



Helsetatens dokumentasjon av krisehåndtering i CIM

Arkivforum 21.April 2020



Agenda

1. Kort om CIM?
2. Hvem har tilgang til CIM i Helseetaten (Roller)?
3. Hvordan har Helseetaten brukt CIM ved håndteringen av Covid-19?
4. Arkivering av dokumentasjon

Kort om CIM - Crisis Issues Manager

- CIM I OFFENTLIG SEKTOR= DSB-CIM
- CIM er valgt som web-basert standard verktøy for beredskap og krisehåndtering i DSB (DSB-CIM), Sivilforsvaret, hos alle fylkesmenn og norske kommuner.
- Verktøyet er modulbasert og omfatter alt fra moduler for risiko- og sårbarhetsvurdering, beredskapsplaner, liste over kontakter og ressurser, pårørendehåndtering, informasjonstavler, tiltakskort, situasjonsrapporter, krisehåndtering og evaluering.
- Mange CIM-familier, bl.a. HelseCIM (for krisehåndtering i helsesektoren)

CIM i Oslo kommune

- ▶ Oslo kommune ble tildelt 15 CIM lisenser til bydelene og 1 lisens til Beredskapsetaten for stabsstøtte til den overordnede kriseledelsen i kommunen. I ettertid, har kommunen utvidet med antall lisenser til flere virksomheter
- ▶ Beredskapsetaten fungerer som et bindeledd mellom eksterne aktører som DSB og systemleverandør og interne virksomheter i kommunen.
- ▶ Beredskapsetaten har rollen som superadministrator med mulighet til å logge seg inn i alle lisenser i kommunen og til å lage felles maler, legge til momenter, support og konfigurere hvis behov.

Brukere og roller

▶ Helseetaten har følgende brukere i CIM:

- Helseetatens kriseledelse
- Kommunikasjon
- Loggførere
- Stab- og støttefunksjoner, eks. IKT og HR
- Ledere og personell med administrative funksjoner for drift av evakuerte- og pårørendesenter (EPS)

▶ Roller i Helseetatens CIM

- Administrator, beredskapsmedarbeider, informasjonsmedarbeider, kriseledelse, loggfører, EPS og gjest.

Som bruker av CIM, vil man ha én eller flere roller.

Rollen du har, vil avgjøre hva du ser og hvilke muligheter du har i CIM.

Arbeidsflater

- ▶ Arbeidsflate gir fleksibilitet til å kombinere eksisterende innhold til praktiske arbeidsflater med de snarveiene, innholdet og funksjonene din rolle trenger.

Coronavirus ▾

🔗 Loggfører

Hendelsesdetaljer

Coronavirus

Type hendelse:
Generell

Alvorlighetsgrad:
Krise

Kilde:
Folkehelseinstituttet

Rapportert:
28.01.2020 12:28

Med bakgrunn i Coronavirusutbrudd i Kina opprettes hendelsen for å følge utviklingen på en systematisk måte.
<https://fhi.no/sv/smittsomme-sykdommer/corona/>

Opprettet av:
Grøthe, Ståle
28.01.2020 12:38

Oppdatert av:
Arnesen, Helena
28.02.2020 10:44

+
Ny hendelse


Ny loggføring


Felleslogg


Logg


Innkalling kriseledelse


Ny melding


Rapporter


E-postkasse


Innkalling EPS


Meldinger


Møte


EPS adm & drift



Oslo

6

Hendelser

- ▶ CIM er "hendelsesbasert"
- ▶ Hver bruker kan kun arbeide med én hendelse om gangen.
- ▶ Flere hendelser kan være registrert samtidig.
- ▶ Mulig å kategorisere hendelser, eks. etter Hendelsestype og alvorlighetsgrad

Hendelse	Alvorlighetsgrad
Jordskred Gjerdrum	🔴 Krise
Enterovirus	🟡 Økt beredskap
✓ Coronavirus	🔴 Krise
Aker uten telefoni og nettverk	🟡 Økt beredskap



Hvordan har Helseetaten brukt CIM ved håndteringen av Covid-19?

- ▶ Hendelseslogg- logg av aktiviteter
- ▶ Rapportering
- ▶ Mediehåndtering
- ▶ Sende meldinger
- ▶ E-post (for å hente inn viktige dokumenter fra Outlook til CIM)

Varslingsmodul, møtemodul og deling av informasjon gjennom informasjonstavler er ikke blitt brukt så mye ved denne krisen

Hendelseslogg

- Loggføringer er registreringer av for eksempel sendte meldinger, rapporter og forskjellige typer publikasjoner, tildelte oppgaver og utførte tiltak.
- I tillegg kan du opprette loggføringer i en hendelse manuelt.

