

# Slik jobbet vi ut strategien for kommunikasjon og markedsføring av Deichman Bjørvika

Jørn Johansen, kommunikasjonssjef



Oslo





Oslo

# DEICHMAN

## I dag

NÅ

Lesesirkel for lesehester  
Lesejellet

15:00 Barne kino: Toy Story  
Kino

## I morgen

09:00 Morgenkaraoke  
Torget

10:00 Forestilling for barn  
Kino

13:00 Padling i Akerselva  
Lydrom 1  
Arr: Oslo padlelag

14:00 Lesesirkel for lesehester  
Lesejellet

15:00 Barne kino: Toy Story  
Kino

## Onsdag 26. feb

09:00 Morgenkaraoke  
Torget

10:00 Forestilling for barn  
Kino

Padling i Akerselva

14:31

2

U

1

U

3

2

U

1

U

2

## I dag

FILM OG SPILL

Barne kino: Toy Story

kl 15:00 - 16:00

Kino, U  
Gratis - påmelding på deichman.no

4









Oslo

# 1933



# 2020



# F-ordene





# Forankre.

*Forankre brukes i overført betydning for «å være sterkt knyttet til». For eksempel kan en person være forankret i sin tro, en overbevisning eller lignende. Et argument kan være forankret i fakta.*

*Man kan for eksempel også si at «prosjektet er forankret i ledelsen», noe som betyr at en gruppe, i dette tilfellet ledelsen i en organisasjon eller en bedrift, er sterkt involvert i behovet for og gjennomføringen av et prosjekt.*





DEICHMANBLADET



DEICHMANSKE  
HOVEDBIBLIOTEK  
BJØRVKA

SERIETEKET



DEICHMAN  
blogg MUSIKK



FOLKEVERKSTEDET  
KODEKLUBB



HALLO VERDEN

Et tredagerskurs i kreativ skiving, fotografi  
og facebook for deg som er over 50 og  
ønsker å dele opplevelser med andre



DEICHMAN  
blogg LITTERATUR

DEICHMANSKE  
BIBLIOTEK



Oslo

Visuell identitet.

**DΞICHMAN**





27. MARS 2009

Lund Hagem Arkitekter og Atelier vinner arkitektkonkurransen med «Diagonale» i konkurranse med 18 andre.

2009



29. JANUAR 2014

Byggestart Bjørvika

2014



28. MARS 2020

Offisiell åpning av Deichman Bjørvika

2020

2008

3. SEPTEMBER 2008

Bystyret i Oslo vedtar lokalisering av det såkalte «felt A8» i Bjørvika.



2013

6. MARS 2013

Bystyret sikrer finansiering og vedtar at det skal bygges nytt hovedbibliotek i Bjørvika.

2017

3. FEBRUAR 2013

Nedleggelse av grunnstein med skoleelever fra Smedstad og Karlsrud.



Oslo

# Forenkle.

*gjøre lett(ere), mindre innviklet  
det ville forenkle(t) saken for oss / forenkle reglene, prosedyren,  
saksgangen / nå forenkler du nå gjør du det enklere enn det er*





# Målgruppene

- ▶ **1. De som kommer** (og besøker Deichman Bjørvika på åpningsdagene).
  - ▶ Anslagsvis 30 000-50 000 personer. Vi ønsker at de deler sin opplevelse med andre etterpå (egne sosiale medier-kanaler, anmeldelser, til medier, verbalt til familie og venner).
- ▶ **2. De som ikke kommer** (til Deichman Bjørvika på åpningsdagene)
  - ▶ Cirka 630 000-1,5 million (restbefolkningen i Oslo + østlandsområdet). Vi ønsker at de skal få et godt inntrykk fordi de nå leser om Deichman Bjørvika i medier, får besøkendes opplevelser via sosiale medier og hører hva andre har opplevd, og at de bestemmer seg for å besøke Deichman Bjørvika «snart».



# Fugleperspektivet.



Oslo

## Forventninger til og målene for markedsføring og kommunikasjon.

Målgruppene er innbyggerne i Oslo, befolkningen i Norge og bibliotek-, design-, byutviklings- og arkitekturinteresserte over hele verden. God omtale og godt besøk er sentrale suksesskriterier for åpningen.

### Prosessmål:

- Tydeliggjøre seksjon Kommunikasjons mål, ansvar og rolle.
- Skape begeistring blant Deichmans ansatte om flytting til og åpning av Deichman Bjørvika.
- Tett og effektivt samarbeid med avdeling Hovedbibliotek, særlig prosjektet for åpningsprogrammet.
- Tydeliggjøre Avdeling Lokalbiblioteks posisjon, ansvar og rolle.

