



Når noe går galt – erfaring fra en hendelse

Øyvind Antonello Klevgård- Andersen
Informasjonssikkerhetskoordinator
Byrådslederens kontor



Datatilsynet åpner sak mot Oslo kommune etter personverntabbe



Et søksmål på over 300 sider fra en tidligere ansatt lå usladdet på Oslo kommunes nettsider. Datatilsynet åpner sak mot kommunen, melder NRK.

Et inngående dokumentets sirkulering i organisasjonen

Virksomhet

Dokument sendes fra virksomhet/privatperson



Dokumentsentret

Registreres i sak- og arkivsystem og fordeles til byrådsavdeling



Kommunaldirektør/ seksjonssjef

Dokumentet fordeles ned i linjen til saksbehandler

Saksbehandler

Vurderes mht. offentlighet og publisering



Dokumentsentret

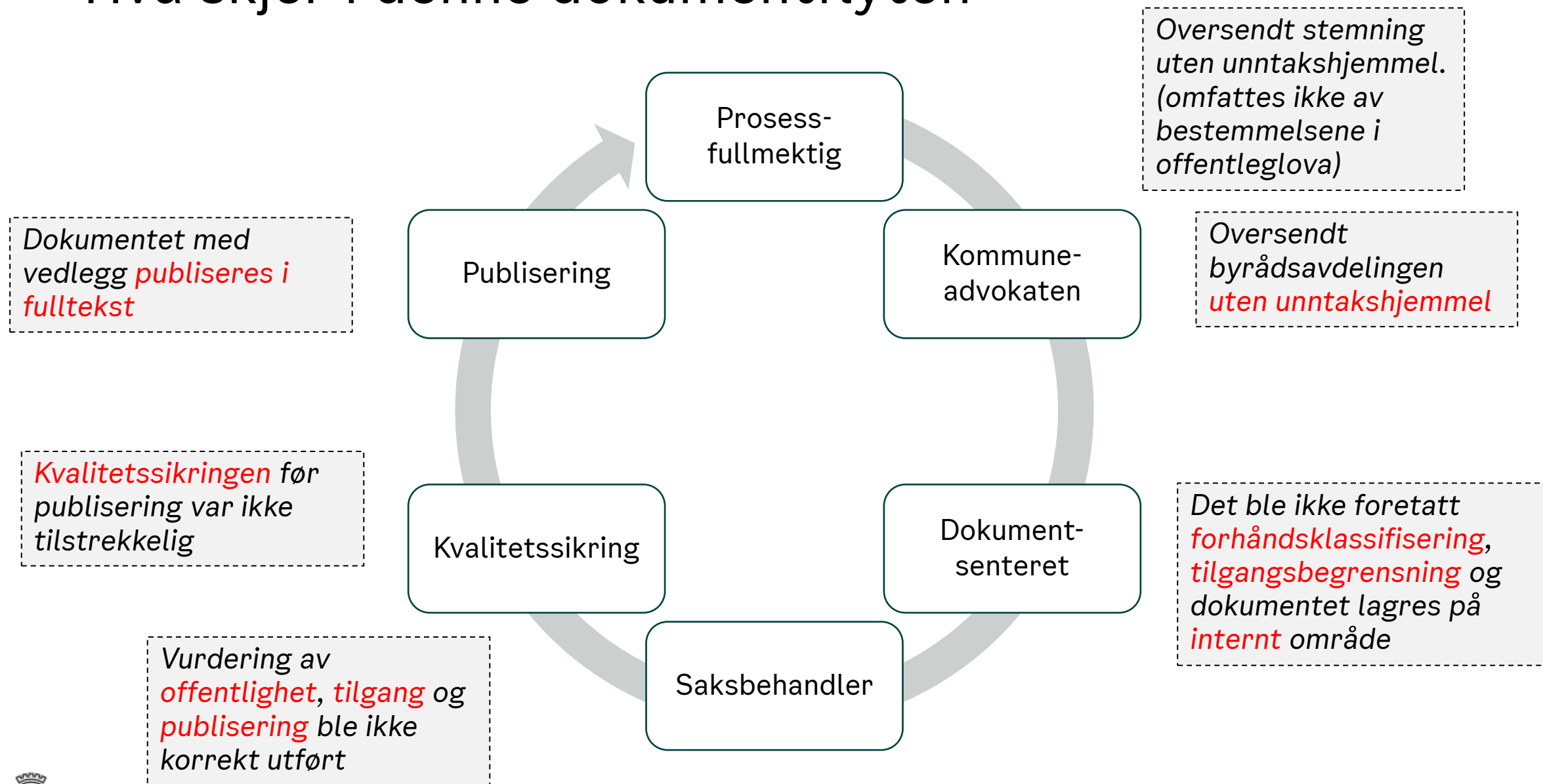
Gjennomgang av journalen før publisering



