



Notat

Til: Arild Sundberg
Fra: Randi Blystad
Saksbeh: Lise Arneberg
Telefon:

Dato:
21.10.2019

I henhold til tidligere samtaler foreslås det å etablere et forum for systemeiere i Oslo kommune. Forumet planlegges med oppstart i siste del av 2019. Kostnader til enkel servering og leie av lokaler i forbindelse med møter dekkes over ISIs budsjett.

Forumet foreslås etablert med følgende mandat:

Mandat for forum for systemeiere i Oslo kommune

1. Formål

Forum for systemeiere i Oslo kommune skal bidra til større bevissthet om hvilke oppgaver som ligger under systemeierrollen og til deling av kunnskap og erfaringer om hvordan oppgavene kan løses. Forumet skal også bidra til å identifisere og løfte felles behov for utvikling av Oslo kommunes styrende dokumenter på området, slik at disse utvikles i takt med kommunens behov.

2. Organisering

Forumet ledes av Byrådsavdeling for. Forumet vil avholde møter 3-5 ganger per år. Enkeltmøter kan ha innhold som er mer rettet mot systemeiere av felles- eller sektorsystemer. Det kan nedsettes egne, mindre arbeidsgrupper for å løse definerte oppgaver.

3. Deltagere

Forumet er åpent for systemeiere og systemforvaltere i Oslo kommune. Invitasjoner til forumets møter sendes automatisk til alle som er registrert som systemeier eller forvalter i Oslo kommunes systemoversikt, og til virksomhetenes postmottak.

4. Arbeidsområder og oppgaver

Forumet skal ta opp et bredt felt av temaer som ligger under systemeiers ansvarsområder slik de er definert i kommunens IKT-reglement og Instruks for informasjonssikkerhet.

Viktige arbeidsområder vil være

- etablering og bruk av endringsforum og brukerforum
- forvaltningsavtaler og samspill mellom systemeier og forvalter
- dialog med tjenesteeiere og verdikjeder
- fokus på sluttbruker (innbygger og næringsliv)
- anskaffelser og oppfølging av leverandører

- risikostyring og testing før produksjonssetting
- endringsstyring
- årshjul (finansiering, arenaer, planer)
- livssyklus (anskaffelse, ta i bruk, vedlikeholde, videreutvikle, avvikle)
- versjonshåndtering, godkjent produktliste (GPL) og sikkerhetsvedlikehold
- kommunens basis IKT plattform og fellesfunksjonalitet
- utfordringer knyttet til mobile eller skybaserte løsninger
- forvaltning av systemets informasjon (informasjonsforvaltning)
- identifisering av felles behov

Listen er ikke uttømmende og nye arbeidsområder kan legges til etter behov. Forumet skal belyse disse områdene ved å dele eksempler på god praksis og løfte frem områder der det kan være behov for mer detaljert informasjon. Det kan inviteres eksterne foredragsholdere til forumets møter.

5. Informasjonsdeling

Informasjon som deles på gruppens møter eller i tilknytning til gruppens arbeid benytter trafikklysprotokollen (TLP), det vil si at avsender gjør tydelig om informasjonen er

- Grønn: åpen informasjon, kan deles med alle
- Gul: kan deles i medlemmenes egen organisasjon
- Rød: kan ikke deles utenfor gruppen

Gruppen kan ha et åpent forum på Workplace og kan gjøre dokumenter tilgjengelige på felles intranett.