

Klassifisering av uønskede hendelser

Nivå	Kategori	Beskrivelse
A	Kritisk	Feil eller mangel som hindrer eller vanskeliggjør én eller flere virksomheters utførelse av én eller flere kritiske oppgaver eller funksjoner (Legevaktens fagsystem, bydelenes pleie- og omsorgssystem samt Oslo kommunes økonomisystem er eksempler på systemer som er nødvendige for utførelse av kritiske oppgaver og funksjoner.)
B	Alvorlig	Feil eller mangel som hindrer eller vanskeliggjør én eller flere virksomheters utførelse av én eller flere mindre kritiske oppgaver eller funksjoner (Virksomhetenes sak- og arkivsystem samt system for måling av luftkvalitet er eksempler på systemer som er nødvendige for utførelse av mindre kritiske oppgaver og funksjoner.)
C	Mindre alvorlig	Feil eller mangel som hindrer eller vanskeliggjør én eller flere virksomheters utførelse av én eller flere ikke-kritiske oppgaver eller funksjoner, eller Øvrige feil og mangler som ikke kan kategoriseres som kritiske eller alvorlige (Kvalitetslosen, Barnehagesystemet og tidsregistreringssystemene er eksempler på systemer som er nødvendige for utførelse av ikke-kritiske oppgaver og funksjoner.)