



Innhold

1	TILDELINGSKRITERIER	2
1.1	Tildelingskriteriet «Pris - legemidler og multidose» (5.2.1)	2
1.2	Tildelingskriteriet «Pris - rabatt øvrige varegrupper» (5.2.2)	3
1.3	Tildelingskriteriet «Pris - farmasøytisk revisjon/tilsyn» (5.2.3)	3
1.4	Tildelingskriteriet «Pris - integrasjon lagerstyringssystem» (5.2.4)	3
1.5	Tildelingskriteriet «Bestilling av multidose» (5.2.5)	4
1.5.1	Innlogging og sikkerhet i Pasientnett	5
1.5.2	Funksjoner i Pasientnett for hjemmetjeneste	7
1.5.3	Funksjoner i Pasientnett for sykehjem/institusjon	32
1.5.4	Pasientnett for leger	44
1.5.5	Elektronisk multidose for legene	44
1.5.6	Elektronisk kommunikasjon mellom fastlege og Apotek 1	44
1.5.7	Elektronisk skjema for bestilling av multidose	44
1.6	Tildelingskriteriet «Innovasjon» (5.2.6)	47
1.6.1	Nye digitale tjenester	48
1.6.2	Leverandørens eierskap/ rettigheter til tilbudte digitale løsninger	68
1.6.3	System for hvordan Oppdragsgiver kan påvirke tjenestene	70
1.6.4	Utviklingsplaner	72
1.6.5	Ressursbruk og organisering hos leverandøren	89
1.6.6	Effektiv forsyning og utvikling av leverandørens lagersystemer	92
1.6.7	Utarbeidelse av annen statistikk/rapporter	95
1.6.8	Funksjoner i Aponett – Bestillingsløsning for legemidler til lager	97
1.7	Tildelingskriteriet «Beredskap» (5.2.7)	142
1.7.1	Sikre produksjon av multidose	142
1.7.2	Forsyningssvikt og sårbarheter i forsyningen	149
1.7.3	Etterspørselssjokk	152
1.7.4	Proaktive rutiner for å motvirke mangelsituasjoner på legemidler	154
1.7.5	Rutiner og service ved bestilling av uregistrert legemidler	162
1.7.6	Nasjonalt beredskapslager	166
1.7.7	Vakt- og beredskapsordning ved akutt behov for utlevering av legemidler	168
1.8	Tildelingskriteriet «Service» (5.2.8)	170
1.8.1	Kontaktopotekenes åpningstider og geografiske beliggenhet	171
1.8.2	Vakt- og døgnåpne apotek	173
1.8.3	Lokal kontaktperson til alle døgnåpne vaktapotek og kontaktopotek	175
1.8.4	Multidose-tjenesten fra de lokale vakt- og kontaktopotekene	183
1.8.5	Mulighet for haste- og akuttleveringer	192
1.8.6	Øvrige tjenester Apotek 1 kan tilby kommunene i denne avtalen	193
1.8.7	Fast kontaktperson for farmasøytisk revisjon i nær geografisk tilknytning med lokal kunnskap ...	201

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1**
Helse-Norge



1 Tildelingskriterier

Apotek 1 Gruppen AS har besvart oppdragsgivers tildelingskriterier i henhold til strukturen angitt i DEL I Konkurransgrunnlagets avsnitt 5.

1.1 Tildelingskriteriet «Pris - legemidler og multidose» (5.2.1)

Vi bekrefter at dokument «4 Pris- og produktskjema Apotek 1 Gruppen AS», fane 2-Legemidler og fane 3-Multidose er fylt ut i tråd med oppdragsgivers krav. Videre bekrefter vi følgende:

- Prisene og rabattene på reseptbelagte legemidler i fane 2-Legemidler er basert på apotekenes maksimale innkjøpspris (AIP) pr. 1. februar 2021
- For ikke-reseptbelagte legemidler og apotekspesifikke handelsvarer (ikke prisregulert av Statens legemiddelverk) i fane 2-Legemidler er det tatt utgangspunkt AUP per 1. februar 2021
- Pris for haste- og akuttleveranser er oppgitt i fane 2-Legemidler
- Prisene på pakking av multidose inkluderer alle kostnader, pakking og all administrering av ordningen samt alle gebyrer utover selve pakkekostnaden herunder, men ikke begrenset til endrings- og oppstarts-gebyr. Prisene er angitt i fane 3-Multidose
- Pris på pakking av endose inkluderer alle kostnader, pakking og all administrering av ordningen samt alle gebyrer utover selve pakkekostnaden. Prisene er angitt i fane 3-Multidose
- Pris for hasteleveranser på multidose er oppgitt i fane 3-Multidose

Vi bekrefter at vi har lagt ved Apotek 1 Gruppen AS' prisliste med AUP pr. 1. februar 2021 på legemidler som ikke er prisregulert av SLV. Se vedlegg 1.



1.2 Tildelingskriteriet «Pris - rabatt øvrige varegrupper» (5.2.2)

Apotek 1 Gruppen AS bekrefter at dokument «4 Pris- og produktskjema Apotek 1 Gruppen AS», fane 4-Øvrige varegrupper er fylt ut i tråd med oppdragsgivers krav.

I fane 2-Legemidler har oppdragsgiver forespurt ca. 99 % av Oslo kommune og samarbeidskommunenes totale legemiddelkjøp basert på oppgitt volum i 2019 og 2020. Dette innebærer at de legemidlene som vil bli omfattet av rabatt på øvrige produkter kun vil utgjøre ca. 1 % av totalt legemiddelkjøp, noe som betyr at nær alt legemiddelkjøp kommunene fortar seg vil bli omfattet av prisene og rabattene som er angitt i fane 2-Legemidler.

Apotek 1 Gruppen AS har i tråd med oppdragsgivers krav inngitt prosentvis rabatt i fane 3-Øvrige varegrupper. Vi bekrefter at den inngitte rabatten er fast.

1.3 Tildelingskriteriet «Pris - farmasøytisk revisjon/tilsyn» (5.2.3)

Apotek 1 Gruppen AS bekrefter at dokument «4 Pris- og produktskjema Apotek 1 Gruppen AS», fane 5-Farmasøytisk revisjon/tilsyn er fylt ut i tråd med oppdragsgivers krav. Videre bekrefter vi følgende:

- Prisene inkluderer alle kostnader herunder, men ikke begrenset til, for- og etterarbeid, reisetid og reisekostnad
- Fakturering vil utføres som direkte brukte timer hos Oppdragsgiver
- Tilbudte priser er faste i avtaleperioden.

1.4 Tildelingskriteriet «Pris - integrasjon lagerstyringssystem» (5.2.4)

Apotek 1 Gruppen AS bekrefter at dokument «4 Pris- og produktskjema Apotek 1 Gruppen AS», fane 6-Integrasjon lagersystem er fylt ut i tråd med oppdragsgivers krav. Videre bekrefter vi følgende:

- De oppgitte priser er pr. time
- For å sikre integrasjon mot Oppdragsgivers lagerstyringssystemer er 50 timer arbeid med integrasjon fritt levert (jf. punkt 5.7 i Del II Bilag 1 Oppdragsgivers kravspesifikasjon)
- Arbeidstimer utover 50 timer skal avtales og avklares med Oppdragsgiver
- Pris pr. time vil bli fakturert som direkte brukte timer hos Oppdragsgiver
- Oppgitt pris vil være fast i avtaleperioden
- Prisene inkluderer alle kostnader herunder, men ikke begrenset til, dialog med de ulike virksomhetene, innsamling av innkjøpshistorikk for lagerbeholdning og konvertering av sortimentsprodukter, arbeid knyttet til oppsett, testing og idriftsettelse og ressurser til å gjennomføre integrasjoner



1.5 Tildelingskriteriet «Bestilling av multidose» (5.2.5)

Pasientnett er Apotek 1s bestillingsløsning for bestilling av multidose, samt mulighet for å bestille andre apotekvarer. Pasientnett har blitt utviklet i tett samarbeid med ulike virksomheter rundt i landet. I utviklingen av Pasientnett har vi vært opptatt av behovene pleie- og omsorg (PLO) har, og hvordan vi kan bidra med optimale løsninger som kan effektivisere deres hverdag. Vi har gjennomført dybdeintervjuer for å få best mulig innsikt i arbeidsprosessene i PLO. Fredrikstad kommune har vært pilotkommune, og har vært med gjennom hele utviklingsløpet av bestillingsløsningen. Oslo kommunes første bydeler var piloter for oppstart av løsningen.

Hovedmålet med bestillingsløsningen har vært å effektivisere bestilling av multidose og øvrige legemidler hos pleie og omsorg, løse utfordringene rundt faks, samt ivareta kravet om sikker overføring av personsensitive opplysninger til apoteket i forhold til lover og forskrifter rettet mot personvern.

I tillegg har det fra pleie og omsorg vært signalisert et stor behov for å ha tilgang til å se gyldige e-resepter til den enkelte bruker, og denne muligheten ligger i Pasientnett. Dette gjør at pleie og omsorg kan bestille reseptpliktige varer direkte på de gyldige reseptene i Pasientnett.

Apotek 1s Pasientnett får gode tilbakemeldinger fra ansatte i pleie og omsorg som har tatt løsningen i bruk, og medio mars 2021 er det over 100 kommuner som har startet opp med løsningen.

Gjentakende tilbakemeldinger fra virksomhetene er:

- *Dette er med på å forenkle vår hverdag*
- *Tidsbesparende for kommunens virksomheter*
- *Vi ser om pasienten har gyldige resepter*
- *Alt er samlet på et sted*
- *Vi kan ha en samtale med apoteket i løsningen*
- *Vi er blitt flinkere til å planlegge bestillingene*
- *Vi går mindre på apoteket*
- *Hjelper oss til å få bedre rutiner og struktur*
- *Vi har en totaloversikt over våre abonnement*
- *Vi kan redigere abonnement selv*

Pasientnett kan i dag benyttes både for hjemmetjeneste og sykehjem/institusjon. Vi beskriver innloggingsprosessen til Pasientnett, som er identisk for alle typer virksomheter. Videre beskrives Pasientnett spesifikt for hjemmetjenesten, og deretter for sykehjem/institusjoner, samt muligheter for lege.

Avslutningsvis i dette kapitlet har vi beskrevet Apotek 1s alternativ til Pasientnett; elektronisk skjema for bestilling av multidose og andre apotekvarer. Dette kan være aktuelt for de virksomheter som ikke trenger å ha tilgang til å se resepter og nyttiggjøre seg av alle funksjonalitetene som finnes i Pasientnett.

Vi gjør oppmerksom på at i vår beskrivelse av Pasientnett ligger det bilder som inneholder fiktive navn og fødselsdatoer. Bildene er tatt fra vår egen testversjon.

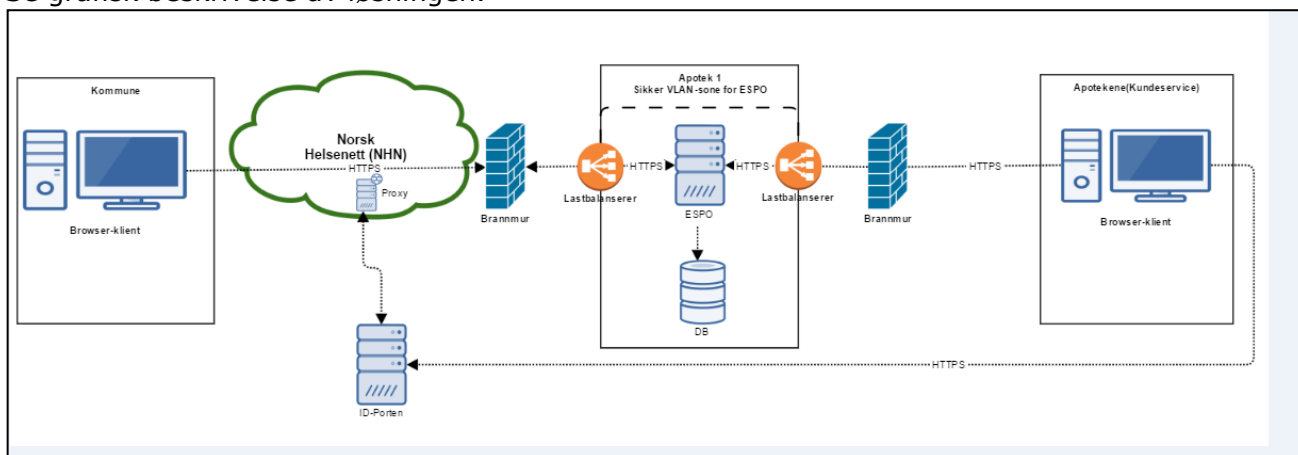
Prosessen rundt multidose, helt fra bestillinger utføres i Pasientnett til de utleveres fra Apotek 1, er nøye planlagt og omfatter høye kvalitetskrav og strenge rutiner. For å illustrere hvordan dette fremgår har vi lagt ved en kort illustrasjonsvideo som viser prosessen. Se vedlegg 2.



1.5.1 Innlogging og sikkerhet i Pasientnett

I utviklingen av Pasientnett, har Apotek 1 utfra pasientsikkerhetshensyn valgt å kun tilgjengeliggjøre løsningen gjennom Norsk Helsenett. Denne løsningen er isolert fra andre tjenester for å tilfredsstille kravene om fysisk sikring som angitt i Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren (Normen). I tillegg benyttes HTTPS for å sikre kommunikasjonen mellom klient og server mot avlytting.

Se grafisk beskrivelse av løsningen.



1 Skjematisk beskrivelse av teknisk oppsett av løsningen

1.5.1.1 Innlogging

Innloggingsprosessen er en viktig del av sikkerheten i et system som Pasientnett, som inneholder personsensitive opplysninger, og ved utviklingen har Apotek 1 fulgt Normen (Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren). Dette innebærer krav om to-faktor autentisering/innlogging hvor den som logger seg inn i tillegg til passord må angi sikkerhetskode (engangskode) ved hver innlogging. Løsningen Apotek 1 har valgt for å tilby høyeste sikkerhetsnivå - nivå 4 - for å sikre identifisering av bruker, er ID-Porten.

Pasientnett er i tillegg tilgangsstyrt og gir kun forhåndsregistrerte brukere tilgang til å benytte løsningen. I henhold til Normen loggføres all aktivitet over hvem som har sett på informasjon om den enkelte pasient.

Bestiller logges automatisk ut etter 20 minutters inaktivitet.



Logg inn til Pasientnett

Velkommen til Pasientnett, Elektronisk Samhandling Pleie og Omsorg.

Ved å klikke på "Logg inn" nedenfor vil du bli sendt til ID-porten for sikker innlogging, før du sendes tilbake til Pasientnett

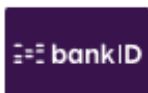
 Logg inn

2 Innloggingsbildet til Pasientnett

APOTEK 1 GRUPPEN AS



VELG ELEKTRONISK ID



BANKID

Med koder fra banken din



BANKID PÅ MOBIL

Med sikker legitimasjon på mobil



BUYPASS ID PÅ SMARTKORT

Med smartkort og kortleser



BUYPASS ID I MOBIL

Med passord/SMS eller mobilapp



COMMFIDES

Med USB-pinne eller smartkort

[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

3 ID-porten for sikker pålogging

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **6**
Helse-Norge



1.5.1.2 Samtykke fra pasient/bruker

For å vise informasjon om pasienters ordinasjonskort og gyldige resepter i Pasientnett kreves signert samtykke fra den enkelte pasient. Når en pasient får bistand til legemiddelhåndtering i kommunen i dag, signeres det vanligvis på et samtykke. Apotek 1s samtykketekst er utvidet noe i henhold til direktoratet for e-helses innspill med hensyn på hva som kreves for at helsepersonell skal kunne få innsyn i resepter i dagens reseptsystem. Apotek 1 har utviklet et samtykkeskjema som er i overensstemmelse med de krav som stille fra direktoratet for e-helse, som kommunene fritt kan benytte seg av.

For sykehjemspasienter vises ingen resepter i Pasientnett, da det for denne pasientgruppen ikke benyttes resepter når de er i institusjon. Det er derfor ikke nødvendig med samtykke fra pasientene.

1.5.2 Funksjoner i Pasientnett for hjemmetjeneste

Gjennom mange års samarbeid med pleie og omsorgstjenesten har vi sett behovet for å kunne tilby elektronisk løsninger for bestilling av multidose. Hjemmetjenestens pasienter er den største gruppen med multidose og også den største bruker av Pasientnett i dag.

Hovedmålet med bestillingsløsningen har vært å effektivisere bestilling av multidose og øvrige legemidler hos pleie og omsorg, løse utfordringene rundt faks, samt ivareta kravet om sikker overføring av personsensitive opplysninger til apoteket i forhold til lover og forskrifter rettet mot personvern. Ved å nå disse målene, vil Pasientnett også bidra til å gi bedre arbeidsprosesser for virksomhetene.

I de følgende punkter beskrives de funksjoner som er etterspurt av Oppdragsgiver

1.5.2.1 Mulighet til å gjøre administrative endringer i multidose

I Pasientnett har sykepleier mulighet til å gjøre administrative endringer i multidose til den enkelte pasient. Sykepleier velger ikonet «penn&papir» utenfor navnet til den aktuelle pasient.

	Fødselsdato	Etternavn	Fornavn	Tilstand multidose	Pasientgruppenr	Pasientgruppenavn
	211040	ANGELL	ISABEL	Aktiv	PN-808LOR-RASTA	Lørenskog Rasta HSP
	280441	BAKKEN	STEINAR	Aktiv	PN-808LOR-SENT	Lørenskog Sentrum HSP

4 Pasientoversikten med alle brukerne og valg av «penn&papir» for å gjøre endringer i multidose til en bruker

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 7
Helse-Norge



I nedtrekksmenyen får sykepleier muligheten til å gjøre følgende endringer:

- Mors (dødsfall)
- Melde ut av hjemmetjenesten
- Avslutte multidose (ikke Mors)
- Midlertidig stoppe multidose
- Restarte midlertidig stoppet multidose
- Endre ordinasjonskort
 - Eks endre klokkeslett for dosering
 - Eks legge inn informasjon til som skal i feltet «obs» på ordinasjonskortet
 - Eks endre oppstartsday for multidoserull
- Erstatningsdoser neste rull
- Feriepakking
- Hastebestilling
- Endre pasientinformasjon
 - Eks flytte pasient til annen multidosegruppe

5 Nedtrekksmeny for valg av endring

I valgte eksempel ønsker sykepleier å hastebestille multidose, og velger Hastebestilling i nedtrekksmenyen.

6 Hastebestilling av multidose med informasjon til apoteket

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  8 Helse-Norge



1.5.2.2 Mulighet til å bestille alle typer apotekvarer i Pasientnett

1.5.2.2.1 Reseptpliktige varer

I Pasientnett har sykepleier mulighet til å bestille reseptpliktige varer til den enkelte pasient, der det foreligger gyldige resepter via e-resepter, eller ved at de er påført ordinasjonskortet. Under fanen «Reseptpliktige varer» til den enkelte pasient vises:

- Oversikt over legemidler på ordinasjonskortet som ikke er pakket i multidose
- Oversikt over gyldige elektroniske resepter

APOTEK1 Bestille varer

Innlogget: AniBern Logg ut

Meny

280441, STEINAR BAKKEN
Multidose: Aktiv

Reseptpliktige varer | Reseptfrie varer | Ordinasjoner i pose | Abonnement (1)

Varenavn	Type	Første dato
Paralgin Forte Tab 400 mg/30 mg	eResept	2020-11-05
Zyrtec Tab 10 mg	eResept	2020-11-05
Minifom dråper 100mg/ml	Ordnasjon, annet fast	2020-11-05
Zopiclone actavis tab 5mg	Ordnasjon, ved behov	2020-11-05

Handlekurv for BAKKEN, STEINAR - 280441

Neste pasient Fullfør bestilling

Varenavn	Pakningsstr	Antall
----------	-------------	--------

Paralgin Forte Tab 400 mg/30 mg

For legemidler med generisk alternativ leveres billigste produkt hvis det ikke er reservert mot bytte.
Bestilling av A og B preparater forutsetter at det er angitt en max. mengde for månedlig utlevering.

Handle

Kommentar...

Legg i handlekurv

7 Bestilling av legemiddel på e-resept

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge





1.5.2.2.2 Reseptfrie varer

I Pasientnett har sykepleier mulighet til å bestille andre apotekvarer til den enkelte pasient. Under fanen «Reseptfrie varer» til den enkelte pasient finnes Apotek 1s komplette sortiment av apotekvarer (som for eksempel nesespray, flux, klyx, hostesaft, canestenkrem etc.)

- Mulighet til å søke opp varene via søk
- Mulighet til å få opp bilde av den aktuelle varen for gjenkjenning

APOTEK1 Bestille varer Innlogget: GeiCarl Logg ut

Meny ▾

280441, STEINAR BAKKEN
Multidose: Aktiv

Reseptpliktige varer **Reseptfrie varer** Ordinasjoner i pose Abonnement (1)

nesespray

Produktnr	Navn	Pakningsstr	Pris	Kategori
389040	Nasacort 55mcg/dose nesespray	6,5 ml	158,90	Medisinsk Egenbehandling > Allergi > Nesespray
87470	Zycomb nesespray	10 ml	78,50	Medisinsk Egenbehandling > Influensa/Forkjølelse > Ne...
889635	Physiomer nesespray hypertont saltvann	20 ml	91,90	Medisinsk Egenbehandling > Influensa/Forkjølelse > Salt...
923192	Sinoclear nesespray	5 ml	339,90	Medisinsk Egenbehandling > Influensa/Forkjølelse > Ne...
571299	Rhinox 0,5mg/ml nesespray	10 ml	76,90	Medisinsk Egenbehandling > Influensa/Forkjølelse > Ne...

Handlekurv for BAKKEN, STEINAR - 280441

Neste pasient Fullfør bestilling

Varenavn	Pakningsstr	Antall
----------	-------------	--------

Produktnummer: 571299
Navn: Rhinox 0,5mg/ml nesespray
Kategori: Medisinsk Egenbehandling > Influensa/Forkjølelse > Nesespray
Beskrivelse: ?pner tett nese ved forkjølelse
Pakningsstr: 10 ml
Pris: 76,90

Vis produktbilde

Antall:

Legg i handlekurv

8 Bestilling av apotekvare via søk og får opp alternativer

For å se hvordan det valgte produktet ser ut, kan sykepleier klikke på «vis produktbilde»

889635 Physiomer nesespray hypertont saltvann 20 ml 91,90 Medisinsk Egenbehandling > Influensa/Forkjølelse > Salt...

923192 Sinoclear nesespray 5 ml 339,90 Medisinsk Egenbehandling > Influensa/Forkjølelse > Ne...

571299 Rhinox 0,5mg/ml nesespray

Handlekurv for BAKKEN, STEINAR - 280441

Neste pasient Fullfør bestilling

Varenavn	Pakningsstr	Antall
----------	-------------	--------

Rhinox[®]
0,5 mg/ml
oksymetazolinhydroklorid
Nesespray

Voksne og barn
over 10 år

Mot tett
nese ved
forkjølelse

NYCO/MED

10 ml

Legg i handlekurv

Velg intervall ▾ Abonner

9 Klikket på «vis produktbilde» og får opp bilde av valgt produkt

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** 10 Helse-Norge



1.5.2.3 Oversikt over tidligere bestillinger i Pasientnett

I Pasientnett er det god oversikt over tidligere bestillinger som er gjort både i multidose og alle typer apotekvarer. Oversikt over bestillingene vises både på gruppenivå og til den enkelte pasient, og samtidig viser oversikten også hvilken sykepleier som har foretatt bestillingen.

1.5.2.3.1 Multidose - Endringsoversikt på gruppenivå

I menyknappen finnes endringsoversikt, hvor man kommer videre inn på endringsoversikten for enheten, og kan se alle bestillinger som er gjort basert på gruppetilhørighet, bestillingsdato eller bestiller. Klikk på aktuell bestilling for å se detaljene.

	Pasientgruppe	Endringsdato	Bestiller	Status
1 /Erstatningsdoser neste rull	PN-808LOR-LOS, Lørenskog Losby HSP	2021-03-17 17:28	Berntsen, Anita	Mottatt i a
PN OLE - 310540 /Endre pasientinf...	PN-808LOR-LOS, Lørenskog Losby HSP	2021-01-27 13:18	Carlsen, Geir	Mottatt i a
221040 /Erstatningsdoser neste ru	PN-808LOR-RASTA, Lørenskog Rasta HSP	2021-03-17 17:30	Berntsen, Anita	Sendt
221040 /Hastebestilling	PN-808LOR-RASTA, Lørenskog Rasta HSP	2021-03-17 17:30	Berntsen, Anita	Mottatt i a
2270 ANGELL, ISABEL - 221040 /Erstatningsdoser neste ru	PN-808LOR-RASTA, Lørenskog Rasta HSP	2021-03-17 17:30	Berntsen, Anita	Mottatt i a
2269 ANGELL, ISABEL - 221040 /Endre pasientinformasjon	PN-808LOR-RASTA, Lørenskog Rasta HSP	2021-03-17 17:29	Berntsen, Anita	Mottatt i a

10 Velger endringsoversikt i menyknappen

Når man har kommet inn på detaljene på valgt bestilling, får sykepleier en god oversikt over:

- hvilke pasienter det er bestilt til
- hvilken type bestilling er gjort, for eksempel hastebestilling av ny multidoserull
- dato og klokkeslett for når bestillingen er gjort
- hvilken sykepleier som har bestilt

Pasient

Fødselsnummer: 28044190356
 Fornavn: STEINAR
 Etternavn: BAKKEN
 Pasientgruppe: PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP

Hastebestilling

Kommentar
 Ønsker å hastebestille multidoserull, lege har sendt oppdatert legemiddelliste til apoteket

11 Klikket inn på valgt bestilling og får se alle detaljer i bestillingen som ble gjort

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 11 Helse-Norge



1.5.2.3.2 Multidose - Endringsoversikt pr enkelt pasient

For å få opp samlet oversikt over en pasients tidligere bestillinger på multidose, kan sykepleier klikke på navnet til aktuell pasient og velg «endringshistorikk».

Pasientoversikt

Innlogget: [AniBern](#) [Logg ut](#)

Meny ▾

Pasientgruppe (alle) ▾

Søk på fødselsdato eller navn...

