# Personvernerklæring for <navn på virksomheten>

|  |  |
| --- | --- |
| Virksomhetenes personvernerklæringer skal supplere Oslo kommune sin overordnede personvernerklæring til brukere av Oslo kommunes tjenester, samt overordnet personvernerklæring for ansatte i kommunen. Det er ikke nødvendig å gjenta det står i den generelle i erklæringen til brukere av Oslo kommunes tjenester, eller det som står i den generelle personvernerklæringen for ansatte. [Her finner du Oslo kommune sin overordnede personvernerklæring.](https://www.oslo.kommune.no/personvern-og-informasjonskapsler/) Personvernerklæringen for ansatte finner du [her](https://felles.intranett.oslo.kommune.no/personvern-og-informasjonskapsler/personvernerklaring-for-ansatte/). Personvernerklæringen skal utarbeides med et enkelt språk, og sørge for at de registrerte får tilstrekkelig informasjon om behandlingen av personopplysninger virksomheten gjennomfører. | |
| Hvorfor og til hvilket formål behandler vi dine personopplysninger? *Hvorfor og til hvilket formål behandler vi personopplysningene dine?*  *Beskriv til hvilket formål virksomheten behandler personopplysningene. For eksempel kan formålet være å levere en offentlig tjeneste som barnehageplass, botilbud osv. Behandlingen av personopplysninger kan også foregå i forbindelse med henvendelser knyttet til veiledning, klagesaksbehandling med mer. (Dekkes delvis av Oslo kommunes overordnede personvernerklæring, men må utdypes av hver virksomhet)* |  |
| Hva er det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysningene dine? *Enhver behandling av personopplysninger må ha et behandlingsgrunnlag, altså en hjemmel som gir den behandlingsansvarlige lov til å behandle personopplysninger om den enkelte. De mest vanlige behandlingsgrunnlagene:*   * *behandlingen er nødvendig for å kunne utføre en lovpålagt oppgave (mest vanlig)* * *behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt eller avtale med den registrerte* * *den registrerte har samtykket til behandlingen (NB: må benyttes med stor varsomhet!)*   *Hvis behandlingen er hjemlet i lov må det henvises til relevant lovgivning.* |  |
| Hvilke personopplysninger behandler virksomheten? *List opp hvilke personopplysninger virksomheten behandler. Det er tilstrekkelig å liste opp kategorier / typer av opplysninger. Eks: kontaktinformasjon, inntekts og formueopplysninger, helseopplysninger osv.* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Hvor henter vi personopplysningene fra? *List opp hvilke kilder personopplysningene hentes fra? For eksempel folkeregisteret, den registrerte evt. andre kilder. (Andre kilder kan eksempelvis være tilknyttede virksomheter)* |  |
| Hvordan tar vi vare på personopplysningene dine? *Om det er noe som ikke er dekket av den overordnede personvernerklæringen kan det suppleres her. Dersom virksomheten har funnet det nødvendig å gjennomføre særskilte grep for å sikre opplysningene bør dette redegjøres for i dette punktet.* |  |
| Hvem utleverer vi personopplysningene til? *List opp hvem personopplysningene utleveres til. For eksempel Skatteetaten, NAV osv. Kan også inkludere eksterne systemleverandører etc.* |  |
| H**vor lenge oppbevarer vi personopplysningene dine?** *List opp hvor lenge personopplysningene / typer eller kategorier av personopplysninger lagres, eventuelt med henvisning til relevant hjemmel.* |  |
| Virksomhetens bruk av databehandlere  *List opp virksomhetens databehandlere.* |  |
| Har du spørsmål/Kontaktinformasjon personvernombud *Dersom virksomheten har en egen personvernkoordinator/ informasjonssikkerhetskoordinator, kan også denne oppgis her.* | Oslo kommunes personvernombud kan du lese om her:  [*https://www.oslo.kommune.no/politikk-og-administrasjon/etater-og-foretak/personvernombudet-i-oslo/#gref*](https://www.oslo.kommune.no/politikk-og-administrasjon/etater-og-foretak/personvernombudet-i-oslo/#gref)  E-postadresse til personvernombudet: [personvernombud@oslo.kommune.no](mailto:personvernombud@oslo.kommune.no) |