

UTKAST TIL AVTALE

Kontraktnummer:

Denne Leie/serviceavtale er inngått mellom part nevnt nedenfor og Waterlogic Norge AS i henhold til rammeavtalen med Oslo Kommune, ref. saksnr/avtalenr: .

1. Kunde:		2. Leverandør: WATERLOGIC NORGE AS POSTBOKS 14 NO-1421 Trollåsen Norge	
Telefonnr:	Personnr./Organisasjonsnr.:	Telefonnr: 81551960	Organisasjonsnr: 984522738
Kontaktperson:	E-post:	Selger:	E-post
PO nummer:	Tilleggsinformasjon/plassering:		
Fakturaadresse: (dersom annet sted enn ovenfor)		Leveringsadresse:	

«QuoteDetails» (Her flettes maskiner og utstyr inn, med tilhørende priser)

AVTALEPERIODE OG TERMINFORFALL

Betalingsperiode:	Leieperiode fra:		Minimum avtaletid: <u>Vela et element</u>
-------------------	------------------	--	--

EVT. SPESIELLE VILKÅR

--

SIGNATUR KUNDE

Dato og sted:	Dato og sted:
Signatur Kunde	Signatur/Stempel:
.....	
Signatur blokkbokstaver:	
Stiling:	

SIGNATUR LEVERANDØR

WATERLOGIC NORGE AS
Foretaksregisteret: NO 984 522 738 MVA

Postadresse:
Postboks 14
NO-1421 Trollåsen

Besøksadresse:
Trollåsveien 34-36
NO-1414 Trollåsen

Telefon +47 815 51 960
kundeservice@waterlogic.no

Bank: DNB
Kontonummer

Servicebetingelser

1 Forutsetninger

- 1.1 Avtalen reguleres av den overordnede rammeavtalen mellom Waterlogic Norge AS og Oslo Kommune (med samarbeidene enheter). Vilkår og krav som fremgår av anbudspålegg, generelle innkjøpsbetingelser og rammeavtalen med vedlegg vil til enhver tid være styrende for denne avtale. Herunder bl.a. minimumskrav, garanti og leverandørens øvrige forpliktelser.
- 1.2 I samsvar med de begrensninger som følger av den inngåtte rammeavtalen forplikter leietaker/kunde seg til å kjøpe kaffe, melkepulver og sjokoladedrikk av WL til de leide kaffemaskinene i leieperioden.

2 Avtalen inkluderer

- 2.1 Avtalen omfatter inspeksjon/vedlikehold av utstyr spesifisert i avtalen. Drifts- og vedlikeholdsavtalen erstatter ikke det vedlikeholdet som skal utføres av kunden mellom vedlikeholdsintervallene, ref. punkt 4.1.
- 2.2 Inspeksjon/vedlikehold omfatter en kontroll av tilstanden og funksjon av alle komponenter samt skifte av reservedeler som det er påregnelig at må skiftes i avtaleperioden.
- 2.3 Avtalen inkluderer vanlig rådgiving av servicetekniker.
- 2.4 Servicetekniker tar i retur ev. filter som skiftes og utskiftede deler.
- 2.5 Service normalt 12 ganger pr. år (1 gang pr. måned) for kaffemaskiner og 2 ganger pr. år for vannkjølere.

3 Avtalen inkluderer ikke

- WLs drifts- og vedlikeholdsavtale omfatter ikke arbeid som er nødvendig som følge av:
- 3.1 Skadegjørende handling eller uforsvarlig bruk av utstyr av kunde selv, eller av tredjepart med eller uten kundens samtykke.
- 3.2 Tiltetting av avløp (ref. punkt 3.1) i forbindelse med avløpsinstallert utstyr.
- 3.3 Kunde/Leietakers manglende vedlikehold i henhold til leverandørens vedlikeholdsinstruks.

4 Kundens ansvar

- 4.1 Det er kundens ansvar å følge vedlikeholdsinstruksene mellom serviceintervallene.
- 4.2 Kunden skal sørge for at nødvendig personell er tilgjengelig for servicetekniker i den utstrekning dette er nødvendig.
- 4.3 Kunden forplikter seg til å melde fra til WL om alle oppståtte skader eller avvik fra normale driftsforhold.

5 WLs ansvarsområde

- 5.1 WL stiller serviceteknikere til disposisjon ved driftsforstyrrelser. For at WL skal kunne yte raskest mulig assistanse, er det viktig at kunden ved driftsforstyrrelser melder fra om følgende: type, ID-nr. og skadens art, hvis dette er mulig.
- 5.2 Responstid på service skal ikke overstige 24 timer fra henvendelsen er mottatt til servicemedarbeider er på plass for å utbedre feilen. Feil skal rettes innen rimelig tid.
- Feil som meldes fredag skal være reparert påfølgende mandag. Dersom fellesferier og høytider vil påvirke responstiden, skal leverandør gjøre bestiller oppmerksom på dette.

6 Generelt

- 6.1 Avtalen gjelder for den perioden som er avtalt.
- 6.2 Ved Force Majeure gjelder reglene i standard kontraktvilkår for Oslo kommunes kjøp av varer.
- 6.3 Denne avtalen er undertegnet i to eksemplarer, hvorav partene har ett eksemplar hver. Avtalen er gyldig fra det tidspunkt begge parter har undertegnet.