[Bestillingshistorikk](#)

[Endringshistorikk](#)

	Fødselsdato	Etternavn	Fornavn	Tilstand multidose	Pasientgruppenr	Pasientgruppe
	221040	ANGELL	ISABEL	Aktiv	PN-808LOR-RASTA	Lørenskog Rasta HSP
	280441	BAKKEN	STEINAR	Aktiv	PN-808LOR-SENT	Lørenskog Sentrum HSP
	030441	EIDE	KEN	Aktiv	PN-808LOR-LOS	Lørenskog Losby HSP
	010640	HALVORSEN	HASAN	Aktiv	PN-808LOR-LOS	Lørenskog Losby HSP
	010441	HANSEN	TORBJØRG	Midlertidig stopp	PN-808LOR-LOS	Lørenskog Losby HSP

12 Valg av endringshistorikk for enkelt pasient

Inne på endringshistorikken får sykepleier opp samlet historikk på pasienten:

- hvilken type bestilling er gjort, for eksempel hastebestilling av ny multidoserull
- dato og klokkeslett for når bestillingen er gjort
- hvilken sykepleier som har bestilt
- samt klikke seg inn på selve bestillingen slik som beskrevet i avsnittet over

Endringsoversikt

Innlogget: [AniBern](#) [Logg ut](#)

Meny ▾

Pasientgruppe (alle) ▾

BAKKEN, STEINAR - 280441

Id	Pasient	Pasientgruppe	Endringsdato	Bestiller	Status
2282	BAKKEN, STEINAR - 280441 /Erstatningsdoser neste r	PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP	2021-03-18 11:13	Berntsen, Anita	Sendt
2277	BAKKEN, STEINAR - 280441 /Endre ordinasjonskort	PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP	2021-03-18 10:58	Berntsen, Anita	Mottatt i apo
2274	BAKKEN, STEINAR - 280441 /Hastebestilling	PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP	2021-03-18 10:49	Berntsen, Anita	Mottatt i apo
2268	BAKKEN, STEINAR - 280441 /Hastebestilling	PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP	2021-03-17 17:28	Berntsen, Anita	Mottatt i apo

13 Samlet endringshistorikk for enkelt pasient

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 12

Helse-Norge



1.5.2.3.3 Alle typer apotekvarer - Bestillingsoversikt på gruppenivå

I menyknappen finnes bestillingsoversikt, hvor man kommer inn på bestillingsoversikten for enheten, og kan videre velge å klikke på bestillinger som er gjort basert på gruppetilhørighet, bestillingsdato eller bestiller. Klikk på aktuell bestilling for å se detaljene.

APOTEK1 Bestillingsoversikt

Innlogget: [AniBern](#) [Logg ut](#) [Hjelp](#)

Meny ▾

- Abonnementsoversikt
- Arbeidsliste
- Bestille
- Bestillingsoversikt**
- Endre multidose
- Endringsoversikt
- Handlekurv
- Innmelding
- Pasientoversikt

Søk på bestiller... 🔍

	Bestillingsdato	Bestiller	Status
S, Lørenskog Losby HSP	2021-03-15 10:18	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
S, Lørenskog Losby HSP	2021-03-15 10:16	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
S, Lørenskog Losby HSP	2021-01-28 13:32	Carlsen, Geir	Mottatt i apotek
NT, Lørenskog Sentrum HSP	2021-01-27 13:25	Carlsen, Geir	Mottatt i apotek
2234 PN-808LOR-LOS, Lørenskog Losby HSP	2021-01-27 13:25	Carlsen, Geir	Mottatt i apotek

14 Velger bestillingsoversikt i menyknappen

Når man har kommet inn på detaljene på valgt bestilling, får bestiller en god oversikt over:

- hvilke pasienter det er bestilt til
- bestilt på e-resept, ordinasjonskort eller andre varer (OTC/Handelsvarer)
- navn på varen
- pakningsstørrelse
- antall
- samt at bestiller kan legge til en internt kommentar som synliggjøres for alle med tilgang til samme pasient

APOTEK1 Bestilling

Innlogget: [AniBern](#) [Logg ut](#) [Hjelp](#)

Meny ▾

Bestillingsdato: 2021-03-15 10:18
Pasientgruppe: PN-808LOR-LOS, Lørenskog Losby HSP

Legg i arbeidsliste

Pasient	Type	Varenavn	Pakningsstr	Antall	Intern kommentar
HALVORSEN, HASAN - 010640	eResept	Paralgin Forte Tab 400 mg/30 mg	100 stk	1	
HALVORSEN, HASAN - 010640	eResept	Betnovat Krem 0,1 %	100 g	1	
HALVORSEN, HASAN - 010640	eResept	Sobril Tab 10 mg	100 stk	1	
HALVORSEN, HASAN - 010640	OTC/handelsvare	Rhinox 0,5mg/ml nesespray	10 ml	1	
TORSVIK, EGIL - 221040	eResept	Metoprolol Sandoz DEPOTab 50 mg	100 stk	1	
TORSVIK, EGIL - 221040	OTC/handelsvare	Klyx rektalv?ske	120 ml	2	

Meldinger til/fra apotek

Skriv melding...

15 Detaljert oversikt pr bestilling

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** Helse-Norge



1.5.2.3.4 Alle typer apotekvarer - Bestillingsoversikt pr enkelt pasient

For å få opp samlet oversikt over en pasients tidligere bestillinger, kan sykepleier klikke på navnet til aktuell pasient og velge «bestillingshistorikk».

Pasientoversikt

Innlogget: [AniBern](#) [Logg ut](#)

Meny ▾

Pasientgruppe (alle) ▾

Søk på fødselsdato eller navn...

Bestillingshistorikk

Endringshistorikk

	Fødselsdato	Etternavn	Fornavn	Tilstand multidoser	Pasientgruppenr	Pasientgruppenavn
	221040	ANGELL	ISABEL	Aktiv	PN-808LOR-RASTA	Lørenskog Rasta HSP
	280441	BAKKEN	STEINAR	Aktiv	PN-808LOR-SENT	Lørenskog Sentrum HSP
	030441	EIDE	KEN	Aktiv	PN-808LOR-LOS	Lørenskog Losby HSP
	010640	HALVORSEN	HASAN	Aktiv	PN-808LOR-LOS	Lørenskog Losby HSP
	010441	HANSEN	TORBJØRG	Midlertidig stopp	PN-808LOR-LOS	Lørenskog Losby HSP

16 Valg av bestillingshistorikk for enkeltpasient

Inne på bestillingshistorikken kan sykepleier velge å se historikk tilbake for:

- siste 3 måneder, 6 måneder, 9 måneder eller 12 måneder
- bestillingsdato og klokkeslett
- hvilken sykepleier som har gjennomført bestillingen
- bestilt på e-resept, ordinasjonskort eller andre varer (OTC/Handelsvarer)
- navn på varen
- pakningsstørrelse
- antall

Bestillingshistorikk

Innlogget: [AniBern](#) [Logg ut](#)

Meny ▾

Bestillingshistorikk for BAKKEN, STEINAR - 280441

Siste 3 mnd ▾

Bestillingsdato	Bestiller	Type	Varenavn	Pakningsstr	Antall
2021-03-18 10:56	Berntsen, Anita	OTC/handelsvare	Apobase krem m/disip	440 g	1
2021-03-18 10:56	Berntsen, Anita	OTC/handelsvare	Corega Ultra pulver festemiddel	40 g	1
2021-03-18 10:56	Berntsen, Anita	OTC/handelsvare	Flux 0,75mg sugetabletter peppermynte	200 stk	1
2021-03-18 10:55	Berntsen, Anita	eResept	Paralgin Forte Tab 400 mg/30 mg	100 stk	1
2021-03-18 10:55	Berntsen, Anita	eResept	Zyrtec Tab 10 mg	100 stk	1
2021-03-18 10:55	Berntsen, Anita	Ordnasjonskort	Minifom dråper 100mg/ml	30 ml	1
2021-03-18 10:55	Berntsen, Anita	Ordnasjonskort	Zopiclone actavis tab 5mg	10 stk	1
2021-01-27 13:25	Carlsen, Geir	Ordnasjonskort	Minifom dråper 100mg/ml	30 ml	1

17 Velg historikk for siste 3, 6, 9 eller 12 måneder

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 14 Helse-Norge



1.5.2.4 Oversikt over gyldige resepter og varsel ved utløp

1.5.2.4.1 Oversikt over gyldige resepter

I Pasientnett kommer det tydelig frem oversikt over gyldige resepter, både via e-resept og fra ordinasjonskortet, da gyldige resepter er oppført under fanen «reseptpliktige varer».

Varenavn	Type	Første dato
Paralgin Forte Tab 400 mg/30 mg	eResept	2020-11-05
Zyrtec Tab 10 mg	eResept	2020-11-05
Minifom dråper 100mg/ml	Ordnasjon, annet fast	2020-11-05
Zopiclone actavis tab 5mg	Ordnasjon, ved behov	2020-11-05

18 Oversikt over gyldige resepter

1.5.2.4.2 Varsel ved utløp av resept

For reseptpliktige varer oppført på ordinasjonskortet og vist i Pasientnett, er det Apotek 1s multidosefarmasøyter som ivaretar dialogen med fastlegen for å sikre at den årlige valideringen av ordinasjonskortet blir gjennomført. Det betyr at det alltid finnes gyldige resepter i Pasientnett og at disse ikke utgår, såfremt pasienten fortsatt skal bruke legemiddelet. Dersom legen seponerer legemidlet, vil det bli borte fra Pasientnett.

For e-resepter som vises i Pasientnett, har Apotek 1 under utvikling muligheten for varsel når det er 30 dager igjen til utløpsdato på e-resepten. Det er forventet at dette vil være ferdig utviklet og produksjonssatt innen 1.juli 2021.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **15**
Helse-Norge



1.5.2.5 Fornyelse av resept, samt varslings når resept er fornyet

For reseptpliktige varer oppført på ordinasjonskortet og vist i Pasientnett, er det Apotek 1s multidosefarmasøyter som ivaretar dialogen med fastlegen for å sikre at den årlige valideringen av ordinasjonskortet blir gjennomført. Dette sikrer at multidosepasienten alltid har gyldig resept både på det som er pakket i multidose og alle øvrige reseptpliktige varer oppført på ordinasjonskortet.

1.5.2.5.1 Bestille fornyelse av resept

Apotek 1 forstår behovet for bistand til å fornye e-resepter, samtidig som Helsedirektoratets «Nye nasjonale faglige råd for Multidose» (25. september, 2019) er tydelig på at når den kommunale helse og omsorgstjeneste har overtatt legemiddelansvaret fra hjemmeboende pasienter som selv ikke er i stand til å administrere legemiddelbruken, har de også overtatt ansvaret om å be fastlegen om fornying av resepter.

For å kunne få til en løsning med bestilling av fornyelse av resept direkte til fastlegen via Pasientnett, vil det kreve betydelig utvikling og tett samarbeid med leverandører av legenes journalsystem.

Apotek 1 ønsker å gå i dialog med Oppdragsgiver for at vi sammen kan se på muligheter, både innenfor dagens regelverk og systemmessig, slik at vi kan imøtekomme behovet for bistand til å fornye resepter elektronisk. Se nærmere beskrivelse i avsnitt 1.6.4.2.1.1.

1.5.2.5.2 Varsel ved fornyet resept

I Pasientnett ligger det oversikt over gyldige resepter, og Apotek 1 har under utvikling muligheten for varsel når en e-resept er fornyet i løpet av de siste 10 dager. Det er forventet at dette vil være ferdig utviklet og produksjonssatt innen 1. juli 2021.



1.5.2.6 Oversikt over abonnementer

I Pasientnett kan sykepleier opprette abonnement og ha oversikt over hvilke reseptpliktige varer og apotekvarer som den enkelte pasient har abonnement på. Oversikten finnes både som en samleoversikt pr gruppe eller på pasientnivå.

1.5.2.6.1 Multidose

Multidose kan defineres som et abonnement, den pakkes og leveres til fast intervall. I Pasientnett har sykepleier oversikt over de tabletter og kapsler som ligger i multidose, under fanen «ordinasjoner i pose». Her vil også sykepleier kunne se virkestoff og dosering.

Bestille varer

Innlogget: [AniBern](#) [Logg ut](#)

Meny

280441, STEINAR BAKKEN

Multidose: Aktiv

Primærlege: 7038852, Allan Olsen

Ordinasjonskortets versjon: 1 (Papir)

CAVE: -

Reseptpliktige varer

Reseptfrie varer

Ordinasjoner i pose

Abonnement (1)

Varenavn	Type	Første dato
Nemdatine tab 20mg	Ordinasjon, i pose	2020-11-05
Panodil tab 1g	Ordinasjon, i pose	2020-11-05

Type: Ordinasjon, i pose

Første dose: 2020-11-05

Varenr: 451686

Varenavn: Nemdatine tab 20mg

Virkestoff:

- Memantin

Ordinerende lege: 7038852, Allan Olsen

Forenklet dosering: 1 tablett morgen alle dager.

Anvendelse: =Ebixa 20mg

19 Oversikt over det som er pakket i multidose, med informasjon om blant annet virkestoff og forenklet dosering

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 17 Helse-Norge



1.5.2.6.2 Abonnementoversikt på gruppenivå

I menyknappen finnes abonnementoversikt, hvor man får en samleoversikt over de abonnement som finnes til alle pasienter i en gruppe.

APOTEK1 Pasientoversikt Innlogget: AniBern Logg ut Hjelp

Meny

- Abonnementoversikt
- Arbeidsliste
- Bestille
- Bestillingsoversikt
- Endre multidoser
- Endringsoversikt
- Handlekurv
- Innmelding
- Pasientoversikt

Søk på fødselsdato eller navn...

Etternavn	Fornavn	Tilstand multidoser	Pasientgruppenr	Pasientgruppenavn
ANGELL	ISABEL	Aktiv	PN-808LOR-RASTA	Lørenskog Rasta HSP
BAKKEN	STEINAR	Aktiv	PN-808LOR-SENT	Lørenskog Sentrum HSP
EIDE	KEN	Aktiv	PN-808LOR-LOS	Lørenskog Losby HSP
HALVORSEN	HASAN	Aktiv	PN-808LOR-LOS	Lørenskog Losby HSP
HANSEN	TORBJØRG	Midlertidig stopp	PN-808LOR-LOS	Lørenskog Losby HSP

20 Velg abonnementoversikt i nedtrekksmenyen

Her vil det blant annet fremkomme hvilke pasienter som har abonnement, hvilke produkter som er på abonnement, samt antall og når neste levering vil være. Knappene gir mulighet for å filtrerer, blant annet kan det være aktuelt å filtrere på produktnavn for å få en samleoversikt over hvem som har abonnement på for eksempel Paracet. I tillegg kan det være hensiktsmessig å filtrere på «neste levering», slik at sykepleier ser hvilke varer som kommer først.

APOTEK1 Abonnementoversikt Innlogget: GeiCarl Logg ut Hjelp

Meny 3 saker i arbeidsliste

Velg pasientgruppe PN-405LORH-OST, Lørenskog K Øst HSP

Abonnement (3) Pasienter uten abonnement (0)

Pasient	Fødselsdato	Type	Produktnavn	Antall	Neste levering
AAMAS, OLAV	170930	Ordinasjon	Timosan depotøyedr 1mg/ml 3x5 ML	1	
AASERUD, THORVALD	250522	Ordinasjon	Vival tab 2mg 100 stk	1	
ALI, THOMAS	071230	Reseptfritt	Apotekets marsipan &trøffelkul 100 G	1	2020-09-23
ALI, THOMAS	071230	Reseptfritt	Paracet tab 500mg 20 ENPAC	1	2020-09-23

21 Oversikt over alle pasienter med abonnement, produkt og neste levering

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** Helse-Norge 18



1.5.2.6.3 Abonnementoversikt pr enkeltpasient

Under fanen «abonnement» til den enkelte pasient, har sykepleier oversikt på pasientnivå hvilke produkter som er på abonnement, samt antall og når neste levering vil være. Her kan sykepleier også endre på abonnementet eller seponere dette ved å stoppe. I tillegg kan sykepleier ha direkte dialog med Apotek 1 vedrørende denne pasientens abonnement.

APOTEK 1 Bestille varer Innlogget: Geir Carl Logg ut

Meny 3 saker i arbeidsliste

STEINAR BAKKEN

Reseptpliktige varer Reseptfrie varer **Abonnement (2)**

Status: Aktiv **Nytt produkt** **Stopp**

Type	Produktnavn	Antall	Neste levering	Status		
Reseptfritt	Apotekets marsipan & trøffelkul 100 G	1	2020-09-23	AKTIV	Endre	Stopp
Reseptfritt	Paracet tab 500mg 20 ENPAC	1	2020-09-23	AKTIV	Endre	Stopp

Meldinger til/fra apotek

09:53 Carlsen, Geir
Paracet: Ny dosering, bruker 1 tbl per døgn. Har 3 esker på lager, kan dere beregne ny levering?

Skriv melding...

Send melding

22 Abonnement til den enkelte pasient, med mulighet til å ha dialog med apoteket



1.5.2.7 Elektronisk dialog med apoteket

Pasientnett har en egen funksjon for elektronisk dialog med apoteket i fritextformat, slik at avklaringer ved den enkelte bestilling kan utføres i Pasientnett. Dette gir sporbarhet på dialogen som har vært mellom virksomheten og apoteket. Når apoteket har sendt en melding i Pasientnett vil virksomheten motta et SMS-varsel om at det har kommet en melding fra apoteket som ligger i arbeidslisten i Pasientnett.

APOTEK1 Pasientoversikt Innlogget: [GelCarl](#) Logg ut

Meny 3 saker i arbeidsliste

Pasientgruppe (alle) Søk på fødselsdato eller navn... Bestillingshistorikk Endringshistorikk

	Fødselsdato	Etternavn	Fornavn	Tilstand multidose	Pasientgruppenr	Pasientgruppenavn
	170930	AAMÅS	OLAV	Aktiv	PN-405LORH-OST	Lørenskog K Øst HSP
	250522	AASERUD	THORVALD	Aktiv	PN-405LORH-OST	Lørenskog K Øst HSP
	071230	ALI	THOMAS	Ikke multidose	PN-405LORH-OST	Lørenskog K Øst HSP

23 Saker i arbeidsliste viser at det ligger meldinger fra apoteket

Sykepleier klikker inn på arbeidslisten og kommer til den elektroniske dialogen de kan ha med apoteket.

APOTEK1 Bestilling Innlogget: [GelCarl](#) Logg ut

Meny 3 saker i arbeidsliste

Bestillingsdato: 2020-09-09 14:22 Fjern fra arbeidsliste

Pasientgruppe: PN-405LORH-OST, Lørenskog K Øst HSP

Pasient	Type	Varenavn	Pakningsstr	Antall	Intern kommentar
AAMÅS, OLAV - 170930	Ordinasjonskort	Timosan depotøyedråper 1 mg/ml	3 x 5 ml	1	
AAMÅS, OLAV - 170930	OTC/handelsvare	Nycoplus C-vitamin 1g brusetabletter sitronsmak	25 stk	1	
AASERUD, THORVALD - 250522	Ordinasjonskort	Calogen nøytral		1	

Meldinger til/fra apotek

10.18 Gro Karlsen
Olav Aamås: Nycoplus C – vitamin 1g brusetablett sitronsmak er restet, skal vi sende med appelsinsmak eller solbærs smak i stedet?

Skriv melding...

Send melding

24 Melding fra apoteket, og sykepleier kan svare på meldingen

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** Helse-Norge 20



1.5.2.7.1 Chat-funksjon

Apotek 1 har under utvikling elektronisk melding som en chat-funksjon, som er uavhengig av pasient eller bestilling som er gjort. Her vil virksomheten ha direkte dialog med apoteket og kan etterspørre informasjon, be om råd, bestille varer til virksomheten og annet som er naturlig å ta opp med apoteket. Her kan det også skrives pasientsensitiv informasjon, da chattefunksjonen ligger inne på sikker sone på Norsk Helsenett på lik linje med all øvrig dialog og sending. Denne dialogen vil være sporbar, også for de andre bestillerne som har tilgang til de sammen pasientgruppene. Denne funksjonen er under pilotering og vil være testet og produksjonssatt innen 1.juli 2021.

	Fødselsdato	Etternavn	Fornavn	Tilstand multidoser	Pasientgruppenr	Pasientgruppenavn
	221040	ANGELL	ISABEL	Aktiv	PN-808LOR-RASTA	Lørenskog Rasta HSP
	280441	BAKKEN	STEINAR	Aktiv	PN-808LOR-SENT	Lørenskog Sentrum HSP
	030441	EIDE	KEN	Aktiv	PN-808LOR-LOS	Lørenskog Losby HSP
	010640	HALVORSEN	HASAN	Aktiv	PN-808LOR-LOS	Lørenskog Losby HSP

25 Chat-funksjonen i Pasientnett som er under pilotering

1.5.2.8 Sikker overføring av pasientsensitive opplysninger

Pasientnett er kun tilgjengelig gjennom Norsk Helsenett. Denne løsningen er isolert fra andre tjenester for å tilfredsstille kravene om fysisk sikring i Normen, og i tillegg benyttes HTTPS for å sikre kommunikasjonen mellom klient og server mot avlytting, slik at vi ivaretar sikker overføring av pasientsensitive opplysninger.

I Pasientnett har sykepleier også mulighet for sikker sending av dokumenter (skannede, PDF, Word etc.). Dette gjør at virksomheten alltid kan overføre pasientsensitiv informasjon til apoteket på en sikker måte.

BAKKEN, STEINAR - 280441

Velg type endring(er) for kunde
Endre ordinasjonskort

Kommentar
Oversendelse av Helsefo-vedtak, se vedlegg

Last opp fil

Legg til

26 Sikker overføring av pasientsensitive opplysninger

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 21
Helse-Norge



1.5.2.9 Uthenting av statistikk og styringsdata for evaluering av prosesser

I Pasientnett er det muligheter til å hente ut mange typer statistikker og styringsdata, som bidrar til at virksomhetene kan evaluere sine prosesser. Alle bestillinger som er gjort i Pasientnett er sporbare, i forhold til hvilke sykepleier som har bestilt til den enkelte bruker, hva som ble bestilt og når bestillingen ble gjort.

Dette gir virksomheten muligheten til å evaluere for eksempel tidsbruk og ressurser rundt legemiddelhåndteringen, samt at det kan gi mulighet for å avdekke unormale bestillinger.

1.5.2.9.1 Bestilling av multidose

Endringshistorikk:

- viser hvor ofte hastebestilling av multidoserull -> bevisstgjøring om dette kan vente eller må det hastebestilles? Hva er årsaken til at det er mye hastebestilling av ny multidoserull til en bruker? Hastebestilling krever ekstra ressurser i virksomheten, samt koster penger
- viser hvor ofte det bestilles ekstra poser til en bruker -> bevisstgjøring om brukeren tar tabletter/mister disse/svinn
- endringshistorikken gir også total synlighet i forhold til å avdekke svinn ved bestilling av ekstra poser/ruller som ikke har vært synlig før
- viser hvor ofte/antall ganger i uken sykepleier foretar endringer i multidose, er det til fastsatte dager/tidspunkt, eller er det tilfeldige dager/tidspunkt. Dette gir virksomheten muligheten til å styre ressursbruken til faste tidspunkt eller lage struktur
- sorteringsfunksjonen i endringshistorikken gjør at det gir en god oversikt over hvilke sykepleiere som bruker Pasientnett aktivt, og hvem som kanskje sjelden er inne i Pasientnett

APOTEK1		Endringsoversikt				Innlogget: AniBern	Logg ut
Meny	1 saker i arbeidsliste					Hjelp	
Pasientgruppe (alle)	BAKKEN, STEINAR - 280441						
Id	Pasient	Pasientgruppe	Endringsdato	Bestiller	Status		
2277	BAKKEN, STEINAR - 280441 /Endre ordinasjonskort	PN-808LOR-SENT, Lørenkog Sentrum HSP	2021-03-18 10:58	Berntsen, Anita	Mottatt i apc		
2298	BAKKEN, STEINAR - 280441 /Erstatningsdoser neste r	PN-808LOR-SENT, Lørenkog Sentrum HSP	2021-03-21 15:18	Berntsen, Anita	Mottatt i apc		
2282	BAKKEN, STEINAR - 280441 /Erstatningsdoser neste r	PN-808LOR-SENT, Lørenkog Sentrum HSP	2021-03-18 11:13	Berntsen, Anita	Mottatt i apc		
2307	BAKKEN, STEINAR - 280441 /Hastebestilling	PN-808LOR-SENT, Lørenkog Sentrum HSP	2021-04-04 16:48	Berntsen, Anita	Mottatt i apc		
2274	BAKKEN, STEINAR - 280441 /Hastebestilling	PN-808LOR-SENT, Lørenkog Sentrum HSP	2021-03-18 10:49	Berntsen, Anita	Mottatt i apc		
2268	BAKKEN, STEINAR - 280441 /Hastebestilling	PN-808LOR-SENT, Lørenkog Sentrum HSP	2021-03-17 17:28	Berntsen, Anita	Mottatt i apc		

27 Endringsoversikt på pasientnivå, viser for eksempel hvor ofte det er hastebestilt multidose

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** Helse-Norge 22



1.5.2.9.2 Bestilling av alle typer apotekvarer

Bestillingsoversikt på gruppenivå:

- viser hvor ofte det sendes inn bestillinger på varer til apoteket
- viser hvor mange pasienter det bestilles til pr bestilling
- kan gi indikasjon på hvor godt virksomheten planlegger bestillingene sine basert på hvor ofte det sendes inn bestillinger
- sorteringsfunksjon gir oversikt over hvilke sykepleiere som bruker Pasientnett aktivt og jo oftere man bruker et system, jo mer effektiv blir man

APOTEK 1 Bestillingsoversikt Innlogget: AniBern Logg ut

Meny 1 saker i arbeidsliste Hjelp

Pasientgruppe (alle) Søk på bestiller...

