



Informasjons- sikkerhet i praksis

Nettverk for forebygging av korrupsjon
26. april 2019

Lise Arneberg og Rune Schumann





Hva er de viktigste
egenskapene til en som
jobber med
informasjonssikkerhet?

kommer tilbake til dette, men
først...



Bildet er tatt av Theodor Moise fra Pixabay

Hva står vi oppe i?

- Økende krav om digitalisering av innbyggertjenester på tvers av sektorer
- Oslo kommunes IKT infrastruktur; hybrid av egne datasenter og skyløsninger
- Tett samarbeid med 3dje part rundt f.eks. velferdsteknologi



Bildet er tatt av [annca](#) fra [Pixabay](#)

Hva står vi oppe i?

- Mer avanserte IT-brukere
- Økende kompleksitet
- (Stort) etterslep på infosikkerhet & personvern



Bildet er tatt av [annca](#) fra [Pixabay](#)



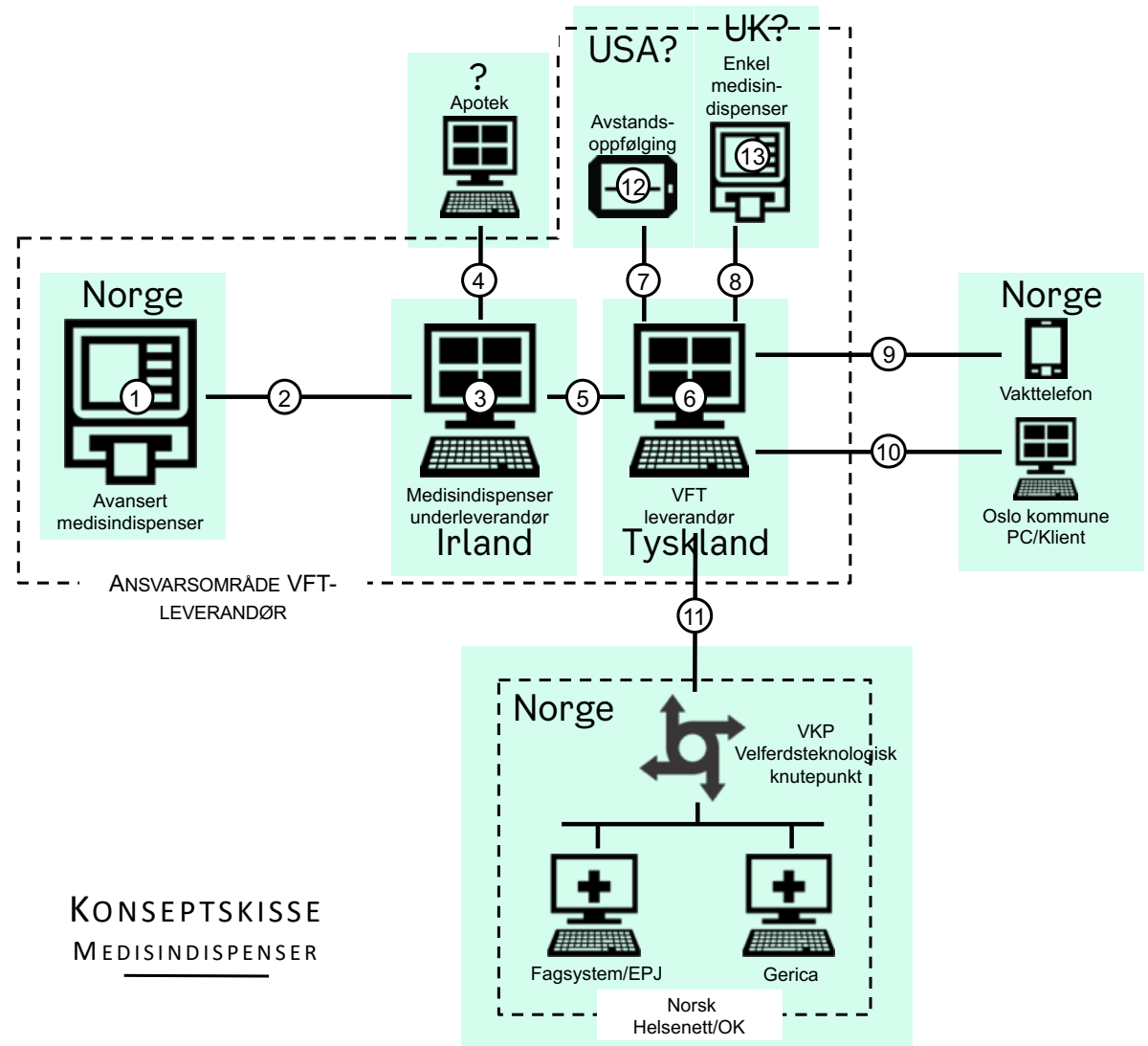
Hvorfor så komplekst?