### Resultatmål

- Økt kjennskap og kunnskap om Deichman Bjørvika spesielt og Deichman generelt.
- Skape nysgjerrighet ved målrettet og prioritert bruk av kommunikasjon og markedsføring.
- Gjøre Oslos innbyggere stolte av Deichman Bjørvika.

### Effektmål

- Medieomtale (januar – mai 2020):
  - 600 omtaler i norske medier.
  - 100 omtaler i internasjonale medier.
- Sosiale medier:
  - 400 000 i rekkevidde på betalte kampanjer.
  - 3000 omtaler i andres poster.
- Kjennskap, nysgjerrighet og stolthet\*:
  - 7 prosent økning i uhjulpen kjennskap til Deichman (til 90 fra 84 prosent).
  - 50 prosent økning i «Omtrent månedlig» (vilje til besøk) (til 15 fra 10 prosent).
  - 39 prosent økning i «I stor grad» (grad av stolthet) (til 25 fra 18 prosent).

\*Baseres på måling i mai/juni 2020, sammenlignet med tall fra august 2019.



Oslo

## DEICHMAN Bjørsvika



Midt mellom  
Oslo S og Operaen



# Deichman Bjørsvika åpner 28. mars 2020

Drømmer du om et bibliotek  
som er en kort kollektivtur  
unna – uansett hvor i byen du  
befinner deg?



Eller et bibliotek hvor du kan spise middag?

Eller et bibliotek hvor du kan spille inn  
din egen podkast?

Eller et bibliotek hvor du kan 3D-skrive  
hva du måtte ønske?

Eller et bibliotek hvor du lett finner  
studieplass?

Eller et bibliotek hvor du kan finne den  
sjeldne bokkatten du har lest etter?

**Lørdag 28. mars 2020 blir drømmen  
virkelighet.**

Velkommen til Spring av Deichman Bjørsvika  
lørdag 28. mars 2020 kl. 13:00 – 24:00  
og søndag 29. mars kl. 10:00 – 22:00

Deichman Bjørsvika blir Oslos nye hovedbibliotek.  
Sjekk utasjer med inspirasjon, kunnskap, verktøy  
og fortellinger. Et sted hvor folk fra hele Oslo kan  
skape sin egen framtid, uten at det koster dem en  
krokk.

Det nye hovedbiblioteket blir plassert midt mellom  
Operaen og Oslo S, på Anne Cath. Vestlys plass 1.  
Det blir åpent fra morgen til kveld sju dager i uka.  
Les mer på [deichman.no/bjorsvika](https://deichman.no/bjorsvika).



#### Detaljer

Glemte bokskatter, kampen om biblioteksjela og noen eksklusive smakebiter fra det nye Deichman Bjørvika: Bli med bak kulissene på århundrets bibliotekflytting.

I første halvdel av 2020 åpner endelig Deichman Bjørvika, men veien dit har vært både lang og bratt. Biblioteksjef Knut Skansen forteller åpenhertig om oppturer, nedturer og overraskelser, og du får svar på alt du lurte på om Oslos nye hovedbibliotek.

Det blir enkel servering, velkommen!

Annet

#### Arrangeres av



Deichman Oppsal



Deichman Bjørvika



Oslo



Til Bjørvika, ikke fra Hammersborg.



Oslo

Nysgjerrighet.

A poster for Deichman Bjørvika featuring a geometric pattern of light blue and white triangles on a light brown background. The text is in white and black.

Deichman  
Bjørvika

Slipp av  
åpningsdato

DEICHMAN

**Pressekonferanse: Slipp av åpningsdato for  
Deichman Bjørvika**

📅 14 november 11:00 – 13:00

📍 Deichman Bjørvika, Anne-Cath. Vestlys plass, 1, Oslo. Oppmøte ved brakkerigg  
ved siden av Oslo Børs.