Coronavirus ▾

🔗 ↻ Logg (Alle oppføringer)

📄	ID	Rapportert ▾	Type	Emne
📄	2021	13:07	Logg	E-post: Ullensaker ber om bistand - karantenehotell- Ankomster
📄	2019	10:29	Logg	E-post: Møtereferat 14.04.2021 Beredskapsgruppa smittevern
📄	2023	10:15	Logg	E-post: Refarat fra samvirkemøte Oslo havn 15.april
RAPPORTERT: ONSDAG				
📄	2031	14.04.21 23:49	Logg	E-post: Til Fhi - Oversikt prioriteringsgrupper
📄	2030	14.04.21 22:39	Logg	E-post: Fra Fhi -Oversikt prioriteringsgrupper
📄	2018	14.04.21 21:16	Melding.	Helseetaten - Situasjonsrapport Nr. 49 - Coronavirus (14.04.2021)
⏪ 📄	2017	14.04.21 21:10	Rapport.	Helseetaten - Situasjonsrapport Nr. 49 - Coronavirus (14.04.2021)



Rapportering

Med Rapportmodulen har vi mulighet til:

- skrive rapporter og organisere dem etter type
- utarbeide et bibliotek med maler for hver rapporttype
- bruke innebygde godkjenningsrutiner (dokumentflyt)
- sende godkjente rapporter til interne og eksterne brukere og kontakter
- dele godkjente rapporter med andre CIM-installasjoner

Når rapporter deles mellom CIM installasjoner kan mottaker effektivt sammenstille og rapportere videre til for eksempel myndigheter eller andre rapporteringsinstanser.



Situasjonsrapport

Coronavirus

System
16.04 16:57

2

Rapporter + Ny

Dato	Tittel	Forfatter	Status
DATO: I DAG			
10:15	00 HEI - byrådsavdeling for helse, eldre og innbyggertjenester - Situasjonsrapport - samlet HEI-sektor Nr. 61 - Koronav...	00 HEI - byrådsavdeling for h...	Mottatt
DATO: ONSDAG			
14.04.21 19:14	Helseetaten - Situasjonsrapport Nr. 49 - Coronavirus (14.04.2021 - 15:03)	Arnesen, Helena	Godkjent
DATO: FORRIGE UKE			
07.04.21 18:10	Helseetaten - Situasjonsrapport Nr. 48 - Coronavirus (07.04.2021 - 10:30)	Arnesen, Helena	Godkjent
DATO: SIST MÅNED			

1 - 50 (av 84)

Helseetaten - Situasjonsrapport Nr. 45 - Coronavirus (17.03.2021 - 11:09)

Send

Dato:

17.03.2021

Delt informasjon:

17.03.2021 21:45
Oslo kommune - Beredskapsetaten
Oslo kommune - Byrådsavdeling for eldre, helse og sosiale tjenester (EHS)

Forfatter:

Helena Arnesen - 17.03.2021 11:09

Godkjent av:

Hilde Terese Hamre - 17.03.2021 21:35

Sist endret:

Helena Arnesen

Hendelse: Coronavirus

1. Situasjonsbilde

Oslo kommune er nå vurdert til å være på risikonivå 5 jmf. FHI risikonivåer for covid-19. Vurderingen bygger på spredning i samfunnet i alle bydeler og fare for å overskride sykehusenes kapasitet. Akselererende insidens utenom kjente utbrudd. Smittesporingskapasiteten og testkapasiteten er sterkt presset.

Smitteutviklingen i Oslo har hatt en tiltagende økning sammenlignet med økningen de foregående ukene. Smittenivået er nå det høyeste siden pandemiens start. Det var totalt 1958 registrerte smittede i uke 10, mot 1333 i uke 9. Det er 551 smittede pr. 100.000 siste 14 dager. Det er en generell økning i de yngste aldersgruppene jevnt fordelt i Oslo. Andel positive blant de testede har gått opp fra 4,0 % i uke 9 til 4,7 % uke 10. FHI anslår nå at 82 % av smittetilfellene i Oslo er av den britiske virusvarianten.

