



Oslo

Kommunikasjon i Oslo kommune

Kommunikasjonsforum 21. november 2019

Kommunikasjonsstrategi i fellesføringene?

- ▶ Klima og miljø
- ▶ elnnsyn
- ▶ Kommunikasjon
- ▶ Arbeidstidsbestemmelser
- ▶ Sykefravær
- ▶ Mangfold i rekruttering
- ▶ Informasjonssikkerhet - personvern
- ▶ Anskaffelser
- ▶ Læringer
- ▶ Sikre en effektiv etat/virksomhet med robust administrasjon
- ▶ Digitalisering

Kriterier for fellesføringer

- ▶ Antallet fellesføringer skal være begrenset
- ▶ Føringerne skal gjelde alle virksomheter og være noe særskilt som fortjener oppmerksomhet i året som kommer
- ▶ Ha et klart formål og formuleres så konkret som mulig

Kommunikasjonsmål

1. Oslo kommune er én aktør og kommuniserer helhetlig, åpent og profesjonelt
2. Innbyggerne kjenner og har tillit til Oslo kommune
3. Bidra til at ansatte har tilhørighet til Oslo kommune som arbeidsplass

Tiltak for å nå målene

- ▶ Visuell identitet
- ▶ Internkommunikasjon
- ▶ Kommunikasjon i beslutnings- og arbeidsprosesser
- ▶ Felles kompetansemiljø for kommunikasjon
- ▶ Innbyggerorientering og medvirkning

Innbyggerfokus – Innbyggerne skal:

Ha tillit til at de får gode tjenester og at penger blir brukt riktig

Ha tillit til at de får gode tjenester de har krav på

Forstå hva og hvordan de har muligheten til å påvirke
beslutningsprosesser

Enkelt får informasjon og innsikt i beslutningsprosesser og å
følge saker

Ha tillit til at informasjonen er riktig, oppdatert og pålitelig

Formål med kommunikasjonsstrategien

- ▶ Fra vedtaket:
- ▶ «Oslo kommunes kommunikasjonsstrategi skal bidra til å øke kunnskapen om kommunens samfunnsoppdrag og rolle som tjenesteyter, myndighetsutøver, samfunnsutvikler og demokratisk arena».
- ▶ Oppfyller vi dette?

Øke kunnskapen om kommunen som myndighetsutøver, samfunnsutvikler og demokratisk arena

- ▶ Fra byrådserklæringen:
- ▶ Byrådet vil enkelt tilgjengeliggjøre og systematisere informasjon digitalt om politiske beslutningsprosesser

Mulige tiltak for å oppfylle formålet

- ▶ Spørsmål og svar fra bystyret til byrådet
- ▶ «Nytt fra byrådet»
- ▶ Klart språk (også i politiske dokumenter)
- ▶ Fremme innbyggerdialog
- ▶ Vise fram våre åpenhetsdokumenter som satsingsområdet på oslo.kommune.no



Takk for meg!