

53

Dere skal avsted på et avdelingsseminar. En kollega har betrodd seg til deg og sagt at ektefellen er fortørnet på arrangementet. Du har en fornemmelse av at kollegaen kommer til å sykemelde seg når dere skal av sted.

Hva gjør du?

54

Etter arbeidstid skal dere ha et møte om et akutt samarbeidsproblem. Du er en av partene i saken, men akkurat i dag har du en viktig privat avtale rett etter jobb.

Hva gjør du?

55

Du har nettopp oppdaget at en kollega har begynt å bruke alkohol mens hun er på jobb.

Hva gjør du?

56

Dere holder et økonomimøte der alle kan delta. Dere diskuterer hvorvidt dere skal investere i energisparepærer eller om dere skal kjøpe nye gardiner til kontorene. Det er ikke penger til begge deler.

Hva vil du foreslå?

57

Du har hørt at kommunen skal dele ut en servicepris og foreslår entusiastisk for de andre at dere bør søke. Kollegaene dine har derimot ikke lyst til at omverdenen skal blande seg i inn i hva dere driver med.

Hva gjør du?

58

Du har etter hvert gått lei av ”det gode immunforsvaret ditt”. Nå er det tredje gang i løpet av kort tid at du må jobbe overtid på grunn av syke kollegaer.

Hva gjør du?

59

Du opplever stadig at en av kollegaene dine yter dårlig service ovenfor brukerne. Ja, ofte er oppførselen direkte klanderverdig.

Hva gjør du?

60

Du har en kollega som røyker mye. For deg er det helt uaktuelt å røyke mens du jobber. Du kommer over kollegaen i det han tenner en sigarett under en samtale med en bruker.

Hva gjør du?

61

Du mener det er på høy tid at du og kollegaene tar dere en skikkelig fest – dere har nettopp løst en stor oppgave på en flott måte.

Hva gjør du?

62

Du har oppdaget at én av kollegaene dine nasker småting som hullmaskiner, stiftemaskiner og lignende.

Hva gjør du?

63

Du sitter i et team som samarbeider daglig om oppgavene. Nå vil lederen deres at dere skal begynne å registrere tids- og materialforbruk i detalj. Meningen er at dere snarest mulig skal overta budsjettansvaret for egne oppgaver.

Hva vil du anbefale teamet ditt å gjøre?

64

Kollegaen din bruker arbeidstiden til private telefon-samtaler. Det blokkerer telefonen.

Hva gjør du?

65

En morgen kommer du til jobben og en kollega har tatt stolen din. Han har dårlig rygg – og stolen din er bedre enn hans.

Hva gjør du?

66

Du ønsker å utveksle erfaringer med kollegaene dine. De ønsker derimot ikke å dele sin kunnskap og sine erfaringer med deg. De påstår at de ikke har tid.

Hva gjør du?

67

En kollega har sakkett langt akterut med oppgavene sine. Etter en lang samtale med henne skjønner du at det skyldes mangelfull kompetanse. Hun er svært flau over omstendighetene – og er nervøs for at lederen skal oppdage det. Deadline nærmer seg.

Hva gjør du?

68

Du synes at kollegaene sløser med ressursene – og har et unødig høyt forbruk på ulike poster.

Hva gjør du?

69

Du har en litt innadvendt kollega som du setter stor pris på på grunn av den faglige kompetansen hans. Nå opplever du atter en gang at en spennende oppgave havner hos en annen kollega enn ham du mener burde ha fått den. Det er ikke rettferdig.

Hva gjør du?

70

På jobben din skal dere heretter håndtere et helt nytt problem. Det er derfor blitt ansatt noen nye kollegaer med en annen faglig bakgrunn. De er proppfulle av nye ideer – også på andre fagområder enn deres egne.

Hva gjør du?

71

Du sitter i en arbeidsgruppe med tre kollegaer. Dere har fått midler til å arbeide med teambuilding.

Hva vil du foreslå?

72

Du har fått en idé til hvordan dere kan effektivisere. Det kan bety at én av de deltidsansatte kollegaene blir overflødig.

Hva gjør du?

73

Du har nettopp vært på kurs og lært masse. Nå vil du gjerne dele erfaringene og kunnskapen med kollegaene, men de gidder tydeligvis ikke å høre på deg.

Hva gjør du?

74

Du er flink til å oppmuntre og gi anerkjennelse til kollegaene dine. Du har oppdaget at du faktisk er den eneste som gjør det.

Hva gjør du?

75

Du jobber i et team der dere har stor selvstendig kompetanse. En av kollegaene dine blir fornærmet hver gang du foreslår en endring i arbeidsrutinene hans.

Hva gjør du?

76

På grunn av den lange ansienniteten din, har du fått arbeidsplassens beste og raskeste PC. En kollega med komplekse dataoppgaver har fått en langt dårligere PC fordi han er ansatt etter deg.

Hva gjør du?

77

Kollegaen din kommer ut fra lederens kontor sammen med en tillitsvalgt. Vedkommende har fått en muntlig advarsel fordi hun har forsømt viktige oppgaver. Selv er hun svært lei seg for det hele, fordi hun mener at hun gjør sitt beste.

Hva gjør du?

78

Du hører at en kollega kommer med rasistiske ukvemsord i en krangel med en bruker med minoritetsbakgrunn.

Hva gjør du?

79

Du har oppdaget en graverende feil i saksbehandlingen til en kollega.

