

Bilag til avtale om løpende tjenestekjøp over internett

Statens standardavtaler for IT-anskaffelser
bilag til SSA-L - versjon 2018



Bilag til SSA-L – Avtale om løpende tjenestekjøp over internett– versjon 2018

Innhold:

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon	3
Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten.....	4
Bilag 3: Plan for etableringsfasen	5
Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner	6
Bilag 5: Administrative bestemmelser.....	7
Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser.....	8
Bilag 7: Endringer i den generelle avtaleteksten.....	9
Bilag 8: Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen	10
Bilag 9: Vilkår for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser	11

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Avtalens konkrete innhold er spesifisert i SSA-K bilag 1, Kundens kravspesifikasjon.

Avtalens punkt 3.4 Dokumentasjon og opplæring

Kunden godtar dokumentasjon på norsk og engelsk. For krav til opplæring, se SSA-K, bilag 1, kravnummer 14.

Avtalens punkt 3.6 Ytterligere utvikling etter Leveringsdag

Leverandøren skal videreutvikle og tilpasse tjenesten i den grad det er hensiktsmessig.

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Leverandøren skal signere databehandleravtale inntatt i SSA-R, bilag 8.



Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten

Leverandørens beskrivelse av tjenesten er inntatt i SSA-K, bilag 2.

Bilag 3: Plan for etableringsfasen

Ikke aktuell for denne avtalen.

Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner

Ikke aktuell for denne avtalen.



Bilag 5: Administrative bestemmelser

SSA-R, bilag 4 regulerer administrative bestemmelser.

Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser

SSA-R, bilag 5 regulerer pris og prisbestemmelser.

Bilag 7: Endringer i den generelle avtaleteksten

Henvvisning til avtalens punkt og evt. avsnitt	Erstattes med
2.2 LEVERANDØRENS ANSVAR FOR TREDJEPARTSLEVERANSER.	Tredje ledd utgår i sin helhet og erstattes med følgende: Leverandøren er ikke ansvarlig overfor Kunden for feil i tredjepartsleveranser som oppstår etter leveringsdag.
2.2 LEVERANDØRENS ANSVAR FOR TREDJEPARTSLEVERANSER.	Femte ledd utgår i sin helhet.
3.3 GODKJENNINGSPRØVE OG LEVERINGSDAG.	Fjerde ledd utgår i sin helhet.
4.2 FAKTURERINGSTIDSPUNKT OG BETALINGSBETINGELSER	Utgår i sin helhet da bestemmelser om fakturering er regulert i SSA-R, bilag 5 og 6.
8. REKONSTRUKSJON AV DATA	Annet ledd, første setning utgår og erstattes av følgende: I den utstrekning tap eller ødeleggelse av data skyldes forhold som Leverandøren har ansvaret for, skal gjenoppretting og rekonstruering skje uten ytterligere vederlag, med mindre dette åpenbart er urimelig byrdefullt for Leverandøren.
9.2.1 AVHJELP OG PRISAVSLAG	Tredje ledd utgår i sin helhet.
9.2.5 HEVING	Annet ledd utgår i sin helhet.
11.2 LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR	Utgår i sin helhet da bestemmelser om lønns- og arbeidsvilkår er regulert i SSA-R, bilag 6.

Bilag 8: Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen

Avtalens punkt 1.4 Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen

Dersom Kunden og Leverandøren har kommet til enighet om en endringsavtale (både i forhold til innhold, eventuelt endring i vederlag og endring i tidsplan), skal endringen (innhold, justert vederlag og justert tidsplan) fremkomme i endringskatalogen.

Hver endring skal være underskrevet av bemyndiget representant for partene.

Endringskatalog:

Endringsnummer	Beskrivelse av endringen samt eventuell vederlagsjustering og justering av tidsplan	Ikraftsettelsesdato

Bilag 9: Vilkår for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser

Avtalens punkt 2.2 Leverandørens ansvar for tredjepartsleveranser

Kopi av vilkårene for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveransene være vedlagt her. Vilkårene skal være på norsk, eller engelsk dersom norsk utgave ikke finnes. Alternativt kan Leverandøren angi en lenke til vilkårene her. Vilkårene er bindende for Kunden.

Leverandøren skal, så godt som man kan forvente av en profesjonell leverandør, beskrive hvilke forpliktelser vilkårene pålegger Kunden og hvilke ansvarsbegrensninger tredjepart forbeholder seg.

Leverandøren skal spesielt påpeke i hvilken grad og i hvilke situasjoner tredjepart vil foreta feilretting, samt hvilke garantier og SLA-krav som gjelder. Det er også viktig å påpeke eventuelle uvanlige eller byrdefulle reguleringer.

Tredjepart	Kort beskrivelse av tjenesten som leveres fra tredjepart	Referanse til vilkår som er bindende for Kunden (<i>kan være en lenke</i>)
Microsoft	Standard lisenstjenester innenfor rammeavtalen	Ref. vedlagte standardvilkår for lisenstjenester. 11 SSA-L Bilag 9 vedlegg 1 MicrosoftOnlineServicesTerms(Norwegian)(February2020)(CR) 11 SSA-L Bilag 9 vedlegg 2 OnlineSvcsConsolidatedSLA(WW)(Norwegian)(February2020)(CR)



Volume
Licensing

Vilkår for Elektroniske Tjenester Februar 2020