Eksempel fra velferdsteknologi



Hvorfor så komplekst? Velferdsteknologi, Medisindispenser

- Uklart hvor kommunen starter og hvor den slutter
- Personopplysninger behandles i flere land
- og løsningene driftes kanskje fra andre land igjen...
- Involverer ofte en kjede av underleverandører og forskjellige skyløsninger
- Ulik grad av modenhet på personvern og infosikkerhet hos leverandører
- ROS-analyser og gjennomgang av infosikkerhet blir omfattende
- I tillegg er det ofte et stort press på å «rulle ut» VFT...



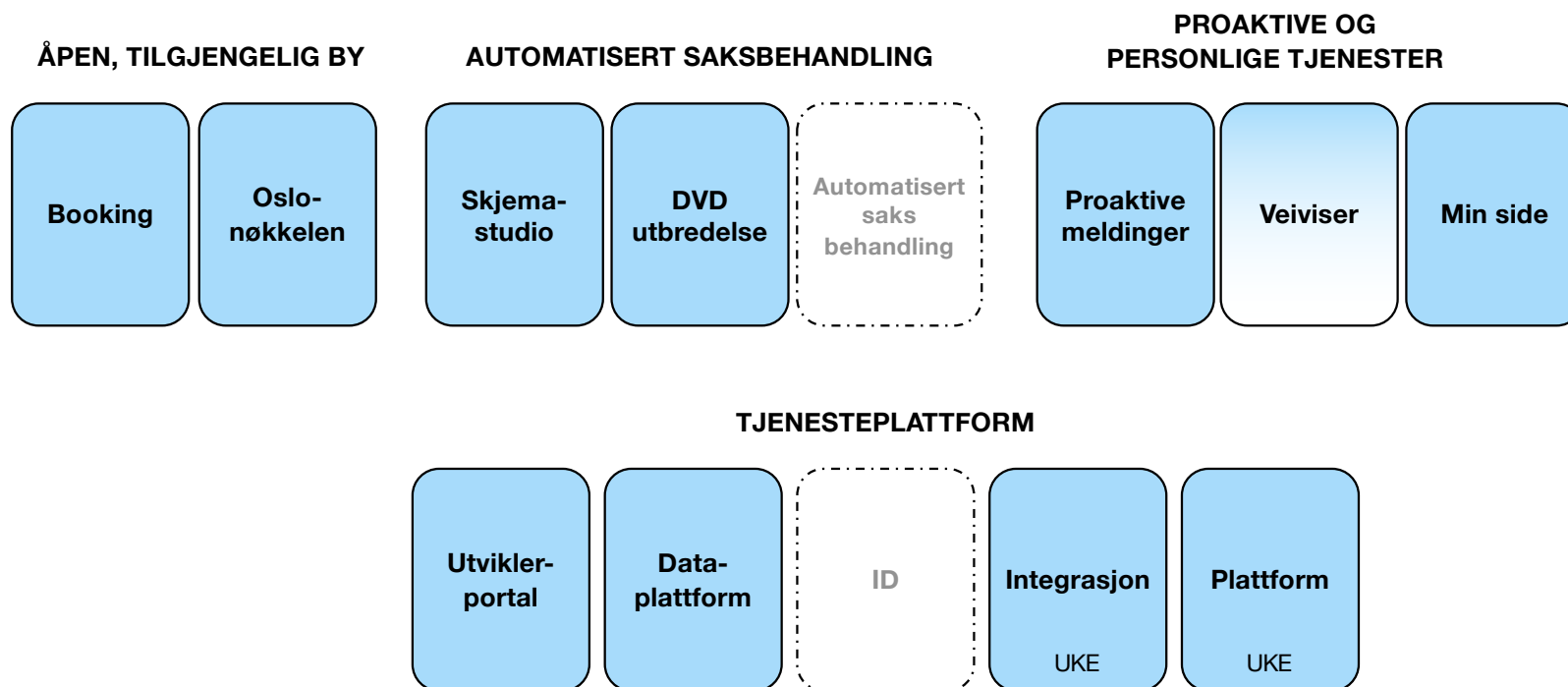


Hvorfor så komplekst?