Hva gjør du?

80

Kollegaen din jobber med et nytt saksområde. Det gjør at hun hele tiden henvender seg til deg for å få råd. Du har det temmelig travelt selv og kan nå merke at tålmodigheten din er oppbrukt.

Hva gjør du?

81

Lederen din har bedt deg om å løse en rekke større oppgaver i samarbeid med en annen avdeling. Du er ikke særlig begeistret for kollegaene i avdelingen. Du opplever at de oppfører seg nedlatende ovenfor din egen avdeling.

Hva gjør du?

82

Du har fått en super idé om hvordan dere kan utvikle arbeidsplassen. Det vil kreve stort engasjement og arbeidsinnsats i en periode for å kunne gjennomføre ideen.

Hvordan vil du få kollegaene til å tenne på ideen?

83

Lederen spør om teamet ditt er villig til å påta seg en ny og viktig oppgave. Det krever en faglig kompetanse som ingen av dere har hver for seg. Ved et intensivt samarbeid kan det la seg gjøre og gjennomføre oppgaven.

Hva gjør du?

84

En bruker takker i alles påhør for din støtte gjennom en lang periode. Du kan merke at en kollega er misunnelig over ”påskjønnelsen”.

Hva gjør du?

85

Dere har fått en ny leder. Kollegaene dine er svært lite tilfredse med de kravene den nye lederen stiller. Selv opplever du at kravene er rimelige – og at de vil høyne kvaliteten for brukerne.

Hva gjør du?

86

En forholdsvis ny kollega er på vei til et møte med en bruker. Du tror kollegaens påkledning kan vekke anstøt og er flau på avdelingen vegne.

Hva gjør du?

87

Kulturen på arbeidsplassen din er for tiden preget av alt annet enn samarbeid. Er det mulig å møte brukerne med ”brukerorientering, redelighet, engasjement og respekt”, når dere selv ikke klarer å få det til internt?

Hva gjør du?

88

Du sitter i ansettelsesutvalget og har jobbintervju med en søker med minoritetsbakgrunn. Plutselig begynner kollegaen din å stille en rekke ufor-skammede spørsmål, som slett ikke ble stilt til de norske søkerne.

Hva gjør du?

89

Du opplever at du og kollegaene har vidt for-skjellig oppfattelse av hva verdiene ”bruker-orientering, redelighet, engasjement og respekt” betyr i praksis.

Hva gjør du?

90

En kollega fra en annen avdeling, som i følge ryktene ikke har spesielt godt arbeidsklima, spør om du vil bytte jobb i et halvt år. Han sier han gjerne vil lære arbeidsområdet ditt å kjenne. Du vil også kunne lære en del ved å bytte.

Hva gjør du?

91

Sammen med to kollegaer har du laget opplegg til en temadag, der dere skal jobbe med verdigrunnlaget. Det du presenterer på et personalmøte, blir kritisert i filler av resten av medarbeiderne.

Hvordan reagerer du?

92

Du har en kollega som stadig er på kurs. Nå har du hørt at vedkommende vil forlange mer i lønn på grunn av alle kursene. Du mener tvert imot at kollegaen ikke har utviklet seg i jobben på grunn av alle kursene – i motsetning til deg.

Hva gjør du?

93

I kopimaskinen har du funnet en jobbsøknad som en kollega har skrevet. Kollegaen er en person som du trodde egentlig likte seg svært godt i jobben.

Hva gjør du?

94

Du opplever at en kollega går i detalj på saker som du ikke trenger å vite mye om. Du mener arbeidsinnsatsen hennes kunne vært utnyttet bedre.

Hva gjør du?

95

En kollega har vært på kurs i kvalitetsutvikling. Vedkommende har fått en rekke ideer som kan brukes hos dere. Du er bekymret for at gjennomføring av ideene kan bety økt arbeidsbelastning.

Hva gjør du?

96

En kollega foreslår på et møte at det bør lages en brukertilfredshetsundersøkelse. Du har en mistanke om at det i virkeligheten er en kritikk av den jobben du gjør.

Hva gjør du?

97

Du roser en kollega for vel utført arbeid. Kollegaen begynner å gråte. Det er første gang hun får ros for den jobben hun gjør.

Hva gjør du?

98

Du opplever at alle kaffepauser ender opp med sladder om kollegaer som ikke er til stede.

Hva gjør du?

99

Du blir bedt om å lære opp en ny kollega de kommende tre månedene. Etter de to første dagene, finner du ut at du faktisk ikke liker vedkommende.

Hva gjør du?

100

Du sitter i en arbeidsgruppe med tre kollegaer. Dere har fått midler til å arrangere en temadag om verdi-grunnlaget.

Hva gjør du?

101

Du har vært på kurs i kvalitetsutvikling. Mange tips fra kurset kan omsettes til deres hverdag. Kollegaene dine synes ikke umiddelbart at ideene dine kan brukes til noe. De mener at kvaliteten på arbeidsplassen ikke kan bli bedre.

Hva gjør du?

102

Kollegaen din er sykemeldt. Nå møter du henne på gaten – på vei til fest.

Hva gjør du?

**Medarbeider
& kollega**

**Medarbeider
& kollega**

**Medarbeider
& kollega**

**Medarbeider
& kollega**

**Medarbeider
& kollega**

**Medarbeider
& kollega**

**Medarbeider
& kollega**

**Medarbeider
& kollega**