📘 🌐 🐦

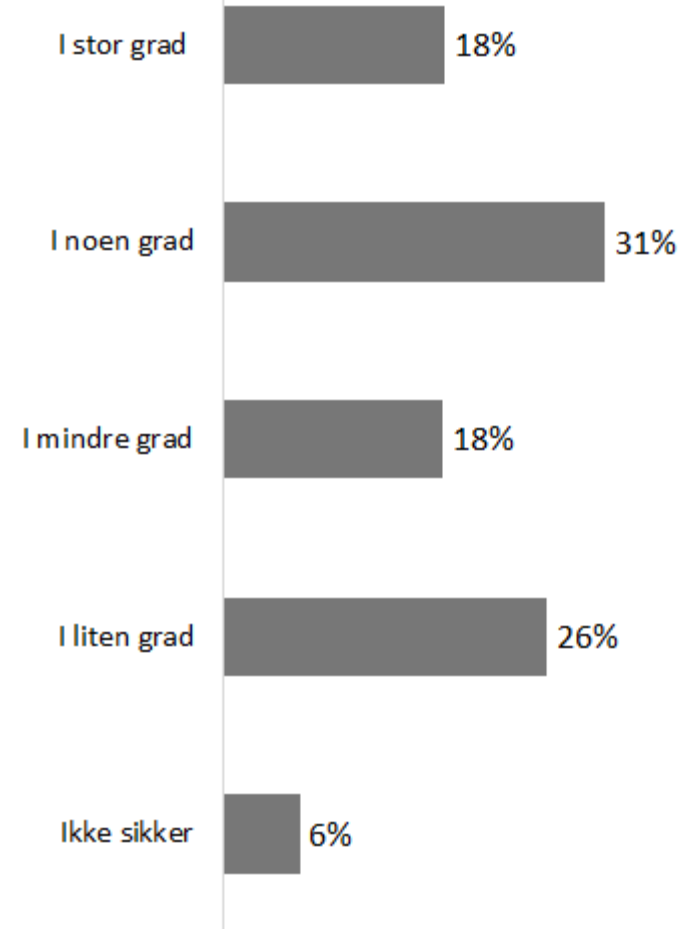


Oslo



# Stolthet.

## 6. I hvilken grad føler du stolthet over at Oslo får nye Deichman Bjørvika som hovedbibliotek?



- Bakgrunn for undersøkelsen
  - Måle kjennskap til kulturinstitusjoner i Oslo, og inntrykk av Deichman
- Utvalg
  - Målgruppe: Befolkning over 18 år
  - Utvalget er trukket fra: Register over mobiltelefonnummer og fasttelefonnummer
  - Utvalgsmetode: RDD spurte
- Datainnsamling
  - Datainnsamlingsmetode: Telefon
  - Tidspunkt for datafangst: 22. – 27. august 2019
  - Vekting: Data er vektet etter kjønn og alder i befolkningen

Flere folk på laget.



# Foredle.

*gjøre edlere, mer verdifull*



Oslo





# Barnas flyttebyrå.



Oslo





Oslo

Dagbladet

LOGG INN



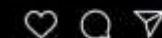
# Sjekk den fest-køen

#deichman

for 11 timer siden · Se oversettelse



superrosa\_olsen · Følg



7 likerklipp

superrosa\_olsen Stas å stå i historisk kø i går,  
@deichman.hovedbiblioteket #gamledeichmanske  
#deichman #deichmanskebibliotek #oslo #oslove  
#osloerheltok #library



Stram fotorestriksjon.





Oslo



Innsalg til mediene.





# Kampanjen.

*Vi gir de moderne og uventede tilbudene på innsiden  
en historie, ved å gjøre enkeltmennesker i Oslo til  
“grunnen” bak Deichman Bjørvika.*

# Skisser for plakater (trykt og digitalt).



## 24 Arrangementer

Arrangementer

Kalender

9

Åpningsfest for  
Deichman Bjørvika –  
hold av datoen

Bursdager

Utforsk

Arrangert av deg

+ Opprett arrangement ▾

Administrer sidens  
arrangementer

DE Deichman Bjørvika

DE Deichman Hovedbibliot...

DE Deichman Majorstuen



MARS  
28.

## Åpningsfest for Deichman Bjørvika – hold av datoen

Offentlig - Arrangør: Deichman Bjørvika og Deichman  
Hovedbiblioteket

✓ Skal ▾

➦ Del ▾

...

🕒 28. mar kl. 13:00–29. mar kl. 00:00

INN SIKT

Se flere



**511,2 k**

Antall personer ...  
+33 k de siste 7 da...



**45,1 k**

Svar  
+1,4 k de siste 7 d...



Spør billettsalg

Legg til  
billettlenke

Publikum

**Kvinner 25–34**  
22 % av totalt antall  
svar

Promoteringer

Avanserte alternativer ▾



**Få flere svar**

Frem arrangementet ditt for nå  
ut til flere.

Frem arrangement



Oslo



## Jørn Johansen

6

Seksjonsleder



DEB - Deichman bibliotek - administrasj...

jorn.johansen@deichman.no

+47 900 97 250

Deichman bibliotek

Leder for 6 personer totalt

Rediger profil



Kristin Aasmundsen

Spesialkonsulent



Lars Schwed Nygård

Kommunikasjonsrådgiver



Malin Maria Modorato

Spesialkonsulent



Maria Bagtas

Kommunikasjonsrådgiver



Maria Lillebo Aavatsmark

Spesialkonsulent



Sunniva Adam

Spesialkonsulent



Oslo

Forankre.  
Forenkle.  
Foredle.



Oslo

# Velkommen til Deichman Bjørvika!

Åpner lørdag 28. mars 2020

