

INNHold

3.1 Definisjoner	2
3.2 Organisasjonskart inkl. forkortelser	4

3.1 Definisjoner

Administrator	Administrator administrerer rettigheter og tilganger for brukere, kontoer og divisjoner i nettbanken. Administrator har i tillegg adgang til å bestille nye nettbankbrukere av banken.
Agresso (Unit 4)	Oslo kommunes felles økonomisystem, inneholder bl.a. hovedbok, leverandør- og kundereskontro – Navn Regnskapssystem.
Avlogging	Registrere seg ut av et edb/betalingssystem.
Avtalegiro	Betalingstjeneste for direkte belastning av betalers konto. Kontobelastning skjer med grunnlag i betalingsmottakers krav, i henhold til inngåtte avtaler mellom betaler og bank, og betalingsmottaker og bank. Kan kombineres med eFaktura.
BankID/BankID mobil	BankID er en personlig elektronisk legitimasjon som benyttes ved identifisering og signering på nett.
Betalingstype	Det finnes ulike typer betaling i nettbanken, for eksempel betaling innland, betaling utland, internoverføring og lønn.
eFaktura B2C/B2B	eFaktura er en tjeneste for å sende faktura elektronisk. eFaktura B2C er faktura fra bedrift til privatperson, mens B2B går fra bedrift til bedrift.
Bruker	En person som er registrert i nettbanken med egen brukerID og eget påloggingsverktøy.
Brukerstøtte/Kundeservice	Avdeling som bruker kan henvende seg til for hjelp.
Cut-off	Frist for innlevering og godkjenning av betalingstransaksjoner i forbindelse med rett oppgjør og valuterings i banken. Se link til DNB's Cut-Off side.
Dekningskontroll	Kontroll av tilstrekkelig saldo på konto før betaling utføres.
Digipass	Kodebrikke m/pin til nettbanken.
Direkte remittering	Format på utbetalingsfil, også kalt DirRem. Dette filformatet er benyttet og utviklet av Nets.
Divisjon	Begrep som benyttes i nettbanken for å skille filfrakt til/fra ulike systemer og/eller klienter.
DNB Connect	DNB's nettbank for bedrifter
Export/import områder	Definerte områder for å sende/hente filer til/fra.
Familia	Oslo kommunes fagsystem for barnevern

Fasit	Oslo kommunes fagsystem for økonomisk sosialhjelp og kvalifiseringsstøtte. Inneholder sak-, arkiv- og økonomimoduler
Fil	Samling av informasjon (data) i Informasjon- og kommunikasjons teknologi (IKT)
Filoverføring KKS	Sende/hente en fil til/fra export/import område. Forkortelse for Konsernkontosystem
Konsernkontosystem	Et konsernkontosystem (KKS) er et styrings- og informasjonsverktøy for bedrifter med behov for en samlet likviditetsoversikt. Hovedkonto (Konsernkontoen) viser til enhver tid netto mellomværende mellom DNB og Oslo kommune. Driftskonti som er registrert som underkonto i KKS-systemet danner grunnlaget for saldo på Hovedkonto.
Kontantkort	Kortprodukt som benyttes til kontantuttak i DNB's minibanker (uten PIN-kode), hvor hele saldo på kortet utbetales. For nærmere beskrivelse, se kapittel om Kontantkort.
Kronekort	Kortprodukt som benyttes til utbetaling av tildelt økonomisk stønad fra NAV/sosialkontor, eller til asylsøkere og flyktninger. Kortet benyttes med PIN-kode, og kan benyttes som et ordinært bankkort. For nærmere beskrivelse, se kapittel om Kronekort.
GiroMail	Bilag på innbetalinger sendes som pdf-vedlegg på e-post.
Kundenummer	Kundenummer kan benyttes i flere sammenhenger i DNB. De mest benyttede er: - Kundenummer som avtalenummer i nettbanken (kan være sammenfallende med organisasjonsnummer, men ikke alltid) - Ved oppsett av remitteringsfil i økonomisystemet
Nets/Teller	Aktør innen markedet for betalingskort, betalingsløsninger og informasjonsutveksling. Teller inngår i Nets-konsernet.
OCR-avtale	Optical Character Reading. Avtale om elektronisk lesing og samordning av innbetalinger på konto.
Organisasjonsnummer	Offentlig registreringsnummer for hver virksomhet. I banksammenheng skal virksomhetens hovedorganisasjonsnummer benyttes for hele virksomheten, og ikke tjenestestedets organisasjonsnummer.
Påloggingsverktøy	Kodebrikke m/pin (Digipass) eller BankID/BankID mobil
Sigillering	Forsegling av betalingsfil før oversendelse til bank.
Socio	Oslo kommunes fagsystem for flyktningarbeid
Swift	Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication – Et elektronisk system som benyttes ved overførsel av finansielle transaksjoner over hele verden.

Telepay	Et standard filformat utviklet av Bankenes Standardiseringskontor (BSK) for overføring av betalingsopplysninger mellom for eksempel et økonomisystem og nettbanken. Formatet støttes av alle norske banker.
Unit 4 (Agresso)	Oslo kommunes felles økonomisystem, inneholder bl.a. hovedbok, leverandør- og kunderskontro – Navn Regnskapssystem.
XML	ISO 20022 XML er det nye formatet for innsending av betalingsfiler som skal benyttes for betalinger i euro innen SEPA og som har vært gjeldende fra 31. oktober 2016.
VIPPS	VIPPS er Norges mest populære betalingstjeneste på app. Oppdatert produktinformasjon finnes på www.Vipps.no . Ved avtaleinngåelse, ta kontakt med FIN, Oslo kommune eller Cash Management rådgiver, DNB, – se Kap. 4 Kundeservice

3.2 Organisasjonskart inkl. forkortelser

Oslo kommunes organisasjonskart uten forkortelser

Lenke:

[Organisasjonskart](#)

Lenke: [Virksomhetenes trebokstavforkortelser](#)