Id	Pasientgruppe	Bestillingsdato	Bestiller	Status
2306	PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP	2021-03-24 18:50	Carlsen, Geir	Mottatt i apotek
2305	PN-808LOR-LOS, Lørenskog Losby HSP	2021-03-24 18:50	Carlsen, Geir	Mottatt i apotek
2297	PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP	2021-03-21 15:17	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2281	PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP	2021-03-18 11:04	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2280	PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP	2021-03-18 11:02	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2276	PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP	2021-03-18 10:56	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2275	PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP	2021-03-18 10:55	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2266	PN-808LOR-LOS, Lørenskog Losby HSP	2021-03-17 13:36	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2264	PN-808LOR-RASTA, Lørenskog Rasta HSP	2021-03-17 11:19	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2263	PN-808LOR-LOS, Lørenskog Losby HSP	2021-03-16 13:47	Carlsen, Geir	Mottatt i apotek

28 Bestillingsoversikt på gruppenivå, viser for eksempel hvor mange bestillinger som er sendt på en dag

Bestillingshistorikk på pasientnivå

- viser hvor ofte det bestilles varer, og hyppige bestillinger kan for eksempel si noe om at det bestilles for liten mengde pr gang, eller at legen ikke har skrevet ut stor nok mengde på resepten

APOTEK 1 Bestillingshistorikk Innlogget: AniBern Logg ut

Meny 1 saker i arbeidsliste Hjelp

Bestillingshistorikk for BAKKEN, STEINAR - 280441

Siste 3 mnd

Bestillingsdato	Bestiller	Type	Varenavn	Pakningsstr	Antall
2021-03-18 10:55	Berntsen, Anita	Ordinasjonskort	Minifem dråper 100mg/ml	30 ml	1
2021-01-27 13:25	Carlsen, Geir	Ordinasjonskort	Minifem dråper 100mg/ml	30 ml	1
2021-03-24 18:50	Carlsen, Geir	OTC/handelsware	Otrivin 1 mg/ml nesepress	10 ml	1
2021-03-24 18:50	Carlsen, Geir	eResept	Paralgin Forte Tab 400 mg/30 mg	100 stk	1
2021-03-21 15:17	Berntsen, Anita	eResept	Paralgin Forte Tab 400 mg/30 mg	100 stk	1
2021-03-18 11:04	Berntsen, Anita	eResept	Paralgin Forte Tab 400 mg/30 mg	100 stk	1
2021-03-18 10:55	Berntsen, Anita	eResept	Paralgin Forte Tab 400 mg/30 mg	100 stk	1
2021-03-18 11:02	Berntsen, Anita	OTC/handelsware	TENA Sanitærkreem	150 ml	1
2021-03-24 18:50	Carlsen, Geir	Ordinasjonskort	Zopiclone actavis tab 5mg	30 stk	1
2021-03-21 15:17	Berntsen, Anita	Ordinasjonskort	Zopiclone actavis tab 5mg	30 stk	1
2021-03-18 10:55	Berntsen, Anita	Ordinasjonskort	Zopiclone actavis tab 5mg	10 stk	1
2021-03-18 10:55	Berntsen, Anita	eResept	Zyrtec Tab 10 mg	100 stk	1

29 Bestillingshistorikk på pasientnivå, her sortert på varenavn

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK 1** Helse-Norge 23



1.5.2.10.1 Administrere tilganger for ansatte

- Apotek 1 oppretter tilgang til virksomhetsleder og gir tilgang til de pasienter som tilhører virksomheten
- Virksomhetsleder oppretter sykepleiere med bestillertilgang, ved å opprette «Ny HSP-bestiller» og legge inn personnummeret. Fornavn og etternavn vil automatisk komme opp, samt at det legges inn telefonnummer og epostadresse
- Virksomhetsleder gir tilgang til de pasienter sykepleier skal ha ansvar for som bestiller
- Virksomhetsleder vedlikeholder bestillertilgangene i egen virksomhet, og for å sikre at ikke uvedkommende har tilgang vil Apotek 1 bistå virksomhetsleder på følgende måte:
 - Apotek 1 vil be virksomhetsleder regodkjenne bestillere hver 3. måned ved automatisk varsel via e-post. Virksomhetsleder har tilgang på en samlet oversikt over bestillere og kan godkjenne disse samlet etter å ha kontrollert listen
 - I tillegg vil Apotek 1 automatisk deaktivere tilgangen til bestillere som ikke har vært aktive på 3 måneder. Disse kan virksomhetsleder enkelt reaktivere om ønskelig.


APOTEK 1

Bestillere

Innlogget: [AniBern](#)
Logg ut
Hjelp

Meny ▾

Ny HSP-bestiller

Ny Institusjon-bestiller

Godkjenn

Brukernavn	Navn	Rolle	Aktiv	Siste godkjenning
AniBern	Berntsen, Anita	HSP-bestiller	true	2021-03-10 10:42
AniBern	Berntsen, Anita	Institusjon-bestiller	true	2021-03-10 10:42
AnitaA	Amundsen, Anita	HSP-bestiller	false	2021-01-22 08:41
BjoAnd	Andreassen, Bjørg	HSP-bestiller	false	2021-02-26 08:34
BjoAnd	Andreassen, Bjørg	Institusjon-bestiller	false	2021-01-22 08:41
BjøDavi	Davidsen, Bjørg	HSP-bestiller	false	2021-01-22 08:41

Fødselsdato: 161277
 Brukernavn: AniBern
 Fornavn: Anita
 Etternavn: Berntsen
 Telefon: 92448983
 Email: anita@kommune.no
 Superbruker: Nei

Rolle: HSP-bestiller
 Aktiv: Ja
 Status: Opprettet
 Statusdato: 2021-02-26 08:42
 Siste godkjenning: 2021-03-10 10:42

Rediger

Deaktiver

Har tilgang

Grupper	Navn	Enhet
PN-808LOR-SENT	Lørenskog Sentrum HSP	Lørenskog HSP Sentrum
PN-808LOR-LOS	Lørenskog Losby HSP	Lørenskog HSP Sentrum
PN-808LOR-RASTA	Lørenskog Rasta HSP	Lørenskog HSP Sentrum

>>>>>>
 <<<<<<

Kan få tilgang

Grupper	Navn	Enhet

30 Virksomhetsleder administrerer sine sykepleiere med tilgang og kan deaktivere og ønskelig



1.5.2.10.2 Legge til brukere/pasienter

Ny brukere kan meldes inn via Pasientnett, i menyen under «innmelding». Sykepleieren legger inn personnummeret til brukeren, og fornavn og etternavn vil automatisk komme opp.

APOTEK1 Innmelding

Innlogget: AniBern Logg ut

Meny

Innmelding

Id	Pasient	Pasientgruppe	Statusdato	Status
----	---------	---------------	------------	--------

Fødselsnummer Fortsett

31 Legg inn personnummer og pasientens navn kommer automatisk opp

I tillegg er det egen funksjon for å laste opp signert samtykkeskjema fra pasienten.

APOTEK1 Innmelding

Innlogget: AniBern Logg ut

Meny

Innmelding

Id	Pasient	Pasientgruppe	Statusdato	Status
2260	Bråthen, Harald - 190171		2021-03-15 20:10	Ny

Vakttelefonnummer: 90000000

Pasient

Fødselsnummer: 19017100000

Fornavn: Harald

Etternavn: Bråthen

Status: Ny pasient

Last opp

Samtykkeskjema Fil

Neste Slett

32 Last opp samtykkeskjema



1.5.2.10.3 Fjerne brukere/pasienter

Når hjemmetjenesten ønsker å fjerne en bruker/pasient fra Pasientnett, kan dette enkelt gjøres ved å klikke på «penn&papir» ved navnet til aktuell pasient. I menyen finnes blant annet valgene:

- Mors – velges ved dødsfall
- Melde ut av hjemmetjenesten

APOTEK1 Registrer endring

Innlogget: [AniBern](#) Logg ut

Meny ▾

BAKKEN, STEINAR - 280441

Velg type endring(er) for kunde

- Ingen valgt
- MORS
- Melde ut av hjemmetjeneste
- Avslutte multidose (ikke MORS)
- Midlertidig stopp multidose
- Restart midlertidig stoppet multidose
- Endre ordinasjonskort
- Erstatningsdoser neste rull
- Feriepakking
- Hastebestilling
- Endre pasientinformasjon

33 Valg i nedtrekksmenyen for å fjerne brukere – «Mors» ved dødsfall eller «melde ut av hjemmetjenesten»

APOTEK1 Registrer endring

Innlogget: [AniBern](#) Logg ut

Meny ▾

BAKKEN, STEINAR - 280441

Velg type endring(er) for kunde

Melde ut av hjemmetjeneste ▾

Tilleggsinformasjon

Legg til

34 Legg inn tilleggsinformasjon til apoteket om nødvendig

1.5.2.11 Mulighet til å gi ulike tilganger som tilgang til bestiller og lesetilgang

Apotek 1 har under utvikling mulighet for virksomhetsleder til å administrere flere typer tilganger. Via tilbakemeldinger fra våre samarbeidskommuner erfarer vi at det kan være behov med tilgang for ansatte som utelukker bestilling av legemidler, men at vedkommende kan bestille andre type varer fra apoteket, inkludert sykepleieartikler på resept, samt ha tilgang til å se hva som ligger i abonnement.

Utover tilgang til å kunne bestille, utvikler vi også mulighet for virksomhetsleder til å tildele lesetilgang for utvalgte ansatte. Her vil det bare være mulighet til å se, men ikke gjøre bestillinger eller ha muligheten til å ha elektronisk dialog med apoteket. Apotek 1 estimerer at dette vil være utviklet og produksjonssatt innen 1.juli 2021.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge 26



1.5.2.12 Ulike muligheter for innlogging

Innlogging til Pasientnett skjer via ID-Porten, for å kunne ivareta innlogging på høyeste sikkerhetsnivå – nivå 4.

ID-porten er en felles innloggingsløsning til blant annet offentlige tjenester på internett og blir driftet av Digitaliseringsdirektoratet. For å logge seg inn, kreves det en elektronisk ID (e-ID), og det kan velges mellom:

- **Bank-ID** - personlig elektronisk ID som gir tilgang til offentlige tjenester på høyeste sikkerhetsnivå (nivå 4). Bank-ID blir utstedt av banken til den ansatte, og bankene opererer med egne aldersgrenser
- **Bank-ID på mobil** - personlig elektronisk ID som gir tilgang til offentlige tjenester på høyeste sikkerhetsnivå (nivå 4). Den ansatte må ha Bank-ID for å opprette Bank-ID på mobil. Det kan bare opprette Bank-ID på mobil hos banken som har gitt den ansatte Bank-ID
- **Buypass** - personlig elektronisk ID som gir tilgang til offentlige tjenester på høyeste sikkerhetsnivå (nivå 4). Den blir utstedt av Buypass AS, og blir levert som Buypass ID på smartkort eller som Buypass ID i mobil
- **Commfides** - personlig elektronisk ID som gir tilgang til offentlige tjenester på høyeste sikkerhetsnivå (nivå 4). Commfides blir utstedt av Commfides Norge AS, og blir levert som en USB-pinne

1.5.2.12.1 Innlogging for nordiske/ utenlandske statsborgere

For utenlandske statsborgere som ikke oppfyller vilkårene for å få tildelt et fødselsnummer, kan vedkommende få et d-nummer dersom det er et begrunnet behov for det. D-nummer er et midlertidig identitetsnummer, og består av 11 tall. Det er flere offentlige og private virksomheter som kan bestille et d-nummer, for eksempel Brønnøysundregisteret, NAV og banker. Hvilke virksomheter som kan bestille et d-nummer henger sammen med hvem som har rett på å få et d-nummer.

Personer med d-nummer kan få Bank-ID utstedt fra sin bank, og virksomhetsleder kan opprette tilgang i Pasientnett basert på d-nummeret.

APOTEK 1 GRUPPEN AS

VELG ELEKTRONISK ID

- BANKID**
Med koder fra banken din
- BANKID PÅ MOBIL**
Med sikker legitimasjon på mobil
- BUYPASS ID PÅ SMARTKORT**
Med smartkort og kortleser
- BUYPASS ID I MOBIL**
Med passord/SMS eller mobilapp
- COMMFIDES**
Med USB-pinne eller smartkort

[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

35 Påloggingsmuligheter via ID-porten

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  27
Helse-Norge



1.5.2.13 Innebygget brukermanual

I Pasientnett finnes alle brukerveiledninger under «Hjelp»-knappen. Den grønne «Hjelp»-knappen er synlig i høyre hjørne uansett i hvilket visningsbilde sykepleieren befinner seg i. Fordelen med at brukerveiledningene ligger inne i systemet er at ved oppdateringer sikrer vi at alle bestillere har tilgang til den siste oppdaterte versjonen.

APOTEK1 Hjelp

Innlogget: Laila N Logg ut

Viktig informasjon Hjelp

Meny ▾

1 Brukerveiledninger

- 1.1 Pålogging Pasientnett
- 1.2 Virksomhetsleder - opprette og vedlikeholde bestillere
- 1.3 Endring multidose
- 1.4 Endringsoversikt multidose
- 1.5 Bestille utenom multidose (gjelder ikke institusjon)
- 1.6 Bestillingshistorikk (gjelder ikke institusjon)
- 1.7 Abonnement (gjelder ikke institusjon)
- 1.8 Innmelding ny pasient
- 1.9 Meldingsutveksling
- 1.10 Skjema Samtykke egenerklæring (gjelder ikke institusjon)
- 1.11 Elektronisk demonstrasjons-løsning

2 Informasjon og skjemaer

- 2.1 Skjema Samtykke egenerklæring (gjelder ikke institusjon)
- 2.2 Avviksskjema
- 2.3 A og B kvitteringsskjema
- 2.4 Generiklisten

3 Nyhetsbrev for helsepersonell

36 Brukerveiledninger finnes under den grønne hjelp-knappen

1.5.2.14 Innlegging av bestilling med leveranser direkte til brukers adresse

Utvalgte av Apotek 1s kontaktpotek har etter nærmere avtale med den enkelte virksomhet mulighet til hjemlevering av varer. Når sykepleier legger inn bestilling i Pasientnett for aktuell bruker, må det samtidig sendes en melding til apoteket om at denne bestillingen ønskes levert hjem. Se Tildelingskriteriet «innovasjon», avsnitt Utviklingsplaner 1.6.4.5.

APOTEK1 Bestilling

Innlogget: Ani Bern Logg ut

Meny ▾

Bestillingsdato: 2021-03-18 11:02
Pasientgruppe: PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP

Pasient	Type	Varenavn	Pakningsstr	Antall	Intern kommentar
BAKKEN, STEINAR - 280441	OTC/handelsvare	Attends Pull-Ons 3 Discreet bleiebukse str M	12 stk	2	
BAKKEN, STEINAR - 280441	OTC/handelsvare	Attends Cover-Dri 60x90cm sengebeskyttelse	50 stk	1	
BAKKEN, STEINAR - 280441	OTC/handelsvare	TENA barriere krem	150 ml	1	
BAKKEN, STEINAR - 280441	OTC/handelsvare	Attends Professional Care vaskekrem	500 ml	2	

Meldinger til/fra apotek

11:03 Berntsen, Anita
Denne bestillingen ønskes levert hjem til bruker etter leveringsavtale med apoteket

Skriv melding...

Send melding

37 Melding til apoteket om at denne bestillingen ønskes levert hjem

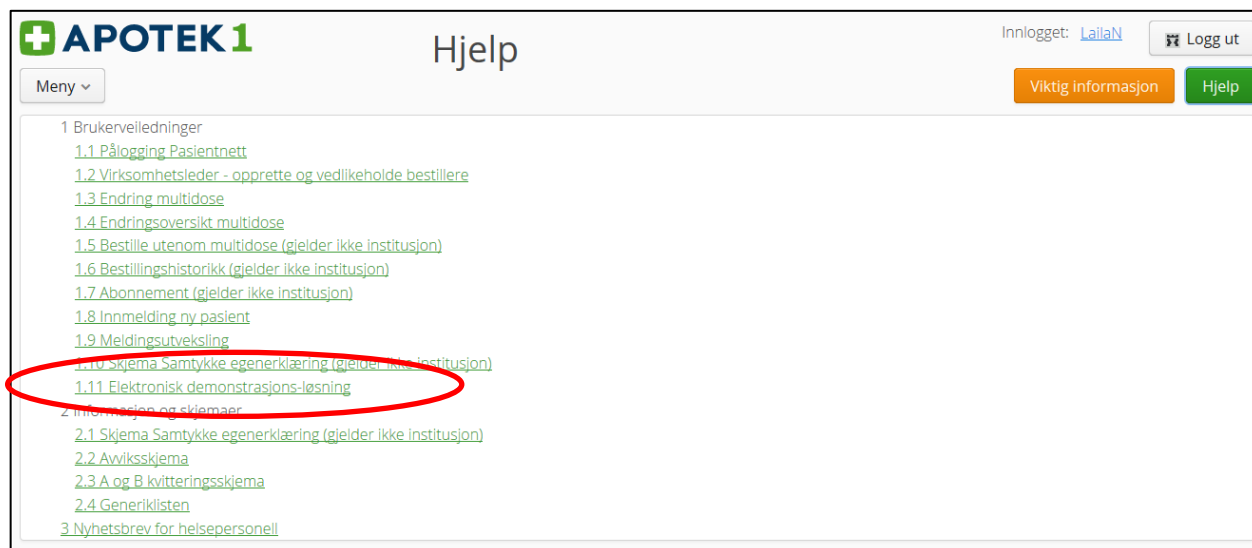
1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** Helse-Norge 28



1.5.2.15 Interaktiv opplæringsmodul

Apotek 1s KAM-team bistår i dag med opplæring og oppfølging i bruk av Pasientnett i samarbeid med virksomhetene, både via fysiske møter og digitale møter via Teams/Skype. I tillegg ligger det brukerveiledninger i Pasientnett med punktvis beskrivelse av funksjonene. Apotek 1 har i tillegg utviklet en interaktiv opplæringsmodul som ligger tilgjengelig i Pasientnett, sammen med brukerveiledningene under «hjelp»-knappen.



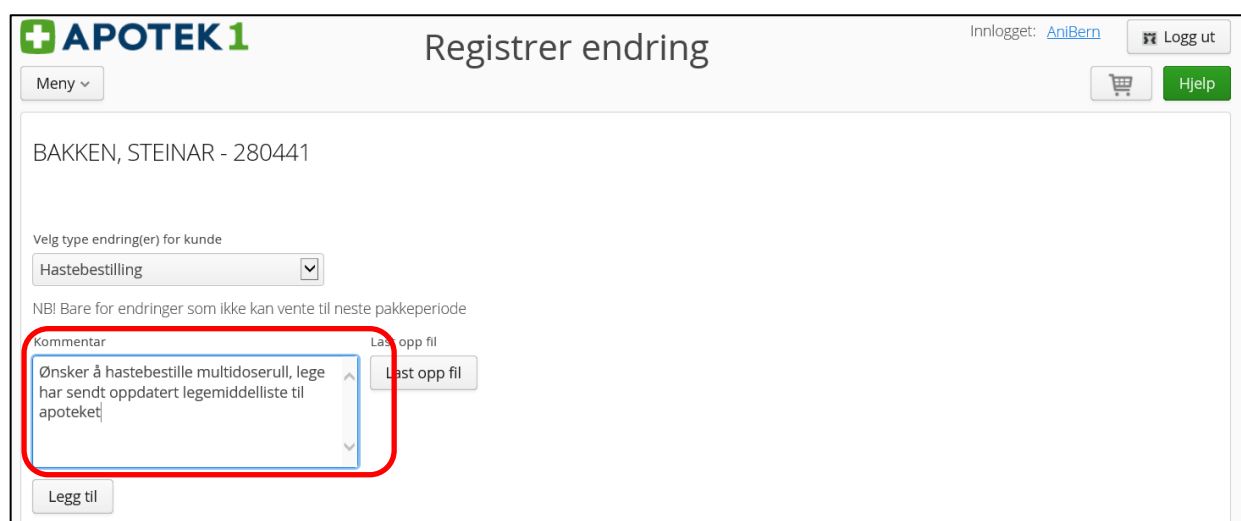
38 Elektronisk opplæringsmodul finnes under den grønne hjelp-knappen

1.5.2.16 Effektive løsninger for bestilling, herunder hast- og akuttbestillinger

Apotek 1 er godt kjent med at det kan oppstå endrede behov og behov for rask oppstart av nye legemidler hos virksomhetens brukere, som gjør at det er behov for effektivt å kunne gjøre en haste eller akuttbestilling, både av multidose og for legemidler utenom multidose.

1.5.2.16.1 Haste- og akuttbestilling av multidose

I Pasientnett har sykepleier mulighet til å hastebestille multidose. Velg «penn&papir» på aktuell bruker, og velg hastebestilling i nedtrekksmenyen. Avtalens betingelser vil være gjeldene i forhold til frister og kostnader for en haste- og akuttleveranse på multidose.



39 Eget valg for hastebestilling av multidose

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  29 Helse-Norge



1.5.2.16.2 Haste- og akuttbestilling av alle typer apotekvarer

Virksomhetene som bestiller pasientbunnede varer i Pasientnett har fast avtale bestilling- og leveringsfrister. I de tilfeller virksomheten har behov for varer som ikke kan vente til neste faste leveringsdag, vil det etter nærmere avtale mellom den enkelte virksomhet og kontaktopoteket være mulig å haste- og akuttbestille i Pasientnett. Når sykepleier legger inn bestilling i Pasientnett for aktuell bruker, må det samtidig sendes en melding til apoteket om at denne bestillingen går utenom den faste leveringsdagen.

Bestilling

Innlogget: [AniBern](#) [Logg ut](#)

[Meny](#)

[Hjelp](#)

Bestillingsdato: 2021-03-18 11:04
Pasientgruppe: PN-808LOR-SENT, Lørenskog Sentrum HSP

Pasient	Type	Varenavn	Pakningsstr	Antall	Intern kommentar
BAKKEN, STEINAR - 280441	eResept	Paralgin Forte Tab 400 mg/30 mg	100 stk	1	

Meldinger til/fra apotek

11:05 Berntsen, Anita
Dette er en hastebestilling ihht til fast avtale med apoteket, og vi henter i apoteket etter kl 14 idag

Skriv melding...

Send melding

40 Melding til apoteket om at dette er en hastebestilling

Apotek 1 har også under utvikling mulighet til å hake av for hastebestilling i Pasientnett, slik at bestiller ikke trenger å sende en egen melding til apoteket om dette i etterkant. Det vil også være mulighet for å ha ett forhåndsdefinert nærliggende kontaktopotek i tillegg til multidosesapoteket, hvor virksomheten kan få utlevert hastebestilte varer. Disse funksjonene er forespeilet å være produksjonssatt innen 1.juli 2021.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 30
Helse-Norge



1.5.2.17 Ved elektronisk system, oppdatert på flere tidspunkter i løpet av døgnet

Pasientnett som et elektronisk system inneholder mange forskjellig typer informasjon som oppdateres. Med utgangspunkt i type funksjon vil det være varierende i løpet av et døgn når informasjonen oppdateres. Noe informasjon oppdateres kontinuerlig, mens annen informasjon oppdateres sjeldnere. Eksempler på når informasjon oppdateres:

- Innmeldinger og utmeldinger av brukere/pasienter i Pasientnett skjer fortløpende gjennom døgnet, og så fort Apotek 1 har fått innmeldingen eller utmeldingen vil oppdateringen vises i Pasientnett
- Tilgang til sykepleiere i Pasientnett skjer fortløpende når virksomhetsleder har opprettet tilgangen
- Oppdatering av fanen «ordinasjoner i pose» (multidose) skjer etter at ny multidoserull med endringer er pakket og frigitt fra produksjon, og vil være avhengig av om det er ukespakking, 2 ukers, eller 4 ukers pakking på multidoserullen
- I fanen «reseptfrie varer», oppdateres denne med produktinformasjon og nye produkter på lik linje med oppdatering i apotekets datasystem FarmaPro
- Tilgang til å se gyldige e-resepter oppdateres i dag en gang i døgnet. Apotek 1 har under utvikling mulighet til å ha kontinuerlig oppdatering på e-resepter, og dette er forespeilet å være satt i produksjon fra 1.juli 2021



1.5.3 Funksjoner i Pasientnett for sykehjem/institusjon

Pasientnett kan også brukes i sykehjem/institusjon for bestilling av multidose. I institusjonsversjonen av Pasientnett finnes funksjonen «penn&papir» for administrative endringer i multidose. Handlekurv-ikonet med reseptbestillinger brukes ikke i institusjon, da det er virksomheten som betaler legemidlene og disse bestilles i Aponett.

I det følgende vi vi beskrive de etterspurte funksjonene som vil være aktuelle for institusjoner.

1.5.3.1 Mulighet til å gjøre administrative endringer i multidose

I Pasientnett har sykepleier mulighet til å gjøre administrative endringer i multidose til den enkelte pasient. Sykepleier velger ikonet «penn&papir» utenfor navnet til den aktuelle pasient, og får så muligheten til å gjøre følgende endringer:

- Mors (dødsfall)
- Avslutte multidose (ikke Mors)
- Midlertidig stoppe multidose
- Restarte midlertidig stoppet multidose
- Endre ordinasjonskort
 - Eks Endre klokkeslett for dosering
 - Eks legge inn informasjon til som skal i feltet «obs» på ordinasjonskortet
 - Eks endre oppstartsday for multidoserull
- Erstatningsdoser neste rull
- Feriepakking
- Hastebestilling
- Endre pasientinformasjon
 - Eks flytte pasient til annen multidosegruppe

41 Nedtrekksmeny for valg av endring

I valgte eksempel ønsker sykepleier å bestille ekstra poser til neste rull, og har valgt «erstatningsdoser neste rull» i nedtrekksmenyen.

42 Bestilling av «erstatningsdoser neste rull», og valg av antall dager

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  32 Helse-Norge



1.5.3.2 Oversikt over tidligere bestillinger i Pasientnett

I pasientnett er det god oversikt over tidligere bestillinger som er gjort i multidose. Oversikt over bestillingene vises både på gruppenivå og til den enkelte pasient, og samtidig viser oversikten også hvilke sykepleiere som har gjort bestillingen.

1.5.3.2.1 Multidose - Bestillingsoversikt på gruppenivå

I menyknappen finnes endringsoversikt, hvor man kommer videre inn på endringsoversikten for enheten, og kan se alle bestillinger som er gjort basert på gruppetilhørighet, bestillingsdato eller bestiller. Klikk på aktuell bestilling for å se detaljene.