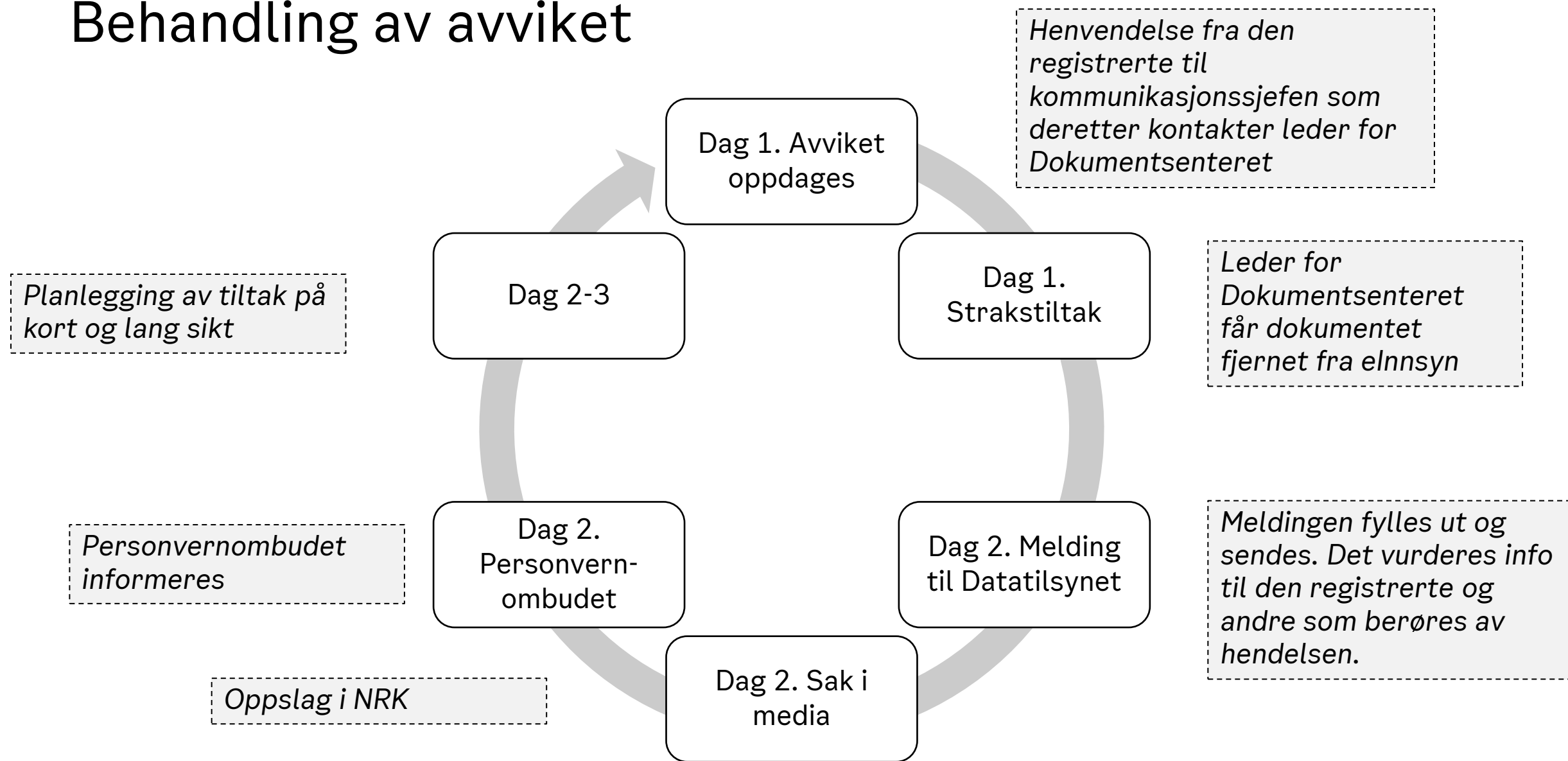
elnnsyn

Publisering i elnnsyn

Hva skjer i denne dokumentflyten



Behandling av avviket



Tiltak

- ▶ Påminnelse om eksisterende rutiner, info på intranett og Workplace
- ▶ Endring i saksbehandlingssystem for å sikre at dokumenter som ikke er offentligsvurdert, publiseres
- ▶ Utarbeidet DPIA med påfølgende nye tiltak
- ▶ I gang med å teste robotfunksjonalitet med søk på triggerord før publisering på elnnsyn
- ▶ Tester for tiden Chatbot på Workplace som skal brukes for påminnelse om lovverk og rutiner som saksbehandlere på kvitterer ut for er gjennomført

Noen betraktninger

- Styrkeforholdet mellom virksomheten og den registrerte
- Hvordan opplever den registrerte det som har skjedd
- Hvor er fokuset når situasjonen oppstår
- Hvem skal involveres i virksomheten
- Oppfølging av avvik og informasjon til Datatilsynet
- Læring