Det er stort behov for bistand til bydelene i smittesporingsarbeidet med akutte endringsmanøvrer. Det

Vedlegg:

Statusrapport korona status 16.3.2021

Helseetaten Rapport Status 17.3.21

Oslo

21.04.2021

11

Mediehåndtering

- ▶ Mediehenveler (innkommende og utgående) kan loggføres, manuelt gjennom å opprette ny logg eller loggføre mediahenveler fra Outlokk, via CIM:s epost-adresse.
- ▶ Slik kan man sikre at informasjon oversikt over spørsmål som kommer inn, og har en forståelse av mediebildet.

Emne	Media	Journalist	Loggført av	 Status
Spørsmål om testing	Avisa Oslo		Sverdrup, Kjartan	 Pågår
Spørsmål om statistikk	VG		Sverdrup, Kjartan	 Lukket
Spørsmål til byråden	Akers avi...		Sverdrup, Kjartan	 Lukket

Sende meldinger – CIM innboks for e-poster

Coronavirus ▾ System 16.04 16:59

E-postkasse ▾ E-postmappe

Oslo_hel@dsb-cim.no

INBOX

- + Behandlet
- Sendt
- Slettet

Fra	Emne	Dato
DATO: I DAG		
✉ Anne Grete Stangeland	Møtereferat (16.04.21): Status - Operasjonell Bistand & Mobile Enheter	14:55
✉ Silje Klommestein Kristiansen	Vedrørende behov for karanteneplasser i helgen.	13:53
✉ Stine Haug Johansen	Teamledermøter vaksinerings - Oppsummering uke 15	13:34

< > 1 - 3 (av 3) > >|

✉ Vedrørende behov for karanteneplasser i helgen.

Fra: Silje Klommestein Kristiansen
Til: Stine Wågsås
Cc: Stina Rumohr Berge; Helena Anna Maria Arnesen; Torstein Kjærsund; Venche Abel; Oslo_hel@dsb-cim.no; Rai
Vedlegg: fj image001.png

Bilder vises ikke. Vis bilder .