		Pasientgruppe	Endringsdato	Bestiller	Status
	JO - 070640 /Restart midlertidig stoppet	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:49	Berntsen, Anita	Sendt
2286	PEDERSEN, HEIDI - 120640 /Endre pasientinformasjon	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:49	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2285	LEIRVIK, LEON - 060640 /Hastebestilling	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:44	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2284	LEIRVIK, LEON - 060640 /Erstatningsdoser neste rul	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:44	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek

43 Velger endringsoversikt i menyknappen

Når man har kommet inn på detaljene på valgt bestilling, får bestiller en god oversikt over:

- hvilke pasienter det er bestilt til
- hvilken type bestilling er gjort, for eksempel erstatningsdoser på neste rull
- dato og klokkeslett for når bestillingen er gjort
- hvilke sykepleiere har bestilt

Id	Pasient	Pasientgruppe	Endringsdato	Bestiller	Status
2287	BERNTSEN, JO - 070640 /Restart midlertidig stoppet	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:49	Berntsen, Anita	Sendt
2286	PEDERSEN, HEIDI - 120640 /Endre pasientinformasjon	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:49	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2285	LEIRVIK, LEON - 060640 /Hastebestilling	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:44	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2284	LEIRVIK, LEON - 060640 /Erstatningsdoser neste rul	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:44	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek

Legg i arbeidsliste

Bestiller: Berntsen, Anita
Vaktttelefonnummer: 90909090
Sendt dato: 2021-03-18 11:44

Pasient

Fødselsnummer: 06064007147
Fornavn: LEON
Etternavn: LEIRVIK
Pasientgruppe: PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem

Erstatningsdoser neste rull

Antall dager
2

Fil

LEIRVIK_LEON.html

Opplåstet

2021-03-18 11:44

44 Klikket inn på valgt bestilling og får se alle detaljer i bestillingen som ble gjort

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  33 Helse-Norge



1.5.3.2.2 Multidose - Bestillingsoversikt pr enkelt pasient

For å få opp samlet oversikt over en pasients tidligere bestillinger, kan sykepleier klikke på navnet til aktuell pasient og velg «endringshistorikk».

Pasientoversikt

Innlogget: AniBern [Logg ut](#)

Meny ▾

Pasientgruppe (alle) ▾

Søk på fødselsdato eller navn...

Endringshistorikk

	Fødselsdato	Etternavn	Fornavn	Tilstand multidose	Pasientgruppenr	Pasientgruppenavn
	070640	BERNTSEN	JO	Midlertidig stopp	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem
	230640	HELLESØ	MARITA	Aktiv	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem
	060640	LEIRVIK	LEON	Aktiv	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem
	120640	PEDERSEN	HEIDI	Aktiv	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem
	170640	ROLFSEN	EIVOR	Ikke multidose	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem

45 Valg av endringshistorikk for enkeltpasient

Inne på endringshistorikken får sykepleier opp samlet historikk på pasienten:

- hvilken type bestilling er gjort, for eksempel hastebestilling av ny multidoserull
- dato og klokkeslett for når bestillingen er gjort
- hvilke sykepleier har bestilt
- samt klikke seg inn på selve bestillingen slik beskrevet i avsnittet over

Endringsoversikt

Innlogget: AniBern [Logg ut](#)

Meny ▾

Pasientgruppe (alle) ▾

LEIRVIK, LEON - 060640

Id	Pasient	Pasientgruppe	Endringsdato	Bestiller	Status
2285	LEIRVIK, LEON - 060640 /Hastebestilling	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:44	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2284	LEIRVIK, LEON - 060640 /Erstatningsdoser neste rul	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:44	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek

46 Samlet endringshistorikk for enkeltpasient



1.5.3.3 Elektronisk dialog med apoteket

Pasientnett har en egen funksjon for elektronisk dialog med apoteket i fritekstformat, slik at avklaringer ved den enkelte bestilling kan utføres i Pasientnett. Dette gir sporbarhet på dialogen som har vært mellom virksomheten og apoteket. Når apoteket har sendt en melding i Pasientnett vil virksomheten motta et SMS-varsel om at det har kommet en melding fra apoteket som ligger i arbeidslisten i Pasientnett.

APOTEK1 Pasientoversikt

Innlogget: [GeCarl](#) [Logg ut](#) [Hjelp](#)

Meny ▾ **3 saker i arbeidsliste**

Pasientgruppe (alle) ▾ Søk på fødselsdato eller navn... x 🔍

	Fødselsdato	Etternavn	Fornavn	Tilstand multidos	Pasientgruppenr	Pasientgruppenavn
	070640	BERNTSEN	JO	Midlertidig stopp	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem
	230640	HELLESØ	MARITA	Aktiv	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem
	060640	LEIRVIK	LEON	Aktiv	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem
	120640	PEDERSEN	HEIDI	Aktiv	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem
	170640	ROLFSEN	EIVOR	Ikke multidos	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem

47 Saker i arbeidsliste viser at det ligger meldinger fra apoteket

Sykepleier klikker inn på arbeidslisten og kommer til den elektroniske dialogen de kan ha med apoteket

APOTEK1 Endringsoversikt

Innlogget: [AniBern](#) [Logg ut](#) [Hjelp](#)

Meny ▾

Pasientgruppe (alle) ▾ Søk på pasient... x 🔍

Id	Pasient	Pasientgruppe	Endringsdato	Bestiller	Status
2292	LEIRVIK, LEON - 060640 /Endre pasientinformasjon	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 12:50	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2290	LEIRVIK, LEON - 060640 /Midlertidig stopp multidos	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 12:47	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2287	BERNTSEN, JO - 070640 /Restart midlertidig stoppet	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:49	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2286	PEDERSEN, HEIDI - 120640 /Endre pasientinformasjon	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:49	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2285	LEIRVIK, LEON - 060640 /Hastebestilling	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:44	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek
2284	LEIRVIK, LEON - 060640 /Erstatningsdoser neste rull	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:44	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek

Legg i arbeidsliste

Bestiller: Berntsen, Anita
Vakttelefonnummer: 90909090
Sendt dato: 2021-03-18 12:51

Pasient

Fødselsnummer: 06064007147
Fornavn: LEON
Etternavn: LEIRVIK
Pasientgruppe: PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem

Endre pasientinformasjon

Endring navn, fakturaadresse eller fastlege
Skal flytte fra Avd 2 til Avd 4 ved neste pakking

Meldinger til/fra apotek

12:52 Berntsen, Anita
Det passer fint

12:52 Gro Karlsen
Det er avvikende pakkeperiode, vil dere at ny rull starter en dag tidligere?

Skriv melding...

Send melding

Fil

[LEIRVIK_LEON.html](#)

Opplastet

2021-03-18 12:51

48 Melding fra apoteket, og sykepleier kan svare på meldingen

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** Helse-Norge 35



1.5.3.3.1 Chat-funksjon

Apotek 1 har under utvikling elektronisk melding som en chat-funksjon som er uavhengig av pasient eller bestilling som er gjort. Her vil virksomheten ha direkte dialog med apoteket og kan etterspørre informasjon, eller for eksempel be om råd rund multidoser. Her kan det også skrives pasientsensitiv informasjon, da chattefunksjonen ligger inne på sikker sone på Norsk Helsenett på lik linje med all øvrig dialog og sending. Denne dialogen vil være sporbar, også for de andre bestillerne som har tilgang til de samme pasientgruppene. Denne funksjonen vil være testet og produksjonssatt innen 1.juli 2021

	Fødselsdato	Etternavn	Fornavn	Tilstand multidoser	Pasientgruppenr	Pasientgruppenavn
	070540	BERNTSEN	JO	Midlertidig stopp	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem
	230540	HELLESØ	MARITA	Aktiv	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem
	060540	LEIRVIK	LEON	Aktiv	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem
	120540	PEDERSEN	HEIDI	Aktiv	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem
	170540	ROLFSEN	EIVOR	Ikke multidoser	PN-808lor-SYK	Lørenskog sykehjem

49 Chat-funksjonen i Pasientnett som er under pilotering

1.5.3.4 Sikker overføring av pasientsensitive opplysninger

Pasientnett er kun tilgjengelig gjennom Norsk Helsenett. Denne løsningen er isolert i fra andre tjenester for å tilfredsstille kravene om fysisk sikring i Normen, og i tillegg benyttes HTTPS for å sikre kommunikasjonen mellom klient og server mot avlytting, slik at vi ivaretar sikker overføring av pasientsensitive opplysninger.

I Pasientnett har sykepleier mulighet til sikker sending av dokumenter (skannede, PDF, Word etc.). Dette gjør at virksomhet alltid kan overføre pasientsensitiv informasjon til apoteket på en sikker måte.

LEIRVIK, LEON - 060640

Velg type endring(er) for kunde
Endre ordinasjonskort

Kommentar
Vedlagt ligger signert legemiddelliste med endringer til multidoser.

Last opp fil
Last opp fil

Legg til

50 Sikker overføring av pasientsensitive opplysninger

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 36 Helse-Norge



1.5.3.5 Uthenting av statistikk og styringsdata for evaluering av prosesser

I Pasientnett er det muligheter til å hente ut mange typer statistikker og styringsdata som gjør at virksomhetene kan evaluere sine prosesser. Alle bestillinger som er gjort i Pasientnett er sporbare, i forhold til hvilke sykepleiere som har bestilt til den enkelte bruker, hva som ble bestilt og når bestillingen ble gjort.

Dette gir virksomheten muligheten til å evaluere for eksempel tidsbruk og ressurser rundt legemiddelhåndteringen, samt at det kan gi mulighet for å avdekke unormale bestillinger.

1.5.3.5.1 Bestilling av multidose

Endringshistorikk:

- Viser hvor ofte hastebestilling av multidoserull -> bevisstgjøring om dette kan vente eller må det hastebestilles? Hva er årsaken til at det er mye hastebestilling av ny multidoserull til en bruker? Hastebestilling krever ekstra ressurser i virksomheten, samt koster penger
- Viser hvor ofte det bestilles ekstra poser til en bruker -> bevisstgjøring om brukeren tar tabletter/mister disse/svinn
- Endringshistorikken gir også total synlighet i forhold til å avdekke svinn ved bestilling av ekstra poser/ruller som ikke har vært synlig før
- Viser også hvor ofte/antall ganger i uken sykepleiere foretar endringer i multidose, er det til fastsatte dager/tidspunkt, eller er det tilfeldige dager/tidspunkt. Dette gir virksomheten muligheten til å styre ressursbruken til faste tidspunkt eller lage struktur
- Sorteringsfunksjonen i endringshistorikken gjør at det gir en god oversikt over hvilke sykepleiere som bruker Pasientnett aktivt og hvem som kanskje sjelden er inne i Pasientnett

APOTEK1		Endringsoversikt				Innlogget: AniBern	Logg ut
Meny ▾		Hjelp					
Pasientgruppe (alle) ▾		LEIRVIK, LEON - 060640		✕ 🔍		🔄	
Id	Pasient	Pasientgruppe	Endringsdato	Bestiller	Status		
2290	LEIRVIK, LEON - 060640 /Midlertidig stopp multidos	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 12:47	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek		
2308	LEIRVIK, LEON - 060640 /Hastebestilling	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-04-04 19:53	Berntsen, Anita	Sendt		
2285	LEIRVIK, LEON - 060640 /Hastebestilling	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:44	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek		
2284	LEIRVIK, LEON - 060640 /Erstatningsdoser neste rul	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 11:44	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek		
2292	LEIRVIK, LEON - 060640 /Endre pasientinformasjon	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 12:50	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek		
2293	LEIRVIK, LEON - 060640 /Endre ordinasjonskort	PN-808lor-SYK, Lørenskog sykehjem	2021-03-18 13:13	Berntsen, Anita	Mottatt i apotek		

51 Endringsoversikt på pasientnivå, viser for eksempel hvor ofte det er hastebestilt multidose

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  37
Helse-Norge



1.5.3.6 Administrere tilganger for ansatte, samt legge til og fjerne brukere/pasienter

I henhold til § 3 b i Forskrift om legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp, har virksomhetsleder det overordnede ansvaret for helsehjelpen som ytes i den enkelte virksomhet. Tilgangsstyringen bestemmer hvem som kan se informasjon om de ulike pasientene.

1.5.3.6.1 Administrere tilganger for ansatte

I henhold til «Forskrift om legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp» skal virksomhetsleder sørge for at legemiddelhåndtering i virksomheten utføres forsvarlig og i henhold til gjeldende lover og forskrifter. Det er dermed virksomhetsleder som vurderer hvem i virksomheten som har bestilleransvar for legemidler.

- Apotek 1 oppretter tilgang til virksomhetsleder og gir tilgang til de multidosegrupper som tilhører virksomheten.
- Virksomhetsleder oppretter sykepleiere med bestillertilgang, ved å opprette «Ny institusjons-bestiller» og legge inn personnummeret. Fornavn og etternavn vil automatisk komme opp, samt at det legges inn telefonnummer og epostadresse.
- Virksomhetsleder gir tilgang til de multidosegruppene sykepleier skal ha ansvar for som bestiller
- Virksomhetsleder vedlikeholder bestillertilgangene i egen virksomhet, og for å sikre at ikke uvedkommende har tilgang vil Apotek 1 bistå virksomhetsleder på følgende måte:
 - Apotek 1 vil be virksomhetsleder regodkjenne bestillere hver 3. måned ved automatisk varsel via e-post. Virksomhetsleder har tilgang på en samlet oversikt over bestillere og kan godkjenne disse samlet etter å ha kontrollert listen
 - I tillegg vil Apotek 1 automatisk deaktivere tilgangen til bestillere som ikke har vært aktive på 3 måneder. Disse kan virksomhetsleder enkelt reaktivere om ønskelig

Brukernavn	Navn	Rolle	Aktiv	Siste godkjenning
LinArne	Arnesen, Linda	Institusjon-bestiller	false	2021-01-22 08:41
KjeCarl	Carlsen, Kjell	HSP-bestiller	false	2021-02-26 08:34
AniBern	Berntsen, Anita	HSP-bestiller	true	2021-03-10 10:42
AniBern	Berntsen, Anita	Institusjon-bestiller	true	2021-03-10 10:42
JonBred	Bredesen, Jon	HSP-bestiller	true	2021-03-15 20:18
MarDan	Danielsen, Martin	Institusjon-bestiller	true	2021-03-18 13:22

Fødselsdato: 120587
Brukernavn: MarDan
Fornavn: Martin
Etternavn: Danielsen
Telefon: 90909090
Email: martin@kommune.no
Superbruker: Nei

Rolle: Institusjon-bestiller
Aktiv: Ja
Status: Opprettet
Statusdato: 2021-03-18 13:22
Siste godkjenning: 2021-03-18 13:22

Rediger **Deaktiver**

Har tilgang

Gruppenr	Navn	Enhet
PN-808lor-SYK	Lørensog sykehjem	Østsiden sykehjem

Kan få tilgang

Gruppenr	Navn	Enhet
----------	------	-------

52 Virksomhetsleder administrerer sine sykepleiere med tilgang og kan deaktivere og ønskelig

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **38**
Helse-Norge



1.5.3.6.2 Legge til brukere/pasienter

Ny multidosebruker kan meldes inn via Pasientnett, i menyen under «innmelding». Sykepleieren legger inn personnummeret til brukeren, og fornavn og etternavn vil automatisk komme opp. For institusjonsbeboere vil det være institusjonen som betaler legemidlene og det benyttes ikke resepter. Det vil derfor ikke være nødvendig med samtykke for denne gruppen.

APOTEK1 Innmelding Innlogget: AniBern Logg ut

Meny ▼ Hjelp

Innmelding

Id	Pasient	Pasientgruppe	Statusdato	Status
----	---------	---------------	------------	--------

Fødselsnummer Fortsett

53 Legg inn personnummer og pasientens navn kommer automatisk opp

Når sykepleier har opprettet ny multidosebruker, så lastes også signert legemiddelliste som det pakkes multidose etter.

APOTEK1 Innmelding Innlogget: AniBern Logg ut

Meny ▼ Hjelp

Innmelding

Id	Pasient	Pasientgruppe	Statusdato	Status
2294	Arntzen, Silje - 220238		2021-03-18 13:26	Ny

Vakttелефонnummer: 90909090

Pasient

Fødselsnummer: 22023800000
Fornavn: Silje
Etternavn: Arntzen
Status: Ny pasient
Det må lastes opp signert ordinasjonskort eller medisinliste

Multidose

Multidose: 12

Last opp
Fil
Neste Slett

54 Last opp signert legemiddelliste for opstart multidose

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge





1.5.3.6.3 Fjerne brukere/pasienter

Når institusjonen ønsker å fjerne en multidosebruker/pasient fra Pasientnett, kan dette enkelt gjøres ved å klikke på «penn&papir» ved navnet til aktuell pasient. I menyen finnes blant annet valgene:

- Mors - velges ved dødsfall
- Avslutte multidose (ikke mors)

55 Valg i nedtrekksmenyen for å fjerne brukere – «Mors» ved dødsfall eller «avslutte multidose»

Dersom det er behov for å legge inn tilleggsinformasjon, så kan dette gjøres i skrivefeltet.

56 Legg inn tilleggsinformasjon til apoteket om nødvendig

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  40 Helse-Norge



1.5.3.7 Mulighet til å gi ulike tilganger som tilgang til bestiller og lesetilgang

Pasientnett for institusjon gir kun mulighet til å sende bestillinger rundt multidoser til beboeren i institusjon. Apotek 1 har under utvikling mulighet for virksomhetsleder til også å gi lesetilgang for utvalgte ansatte. Her vil det bare være mulighet til å se, men ikke gjøre bestillinger eller ha muligheten til å ha elektronisk dialog med apoteket. Apotek 1 estimerer at dette vil være utviklet i løpet av juli 2021.

1.5.3.8 Ulike muligheter for innlogging

Innlogging til Pasientnett skjer via ID-Porten, for å kunne ivareta innlogging på høyeste sikkerhetsnivå – nivå 4.

ID-porten er en felles innloggingsløsning til blant annet offentlige tjenester på internett og blir driftet av Digitaliseringsdirektoratet. For å logge seg inn, kreves det en elektronisk ID (e-ID), og det kan velges mellom:

- **Bank-ID** - personlig elektronisk ID som gir tilgang til offentlige tjenester på høyeste sikkerhetsnivå (nivå 4). Bank-ID blir utstedt av banken til den ansatte, og bankene opererer med egne aldersgrenser
- **Bank-ID på mobil** - personlig elektronisk ID som gir tilgang til offentlige tjenester på høyeste sikkerhetsnivå (nivå 4). Den ansatte må ha Bank-ID for å opprette Bank-ID på mobil. Det kan bare opprettes Bank-ID på mobil hos banken som har gitt den ansatte Bank-ID
- **Buypass** - personlig elektronisk ID som gir tilgang til offentlige tjenester på høyeste sikkerhetsnivå (nivå 4). Den blir utstedt av Buypass AS, og blir levert som Buypass ID på smartkort eller som Buypass ID i mobil.
- **Commfides** - personlig elektronisk ID som gir tilgang til offentlige tjenester på høyeste sikkerhetsnivå (nivå 4). Commfides blir utstedt av Commfides Norge AS, og blir levert som en USB-pinne

1.5.3.8.1 Innlogging for nordiske/utenlandske statsborgere

For utenlandske statsborgere som ikke oppfyller vilkårene for å få tildelt et fødselsnummer, kan vedkommende få et d-nummer dersom det er et begrunnet behov for det. D-nummer er et midlertidig identitetsnummer, og består av 11 tall. Det er flere offentlige og private virksomheter som kan bestille et d-nummer, for eksempel Brønnøysundregisteret, NAV og banker. Hvilke virksomheter som kan bestille et d-nummer henger sammen med hvem som har rett på å få et d-nummer.

Personer med d-nummer kan få Bank-ID utstedt fra sin bank, og virksomhetsleder kan opprette tilgang i Pasientnett basert på d-nummeret.

The screenshot shows the login interface for APOTEK 1 GRUPPEN AS. At the top, there is a header with the company name and logo. Below this, a section titled 'VELG ELEKTRONISK ID' (Choose Electronic ID) lists five options, each with a logo and a brief description:

- BANKID**: Med koder fra banken din (With codes from your bank)
- BANKID PÅ MOBIL**: Med sikker legitimasjon på mobil (With secure authentication on mobile)
- BUYPASS ID PÅ SMARTKORT**: Med smartkort og kortleser (With smartcard and reader)
- BUYPASS ID I MOBIL**: Med passord/SMS eller mobilapp (With password/SMS or mobile app)
- COMMFIDES**: Med USB-pinne eller smartkort (With USB key or smartcard)

At the bottom of the list, there is a link: [Slik skaffer du deg elektronisk ID](#) (How you get an electronic ID).

57 Påloggingsmuligheter via ID-porten

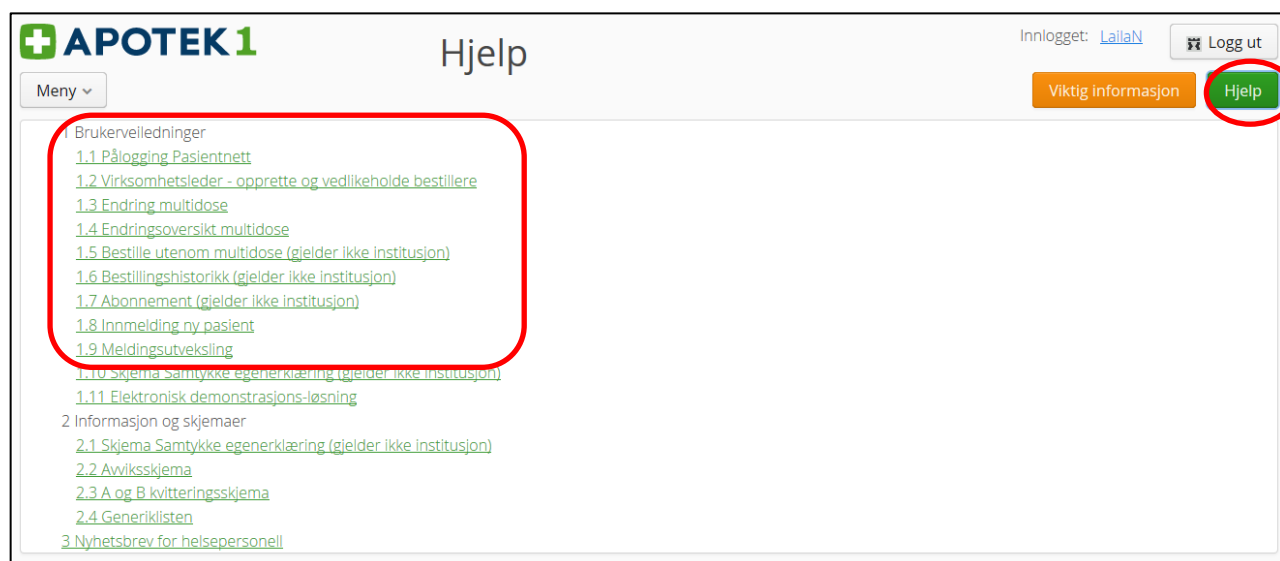
1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK 1** 41 Helse-Norge



1.5.3.9 Brukermanual

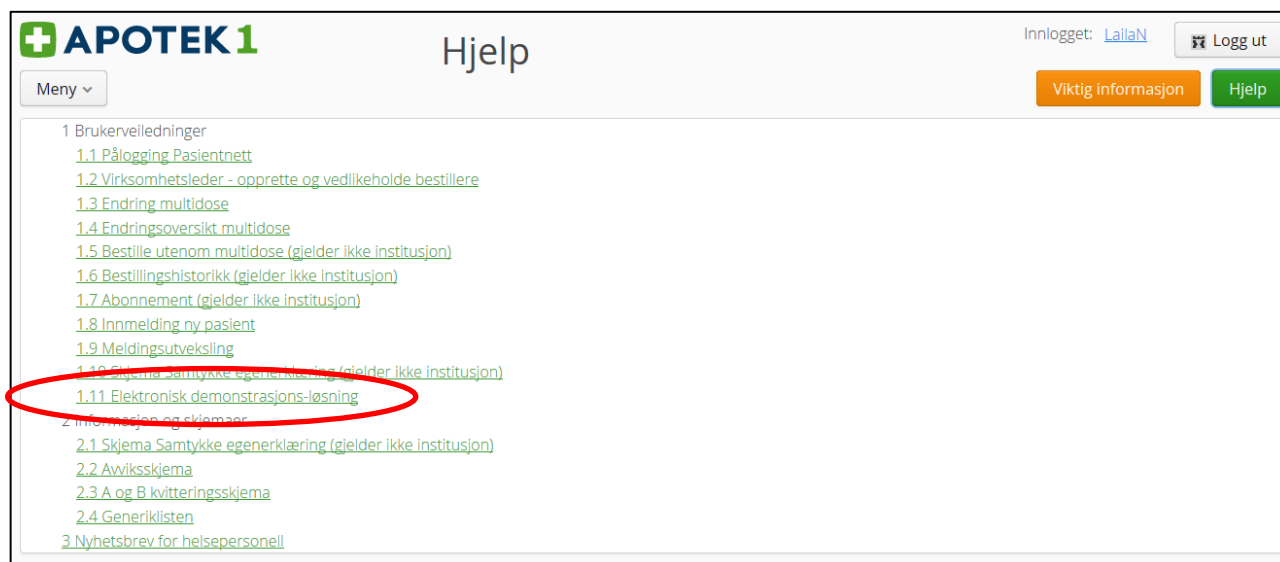
I Pasientnett finnes alle brukerveiledninger under «hjelp»-knappen. Den grønne Hjelp-knappen er synlig i høyre hjørne uansett i hvilket visningsbilde sykepleieren befinner seg. Fordelen med at brukerveiledningene ligger inne i systemet er at ved oppdateringer sikrer vi at alle bestillere har tilgang til siste den oppdaterte versjonen.



58 Brukerveiledninger finnes under den grønne hjelp-knappen

1.5.3.10 Interaktiv opplæringsmodul

Apotek 1s KAM-team bistår i dag med opplæring og oppfølging i bruk av Pasientnett i samarbeid med virksomhetene. I tillegg ligger det brukerveiledninger i Pasientnett med punktvis beskrivelse av funksjonene. Apotek 1 har utviklet en interaktiv opplæringsmodul som ligger tilgjengelig i Pasientnett, sammen med brukerveiledningene under «hjelp»-knappen.



59 Elektronisk opplæringsmodul finnes under den grønne hjelp-knappen

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  42
Helse-Norge



1.5.3.11 Effektive løsninger for bestilling, herunder hast- og akuttbestillinger

I Pasientnett har sykepleier mulighet til å hastebestille multidose. Velg «penn&papir» på aktuell bruker, og velg hastebestilling i nedtrekksmenyen. Avtalens betingelser vil være gjeldene i forhold til frister og kostnader for en haste- og akuttleveranse på multidose.

