



Rundskriv 8 /2017

Til:	Byrådsavdelingene, etatene, bydelene og kommunale foretak	Saksnr.:	201204898-35
Fra:	Byrådet	Arkivkode:	911
Saksbeh.:	Toralv Moe	Utsendt dato:	31.01.2017
		Gjelder fra:	1. januar 2017
		Erstatter:	Rundskriv 26/2013

OXLO-GUIDEN FOR LIKEVERDIGE TJENESTER

OXLO-guiden for likeverdige tjenester ble lansert i OXLO-uka 22.11.2016. Guiden er et e-læringsverktøy på kommunens intranett – se kommunens nettsteder – oxloguide.oslo.kommune.no.

Likeverdige tjenester tar hensyn til at mennesker er forskjellige, respekterer mangfoldet i befolkningen, gir alle tilgang til tjenester av like god kvalitet og tilrettelegger tilbud etter brukerne de er til for. Tjenestene skal være er like tilgjengelig for alle, til like stor nytte, og de skal være av like høy kvalitet.

Bydeler, etater og foretak bes om rapportere om bruken av guiden og likestillingstiltak rettet mot byens innbyggere i årsberetningen - se tabell 4.5 om diskriminering. Rapporteringskravet er forenklet, og informasjon om tiltak det kan rapporteres om er beskrevet i OXLO-guiden. Det anbefales at det utpekes en kontaktperson i hver virksomhet for arbeidet med likeverdige tjenester. OXLO-kontakten bør være i virksomhetsleders stab eller lederteam. Virksomhetene bes også om å foreslå mentorer blant sine egne ansatte, for flerkulturelle studenter som deltar i OXLO mentorordning.

Systematisk dokumentasjon om kommunens innsats og resultater i inkluderings- og mangfoldsarbeidet skal inngå i den årlige rapporteringen til jf. bystyresak 129/13 «Mangfoldets muligheter – om OXLO, Oslo Extra Large», bystyresak 192/15 «Stolte Oslo - Handlingsplan for likeverd og frihet, uavhengig av kjønnsuttrykk, kjønnsidentitet og seksuell orientering» og bystyresak 31/15 «Handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse». Det vises ellers til byrådets rundskriv 26/2013 om Charteret for integrerende byer.

Spørsmål knyttet til OXLO guiden for likeverdige kommunale tjenester kan rettes til spesialrådgiver Toralv Moe i Byrådsavdeling for kultur og næring;

Eli Vorkinn
kommunaldirektør

Jan Fredrik Lockert
seksjonssjef

Godkjent og ekspedert elektronisk

Vedlegg: Rundskriv 25/2013
Byrådssak 152/12
Byrådssak 15/15
Byrådssak 249/14