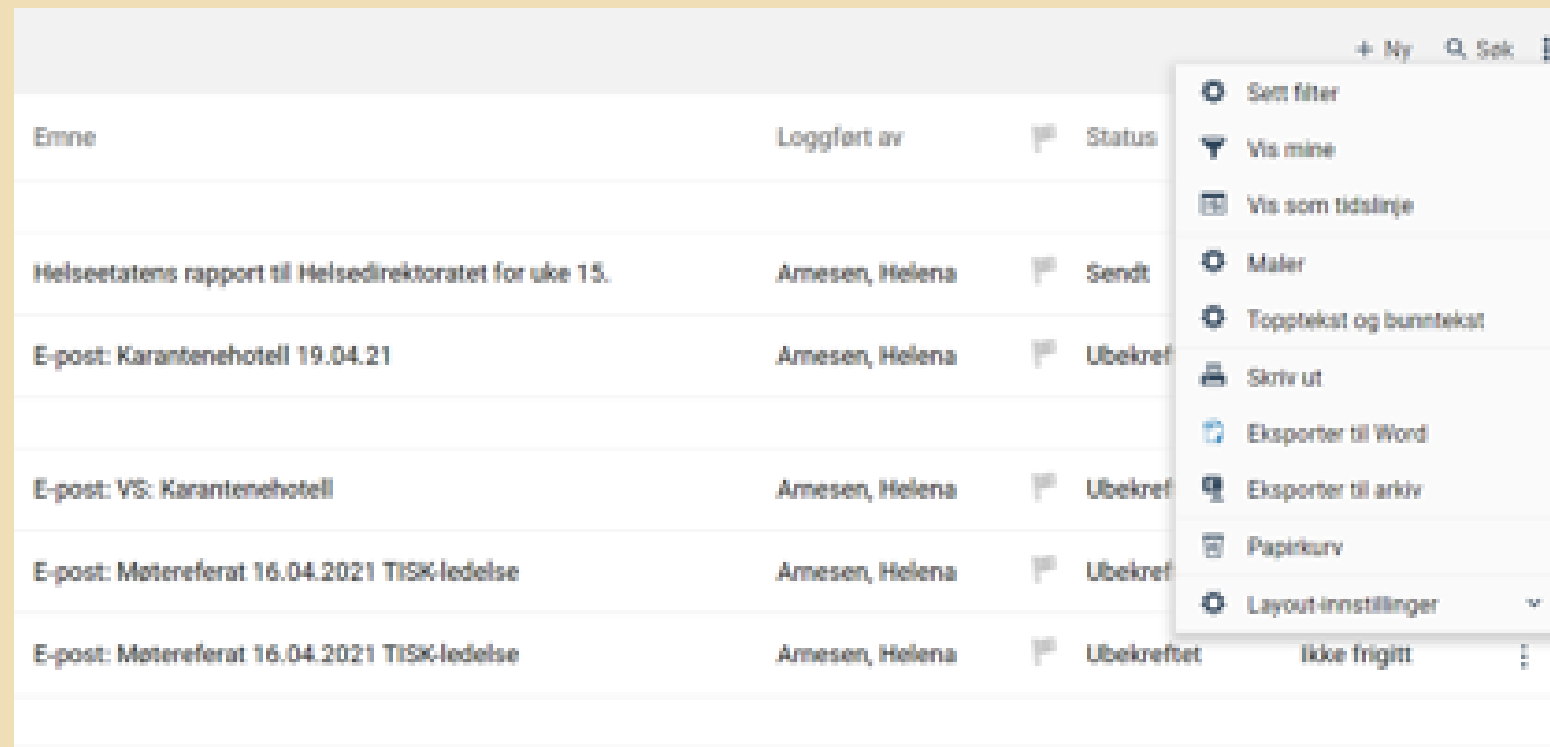
Hei

- Flytt
- ✉ Svar
- ✉ Svar alle
- ✉ Videre send
- + Loggfør til hendelse
- + Loggfør medie henvendelse



Rutine for hva som skal inn i CIM

- ▶ CIM har en arkivfunksjon



The screenshot shows an email client interface. At the top right, there are buttons for '+ Ny', 'Søk', and a list icon. Below this is a table with columns: 'Emne', 'Loggført av', a flag icon, and 'Status'. The table contains several rows of email data. A context menu is open over the table, listing various actions: 'Slett filter', 'Vis mine', 'Vis som tidslinje', 'Maler', 'Toppteikst og bunntekst', 'Skriv ut', 'Eksporter til Word', 'Eksporter til arkiv', 'Papirkurv', and 'Layout-innstillinger'. The last row of the table is partially obscured by the menu and shows 'E-post: Motereferat 16.04.2021 TISK-ledelse', 'Arnesen, Helena', a flag icon, 'Ubekreftet', and 'Ikke frigitt'.

Emne	Loggført av	Flag	Status
Helseetatens rapport til Helsedirektoratet for uke 15.	Arnesen, Helena	Flag	Sendt
E-post: Karantenehotell 19.04.21	Arnesen, Helena	Flag	Ubekreftet
E-post: VS: Karantenehotell	Arnesen, Helena	Flag	Ubekreftet
E-post: Motereferat 16.04.2021 TISK-ledelse	Arnesen, Helena	Flag	Ubekreftet
E-post: Motereferat 16.04.2021 TISK-ledelse	Arnesen, Helena	Flag	Ubekreftet

Arkivering av dokumentasjon

- Håndtering av Covid-19 har stor offentlig interesse.
- God dokumentasjon av alle prosessene er derfor viktig for at befolkningen har tillitt til myndighetenes håndtering av pandemien.
- Tilgang til informasjon bidrar til at innbyggerne kan ta del i samfunnsdebatten på et informert grunnlag og få muligheten til å påvirke kommunen

Dokumentasjon i CIM som er viktige å ta vare på

Helseetaten har den koordinerende og ledende rolle i realiseringen av TISK + V for Oslo kommune og skal ha dette ansvaret frem til pandemien er over.

I den forbindelse produseres det mye dokumentasjon på ulike plattformer. En av de viktigste av dem er CIM da det handler om krisehåndtering som Covid-19 er for Oslo.

Dokumentasjon vi finner i CIM handler for det meste om beslutninger som tas og tiltak som iverksettes ifm TISK. Følgende type dokumentasjon mener vi er viktig å ta vare på:

- Referater fra TISK+V ledermøter
- Referater fra beredskapsmøter
- Mediehenverdeler
- Situasjonsrapporter

Journalføring fortløpende

For å sikre at journalføring gjøres fortløpende, noe som er krav fra Oslo kommune v/ Byrådet (rundskriv nr 32/2020)

Ved en langvarig krise som koronapandemien, er det viktig å etablere rutiner for dette:

- fastsette faste intervaller for når dokumentasjon hentes ut via CIM:s arkiveringsfunksjon

Alternativt

- løpende dokumentbehandling i CIM

Helseetaten ønsker å inkludere sin prosjektmedarbeidere til løpende dokumentasjon