APOTEK1 Registrer endring

Innlogget: [AniBern](#) Logg ut

Meny ▾ Hjelp

LEIRVIK, LEON - 060640

Velg type endring(er) for kunde

Hastebestilling ▾

NB! Bare for endringer som ikke kan vente til neste pakkeperiode

Kommentar

Ønsker å hastebestille ny multidoserull, signert legemiddelliste er vedlagt

Last opp fil

Last opp fil

Legg til

60 Eget valg for hastebestilling av multidose

1.5.3.12 Ved elektronisk system, oppdatert på flere tidspunkter i løpet av døgnet

Pasientnett som et elektronisk system inneholder mange forskjellig typer informasjon som oppdateres. Med utgangspunkt i type funksjon vil det være varierende ila et døgn når informasjonen oppdateres. Noe informasjon oppdateres kontinuerlig, mens annen informasjon igjen sjeldnere. Eksempler på når informasjon oppdateres:

- Innmeldinger og utmeldinger av brukere/pasienter i Pasientnett skjer fortløpende gjennom døgnet, så fort Apotek 1 har fått innmeldingen eller utmeldingen vil oppdateringen vises i Pasientnett
- Tilgang til sykepleiere i Pasientnett skjer fortløpende når virksomhetsleder har opprettet tilgangen



1.5.4 Pasientnett for leger

Vi er kjent med at faks utfases i mange kommuner og det har vært etterspørsel fra virksomhetene om lege kan få tilgang til Pasientnett. I de tilfeller det er ønske om tilgang, vil det være mulig for virksomhetsleder i sykehjem/institusjon og hjemmetjeneste å opprette lege med tilgang.

1.5.5 Elektronisk multidose for legene

For sending av legemiddelendringer i multidose fra fastlegene til den hjemmeboende pasient, finnes det i dag myndighetsstyrte løsninger, disse er nærmere beskrevet under avsnittet innovasjon, se avsnitt 1.6.1.10

1.5.6 Elektronisk kommunikasjon mellom fastlege og Apotek 1

Apotek 1 har utviklet en egen løsning for fastlegene for sikker elektronisk sending av legemiddelendringer, som går over Norsk Helsenett. Denne løsningen er nærmere beskrevet under avsnittet innovasjon, se avsnitt 1.6.1.11

1.5.7 Elektronisk skjema for bestilling av multidose

Apotek 1 har som et alternativ til Pasientnett, utviklet elektronisk skjema for bestilling av multidose og andre apotekvarer. Dette kan være aktuelt for de virksomheter som ikke trenger å ha tilgang til å se resepter og nyttiggjøre seg alle funksjonalitetene som finnes i Pasientnett.

1.5.7.1 Pålogging

Det opprettes tilgang til godkjente bestillere som bruker to-faktor pålogging med brukernavn og en firesifret tallkode for engangsbruk. Tallkoden kommer på e-post ved hver innlogging.

APOTEK 1

Autentisering

Angi ditt brukernavn så vil du snart motta en autentiseringskode via epost

Brukernavn

Send ny Vi har nå sendt autentiseringskode til

Autentiseringskode (mottatt på mail)

Send

Henvendelser tilknyttet innlogging kan rettes til Apotek 1 Skårersletta Hjemmetjeneste (Telefonnr: 67900010)

61 Legg inn brukernavn og motta tallkoden pr epost

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK 1** 44
Helse-Norge



1.5.7.2 Bestilling via elektronisk skjema

Informasjon om bestiller er forhåndsinnlagt, og er derfor ikke redigerbart. Sone/institusjon må fylles inn før innsending av skjema. All informasjon fylles inn enkelt og strukturert, og i nedtrekksmenyen velges det type henvendelse:

- Bestilling av multidose
- Abonnement
- Hastebestilling multidose
- Innmelding ny multidosebruker
- Utmelding av multidosebruker
- Gruppeendringer
- Faktura
- Avviksmeldinger
- Annet

Logg ut

Kontaktskjema for Apotek 1 Skårersletta Avd. Hjemmetjeneste

⚠ Merk at du vil bli automatisk avlogget ved 20 minutters inaktivitet.

Bestiller

Fornavn	Etternavn	Telefonnummer
Jane		
E-post	Sone/Institusjon*	

Henvendelse

- Velg type henvendelse -

- Velg type henvendelse -

Bestilling Multidose (restart, ekstradose, feriepakking)

Bestilling Utenom Multidose - har løpenr/kundenr

Bestilling Utenom Multidose - har IKKE løpenr/kundenr

Abonnement (reseptavtale)

Hastebestilling Multidose

Innmelding Multidose - ny bruker

Utmelding Multidose/midlertidig stopp/MORS

Gruppeendring (f.eks. flytting)

Faktura

Avviksmelding

Annet

62 Velg type henvendelse i nedtrekksmenyen



Bestiller fyller ut skjemaet i forhold til aktuell henvendelse

Bestiller

Fornavn	Etternavn	Telefonnummer
Jane		
E-post	Sone/Institusjon*	
	Sone X	

Henvendelse

Bestilling Utenom Multidose - har løpenr/kundenr ▼

i Kun for eksisterende kunder - leveres på neste levering

Gruppe*	Løpenummer eller kundenummer*	Initialer*
ABC-123ABC		

Produkt (Vare, styrke, enhet)	Antall	Ønskes i abonnement?
		☐

+ Ny rad

63 Fyll ut skjemaet i forhold til aktuell bestilling

1.5.7.3 Ordrebekreftelse

Når henvendelsen er sendt inn, vil man få tildelt et saksnummer/ordrenummer. Bestillingen er registrert i apotekets datasystem. En oppsummering av ordren ligger også i den turkise feltet

APOTEK 1

Logg ut

Takk,
Din henvendelse er registrert med saksnummer **CAS-12892-D0X0J2**

Innmeldt av: Jane Xia
Sone/Institusjon: Sone X
Sakstype: Utmelding Multidose/midlertidig stopp/MORS
Gruppe: ABC-123ABC
Løpenummer: 12345
Initialer: JX
Ønsket stoppdato: 2018-09-12

Fritekst: Stopp stopp

64 Ordrebekreftelse

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK 1** 46
Helse-Norge



1.6 Tildelingskriteriet «Innovasjon» (5.2.6)

Apotek 1 tar som den største apotekkjeden i markedet, ofte en sentral rolle i myndighetsstyrte initiativer og annen innovativ utvikling generelt med kommunene. Vi ønsker i tett samarbeid med Oppdragsgiver å være en pådriver og bidragsyter i utviklingen av velferdsteknologi og innovasjon som kan bidra til å gjøre Oppdragsgivers tjenester bedre og mer effektive for både de ansatte og brukerne. Vi arbeider målrettet innenfor nyskapning og innovasjon av både produkter og prosesser, og har lang erfaring med å samarbeide med andre markedsaktører på eget initiativ, men også med aktører som våre kunder har avtaler med.

Apotek 1 har som et klart strategisk mål om å være ledende innen innovasjon og utviklingen av velferdsteknologi, som gjør tjenestene bedre og mer effektive for både ansatte og brukere. Gjennom å være en pådriver for ansvarlig utvikling og å forenkle helsehverdagen for våre kunder og partnere vil vi sikre vår fremtidig relevans og forbli kundens førstevalg også i fremtiden.

Apotek 1 vil aktivt arbeide for videreutvikling av produkter og prosesser i tett dialog med Oppdragsgiver. Apotek 1 vil fasilitere både en strukturert dialog med Oppdragsgiver for å identifisere behov og en agil fremgangsmåte for å møte disse med nye prosesser og teknologi.

En betydelig andel av gruppens utviklingsressurser innrettes systematisk mot innovasjonsmål og Apotek 1 har nylig omorganisert ledergruppen, blant annet for å øke innovasjonseffektivitet. Sentralt i denne omorganiseringen står opprettelse av flere nye posisjoner i Apotek 1s ledergruppe, herunder Direktør for Strategi og Forretningsutvikling, Direktør for Kontinuerlig forbedring, Direktør for Netthandel og Digital utvikling og en avdeling og stilling med ansvar for kartlegging av kunderiser og kundeinnsikt. Den nye organiseringen skal sikre evne til å samarbeide med prioriterte kunder og partnere for å utarbeide nye, innovative løsninger.

Apotek 1 ønsker å bidra og samarbeide i relevante innovasjonsinitiativer initiert av Oppdragsgiver, men Apotek 1 er også proaktiv med flere initiativ innen innovasjon. En av de aktive initiativene inkluderer en systematisk kundedialog og kartlegging av forbedringsområder i dialog mellom pasient-/kundereisen for hjemmetjenesten, lege, pasienter og pårørende. Arbeidet ble påbegynt høsten 2020 og vil i løpet av høst 2021 konkludere med reviderte innovasjonsmål, satsningsområder og konkrete handlingsplaner for videre forenkling og effektivisering for våre kunder og partnere.

En av våre strategiske hovedprioriteter å forenkle og effektivisere pasient-/kundereisen, gjennom målrettet kundedialog og å ta i bruk ny teknologi. Vi har spesielt fokus på mer effektiv og «sømløs» samhandlingen mellom pasient, pårørende, primærhelsetjenesten og Apotek 1.

Vi vil gjennom de neste avsnittene beskrive både digital utvikling og annen type innovasjon som i dag foregår, samt hvordan vi organiserer oss rundt dette og se på fremtidsrettede muligheter. Vi har valgt å følge oppdragsgivers struktur fra konkurransegrunnlaget når vi beskriver vår innovasjon.

Avslutningsvis kommer en utfyllende beskrivelse av våre funksjoner i vår bestillingsløsning for legemidler – Aponett.



1.6.1 Nye digitale tjenester

Apotek 1 jobber kontinuerlig med utvikling av digitale løsninger, både med fokus på utvikling av nye digitale løsninger og forbedring av eksisterende løsninger. Utvikling av nye digitale tjenester bidrar til å gjøre våre avtalekunders tjenester bedre og mer effektive innen mange områder.

For at Oppdragsgiver skal få en totaloversikt over hvilket arbeid Apotek 1 har bidratt med for å effektivisere hverdagen for ansatte og vært en bidragsyter inn i Nasjonale prosjekter og samarbeid med andre leverandører har vi valgt å dele dette punktet inn i.

De viktigste tjenestene som har stor betydning for kommunene er uthevet i tabellen under.

Nye digitale tjenester:

Initiativ	Avsnitt	Berørte parter
Nye digitale tjenester i samhandling med pleie og omsorg	1.6.1.1 Videreutvikling av Pasientnett	Digital samhandling og bestillingsløsning mellom hjemmesykepleie og apotek
	1.6.1.2 Videreutvikling av Aponett	Digital bestillingsløsning mellom sykehjem og apotek
	1.6.1.3 Elektronisk Kundeskjema	Digital samhandling mellom virksomhetene og apotek
	1.6.1.4 www.apotek1.no	Digitalt oppslagsverk for virksomheter, samt bestillingsløsning for privatpersoner
	1.6.1.5 Ada	Digital assisten for privat abonnement
	1.6.1.6 E-læringskurs i legemiddelhåndtering	Digital opplæringsverktøy for kommunens ansatte
	1.6.1.7 Webinar	Digital opplæringsverktøy for kommunens ansatte
	1.6.1.8 Opplæringsvideoer	Digital opplæringsverktøy for kommunens ansatte
	1.6.1.9 Digitalt Nyhetsbrev for helsepersonell	Digital opplæringsverktøy for kommunens ansatte
Nye digitale tjenester i samhandling med leger	1.6.2.1 Det nasjonale prosjektet – multidose i e-resepter (Edose)	Digital samhandling og resepthåndtering mellom leger og apotek for produksjon av multidose
	1.6.2.1 Elektronisk kommunikasjon mellom fastlege og Apotek 1	Digital utveksling av forskrivningsgrunnlag til multidose fra fastleger
	1.6.2.2 Nagara-Apotek 1s software for multidose håndtering	Elektronisk bistand for farmasøyt og rekvirent
Digital samhandling med andre aktører	1.6.3.1 Multidoseintegrasjon mot EPJ system	Digital samhandling med andre leverandører
	1.6.3.2 Elektroniske multidosedispensere	Digital samhandling med andre leverandører
	1.6.3.3 Legemiddelkabinett og lagerstyringssystem	Digital samhandling med andre leverandører

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 48 Helse-Norge



1.6.1.1 Videreutvikling av Pasientnett

Vår bestillingsløsning for multidose Pasientnett har vært operativ i 4 år og er under kontinuerlig videreutvikling. Utvikling skjer i tett dialog kommunene og bestillingsløsningen får kontinuerlig nye funksjonaliteter. De siste funksjonalitetene som vi nå har under utvikling er planlagt ferdig til juli 2021. Under tildelingskriteriet «Bestilling av multidose», avsnitt 1.5 har vi beskrevet disse punktene nærmere slik at Oppdragsgiver skal se hvordan funksjonalitetene ser ut i løsningen og hvordan det vil fungere i bruk. Vi gir en oppsummering av punktene under:

	Funksjonalitet	Tilgjengelig for Oppdragsgiver	Funksjonalitet beskrevet i kapittel:
1	Varsel om utløp av e-resepter som utgår innen 30 dager	Juli 2021	1.5.2.4.2
2	Varsel om nye e-resepter som er fornyet i løpet av de siste 10 dager	Juli 2021	1.5.2.5.2
3	Elektronisk «Chat funksjon» i Pasientnett	Juli 2021	1.5.2.7.1
4	Mulighet for at virksomhetsleder kan administrere flere typer tilganger	Juli 2021	1.5.2.11
5	Egen funksjon for kommunikasjon med kontaktpotek for hastebestillinger	Juli 2021	1.5.2.16.2
6	Oppdatering av flere tidspunkt for oppdatering av Pasientnett i løpet av et døgn	Juli 2021	1.5.2.17

1.6.1.2 Videreutvikling av Aponett

Vår bestillingsløsning for legemidler til lager Aponett har vært operativ i 12 år, og er i stadig utvikling. Under avsnitt 1.6.8 har vi beskrevet disse punktene nærmere slik at Oppdragsgiver skal se hvordan funksjonalitetene ser ut i løsningen og hvordan det vil fungere i bruk. Vi gir en oppsummering av punktene under:

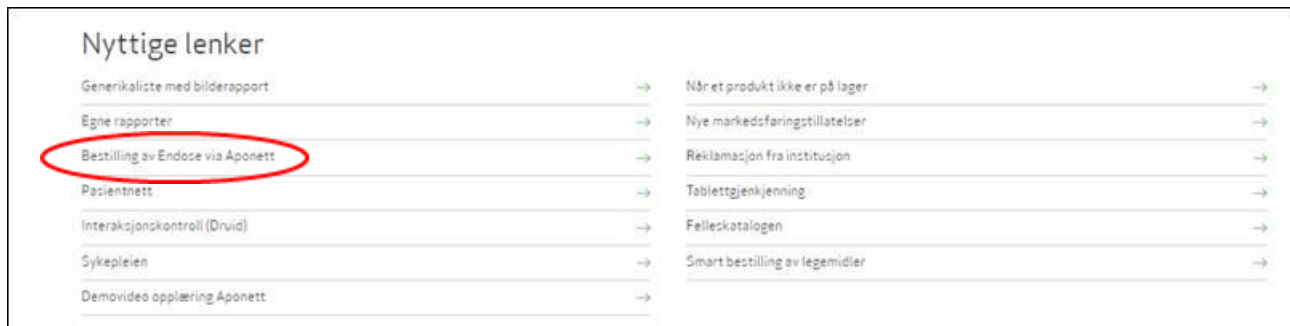
	Funksjonalitet	Tilgjengelig for Oppdragsgiver	Funksjonalitet beskrevet i kapittel:
1	Bestilling av endose	Er i drift	1.6.1.2.1
2	Chat	Juli 2021	1.6.1.2.2
3	Dele skjerm	Juli 2021	0
4	Avslutte legegodkjenning	Er i drift	1.6.1.2.4
5	Merking av holdbarhet	Juli 2021	1.6.1.2.5



1.6.1.2.1 Bestilling av endose

Apotek 1 opplever at institusjoner som for eksempel legevakt og akutte døgnenheter og som bruker mye endosepakkede legemidler har behov for å bestilt dette i vår digitale bestillingsløsning. Vi har derfor gjort det gjort det mulig å bestille endose direkte i Aponett.

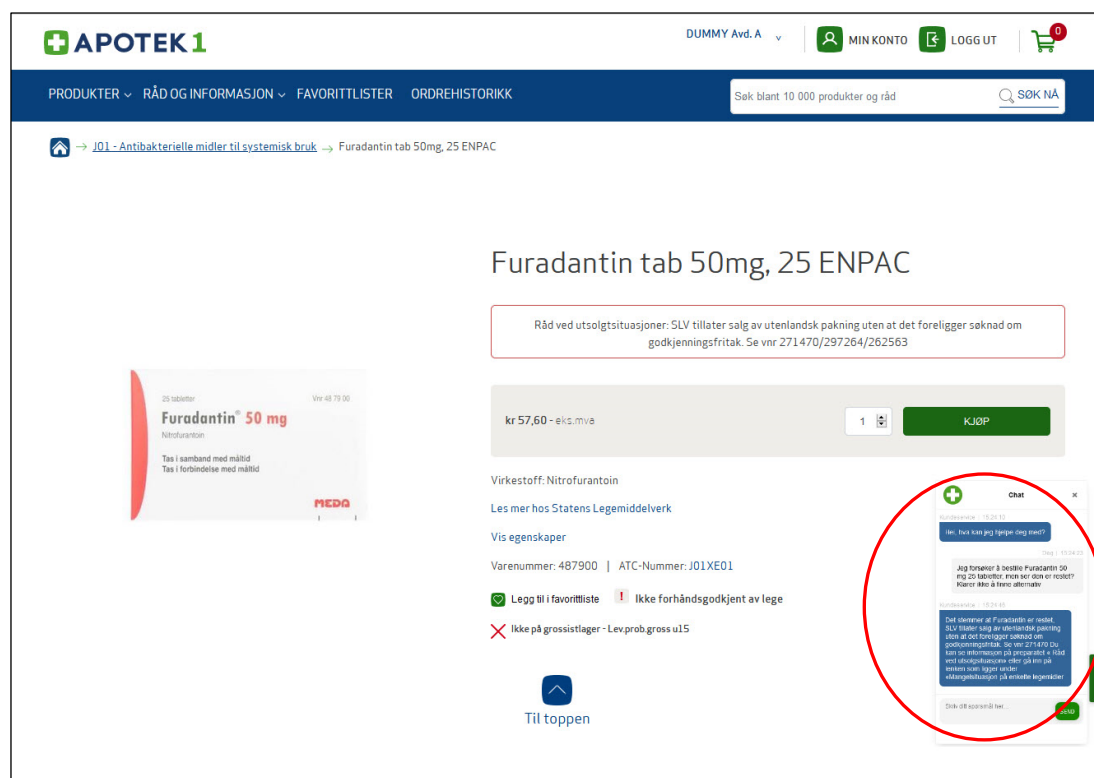
For å bestille endose, gå inn på «Nyttige lenker» og velg «bestilling av Endose via Aponett». For nærmere bilder og informasjon vedrørende funksjonaliteten, se avsnitt 1.6.8.1.



65 Lenke til bestilling av endose ligger under «Nyttige lenker»

1.6.1.2.2 Chat

Apotek 1 utvikler i dag mulighet for elektronisk dialog via en «Chat-funksjon» med kundesenteret i Aponett. Chat-funksjonen er under pilotering, og er forespeilet å være operativ fra 1.juli 2021. Chat-funksjonen vil gi bestillerne raske tilbakemeldinger når de sender melding til våre kunderådgivere. Den elektroniske dialogen vil være et supplement til telefonhenvendelser og være betjent mellom kl. 08.00 – 17.00 på hverdager. Slik ser chat ut i pilotversjon:



66 Fra pilot på vår Chat funksjon

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** 50 Helse-Norge



1.6.1.2.3 Dele skjerm

I tillegg til Chat –funksjonen vil vi også gjøre det mulig å dele å dele skjerm med den som bestiller. Denne funksjonen gir Kunderådgivere på kundesenteret mulighet til å ta over «musepeker» for så å guide bestiller i løsningen og finne svar på det bestiller lur på.

1.6.1.2.4 Avslutte legegodkjenning

En ny funksjonalitet i Aponett er muligheten til å kunne avslutte eller slette den forhåndsgodkjente legemiddellisten. Den opprinnelig løsning var lite hensiktsmessig da legen måtte gå inn i Aponett og slette alle forhåndsgodkjente legemidler manuelt før virksomhetsleder kunne inaktivere legens rolle.

I samarbeid med Sykehjemsetaten og 1-2 sykehjemsleger utviklet vi en ny funksjonalitet som fungerer slik at når en sykehjemslege avslutter sitt arbeidsforhold ved institusjonen, vil legens forhåndsgodkjenninger automatisk bli slettet når Virksomhetsleder deaktiverer sykehjemslegens tilgang til Aponett. Sykehjemslegen har også selv mulighet til å slette alle forhåndsgodkjente legemidler, enten ved å slette den enkelte linje eller ved å velge «slett alle».

Storkunde, Avd A MIN KONTO LOGG UT

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd SØK NA

Min profil Ordrehistorikk

3 Forhåndsgodkjente legemidler

4 LEGG TIL ATC-KODE Skriv ut

ATC-kode	Godkjent av	Godkjenningsdato
C - HJERTE OG KRETSLØP	Trude Sundseth - 1234567	18.10.2018 09:12
B - BLOD OG BLODDANNENDE ORGANER	Trude Sundseth - 1234567	18.10.2018 09:12
A - FORDØYELSESGRANER OG STOFFSKIFTE	Trude Sundseth - 1234567	18.10.2018 09:12

SLETT ALLE

67 Sykehjemslege kan selv slette enkeltlinjer eller slette alle forhåndsgodkjente legemidler med «slett alle»

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** Helse-Norge 51



1.6.1.2.5 Merking av holdbarhet

For å gi mer informasjon til virksomhetene som bestiller varer via Aponett er det under utvikling en funksjon som angir merking av holdbarhet. Vi vil benytte informasjon som ligger i vår lagersystem hvor vi har oversikt over holdbarheten på legemidlene. Det vil på det enkelte varenummer fremkomme hvilken holdbarhetsdato som er den korteste på aktuell vare. På bilde under ser man hvordan funksjonaliteten ser ut for bestiller i pilot.



68 Visning av holdbarhet i Aponett

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 52
Helse-Norge



1.6.1.3 Elektroniske Kundeskjema

Ved oppstart av nye avtaler er det nødvendig å innhente informasjon fra de virksomhetene som skal benytte avtalen. Det er ny leverandørs oppgave å hente inn denne informasjonen, det er ikke Oppdragsgiver eller eksisterende leverandør som skal gjøre dette arbeidet. Grunnen til at ny leverandør må gjøre denne jobben er fordi det etableres et nytt avtaleforhold og det kan være feil og foreldet informasjon som ikke må videreføres. Det er også en god øvelse for ny leverandør til å bli kjent med nye kunder.

Apotek 1 har valgt å innhente denne informasjonen elektronisk. Vi gjør dette for å belaste virksomhetene minimalt samtidig som vi strukturerer og organiserer informasjon på en slik måte at det blir enkelt å få oversikt. Vi har derfor utviklet et elektronisk kundeskjema som virksomhetene besvarer. Skjemaet er bygget opp med en logikk som skiller på de ulike virksomheters funksjon og er tilpasset slik at spørsmålene passer sammen med oppgavene som ligger i virksomheten. Vi får gode tilbakemeldinger fra virksomheter som starter med leveranser fra oss om at vårt kundeskjema både er logisk, enkelt å besvare og tar kort tid å fylle ut.

Den som svarer på kundeskjemaet, velger type virksomhet.

Videre fylles det blant annet ut:

- Navn på virksomhet
- Kontaktinformasjon til virksomhetsleder
- Leveringsadresse

APOTEK 1

Registreringsskjema

Virksomhet

Generell informasjon

Hvilken type enhet svarer du for

- Sykehjem
- Bolig
- Hjemmetjenesten
- Veterinær
- Annet

69 Valg av virksomhet



For de virksomheter som har multidose som skal overføres ved oppstart av ny avtale, trengs blant annet følgende strukturert informasjon – og informasjonen finnes enkelt på virksomhetens pasientliste/ordinasjonskort:

- Navn på multidosegruppen
- «Lokasjonsnummer» dagens leverandør
- Pakkeperiode
- Bestillingsdag og klokkeslett i dag
- Leveringsdag i dag
- Oppstartsdag på multidoserull i dag

APOTEK 1
Registreringsskjema

Pasientgruppe

Navn ^{*}
Solgtett avdeling 1

Vaktstasjon ^{*} Faks ^{*}
44444444

Lokasjonsnummer/pasientgruppekode ^{*} Antall pasienter som har multidose ^{*}
FK333 40

Pakkeintervall (dager) ^{*}
7 (1 uke)

Endrings/Bestillingsfrist idag ^{*}
Tirsdag 14 00

Leveringsfrist idag ^{*}
Torsdag Hyer

Hvilken fast dag starter multidoserullen på ^{*}
Lørdag

Ok

70 Opprettelse av informasjon på multidosegruppe

Når alle felt er fylt ut kommer det en oppsummering av registret informasjon, samt muligheten til å legge til annen informasjon som virksomheten vil at Apotek 1 skal vite om. Dette kan for eksempel være om det er noe særskilt vedrørende leveringen eller annen nyttig informasjon og ønsker fra virksomheten.

APOTEK 1
Registreringsskjema

Bekreft innsendelse

Her er en oversikt over hva du har registrert så langt. Viktig at du kontrollerer at opplysningene er fullstendige og korrekte før du sender inn registreringen. Klikk på aktuell link for å redigere skjema.

Virksomhet

Solgtett
Boråsveien 10, 0161 Oslo
Levande
Leder: Nordmann, Ole

Bestillingsleverandør

Solgtett
Levande Solvågen 10, 0161 Oslo
Best./res. kontor
Onsdag 10:00 / Fredag
Kontaktpersoner
Hansen, Karl

Pasientgruppe

Solgtett avdeling 1

Er det noe annet du ønsker vi skal vite om, eller spesielle krav til merking av faktura?

← Pasientgruppe Send inn

71 Registreringsskjema

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK 1** 54
Helse-Norge



1.6.1.4 www.apotek1.no

Apotek 1 som fagkanal er opptatt av å gi kvalitetssikrede helsefaglige råd og veiledning til både privatpersoner og helsepersonell via www.apotek1.no som er vår egen nettside. Nettsiden oppdateres kontinuerlig med aktuelle helsefaglige råd og veiledning.