Eksempel fra Origo



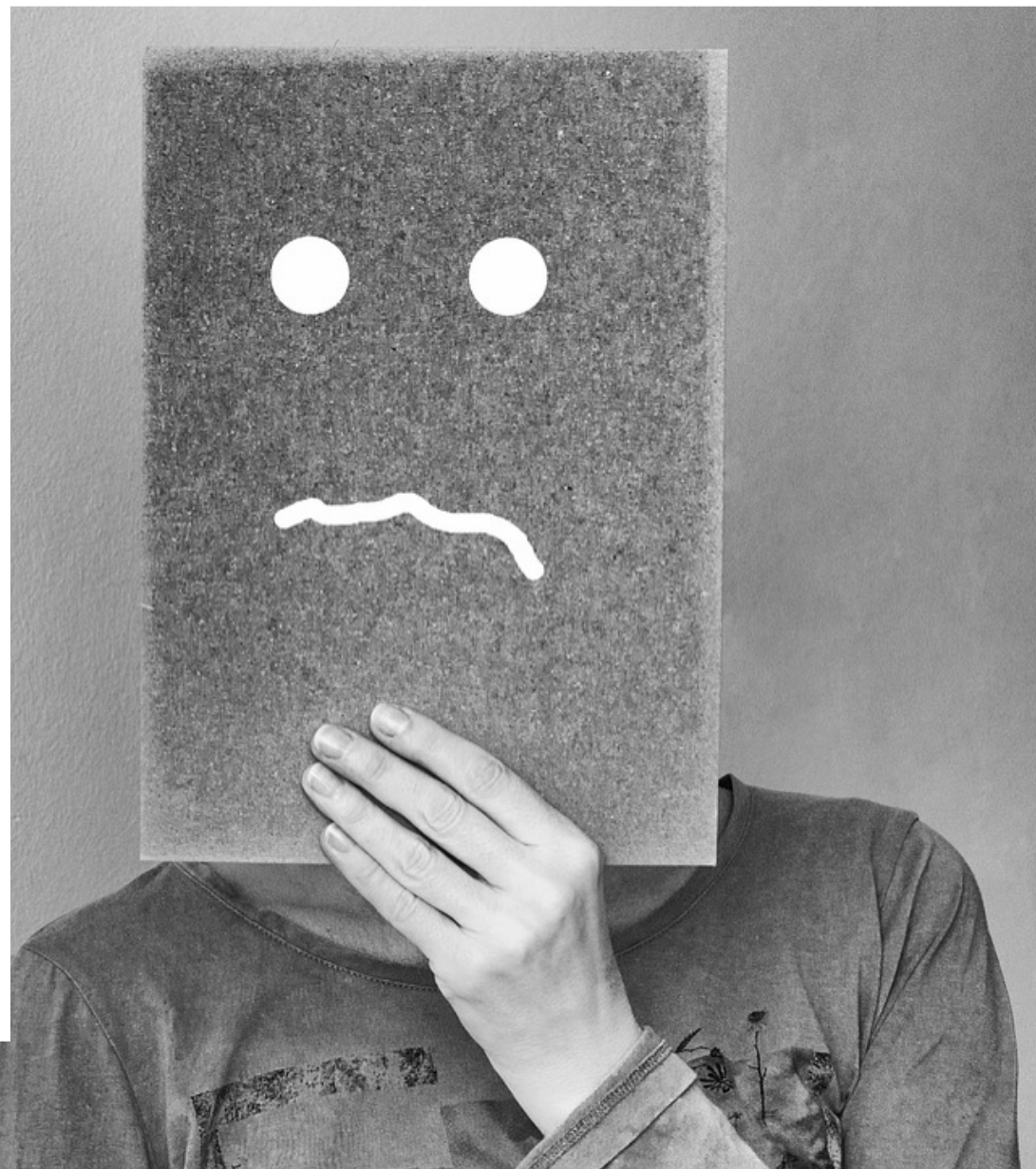
Origos portefølje





Skjæringspunktet mellom teknologi og virksomhet

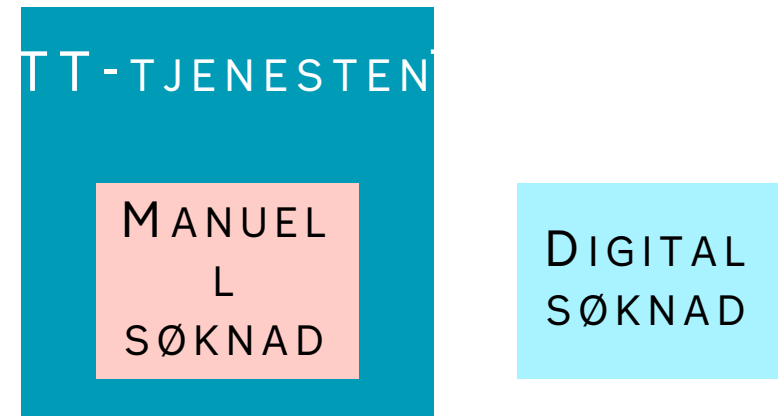
Når digitalisering av
innbyggertjenester møter
virksomhetene



Eksempel

Digitalisering av søknad om TT-kort

- ▶ En del av søknadsprosessen for TT-kort skal endres fra manuelle rutiner til digitale
- ▶ Altså en bit av TT-tjenesten som VEL *eier* skal digitaliseres
- ▶ Eierskapet til risiko på tjenestenivå endrer seg ikke
- ▶ og her trenger vi litt hjelp fra virksomheten...



Oslo

Eksempel

Digitalisering av søknad om TT-kort

- ▶ ORIGO kan utføre *teknisk* ROS av den digitale komponenten
- ▶ Anslå sannsynlighet for at en hendelse inntreffer
- ▶ men...
- ▶ Hvilken *konsekvenser* hendelsene har for tjenesten må vi ha hjelp til av VEL
- ▶ VEL må hjelpe oss med *verdivurdering* av informasjonsverdier i spill
- ▶ VEL må *beslutte* om risikoen er akseptabel





Oslo

Styrende, operative og kontrollerende roller

og det fine samspillet...

