



Instruks

Vedtatt av: Byrådet
Erstatter:
Eier/ Byrådslederen
ansvarlig:
Bemyndiget:

Vedtatt: 08.12.2016
Saksnr: Brv 1111/16
Ikrafttreddelse: 01.01.2017
Dok.nr: IN-0094

INSTRUKS FOR FØRSTEINSTANSENS BEHANDLING AV KLAGER TIL OSLO KOMMUNES KLAGENEMNDER

1. Det vedtas følgende instruks for førsteinstansens behandling av klager til Oslo kommunes klagenemnder:

- 1) Førsteinstans skal som hovedregel innen 14 dager fra mottak av klage vurdere om det er behov for flere opplysninger fra klager, om det er grunnlag for at klagen skal avvises, eller vurdere spørsmål om oppreising for oversittelse av klagefrist.

Dersom det er begjært oppsettende virkning av et vedtak, skal førsteinstansen snarest mulig ta stilling til begjæringen. Hvis begjæringen avslås, skal førsteinstans snarest mulig oversende innstilling og forslag til beslutning til faglig sekretariat.

Dersom det er behov for tilleggsopplysninger, gis klager 14 dagers frist til å sende inn de etterspurte opplysningene.

Når klagen er tilstrekkelig belyst, skal førsteinstans innen 14 dager etter fristens utløp sende innstilling til faglig sekretariat.

Tidsfristene kan unntaksvis fravikes dersom det foreligger særlige forhold i klagesaken som medfører at saksbehandlingstiden bør utvides.

- 2) Det skal føres restanselister for klagesaker til klagenemndene.

2. Instruksen trer i kraft 01.01.2017.