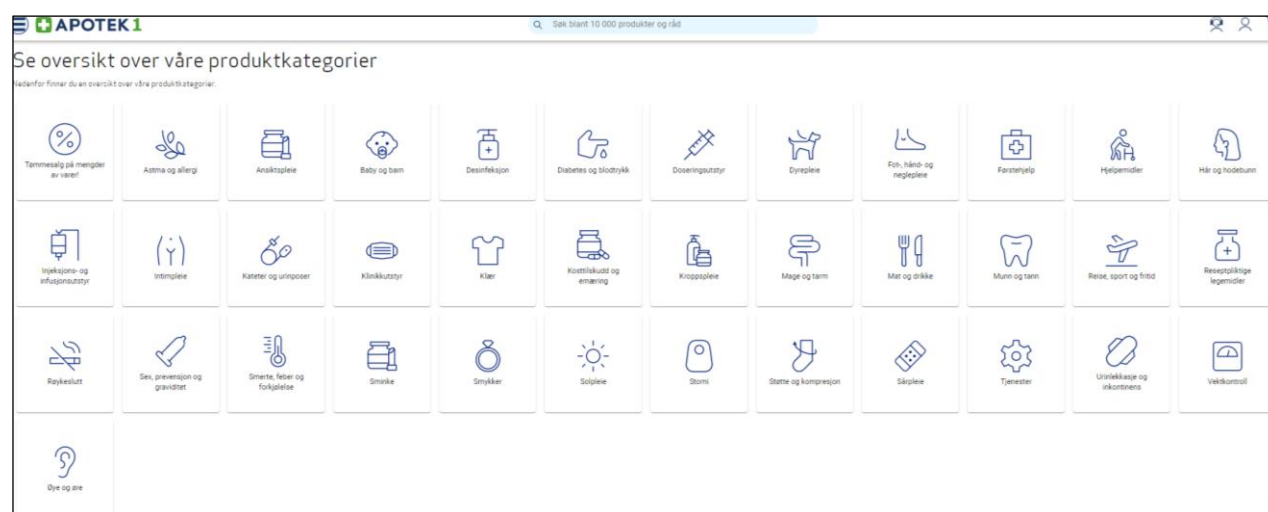
På Apotek 1 er det også mulig å bestille reseptpliktige varer og apotekvarer og dette kan benyttes av hjemmeboende pasienter som klarer å administrere sine legemidler utenom multidoser selv.

Under har vi beskrevet de viktigste funksjonen:

- Helsefaglig råd og veiledning
- Bestille reseptpliktige varer og apotekvarer
- Apotek 1 App

1.6.1.4.1 Helsefaglig råd og veiledning

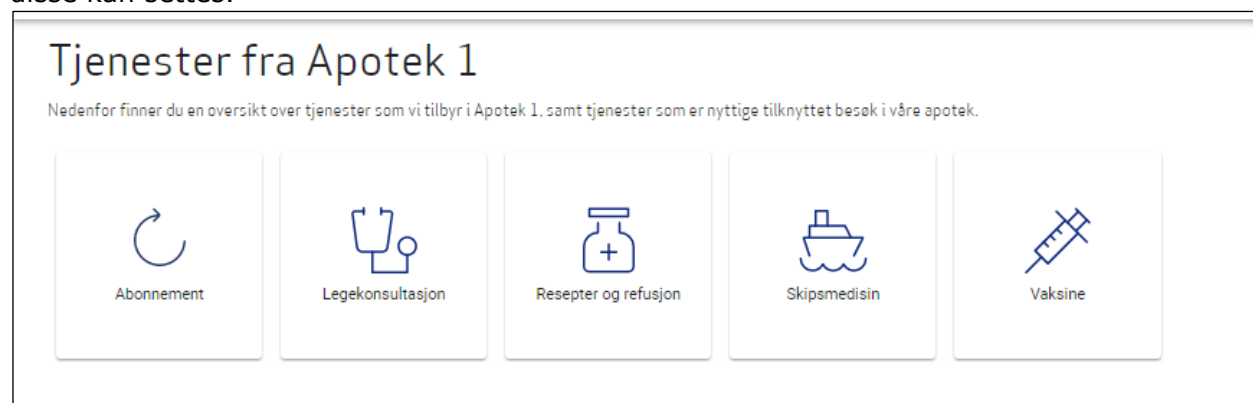
I menyvalget på Apotek1.no vil helsepersonell under fanen «råd og tips fra Apotek 1» få en god oversikt over aktuelle temaer. Vi erfarer at mange virksomheter benytter denne siden som informasjonskanal for kompetanseheving.



72 Produktinformasjon om ulike temaer

1.6.1.4.2 Tjenester

I menyvalget på Apotek 1.no vil helsepersonell under fanen «Tjenester» få en god oversikt over ulike tjenester på våre apotek. Her finnes også nyttige lenker til for eksempel vaksiner og hvor disse kan settes.



73 Tilgjengelige tjenester og lenker på Apotek1.no

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** 55 Helse-Norge



1.6.1.4.3 Bestille reseptpliktige legemidler og apotekvarer

I menyvalget på Apotek 1.no finnes fanen «Kjøp reseptvarer». Dette er en tjeneste som kan benyttes for hjemmeboende pasienter som klarer å administrere sine legemidler utenom multidose selv. I de tilfeller det er formålstjenlig kan virksomheter med hjemmeboende pasienter sammen med pasient bestille legemidler og andre produkter på nett for deretter å få produktene direkte hjemlevert uten at medisinene må innom sonekontoret.

Systemet har følgende funksjonalitet:

- Bestilling av reseptpliktige legemidler fra gyldige e-resepter
- Systemet viser tilgjengelige produkter og synliggjør pris og generisk alternativ
- Bilde av produkter
- Mulighet for abonnementsløsning
- Andre apotekvarer kan inkluderes i bestillingen
- Betaling med kredittkort eller faktura

74 Mulighet for bestilling av reseptpliktig legemidler

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 56
Helse-Norge



1.6.1.4.4 www.apotek1.no på mobil

www.apotek1.no er også nå tilgjengelig som en App på mobil, dette er en stor fordel for ansatte i pleie- og omsorg som er hjemme hos brukere og har behov for rask tilgang til faglig informasjon om ulike utfordringer de står ovenfor.

Appen gir tilgang til alt som finnes av informasjon på nettsidene våre – både råd, informasjon om produkter, og hjelp til å finne apotek i nærheten. Her kan man også ringe aktuelt apotek direkte ved å trykke på telefonnummeret som kommer opp.

Fordeler Apotek 1s App gir ansatte i pleie- og omsorg:

- Nyttige råd og veiledning om rett legemiddelbruk
- Informasjon om resepter og legemiddelbruk
- Abonnere på nyhetsbrev
- Få tilgang til helsenyheter
- Oppdateringer på Folkehelseinstituttets anbefalinger
- Kontaktinformasjon til alle Apotek 1



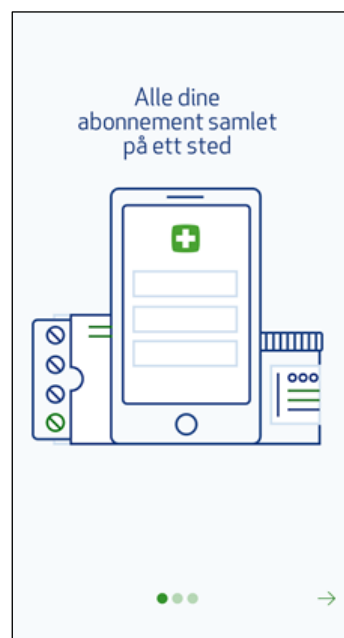
75 Apotek 1 App på mobil

1.6.1.5 ADA administrasjon av abonnement for privatpersoner

Som et supplement for hjemmeboende pasienter som klarer å administrere sine legemidler utenom multidose selv, kan Apotek 1s administrasjonssystem for abonnement-ADA være et godt hjelpemiddel.

ADA er en kostnadsfri App som er enkel i bruk og hjelper til med:

- Påminnelser om når man skal ta sine medisiner
- Oversikt over faste medisiner og andre produkter som det kan opprettes abonnement på
 - Endre antall produkter for levering
 - Endre leveringsintervall
 - Oversikt over neste leveranse
 - Stoppe abonnementet
- Bestemme hvordan du vil ha abonnementsleveringen levert (leveringsmetode kan ha begrensninger etter type vare). Vi tilbyr følgende leveringsmetoder:
 - Hent i apotek
 - Levert til post i butikk
 - Hjem på døren
 - I postkassen



76 ADA - Abonnementsapp fra Apotek 1

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** Helse-Norge 57



1.6.1.6 E-læringskurs i legemiddelhåndtering

E-læringskurs som er utviklet av Apotek 1 vil være tilgjengelig for Oppdragsgiver ansatte. Kursene er utviklet basert på vår mangeårige erfaring fra å gjennomføre legemiddelhåndteringskurs i kommunehelsetjenesten. Dette sikrer kvaliteten på det faglige innholdet, samt at vi kan ha fokus på hva vi erfaringsmessig vet er viktig for både deltagerne og virksomhetsleder. I tillegg til våre farmasøyter har vi også benyttet fagpersoner som leger og sykepleiere med lang erfaring som i kursene blant annet forklarer om legemidler ved en del sykdommer, virksomhetsleders ansvar og utdeling av legemidler. Oppsettet er basert på våre klasseromskurs, slik at deltagerne går gjennom de samme temaene.

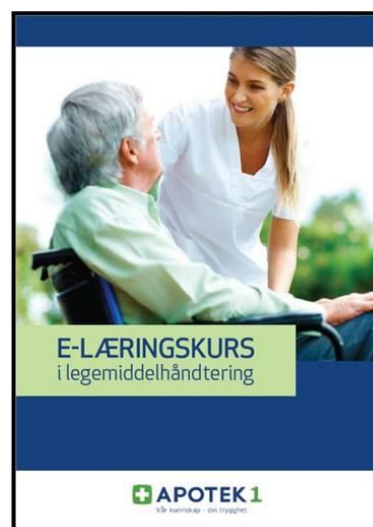
Kursene er elektroniske og interaktivt. De veksler mellom intervju av fagpersoner, animasjon, bilder, tekst og tale. Det gjør at deltageren lærer ved både å se og høre, og får blant annet se hvordan en tablett løser seg opp i magesekken.

Følgende e-læringskurs i legemiddelhåndtering:

- Ordinært grunnkurs i legemiddelhåndtering
- Oppfriskningskurs i legemiddelhåndtering
- Epilepsi
- Grunnleggende kurs i legemiddelhåndtering & epilepsi, anbefalt for ansatte i boliger

Våre e-læringskurs i legemiddelhåndtering gir grunnleggende kunnskap innen:

- Legemidler
- Administrasjonsformer
- Lover og forskrifter
- Utvalgte sykdommer og legemiddelbruk ved disse



77 E-læringskurs i legemiddelhåndtering

Kursdeltageren har tilgang til å logge seg inn i kursene et helt år etter at det er bestått, slik at nettkurset fortsatt er tilgjengelig og kan gi pedagogisk utbytte for deltageren også etter gjennomført kurs.

Våre e-læringskurs er bygget opp av ulike moduler, og avsluttes med en avsluttende prøve med svaralternativer. Deltakeren må svare riktig på 80 % for å bestå kurset. Ved bestått avsluttende prøve vil deltageren få tilgang til å skrive ut kursbevis.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 58
Helse-Norge



1.6.1.7 Webinar

Webinar er et nytt kostnadsfritt, digitalt konsept som Apotek 1 tilbyr våre avtalekunder. Målet med våre Webinar er å gi ansatte i pleie- og omsorgssektoren nyttig kunnskap og faglig oppdatering innen ulike legemiddel og diagnoser. Bruk av Webinar er en effektiv opplæringsform, da man reduserer unødvendig tidsbruk og fravær fra arbeidsplass ved å delta på eksterne opplæringsarrangementer. Apotek 1s første Webinar ble gjennomført i oktober 2020, og neste Webinar ble gjennomført i mars 2021.

Fordel med Webinar:

- Gi økt kunnskap til ansatte i pleie – og omsorg
- Fleksibilitet på arbeidsplassen
- Mulighet for å se Webinar i etterkant – når det passer den ansatte
- Mulighet for å stille spørsmål underveis via en «Chat funksjon»
- Effektiv tidsbruk – våre Webinar varer i 45 minutter

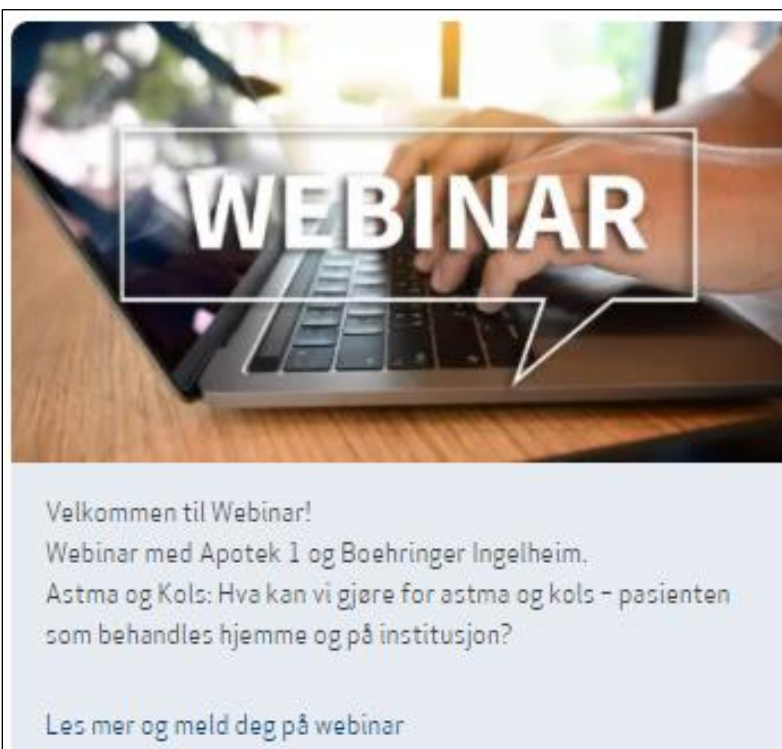
Tilbakemeldinger fra deltagere på våre Webinar:

- *Kurset var lærerikt*
- *Kurset var passe langt*
- *Det er fin å få tilbud om kurs over nett*

Webinar er et engasjerende online arrangement med lyd og video der et foredrag eller seminar kan følges på nett. Virksomhetene mottar en invitasjon med tema, dato og klokkeslett for aktuelt Webinar hvor man melder seg på, og får tilsendt en påloggingslenke. Webinaret gjennomføres på datamaskin, nettbrett eller telefon hvor deltager ser og følger foredragsholder.

Lenke til vårens Webinar 2021 med tema om Astma & Kols:

<https://video.qbrick.com/play2/embed/player?accountId=378642&mediaId=223a94a6-00010243-59b0ec4b&configId=default&pageStyling=adaptive&autoplay=true&repeat=true&sharing=true>



78 Påloggingsside i Aponett for Webinar våren 2021

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 59
Helse-Norge



1.6.1.8 Opplæringsvideoer

Apotek 1 har laget egne opplæringsvideoer knyttet til ulike temaer som kan være aktuelle for ansatte i pleie- og omsorg. Disse videoene kan være med på å heve kompetansen for den enkelte medarbeider som har ansvar for legemiddelhåndtering.

Kursene er kostnadsfrie og tilgjengelige i Aponett for ansatte på institusjon, mens for ansatte i virksomheter med hjemmeboende pasienter får man tilgang til kursene ved å henvende seg til ansvarlig Key Account Manager.

Tema med aktuelle opplæringsvideoer:

- Riktig bruk av inhalator
- Riktig bruk av insulinpenn
- Riktig bruk av insulinpumpe
- Slik bruker du inhalasjonsvæske i forstøverapparat
- Slik måler du blodtrykket



79 Eks. lenke opplæring av "Inhalasjonsvæske i forstøverapparat"

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 60
Helse-Norge



1.6.1.9 Digitalt Nyhetsbrev for helsepersonell

Apotek 1 er opptatt av å kunne gi våre avtalekunder økt kunnskap innen bruk og behandlingsvalg av legemidler og annen relevant informasjon for ansatte i pleie- og omsorgssektoren. For å gjøre våre Nyhetsbrev for helsepersonell mer tilgjengelig, lansert vi Nyhetsbrev for helsepersonell i digital form fra januar 2021. Nyhetsbrevet utgis 10 ganger i året.

Temaer som vil inngå i våre digitale Nyhetsbrev har fokus på:

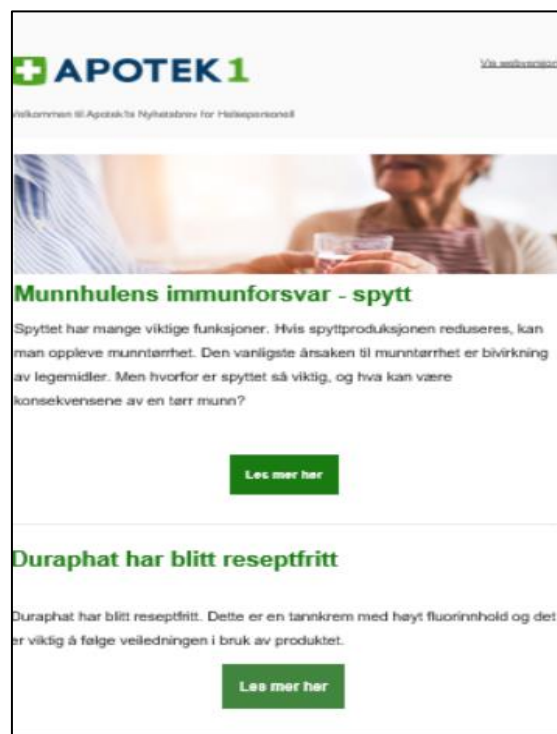
- Faglig legemiddelrelatert tema
- Informasjon om nye legemidler
- Synonympreparater
- Viktige legemidler som går ut av handelen
- Generell informasjon fra Apotek 1
- Riktig bruk og nyheter innen sykepleieartikler
- Annet helsestoff som er aktuelt for helsepersonell

Våre digitale Nyhetsbrev finner man her:

- I Aponett
- I Pasientnett
- Kan abonneres på ved å henvende seg til storkunde@apotek1.no
- Vårt KAM team vil informere om våre digitale Nyhetsbrev
-

Lenke til Mars-utgaven av Nyhetsbrev:

<https://mailchi.mp/169803d89f4a/dette-er-emnefeltet-460480?e=31799c1fc8>



80 Førsteside på Nyhetsbrev mars 2021



1.6.1.10 Det nasjonale prosjektet - multidose i e-resepter (E-dose)

Elektroniske resepter (e-resept) ble innført for alle privatpersoner i Norge i 2012 og erstattet tidligere papirbaserte resepter. For pasienter i multidose bød dette på utfordringer da den elektroniske reseptformidleren manglet systematikk for sikker håndtering av dette. Helsedirektoratet presiserte derfor at elektroniske resepter ikke skulle benyttes som grunnlag for multidose. Papirbaserte løsninger skulle fortsatt benyttes, noe som var uhensiktsmessig både for lege, apotek og PLO (Pleie og omsorgstjenesten i kommunen), som nå måtte forholde seg til 2 forskjellige måter å forskrive medisiner på - Elektronisk for vanlige resepter og papirbasert for multidose.

Direktoratet for e-helse startet i 2014 opp den nasjonale satsningen «Multidose i e-resept». Prosjektets formål er å etablere bruk av e-resept som grunnlag for pakking i multidose. Man ønsker å komme seg bort fra papirbasert endringsgrunnlag for pakking av multidose. Apotek 1 har deltatt i prosjektet fra oppstart og har en god dialog med direktoratet i utrulling av nye kommuner som inkluderes.

Status pr mars 2021

Det er ca. 1500 pasienter med elektronisk multidose, Apotek 1 drifter over 1 300 av disse pasientene. Apotek 1 er eneste apotekkjede som har pasienter i regulær drift.

Apotek 1 har følgende kommuner i prosjekt:

- Larvik kommune
- Oslo kommune, Bydel Stovner
- Sandnes kommune
- Strand kommune
- Ullensvang kommune
- Kvinnherad kommune

Apotek 1s bidrag inn prosjektet «multidose i e-resepter»:

- Apotek 1 var først ute med utvikling av integrasjon med reseptformidler i vårt multidosesystem Nagara
- Vi har etablert en intern prosjektorganisasjon som jobber dedikert mot å implementere gode elektroniske løsninger for multidosehåndtering i Apotek 1
- Apotek 1 er representert i styringsgruppen med direktoratet for e-helse rundt prosjektet multidose i e-resepter. Styringsgruppa har faste møter der man går gjennom status på prosjektet og nye piloteringer
- Apotek 1 er i pilot med flere ulike pasientjournal systemer og vi har god erfaring på hva som fungerer og hva man må rette opp vedrørende behov for endringer i system, rutiner og praktisk samhandling mellom lege, apotek og hjemmetjeneste

Status for prosjektet «Multidose i e-resept» er:

- Multidose i e-resepter er fortsatt i prosjekt
- Årsaken til den lange implementeringstiden er primært at legenes pasientjournal-systemer har manglet støtte for multidose i e-resept
- EPJ leverandøren WebMed, Infodoc og PatientSky er i utprøving per mars 2021
- Andre EPJ leverandører har ulik progresjon i sin utvikling av systemet
- Direktoratet for e-helse styrer hvilke kommuner som skal delta inn i prosjektet

For mer informasjon, se Direktoratet for e-helse sin hjemmeside:

<https://ehelse.no/prosjekt/multidose-i-e-resept>

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 62
Helse-Norge



1.6.1.10.1 Elektronisk multidose i sykehjem

Det nasjonale prosjektet «Multidose i e-resept» er basert på informasjon fra reseptformidleren og elektroniske resepter. I praksis betyr dette at det kun er virksomheter med hjemmeboende pasienter som er omfattet av denne ordningen. Det benyttes ikke e-resepter for inneliggende pasienter på institusjon og dermed vil multidose i e-resepter for denne pasientgruppen kreve en annen tilnærming. Pr dags dato har vi ingen myndighetsbaserte systemer som vil dekke dette behovet for elektronisk overføring av pasientenes legemiddelliste til institusjonspasienter.

Som en konsekvens av dette har Apotek 1 utviklet Pasientnett for sikker, digital overføring av legemiddellister for sykehjemspasienter.

Dersom myndighetene utvikler en egen løsning for elektronisk oversending av legemiddellisten, vil Apotek 1 stille seg bak dette prosjektet. Inntil videre kan Apotek 1 tilby Pasientnett som et sikkert alternativ.

1.6.1.10.2 Pasientens legemiddelliste (PLL) i edose

Pasientens legemiddelliste (PLL) er en oversikt over pasientens legemidler og legemiddelreaksjoner (CAVE). Eksisterende PLL bygger videre på dagens legemiddelliste for e-resepter i multidose, Legemidler i bruk (LIB).

I løpet av andre halvår av 2021 vil det være en begrenset utprøving i Helse Vest hvor PLL og tilhørende e-resepter skal være grunnlaget for pasientens multidosepakkede legemidler. Apotek 1 samarbeider tett med Norsk Helsenett som leder prosjektet, og vil kunne ta imot de nye meldingene basert på PLL, når utprøvingen starter i Helse Vest.

1.6.1.11 Elektronisk kommunikasjon mellom fastleger og Apotek 1

Apotek 1 erkjenner at nasjonale prosjekter ikke alltid går fort nok og at det kan være nødvendig med midlertidige løsninger. Samtidig ønsker ikke Apotek 1 å konkurrere med myndighetens løsninger eller etablere løsninger som går på tvers av myndighetenes satsninger, og vi vil tilpasse oss til de systemer myndighetene innfører uavhengig av hvilke midlertidige løsninger som er utviklet.

Utfordringen Apotek 1 har sett de senere årene er at legekantor går over til digitale telefonsystemer og telefaksen forsvinner, i tillegg bygger teleselskapene ned sine ISDN linjer. Vi blir derfor nødt til å finne andre løsninger for sending av personsensitiv informasjon fra leger til multidoseapoteket. Forskjellige former for kryptering av e-post og til og med brevpost har vært benyttet. Dette er tungvint, tidskrevende og resulterte i at flere og flere leger ikke ønsker å bli med på oppstart av nye multidosepasienter. Det er utfordrende for pleie og omsorg i kommunene.

I påvente av fullimplementert «Multidose i e-resept» i kommunene, har vi utviklet en løsning for sending av personsensitiv informasjon fra lege til multidoseapoteket som Dialogmeldinger over Norsk Helsenett.



En gruppe på 6 fastleger har bidratt til utvikling og testing av systemet:

- Alle journalsystemer som benyttes av fastleger er testet og funnet compatible
- Løsningen rulles ut gradvis
 - Leger som ikke har telefaks
 - Leger som har vegret for oppstart av nye multidosepasienter inntil en digital kommunikasjonsform er på plass
- Det er utarbeidet prosedyre for fastlege slik at informasjon sendes i henhold til Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler fra apotek
- Kravet til autentisering og ufravikelighet er ivarettatt.

Dialogmeldingen med multidoseapoteket kan benyttes til:

- Sending av legemiddellister

Fordelene med Dialogmelding over Norsk Helsenett:

- Sikker sending av pasientsensitiv informasjon
- Bidra til økt antall multidosebrukere da mange leger har stanset innføring på grunn av manglete mulighet for elektronisk oversendelse av legemiddellister
- Raskere kommunikasjon ved skifte av omsorgsnivå
- Formålstjenlig informasjon med standardiserte rapporter fra legens journalsystem
- Legene vil ha et sendepunkt til Apotek 1 også router informasjonen til rett multidoseapotek
- Kjent infrastruktur, ingen systemendringer for fastlegene
- Tilgjengelig i alle journalsystemer
- Tilpasset informasjonen til Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler fra apotek
- Ivaretar kravet til autentisering og ufravikelighet
- I tråd med Nasjonale faglige råd om multidose, pkt 2.2. Rutiner for multidoseordningen.
- Risikovurdert mot Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren
- Utrulling av mottak av Dialogmeldinger våren 2021
- System inntil Multidose i e-resept breddes til alle leger

To av fastlegene som har bidratt til utvikling og testing kan kontaktes av oppdragsgiver for nærmere referanser.