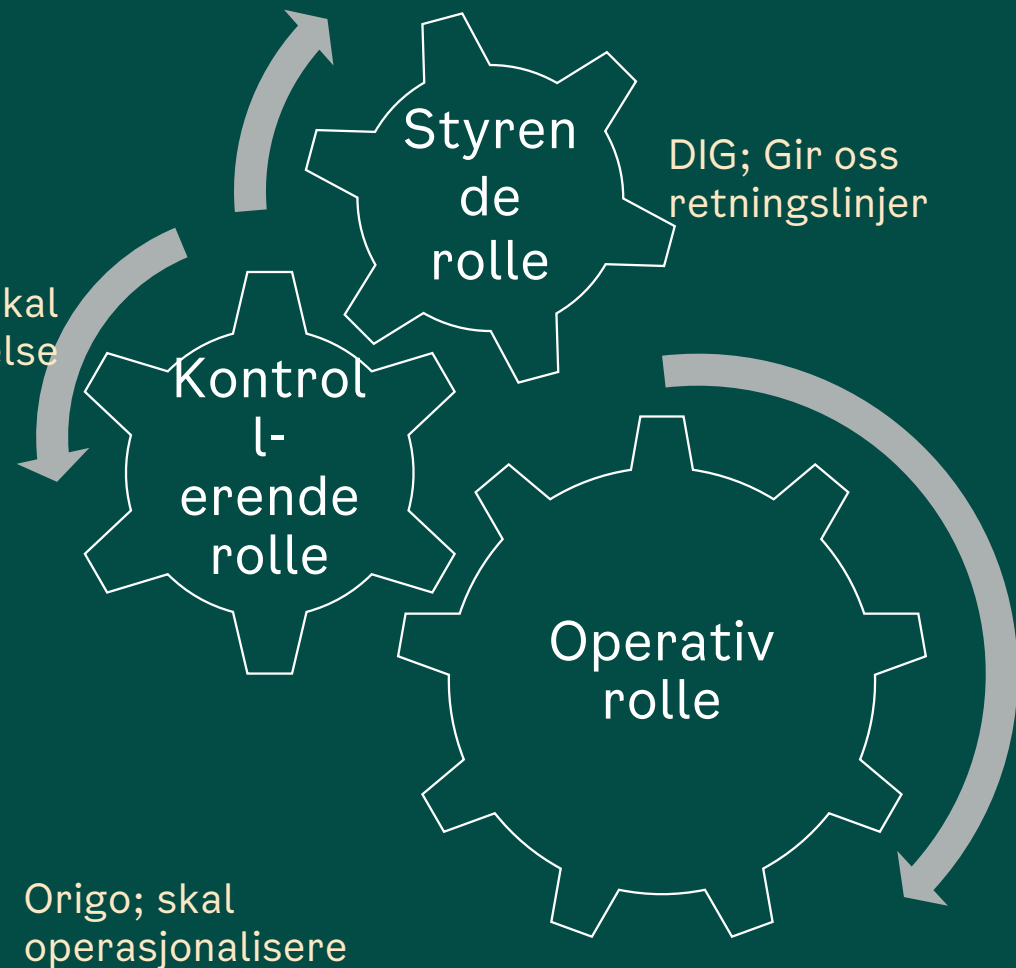


Bildet er tatt av Radosław Pietrzykowski fra Pixabay

Det fine samspillet

Sørger for å realisere god informasjonssikkerhet og et godt personvern

Intern-
/eksternkontroll; skal
sørge for etterlevelse





Informasjonssikkerhet & personvern – mye å ta tak i...

så hvordan må vi på «gølv»
jobbe?



Bildet er tatt av Wilfried Pohnke fra Pixabay

Vi prøver å jobbe Lean, smidig og iterativt

- Kontinuerlig forbedring
 - Alltid utbedre svakeste ledd først
 - Optimaliser prosesser til den faktiske hverdagen (informasjonssikkerhet må oppleves relevant)
- Ansvarlig- og myndiggjør på et så lavt som mulig operativt nivå
- Legg planer som tåler endring
- Lag et «årshjul» for aktiviteter – du blir aldri «ferdig» med personvern og informasjonssikkerhet





Hva er de viktigste egenskapene til en som jobber med informasjonssikkerhet?

- Ærlighet og redelighet
- Ærlighet og redelighet
- Ærlighet og redelighet
- Tålmodighet og nøyaktighet
- Stahet
- Tåle motbakker
- Ikke minst..



Bildet er tatt av Theodor Moise fra Pixabay



DON'T PANIC

