



Til: Byrådsavdelingene, etatene, bydelene og kommunale foretak
Fra: Byrådsavdeling for finans
Saksbeh.: UKE v/ Jens Veberg og Tale Rønne
Telefon: 402 12 664 / 997 72 716

Saksnr.: 201902814-2
Arkivkode: 183
Utsendt dato: 15.04.2019
Gjelder fra: d.d.
Gjelder til: Inntil videre
Erstatter: 2/2015

SAMKJØPSAVTALE FOR TELEFONI OG DATATRAFIKK

1. Avtaleinngåelse

Oslo kommune har inngått en konsernovergripende rammeavtale (samkjøpsavtale) for kjøp av telefoni og datatrafikk. Avtalen er inngått med Telia Norge AS med merkevaren Phonero.

Avtalen omfatter mobil- og IP-telefoni til Oslo kommune. I dette ligger mobiltelefonabonnementer til ansatte i Oslo kommune, IP-abonnementer og maskin-til-maskin-kommunikasjon (M2M). Abonnementene er priset etter hvor mye data som inkluderes. Ringing, SMS og MMS er inkludert i mobilabonnementer.

Implementering

Det er svært viktig at virksomhetene prioriterer implementeringen av den nye avtalen slik at dette skjer raskt og smidig. Dersom leverandørskiftet tar lang tid, vil det få økonomiske konsekvenser for virksomheten. Avtaleprisene hos dagens leverandør, Telenor, er kun gyldige i tre måneder etter at ny samkjøpsavtalen ble inngått (05.04.2019). Etter dette vil Telenor fakturere Oslo kommune etter veiledende priser, som er betydelig høyere enn prisene i dagens avtale.

Ansaret for implementering ligger hos Telia/Phonero og det er deres ansvar å ta kontakt med virksomhetene og legge en plan for overgang til ny leverandør inkludert bytte av SIM-kort. For at dette skal fungere på en mest mulig effektiv og smidig måte er det av kritisk viktighet at virksomhetene uten ugrunnet opphold gir leverandøren den informasjonen den etterspør for at overgangen skal gå så enkelt og kjapt som mulig.

2. Anskaffelsesprosessen

Utviklings- og kompetanseetaten (UKE) er tillagt ansvar for å inngå og forvalte samkjøpsavtaler etter kommunens samkjøpsmodell, jf. byrådssak 1295/03. Anskaffelsen er gjennomført med deltagelse fra et tverrfaglig anskaffelsesteam.

3. Varighet

Kontrakten er inngått for perioden 05.04.2019 – 05.04.2021 med opsjon for Oslo kommune v/ Utviklings- og kompetanseetaten til å forlenge samkjøpsavtalen med ytterligere 1 + 1 år.

4. Virksomhetenes ansvar

Samkjøpsavtaler etter kommunens samkjøpsmodell er gjensidig forpliktende for kjøper og selger. Dette innebærer at kommunens virksomheter plikter å foreta sine anskaffelser i henhold til de samkjøpsavtaler som er inngått. Den enkelte virksomhet har ikke på egenhånd anledning til å fravike samkjøpsavtalens vilkår. UKE fører kontroll med bruk av Oslo kommunes samkjøpsavtaler.

Den enkelte virksomhet skal gi skriftlig tilbakemelding pr. e-post til avtaleforvalter ved UKE, dersom leverandøren ikke oppfyller sin del av samkjøpsavtalen eller om andre forhold av betydning for kontrakten. Se også pkt. 6 om virksomhetenes ansvar for kontraktsoppfølging.

Ved avvik på bestillinger må den enkelte virksomhet selv ta den aktuelle problemstillingen opp med leverandøren.

5. Informasjon om rammeavtalen

Avtalen omfatter mobil- og IP-telefoni til Oslo kommune. I dette ligger mobiltelefonabonnementer til ansatte i Oslo kommune, IP-abonnementer og maskin-til-maskin-kommunikasjon (M2M). Abonnemementene er priset etter hvor mye data som inkluderes. Ringing, SMS og MMS er inkludert i mobilabonnementer.

I tillegg til abonnementer omfatter avtalen noen tilleggstjenester som bedriftsnett, sentralbord, fakturakontroll, administrasjonsløsninger, privat APN og SMS-tjenester.

Avtalen inneholder også opsjoner på samordnet kommunikasjon og fasttelefoni. På grunn av utfasing av kobbernettet, må eventuelle flyttinger av fasttelefoni til Phonero skje før 1. september 2019.

Avtalen legger opp til modernisering av kommunens telefoniløsninger med mer mobile løsninger. Den åpner også opp for noe samarbeid med leverandørene om utvikling av nye kommunikasjonsløsninger som baserer seg på ny teknologi som 5G og IoT.

Det er også gjort avtale om leverandørens servicetilbud, hvordan bestillinger og endringer skjer og hvordan leverandøren kontaktes. I tillegg er det gjort avtale knyttet til oppetid på telefoniløsninger og kompensasjon for brudd på oppetidsgaranti.

Mer informasjon om avtalen og kontaktpersoner finnes på UKEs intranettsider:

<http://utviklings-og-kompetanseetaten.oslo.kommune.no/anskaffelser> under "Samkjøpsavtaler".

Vi gjør oppmerksom på at dokumentene er delvis unntatt offentlighet og kun for internt bruk i Oslo kommune.

6. Kontraktsoppfølging

Samkjøpsavtalene skal følges opp på systemnivå og på lokalt nivå. Systemnivå gjelder oppfølging av samkjøpsavtalen og leverandørene. Oppfølging på lokalt nivå gjelder avropsavtalene.

Oppfølging som skal ivaretas av den enkelte virksomhet:

Den enkelte virksomhet har ansvar for å sette seg inn i kontraktsbetingelsene og sikre at leveransen og fakturaen kontrolleres. Det skal alltid kontrolleres om man har fått det man har

bestilt, riktig mengde, riktig kvalitet, riktig pris og til rett tid. Det er også virksomhetenes ansvar å reklamere.

Det er virksomhetenes ansvar å reklamere og eventuelt kreve dagbot fra leverandøren dersom leveransen ikke er i henhold til det som er avtalt.

Virksomhetene har ansvar for å gi tilbakemelding til UKE dersom leverandørene ikke oppfyller kontraktskravene eller andre forhold som kan være av betydning.

UKEs systemansvar:

UKE har ansvar for oppfølging av omsetningsstatistikk, produktutvalg, prisendringer og risikoanalyser. UKE foretar også oppfølging av samfunnsansvar på systemnivå, oppfølging av avviksmeldinger fra virksomhetene og periodiske møter med leverandører angående saker som inngår i UKEs systemansvar.

7. Henvendelser vedrørende kontrakten

Alle henvendelser vedrørende kontrakten rettes til avtaleforvalter ved Utviklings- og kompetanseetaten, avdeling for Konsernservice. For oversikt over avtaler og kontaktpersoner, se [etatens hjemmesider](#).

Arild Sundberg
kommunaldirektør

Mari Jerman
kst. seksjonssjef

Godkjent elektronisk