- Dr. Geir Helgeland, Røyken legekonsult, Asker kommune
- Dr. Ellen Anita Fagerberg, Abildsø legekonsult, Oslo kommune

1.6.1.12 Nagara – Apotek 1s software for Multidose håndtering

Nagara er Apotek 1s egenutviklede multidosesystem der all informasjon om den enkelte pasientens legemidler legges inn. Vi utvikler Nagara fortløpende og i takt med behovene fra våre kunder og myndighetskrav. Spesielt i forhold til det nasjonale prosjektet multidose i e-resept se man hele tiden på utviklingsmuligheter for hva som må på plass i Nagara for å få en så optimal løsning som overhode mulig.

I Nagara har vi utviklet funksjoner som hjelper leger til å ivareta pasientsikkerheten:

- Elektronisk Interaksjonskontroll – avsnitt 1.6.1.12.1
- Elektronisk kontroll av CAVE – avsnitt 1.6.1.12.2



1.6.1.12.1 Elektronisk Interaksjonskontroll

Nagara inneholder en elektronisk interaksjonskontroll for alle legemidler som er angitt på ordinasjonskortet, både legemidler som pakkes og legemidler under annet fast/behov. Denne kontrollen er en digital støtte for den interaksjonskontrollen legen i utgangspunktet er ansvarlig for.

Ved alvorlig interaksjon tar alltid Apotek 1 kontakt med foreskrivende leger for avklaring rundt videre behandling aktuelle legemidler:

- Finnes det alternative legemidler som kan pakkes i multidoser i stedet
- Vurdering av annen dosering
- Endring av tidspunkt for legemiddelinntak

Apotek 1s farmasøyter har også mulighet for å oversende en egen interaksjonsrapporten til lege som bakgrunnsinformasjon for videre risikovurdering/diskusjon. Interaksjonsrapporten består av ordinasjonskort med markering av eventuelle interaksjoner, samt et vedlegg som beskriver interaksjonen.

Interaksjonsrapport		
Løpenummer: 4062686		
Pasient: 9999953359 OLA NORDMANN		
Pasientgruppe: 620HS Hjemmesykepleien sone Sentrum		
Versjonsnummer: 3		
Primærlege: Carl XX		
Interaksjoner:		
#	Varer	Klinisk vurdering
1	Clonidogrel actavis tab 75mg	Nedsatt konsentrasjon av aktiv metabolitt, økt risiko for redusert klinisk effekt av clonidogrelbehandling
	Omeprazol pensa entkaps 10mg	
		Lege godkjenning
		OK ☐ ENDRING ☐
Endringer med bakgrunn i interaksjon:		
Dato: _____ Signatur: _____		

81 Interaksjonsrapport

1.6.1.12.2 Elektronisk kontroll av CAVE

Apotek 1s ordinasjonskort inneholder et egnet felt for CAVE. Begrepet CAVE brukes for å angi typer behandling en pasient ikke bør eller skal ha, for eksempel virkestoffer, hjelpestoffer og næringsmidler som skal unngås til den aktuelle pasient.

Apotek 1s multidosesfarmasøyt registrerer all informasjon om CAVE mottatt av lege eller sykepleier i Nagara som vises på ordinasjonskortet.

Dersom lege foreskriver et legemiddel som står oppført i CAVE feltet kommer det et elektronisk varsel som viser CAVE for dette legemidlet. Fordelen med at Apotek 1 har bygget denne funksjonen elektronisk inn i vårt system er at det gir virksamheten og lege en ekstra kvalitetssikring ved å sikre rett legemiddelbruk til rett pasient.

ORDINASJONSKORT		
Løpenr. 4062686	Versjonsnr. 7	Side 1 av 1
OBS / INFO Har penicillinallergi. Ikke generisk bytte av Imovane. NB - Har pacemaker		
CAVE -BETA-LACTAM ANTIBACTERIALS, PENICILLINS. Alvorlig hudreaksjon.		

82 Informasjonsfeltet "CAVE"

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 65
Helse-Norge



1.6.1.13 Multidoseintegrasjon mot EPJ system

Apotek 1 tilbyr integrasjonsmulighet til kommunens fagsystem Gerica. Apotek 1 har utviklet og drifter et grensesnitt som gjør det mulig å sende en melding for import av ordinasjonskortets opplysninger til EPJ systemet Gerica.

Apotek 1s løsning har vært operativ siden høsten 2014. Bakgrunnen for at Apotek 1 var tidlig ute med å få denne integrasjonen på plass var at kommunene ikke er en del av det nasjonale prosjektet Multidose i e-resept. Det betyr at pleie- og omsorg (PLO) ikke har innsyn eller mottar meldinger via reseptformidleren om pakkelegemidler, da det kun er lege som ifølge lovverket har tilgang på slik informasjon. I påvente av lovendring som kan tilgjengeliggjøre slik informasjon, valgte derfor Apotek 1 utviklet et grensesnitt som gjør det mulig å sende melding til PLO for import til journalsystemet i kommunen.

I praksis fungere integrasjonen på følgende måte:

- Etter at medisinene er ferdig dosepakket, vil Apotek 1 sende elektronisk ordinasjonskort via Norsk Helsenett for import
- Hjemmesykepleien unngår dermed manuell innlegging av medisinendringer i journalsystemet etter at de har mottatt multidoserullen og ordinasjonskortet. Dette bidrar til økt pasientsikkerhet og sparer hjemmesykepleien for mye tid, da det er tidkrevende å legge inn opplysningene manuelt
- Ved full utrulling av elektronisk multidose vil apotek og leger samstemme legemiddellisten før pakking. Den samstemte legemiddellisten blir ikke gjort tilgjengelig for hjemmesykepleien via reseptformidler slik både prosjektet Elektronisk multidose og regelverk fungerer på nåværende tidspunkt. Ved å ta i bruk Apotek 1s integrasjon via EPJ leverandørens journalsystem (Gerica,) vil hjemmesykepleien likevel kunne motta informasjonen om den samstemte listen

For andre EPJ systemer som for eksempel Profil og CosDoc jobber disse med å utvikle nødvendig integrasjon fra sin side, og når de er klare vil de også kunne importere ordinasjonskortene fra Apotek 1.

1.6.1.14 Elektroniske multidosedispensere

Elektroniske multidosedispensere er de siste årene i økende grad tatt i bruk i Norge, og de bruker multidoseposer med standardmål for at de skal fungere. Vi bekrefter at våre poser passer til alle elektroniske multidosedispensere som finnes på det norske markedet i dag. Apotek 1 har god dialog med alle disse leverandørene, og vil også ha dialog med nye aktører som kommer på markedet. Vi bidrar inn med testruller slik at disse kan tilpasses til nye dispenserne.

Apotek 1 har utviklet et grensesnittet for overføring av doseringsdataene til Dignio, da deres dispenser Medido, er avhengig av at riktig doseringstidspunkt er registrert i dispenserens. Overføring skjer hver gang det produseres multidoseruller til en pasient med Medido dispenser. Når data er mottatt og verifisert hos Dignio, oppdateres multidosedispenser med riktige doseringstidspunkt. Denne integrasjonen kan også benyttes av andre dispenserleverandører.



1.6.1.15 Legemiddelkabinett og lagerstyringssystem

Legemiddelkabinett og lagerstyringssystem er i økende grad tatt i bruk i virksomheter. En funksjonalitet i disse systemene er at de kan settes opp til å generere legemiddelbestillinger på faste tidspunkt. Apotek 1 har utviklet et standardisert grensesnitt til Aponett som gjør at legemiddelbestillinger som genereres automatisk fra lagerstyringssystemer, kan mottas direkte inn i Aponett. Løsningen er så universell at alle som har behov kan utvikle funksjonalitet for å kople seg på.

Følgende leverandører av lagerstyringssystemer har til nå tatt løsningen i bruk:

- Point Touch Medical (tidligere Health-Tech) - Leverandør av medisinkabinett
- VingMed - Leverandør av medisinkabinett

Følgende leverandører av lagerstyringssystemer har til nå tatt løsningen i bruk:

- Beckman Systemer - Leverandør av Lagerstyringssystemet SamRx.



1.6.2 Leverandørens eierskap/ rettigheter til tilbudte digitale løsninger

Apotek 1 tilbyr oppdragsgiver digitale løsninger med varierende grad av eierskap og rettigheter. Vi har sammenstilt alle våre digitale løsninger i en tabell som tydelig viser hvilke digitale løsninger oppdragsgiver kan medvirke i utviklingen basert på brukeropplevelser og erfaringer.

Digitale løsninger fra Apotek 1	Apotek 1s Eierskap/ rettigheter til løsning	Samhandling med andre eiere/leverandører	Medvirkning/ påvirkning fra Oppdragsgiver	Kommentar
Pasientnett	Helt		Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	
Aponett	Helt		Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	
Apotek 1s elektroniske kundeskjema	Helt		Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	
www.apotek1.no	Helt			
ADA	Helt			
E-læringskurs	Helt		Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	
Webinar	Helt		Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	
Opplæringsvideoer	Helt		Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	
Digitale nyhetsbrev for Helsepersonell	Helt		Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	
Multidose i e-resepter	Delvis	Ulike systemer/ leverandører samhandler		Apotek 1 har eierskap til Nagara, multidosesystemet som samhandler i E-dose
Pasientens legemiddelliste (PLL)	Delvis	Ulike systemer/ leverandører samhandler		Apotek 1 har eierskap til Nagara, multidosesystemet som samhandler i PLL
Elektronisk kommunikasjon mellom fastlege og Apotek 1	Helt	Ulike systemer/ leverandører samhandler	Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	
Nagara-Apotek 1s software for multidose håndtering	Helt		Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 68 Helse-Norge



Digitale løsninger fra Apotek 1	Apotek 1s Eierskap/ rettigheter til løsning	Samhandling med andre eiere/leverandører	Medvirkning/ påvirkning fra Oppdragsgiver	Kommentar
Integrasjon mot kommunenes EPJ-system	Helt	Ulike systemer/ leverandører samhandler	Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	Grensesnitt utviklet av Apotek 1, andre leverandører kan koble seg på
Elektroniske multidosedispenser	Helt	Ulike systemer/ leverandører samhandler	Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	Grensesnitt utviklet av Apotek 1, andre leverandører kan koble seg på
Legemiddelkabinett	Helt	Ulike systemer/ leverandører samhandler	Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	Grensesnitt utviklet av Apotek 1, andre leverandører kan koble seg på
Lagerstyringssystem	Helt	Ulike systemer/ leverandører samhandler	Oppdragsgiver kan medvirke/påvirke utvikling	Grensesnitt utviklet av Apotek 1, andre leverandører kan koble seg på

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 69
Helse-Norge



1.6.3 System for hvordan Oppdragsgiver kan påvirke tjenestene

Apotek 1 opplever at vi har god dialog med alle våre avtalekunder og vi ønsker at Oppdragsgiver skal oppleve at de kan komme med innspill og være en pådriver i utviklingen av våre tjenester. Vi har gjennom vår besvarelse forøkt å vise de system hvor kommuner deltar, dette inkluderer også Oppdragivers kommuner, i vår utvikling. Vi ønsker å forklare litt hvilke metode vi benytter når vi jobber med utvikling av nye tjenester og hvordan vi ønsker å inkludere Oppdragiver. Overordnet deles den inn i tre faser:

1. Idefase:

- I idefasen er vi eksplorative og finner innovative måter å løse kundens utfordringer på.
- I denne fasen gjennomfører vi intervjuer og arbeidsmøter med medarbeidere hos oppdragsgiver for å få innsikt i hvilke utfordringer og forbedringer vi kan gjøre for å skape bedre tjenester og innovasjon for oppdragsgiver og brukere.

2. Testfase:

- I denne fasen tester vi om ideene er gode og hvordan vi bør utvikle disse for å gi ønsket effekt for oppdragsgiver, brukere og apotek.
- I testfasen involverer vi ansatte fra Oppdragsgiver til å gi tilbakemeldinger og innspill til hvordan innovative løsninger fungerer i praksis før vi implementerer.

3. Utvikling og implementering:

- I denne fasen utvikler vi nye tjenester og innovative løsninger og implementerer disse.
- Vi jobber **smidig** med utvikling og implementering. Dette betyr at vi stykker opp utviklingen og implementerer disse stykkene løpende i stedet for å gjøre større endringer på en gang.
- Ved smidig utvikling og implementering jobber vi tett med Oppdragsgiver med implementering og mottar løpende tilbakemeldinger og innspill på hvordan vi kontinuerlig kan forbedre tjenestene og løsningene videre i utviklingen.
- Pasientnett er utviklet etter denne metoden.



1.6.3.1 Nye tjenester som Oppdragsgiver kan påvirke

Pasientnett har i 4 år vært et digitalt verktøy som har kontinuerlig vært under utvikling og forbedring, denne utviklingen vil fortsette. Både Apotek 1 og brukere av systemet har erfart at dette systemet har forbedret samhandlingen mellom pleie og omsorg og Apotek 1. Et slikt system tar tid å utvikle og for å være forberedt på fremtidige behov har vi besluttet å analysere kundebehov på nytt. Vi startet derfor høsten 2020 en behovskartlegging hos våre avtalekunder for å få en enda bedre forståelse av hverdagen og utfordringer hos bestillere tilknyttet institusjoner og hjemmeboende pasienter. Kommunene står ovenfor store utfordringer og behovet endrer seg i takt med de oppgaver de får fra myndighetene.

1.6.3.1.1 Systematisk kartlegging

Høsten 2020 startet vi å gjennomføre systematisk kartlegging i en rekke kommuner rundt omkring i Norge. Deltakere fra 8 kommuner, fordelt på by og land. Formålet er å få opp de største behovene som finnes i dag og så lage en klar plan for hvordan vi på best måte kan utvikle ny service og tjenester for kommunene og kommunens innbyggere. Funn og observasjoner så langt er:

- Behov for oversikt over resepter
- Behov for digital samhandling med kommunens journalsystem og legens journalsystem
- Minst mulig manuelle prosesser knyttet til de digitale verktøyene
- For å klare å ta unna alle som i fremtiden vil trenge bistand fra kommunen vil hjemmetjenesten trenge bistand fra pårørende. Hvordan kan apotek inkludere pårørende rundt medisinerings?

Dette arbeidet vil pågå videre fremover og kommuner i dette innkjøpssamarbeidet vil bli inkludert i dette. Vi ønsker derfor å invitere Oppdragsgiver inn i arbeidet med å videreutvikle dagens Pasientnett og neste generasjon Pasientnett. Disse prosjektene er nærmere beskrevet under kapittel

Innsikten fra dette arbeidet vil danne grunnlaget for utvikling av nye digitale tjenester og service som kommunene og kommunens innbygger vil kunne benytte for å gjøre hverdagen enklere.

1.6.3.2 Fokusgrupper

Apotek 1 har med utgangspunkt i våre kartleggingsprosesser startet arbeidet med etablering av fokusgrupper. Fokusgrupper opprettes med et formål å prøve ut ideer med en gruppe kunder ledet av en gruppeleder (moderator) etter bestemte metoder. Målet er å få innspill i slike grupper for deretter å ha et beslutningsgrunnlag i forbindelse med nye produkter og tjenester. Dette vil være grupper som ansatte på ulike virksomheter underlagt Oppdragsgiver kan komme med sine meninger og dermed kunne bidra med sin påvirkningskraft.

Fokusgrupper som allerede er etablert:

- Fokusgruppe for leger – knytte Apotek 1 til Dialogmeldinger over Norsk helsenett
- Fokusgruppe for bestillere av vår bestillingsløsning Aponett

Fokusgruppesom vil etableres i løpet av 2021:

- Fokusgruppe for bestillere av vår bestillingsløsning Pasientnett.
- Fokusgruppe for «neste generasjon Pasientnett».

Dette arbeidet er nærmere beskrevet under avsnitt 1.6.4, utviklingsplaner



1.6.4 Utviklingsplaner

Apotek 1 er landets største og ledende apotekkjede. Kjernen for vår virksomhet er kompetanse og kvalitet. Vår ambisjon er å leve opp til vårt slagord, «Vår kunnskap- din trygghet», til alle våre kunder og samarbeidspartnere. Apotek 1 sine kunnskapsrike medarbeidere skal gjennom sin rådgivning og oppfølging skape bedre helse og økt velvære for våre kunder.

For imøtekomme fremtidige behov for helsetjenester vil gå igjennom ulike tiltak som vil bidra til å gjøre oss til den beste leverandøren til kommuner i Helse Norge. Under er tabell som viser en skjematisk oversikt over tiltak.

De planer som får spesiell betydning for kommunene er uthevet i tabellen under.

Utviklingsplaner:

Initiativ		Tidslinje for oppstart
1.6.4.1 Bærekraft	Bærekraft i Apotek	
	Operasjonalisering av målene	2021
	El-biler til Oslo kommunes enheter	April 2021
1.6.4.2 Digitale utvikling på eksisterende system	Utviklingsplaner Pasientnett	Diverse oppdateringer vil være klare til oppstart av ny avtaleperiode 01.juli 2021
	Utviklingsplaner Aponett	Diverse oppdateringer vil være klare til oppstart av ny avtaleperiode 01.juli 2021
	Videreutvikling av lagerstyringssystemet SamRX	Forventet testing i løpet av 2021
	Ny integrasjon mot elektronisk multidosedispenser - Dignio	Forventet oppstart pilot sommer 2021
1.6.4.3 Digital utvikling under arbeid	Apotek system – Alfa	Er i pilot, forventet implementert i alle Apotek 1 innen utgangen av 2022
	Dialogmelding leger	Pilot startet opp april 2021, vil gradvis innføres
1.6.4.3.1 Utvikling av fremtidige digitale løsninger	Neste generasjon Pasientnett	Oppstart prosjekt august 2021
1.6.4.3.2 Tjenester	Utlevering direkte til brukers adresse	Under pilotering
	Lukket legemiddelsøyfe	Idéfase
	Identifisering av tabletter	Idéfase
	Vaksinering	Under oppstart
1.6.4.4 Kjernejournal		



1.6.4.1 Bærekraft i Apotek 1

Apotek 1 har en strategisk satsning om å være ledende på bærekraft, utgjøre en forskjell for kunden og fremtidige generasjoner ved å være en pådriver for bærekraftig utvikling. Vi har i flere år arbeidet med bærekraft i tre dimensjoner:

1. Et friskere Norge – og en friskere verden
2. Et miljøvennlig Norge
3. Et mangfoldig Norge

For Apotek 1 er det viktig at vi etterlever våre målsetninger og for å få fullt fokus på bærekraft ansatte vi en egen Bærekraftsansvarlig i 2020. Hovedoppgavene i dennes stillingen er å kartlegge dagens situasjon og basert på innsikt legge en plan for hvordan vi skal operasjonalisere og iverksette tiltak slik at vi når målet om bærekraftig utvikling. For å gi en innføring i dette arbeidet har vi utdypet dette nærmere og sett på dette i sammenheng med hvilke av FNs bærekraftsmål de er relatert til.

1. Et friskere Norge – og en friskere verden (ref. FNs bærekraftsmål 3, 9 og 11)
 - I tråd med verdien vår *nær* tilbyr vi et lokalt helsetilbud der folk bor gjennom 434 apotek
 - Apotek 1 har ca. 4000 autoriserte helsepersonell som er rådgivere om helse
 - Apotek 1 har abonnementstjenester og multidose for å sikre riktig legemiddelbruk
 - Apotek 1 har vaksinasjonstjeneste for å avlaste helsetjenesten
 - Apotek 1 samarbeid med Røde Kors innen blant annet vann for en 10er, førstehjelp, beredskap, besøksvenn, vann for livet
 - Apotek 1 har hjertestartere er tilgjengelig i alle våre apotek
2. Et miljøvennlig Norge (ref. FNs bærekraftsmål 9, 12, 13, 14 og 15)
 - Apotek 1 er sertifisert som Miljøfyrtårn
 - Apotek 1 har kontinuerlig fokus på optimalisering av transport
 - Apotek 1 har fokus på kjøp av grønn energi
 - Apotek 1 tilbyr sikker og trygg destruksjon av legemidler
 - Apotek 1 har nedbrytbare plastposer
 - Apotek 1 har flerbruksposer til salgs i apotek
 - Apotek 1 har Svanemerke på alle Dermica produkter innen 2023
 - Apotek 1 har ingredienskrav på produkter
3. Et mangfoldig Norge (ref. FNs bærekraftsmål 4, 5 og 8) Apotek 1 har fokus på mangfold, flerkulturelt arbeidsmiljø, alders- og kjønnsfordeling og har stipendordning.



83 Bærekraftsmål

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 73
Helse-Norge



1.6.4.1.1 Bærekraftsprosjekt 2020-2021

I 2020 startet Apotek 1 et større bærekraftsprosjekt og første steg var å gjennomføre en nåsituasjonsanalyse (SWOT-analyse). SWOT-analysen viste hvilke styrker, svakheter, muligheter og begrensninger Apotek 1 stod ovenfor med tanke på bærekraft. Dette ble brukt som grunnlag for å gjennomføre en vesentlighetsanalyse hvor Apotek 1 vurderte hvilke bærekraftstema som var viktigst for Apotek 1s interesser og strategiske måloppnåelse. Resultatet fra vesentlighetsanalysen ble brukt for å sette de fire strategiske fokusområdene under.

Strategiske fokusområder for bærekraft:

1. **Bidra til bedre folkehelse:** Apotek 1 skal forenkle helsehverdagen for våre kunder gjennom god tilgjengelighet til trygge produkter, høy fagkunnskap og flere tjenester
2. **Være en attraktiv arbeidsplass for våre medarbeidere:** Apotek 1 skal være blant de beste på likestilling, mangfold og inkludering uavhengig av bransje, og bygge videre på en stolt, engasjert og kompetent organisasjon.
3. **Sikre og tilrettelegge for en ansvarlig verdikjede:** Apotek 1 skal jobbe systematisk og aktivt med leverandører og samarbeidspartnere langs hele verdikjeden for å sikre en ansvarlig, effektiv og bærekraftig verdikjede (f.eks. produksjon, transport)
4. **Ta ansvar for miljøpåvirkningen i egen virksomhet:** Apotek 1 skal aktivt jobbe med å forstå vår egen miljøpåvirkning og igangsette initiativer som kontinuerlig reduserer vårt fotavtrykk (f.eks. lager, distribusjon)

1.6.4.1.2 Videre utvikling

I tråd med beste praksis arbeider Apotek 1 nå med operasjonalisering av bærekraftsmål, -tiltak og -målbare nøkkeltall i organisasjonen, både på overordnet nivå og på avdelingsnivå. Dette vil bidra til å integrere bærekraftsarbeidet i kjernevirksomheten og alt vi gjør, samt muliggjøre bedre styring og kommunikasjon (for eksempel ESG-rapportering).

Eksempler på pågående og planlagte tiltak

Under er noen eksempler på noen av våre pågående og planlagte bærekraftsinitiativer.

- Videreutvikling av abonnementsløsning som støtter riktig bruk av legemidler/compliance
- Utvikling av digitale tjenester og digital rådgivning (for eksempel video chat med en farmasøyt)
- Videreutvikling av automatisk vareforsyning for å sikre at riktig vare er tilgjengelig til riktig tid
- Returmedisin: Apotek 1 ønsker å øke bevisstheten rundt viktigheten av returnering av medisiner til apotek og forhindre at dette går ut i naturen.
- Flere språk på nettsidene og i kundekommunikasjonen i apotek i forhold til kritisk og aktuell informasjon
- Stille mer krav til leverandører f.eks. med tanke på transport, emballasje og materiell.
- Klimavennlige bygg: sikre hensiktsmessig materialbruk og energieffektive bygg, samt kjøpe grønn strøm
- Fortsette utviklingen innen trygge og gode arbeidsvilkår
- Optimalisering av kildesortering, avfallshåndtering, bruk av resirkulert og fornybart materiell



1.6.4.1.3 El-biler til Oslo kommunes enheter

12. april 2021 startet Apotek 1 et pilotprosjekt med distribusjon ved hjelp av el-bil til 150 kommunale enheter i Oslo kommune. El-bilene skal benyttes til å transportere varer til kommunaleneheter i bykjernene i Oslo by. Varebilene tilfredsstiller alle krav for transport av legemidler.



1.6.4.1.4 Samarbeidspartnere

Apotek 1 tar sitt samfunnsansvar på alvor, og i tråd med våre verdier *pålitelig, frisk, engasjert* og *nær* ønsker vi å være en ledende bidragsyter i helsetjenesten. Vi ser stor verdi i samarbeid for å løse viktige utfordringer innen folkehelse og bærekraft, og har derfor inngått samarbeid med relevante samarbeidspartnere (f.eks. Røde Kors, Miljøfyrtårn) og er i prosess med flere potensielle aktører.

1.6.4.1.5 Hva sier andre om oss?

I 2021 ble Apotek 1 kåret til bransjevinner innen bærekraft fra Sustainable Brand Index, hvor Apotek 1 samlet sett ble vurdert til 21 plass av totalt 254 merkevarer i Norge på tvers av industrier. Apotek 1 har ambisjoner om å være rangert topp 5 innen fem år.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 75
Helse-Norge



1.6.4.2 Digital utvikling på eksisterende system

1.6.4.2.1 Utviklingsplaner Pasientnett

Bestillingsløsningen Pasientnett utvikles kontinuerlig. Denne utviklingen skjer i dialog og etter innspill fra både hjemmetjenesten og våre egne apotek. I forbindelse med besvarelse av dette tilbudet har Oppdragiver utfordret leverandør til ytterligere utvikling. Apotek 1 ønsker å imøtekomme behovene som er etterspurt i konkurransen og som i dag ikke finnes i dagens Pasientnett. Løsning på de ulike behovene er nærmere beskrevet i Tildelingskriteriet «Bestilling av multidoser». Under er en skjematisk fremstilling på hvilke punkter som nå er under utvikling og som vil være ferdig til oppstart av ny avtale.

