

Rundskriv 16/2020

Til	Byrådsavdelingene, etatene, bydelene og kommunale foretak	Saksnr.:	20/4157- 2
Fra:	Byrådsavdeling for finans	Utsendt dato:	27.04.2020
Saksbeh.:	UKE v/Kjersti Myhra	Gjelder fra:	d.d.
Telefon:	+47 468 44 285	Gjelder til:	Gjelder inntil videre
		Erstatter:	Allerede opphevet 2016/04

Rundskriv nr. 16/2020: Samkjøpsavtale for kjøp av medieovervåking

1. Avtaleinngåelse

Oslo kommune har inngått en konsernovergripende rammeavtale (samkjøpsavtale) for kjøp av medieovervåkingstjenester. Avtalen er inngått med Infomedia Norge AS.

Formålet med samkjøpsavtalen er å fange opp generell medieomtale, reaksjoner, meninger og ideer fra lokalsamfunn, offentlige instanser og ulike interessegrupper, samt spesifikke og dagsaktuelle nyhetssaker i riks-, regional-, lokal-, fag- og sosiale medier for Oslo kommunes virksomheter.

2. Anskaffelsesprosessen

Utviklings- og kompetanseetaten (UKE) er tillagt ansvar for å inngå og forvalte samkjøpsavtaler etter kommunens samkjøpsmodell, jf. byrådssak 1295/03. Anskaffelsen er gjennomført med deltagelse fra et tverrfaglig anskaffelsesteam.

3. Varighet

Kontrakten er inngått for perioden 16.03.20 – 15.03.22 med opsjon for Oslo kommune v/ Utviklings- og kompetanseetaten til å forlenge samkjøpsavtalen med ytterligere 1 + 1 år.

4. Virksomhetenes ansvar

Samkjøpsavtaler etter kommunens samkjøpsmodell er gjensidig forpliktende for kjøper og selger.

Dette innebærer at alle kommunens virksomheter plikter å foreta sine anskaffelser i henhold til de samkjøpsavtaler som er inngått. Den enkelte virksomhet har ikke på egenhånd anledning til å fravike samkjøpsavtalens vilkår.

UKE fører kontroll med bruk av Oslo kommunes samkjøpsavtaler. Den enkelte virksomhet skal gi skriftlig tilbakemelding pr. e-post til avtaleforvalter ved UKE, dersom leverandøren ikke oppfyller sin del av samkjøpsavtalen eller om andre forhold av betydning for kontrakten. Se også pkt. 6 om virksomhetenes ansvar for kontraktsoppfølging.

Ved avvik på bestillinger må den enkelte virksomhet selv ta den aktuelle problemstillingen opp med leverandøren.

5. Informasjon om rammeavtalen

Medieovervåkingen er delt inn i tre grunnpakker; nettovervåkning, trykte medier og etermedier (radio og fjernsyn). I tillegg er tilgang bak betalingsmur, manuelle analysetjenester og resymétjenester (sammendrag av trykte medier, web og etermedier) prissatt i avtalen. Abonnementene på grunnpakkene og tilgang bak betalingsmur har en fastpris per bruker per måned.

Nærmere informasjon om avtalen, bestillinger og kontaktpersoner finnes på UKEs intranettsider: <https://felles.intranett.oslo.kommune.no/anskaffelser/samkjopsavtaler/it-lyd-og-bilde/medieovervakning/>

Vi gjør oppmerksom på at dokumentene er delvis unntatt offentlighet og kun for internt bruk i Oslo kommune.

6. Kontraktsoppfølging

Samkjøpsavtalene skal følges opp på systemnivå og på lokalt nivå. På systemnivå gjelder oppfølging av samkjøpsavtalen og leverandørene. Oppfølging på lokalt nivå gjelder avropsavtalene.

Oppfølging som skal ivaretas av den enkelte virksomhet: Den enkelte virksomhet har ansvar for å sette seg inn i kontraktbetingelsene og sikre at leveransen og fakturaen kontrolleres. Det skal alltid kontrolleres om man har fått det man har bestilt med riktig mengde, kvalitet, pris og til rett tid.

Det er virksomhetenes ansvar å reklamere og eventuelt kreve dagbot fra leverandøren, dersom leveransen ikke er i henhold til det som er avtalt. Virksomhetene har ansvar for å gi tilbakemelding til UKE dersom leverandørene ikke oppfyller kontraktskravene eller det er andre forhold som kan være av betydning.

UKEs systemansvar: UKE har ansvar for oppfølging av omsetningsstatistikk, produktutvalg, prisendringer og risikoanalyser. UKE foretar også oppfølging av samfunnsansvar på systemnivå, oppfølging av avviksmeldinger fra virksomhetene og har periodiske møter med leverandører angående saker som inngår i UKEs systemansvar.

7. Henvendelser vedrørende kontrakten

Alle henvendelser vedrørende kontrakten rettes til avtaleforvalter ved Utviklings- og kompetanseetaten, avdeling for Konsernservice. For oversikt over avtaler og kontaktpersoner her: <https://felles.intranett.oslo.kommune.no/anskaffelser/samkjopsavtaler/samkjopsavtaler-a-a/>

Med hilsen

Monica Lund
ass. kommunaldirektør

Mari Jerman
seksjonssjef