	Funksjonalitet	Tilgjengelig for Oppdragsgiver	Funksjonalitet beskrevet i kapittel:
1	Varsel om utløp av e-resepter som utgår innen 30 dager	Juli 2021	1.5.2.4.2
2	Varsel om nye e-resepter som er fornyet i løpet av de siste 10 dager	Juli 2021	1.5.2.5.2
3	Elektronisk «Chat funksjon» i Pasientnett	Juli 2021	1.5.2.7.1
4	Mulighet for at virksomhetsleder kan administrere flere typer tilganger	Juli 2021	1.5.2.11
5	Egen funksjon for kommunikasjon med kontaktopotek for hastedestillinger	Juli 2021	1.5.2.16.2
6	Oppdatering av flere tidspunkt for oppdatering av Pasientnett i løpet av et døgn	Juli 2021	1.5.2.17



1.6.4.2.1.1 Videre planer for utvikling av Pasientnett

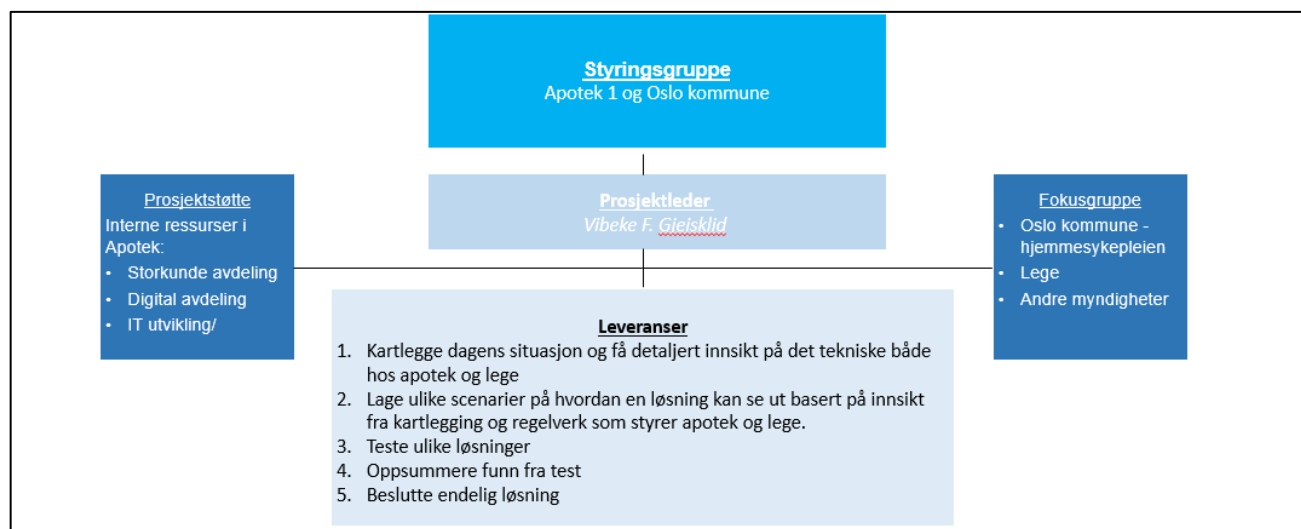
Under tildelingskriteriet «Bestilling av multidose», punkt 5.2.5 «Mulighet for å bestille fornyelse av resept og varsling når ny resept er fornyet» har Oppdragsgiver informert om at denne funksjonaliteten vil bli vektlagt. Vi tolker dette til å bety at Oppdragsgiver ønsker en digital løsning hvor den ansatte gjør spørringen mot lege på vegne av pasient.

Vi har stor forståelse for dette behovet og er klar over at dette ville gitt en enda mer effektiv tjeneste. Vi ønsker selv denne tjenesten, men opplever at det er noen utfordringer av teknisk karakter. Kort fortalt er det slik at dersom en av kommunens ansatte som bestiller en ny resept via dagens løsning vil det være Apotek 1 som blir avsender til lege og ikke den ansatte dette til tross for at den er logget inn med Bank-ID. Dette har sammenheng med den informasjonen som overføres mellom systemene. Det er slik at apotek ikke har lov til å be om digital fornyelse av resept og da vi blir stående som avsender noe vi ikke har lov til. Vi mener at for å få til en løsning på dette må vi samarbeide med Oppdragsgiver og myndigheter slik at vi kan få til en digital identifisering av den som fornyer resepten og at denne informasjonen blir synlig for legen.

Vi ønsker derfor å invitere kommunene til deltakelse i en arbeidsgruppe/fokusgruppe som jobber med utvikling av Pasientnett. På denne måten vil vi ivareta kommunenes behov samtidig som vi kontinuerlig utvikler og tilpasser systemet på en hensiktsmessig måte. Det er Storkundeavdelingen og Apotek 1s digitale avdeling som vil drifte dette arbeidet. Første oppgave for fokusgruppen:

- Starte arbeidet med å få til muligheten for hjemmetjenesten ansatte skal kunne bestille fornyelse av resept og varsling når resept er fornyet.
- Dette vil kreve et tverrfaglig samarbeid mellom kommunene, Apotek 1 og myndighetene for å imøtekomme de digitale utfordringene som ligger i dagens system.

Vi ser for oss følgende prosjektorganisering:



84 Prosjektorganisering fornyelse av resept

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 77
Helse-Norge



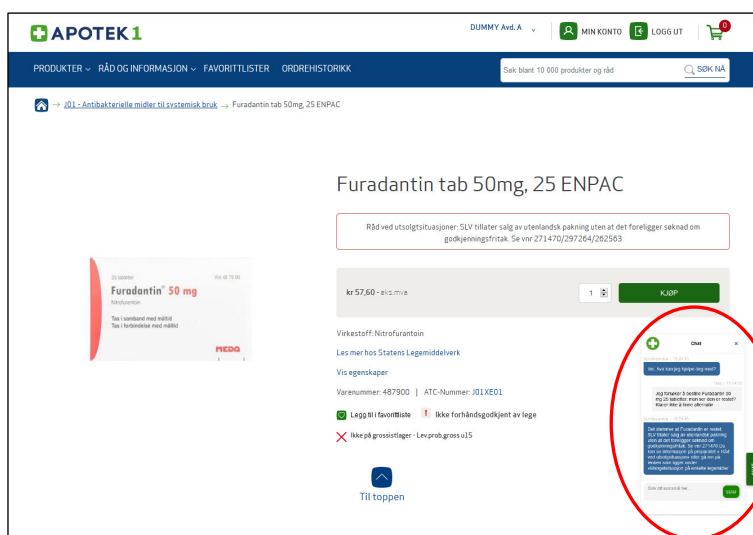
1.6.4.2.2 Videreutvikling av Aponett

Vår bestillingsløsning for legemidler til lager har vært operativ i 12 år, og er i stadig utvikling. Vi tar kundens behov på alvor og forsøker å legge til rette for at vår bestillingsløsning skal være i takt med tiden. Vi planlegger følgende utvikling:

Funksjonalitet	Tilgjengelig for Oppdragsgiver	Funksjonalitet beskrevet i kapittel:
1. Chat funksjon	Juli 2021	Nærmere beskrevet i teksten under.
2. Tilgangsstyring	Under pilotering	Nærmere beskrevet i teksten under.
3. Sending av legemiddellister	Prosjektet 2022	Nærmere beskrevet i teksten under.

1. Chat funksjon

Chat funksjon i Aponett utvikles i takt med behov fra kommunene. Løsningen er nå i pilot og under testing. Denne vil være operativ fra oppstart av ny kontrakt. Målet er at bestillere skal få raske tilbakemeldinger i bestillerøyeblikk og at våre Kundebehandlere kan bistå hver og en på en enda bedre måte. Vi har allerede startet en pilot på denne Chat funksjonen og gleder oss til å presentere den for våre kunder i løpet av sommeren 2021. Vedlagt er bilde fra pilot og viser hvordan løsningen ser.



85 Fra pilot på vår Chat funksjon

2. Tilgangsstyring

Vi jobber nå med å tilgjengeliggjøre en funksjonalitet i Aponett som gir virksomhetsleder mulighet til resertifisering av brukertilganger.

Funksjonaliteten vil fungere slik at vi sender ut et varsel e-post til virksomhetsleder. Dette er i dag dekket av § 10 i Legemiddelhåndteringsforskriften, men vi ønsker et enda tydeligere budskap her.

3. Sending av legemiddellister

Sykehjem kan i dag benytte seg av Pasientnett for sende inn signerte legemiddellister. Vi ser på muligheten for at denne funksjonaliteten skal legges inn Aponett slik at dette forenkler prosessen for sykepleierne.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** Helse-Norge 78



1.6.4.2.3 Videreutvikling av lagerstyringssystemet SamRx

SamRx er ett lagerstyringsprogram med automatisk narkotikaregnskap for medisinerom og/eller medisinskap i kommunale institusjoner og hjemmesykepleie. Programmet er designet av Beckman Solutions AS og laget fra bunnen av med vår kunnskap om medisinbehandling for å redusere tidsbruk og kostnader samtidig som kvaliteten i arbeidet øker. SamRx er en svært rimelig programpakke som digitaliserer medisinerommet.

Systemet videreutvikles fortløpende og den nyeste utviklingen er at det systemet tilpasses slik at det kan benyttes på håndholdte enheter. Kommunene vil derfor få muligheten til å få tilgang til programmet når de bruker Ipader og smarttelefoner. På håndholdte enheter vil alt kunne styres enkelt slik som fra stasjonær PC.

The screenshot shows the 'HISTORY' tab in the SamRx application. It displays a list of report items for narcotics, including dates, times, quantities, and fill status. The items are as follows:

REPORT ITEMS	START	END	QUANTITY	FILL	STATUS	LOCATION
15.12.2020 13:50 580343 Esomeprazol Orion 20 mg 801055a0-a049-495f-b78e-c72a19b955b5	29.10.2020	29.12.2020	14	FILL	0	Hakkarainen, Ipo J
15.12.2020 13:14 580343 Esomeprazol Orion 20 mg ba0c5562-3513-4ee3-bedf-55495574afba			14	FILL	0	Hakkarainen, Ipo J
14.12.2020 11:00 580343 Esomeprazol Orion 20 mg			14	FILL	0	Hakkarainen, Ipo J
14.12.2020 10:44 580343 Esomeprazol Orion 20 mg			14	FILL	0	Hakkarainen, Ipo J
14.12.2020 10:07 580343 Esomeprazol Orion 20 mg 85a1ac19-7eeb-46b6-b37f-0796112a46b7			14	FILL	0	Hakkarainen, Ipo J
14.12.2020 9:52 580343 Esomeprazol Orion 20 mg b467a818-b2b3-454f-9a78-e591d5f0de7			14	FILL	0	Hakkarainen, Ipo J

At the bottom of the screen, there is a total count: 2858845.

86 Hvordan lagerstyringssystemet kan se ut fra iPad

1.6.4.2.4 Neste generasjons medisinløsning fra Dignio

Apotek 1 jobber tett med Dignio som er Norges ledende leverandør av digital hjemmeoppfølging og elektroniske multidosedispensere. I disse dager jobber vi med å få på plass nye integrasjonssystemer. Dette gjør vi slik at det er mulig å utveksle mer informasjon mellom Apotek 1 og Dignios plattform. Målet med denne integrasjonen er at fremtidige produkter fra Dignio vil fungere sømløst mot våre systemer. Som et eksempel kan dette automatisk overføring av medisineringsplan av oppdaterte endringsmeldinger om multidose på den enkelte pasient.

Apotek 1 og Dignio har etablert en fast arbeidsgruppe som har faste statusmøter. Gruppen består av ressurser fra Apotek 1 med kompetanse innenfor IT integrasjon, systemutvikling og IT arkitektur. Dignio deltar med tilsvarende team. Teamets oppgaver er å løse operasjonelle oppgaver, men også identifisere og undersøke andre felles muligheter for kommunal helse fremover i tid. Innspill til endringer og muligheter får vi begge gjennom dialog med kommunene.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 79
Helse-Norge



1.6.4.3 Digital utvikling under arbeid

1.6.4.3.1 Nytt apoteksystem

FarmaPro er dagens felles apoteksystem og ble lansert rundt årtusenskiftet, det har skjedd mange teknologiskift siden den gang. Nye krav og forventninger fra både kunde og myndigheter har skapt behovet for et nytt system.

Det ble bestemt at fremtidens apoteksystem skulle deles i to:

- Et fellessystem for hele apotekbransjen – for resept og refusjonsordning
- Eget kjedetilpasset apoteksystem – for fakturering og kundedehandtering

1.6.4.3.1.1 Nytt felles Nasjonalt apoteksystem

Det nye felles nasjonale apoteksystemet har fått navnet EIK. Systemet leveres av samme leverandør som FarmaPro - CapGemini. Det er en stor fordel at dagens leverandør står ansvarlige for oppbygging av det nye apoteksystemet slik at de er godt kjent med alle dagens funksjonaliteter og som ivaretar reseptekspedisjoner og refusjonsordninger.

Selv om EIK er et felles apoteksystem på tvers av apotekkjedene har Apotek 1 hele tiden vært i førersetet under hele utviklingsprosessen. Pr dags dato, er det kun Apotek 1 som gjennomfører testingen av EIK mot leverandør CapGemini.

Fordelene EIK skal gi for Oppdragsgiver:

- Gi en bedre fleksibilitet basert på dagens teknologi
- Være mer fremtidsrettet
- Helsedata lagres på en felles plattform
- Felles system som skal sjekk at legemidler ikke er forfalsket
- Mulighet for oppslag mot andre helseregistre
- Kontroll av interaksjoner
- Innebyggede kontrollfunksjoner
- Mulighet for å ta ut rapporter
- Beregninger av refusjoner

1.6.4.3.1.2 Eget kjedetilpasset apoteksystem

Apotek 1s kjedetilpasset apoteksystem heter ALFA. Målet er at ALFA sammen med EIK danner det totale apoteksystemet for Apotek 1.

ALFA er basert på et anerkjent ERP-system fra Microsoft og dette betyr at systemet blir stadig oppdatert av Microsoft med nye og oppdaterte funksjon i takt med utvikling i markedet og kundenes behov globalt.

Apotek 1 starter allerede 10. mai 2021 med pilotering av systemene ALFA og EIK på Apotek 1 Pålsøya i Drammen. Vi er veldig stolt av å være første apotekkjede som tester ut vårt nye apoteksystem. Vi vil bruke 2021 til å pilotering utrollingen vil starte i 2022.

Fordelene ALFA skal gi for Oppdragsgiver:

- Felles kunderegister på tvers av alle apotek i Apotek 1
 - leverings- og fakturainformasjon er standardisert og tilgjengelig for alle våre apotek.
 - Kunden vil kun få en felles faktura fra Apotek 1 samlet uavhengig hvor mange apotek som har hatt utlevering
- Felles vedtak- og fullmakts database for alle Apotek 1
- Ordre og bestillingssystemet er integrert mot Apotek 1s bestillingssystemer Aponett og Pasientnett som benyttes av kommunens virksomheter

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 80
Helse-Norge



1.6.4.3.2 Elektronisk kommunikasjon mellom fastleger og Apotek 1

Apotek 1 har påvente av fullimplementert «multidose i e-resept» i kommunene, utviklet en løsning for sending av personsensitiv informasjon fra lege til multidoseapoteket som Dialogmeldinger over Norsk Helsenett.

Dagens løsning dekker mange behov som er nevnt i avsnitt 1.6.1.11

For å gjøre løsningen mer komplett vil vi fortsette utvikling av systemet slik at dialogmeldingen med multidoseapoteket kan benyttes til mer enn å sende legemiddellister.

Høst 2021 vil vi videreføre arbeidet som i nå pågår rundt dialogmeldinger. Oppgavene til prosjektet er å se på muligheter til å øke kommunikasjonsmulighetene mellom leger og apotek og klare å få til en elektronisk toveiskommunikasjon. Med dette ønsker vi oppnå mulighet til:

- Ha dialog rundt forespørsler og svar på angående restsituasjoner
- Interaksjonskontroller
- Avklaringer ved utydelig dosering
- Avviksmeldinger
- Varsling om behov for årlig validering
- Meldingene vil journalføres i multidoseapotekets fagsystem og legens EPJ-system knyttet til den enkelte pasient.

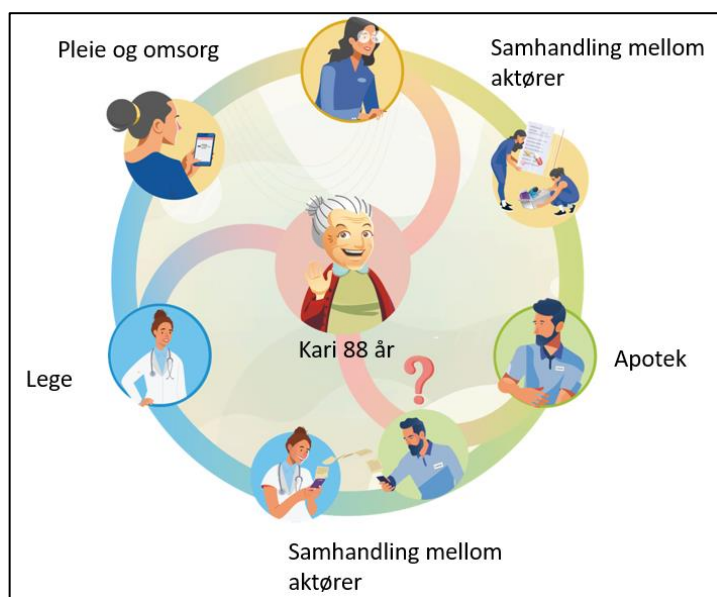
Dialogmelding over Norsk Helsenett håper vi også kan åpne muligheten til at Sykehjemsleger kan knyttes til løsningen.



1.6.4.4 Neste generasjon Pasientnett

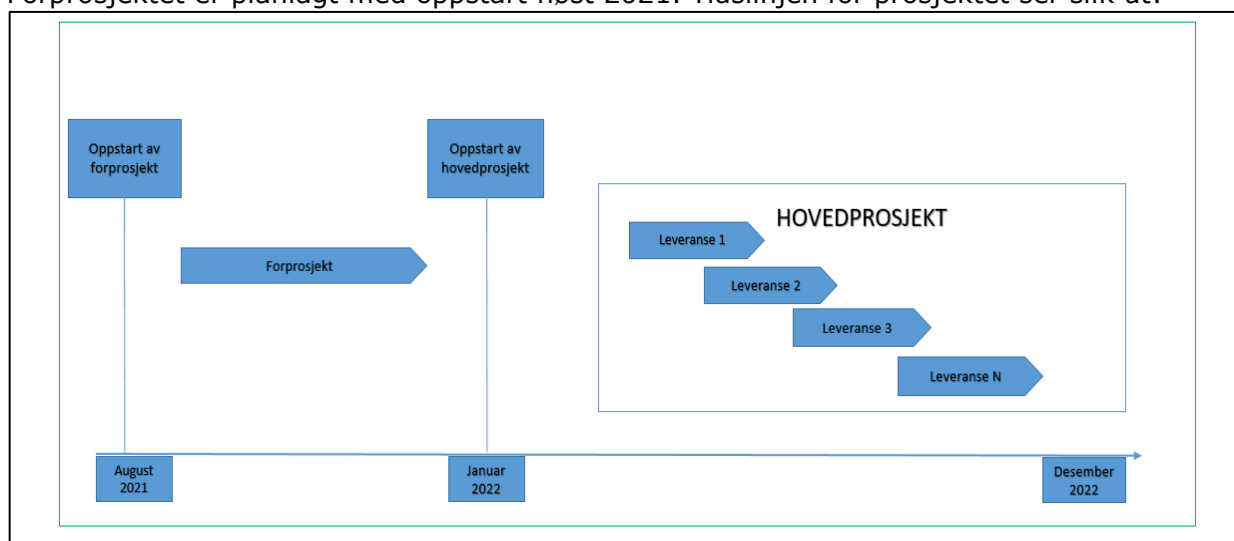
Apotek 1 ønsker alltid å være ledene på utvikling av digitale løsninger og derfor har vi blant annet utviklet Pasientnett. Kommunal helseomsorg er i kontinuerlig utvikling, og står ovenfor store utfordringer med en stor økning i den aldrende befolkningen.

For å være i stand til å bistå kommunene i årene som kommer har vi begynt en kartlegging ute blant kommunene. Gjennom en rekke dybdeintervju i både sykehjem, hjemmetjeneste, boliger, leger, pasienter og pårørende har vi startet en omfattende kartlegging av kundebehov og kundeønsker knyttet til digital samhandling og utveksling av informasjon. Denne kartleggingen danner grunnlag for et forprosjekt for videreutvikling av den digitale samhandlingen mellom våre kunder og apotek. For å sikre kvalitet i dette arbeidet benytter vi en profesjonell tredjepart som heter Marketing Clinic. Marketing Clinic har lang erfaring med kartlegging av kundebehov og kundereiser. Denne kartleggingen har fokus på samhandlingen mellom de ulike aktørene som kommunene er i kontakten med for å organisere legemidler rundt pasienten.



87 Samhandling mellom aktører

Forprosjektet er planlagt med oppstart høst 2021. Tidslinjen for prosjektet ser slik ut:



88 Tidslinje for prosjektet neste generasjon Pasientnett

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

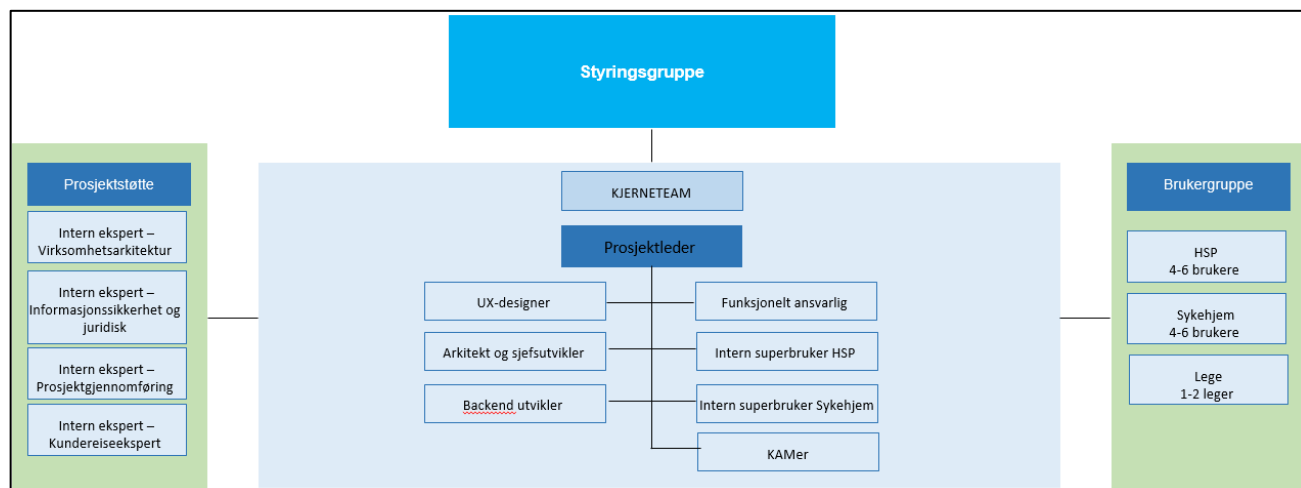
Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 82 Helse-Norge



Forprosjekt neste generasjon Pasientnett

For å få et optimalt prosjekt vil det gjøres et grundig forarbeid hvor det skal gjennomføres nødvendige analyser og innsiktsinnsamling i et forprosjekt til hovedprosjektet. I alle faser av prosjektet skal kommunene involveres og deres behov vil være førende for retningen videre i prosjektet.

Apotek 1 vil organisere arbeidet som et prosjekt for på denne måten å få til en bred tilnærming, hvor vi ønsker å benytte oss av enkelte av Oppdragsgivers virksomheter for å innhente informasjon om behov.



89 Organisering av involverte parter i prosjektet - Digital samhandling

Visjon med neste generasjon Pasientnett

Apotek 1 har gjennom oppbygging og bruk av Pasientnett fått verdifull innsikt i ulike kommuners behov for samhandling. Det er med bakgrunn i denne innsikten at vi ønsker å videreutvikle eksisterende samhandling gjennom Pasientnett ytterligere, hvor vi optimaliserer brukergrenesnittet for både kunde og apotek.

Målet med ny samhandling:

- Tilgjengeliggjøre tjenesten på flere kundeflater kunden benytter, som mobil og nettbrett
- Optimalisere samhandlingen mellom virksomhet, apotek og lege
- Legge til rette for å effektivisere prosesser
- Forbedre samhandlingene mellom oppdragsgivers virksomheter og ulike apotek som betjener samme kunde
- Forenkle prosessene rundt faste bestillinger, ved for eksempel abonnement og faste bestillingslister

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 83
Helse-Norge



1.6.4.5 Tjenester

Ulike tjenester i Apotek 1 vil bli nærmere beskrevet i avsnittet under.

1.6.4.5.1 Utlevering direkte til brukers adresse

Apotek 1 vil bidra til en enklere og mer effektiv hverdag for pasienter og Oppdragsgiver, gjennom å utvikle fleksible tjenester relatert til bestilling og levering direkte til brukers adresse.

Vi har under pilotering og ser for oss følgende tjenester:

- Personlig oppfølging av pasienten hjemme via digitale kanaler og eget dedikert Kundesenter
- Sykepleieartikler på resept, legemidler og apotekvarer levert hjem til bruker
 - Faste leveranser/ enklere bestilling og fleksibelt abonnement via app, nettleser eller telefon
 - Ekspressleveranse med leveranse samme dag og innenfor et tidsbestemt leveringsintervall om behov
- Digital avstandsoppfølging og monitorering, i første omgang med tanke på bedre løsninger for dispensing og compliance men på sikt også andre relevante områder

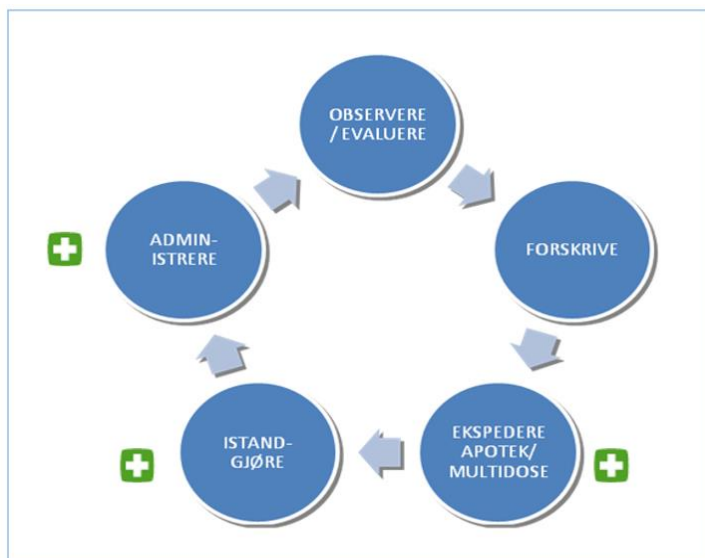
1.6.4.5.2 Lukket legemiddelsløyfe

Helsedirektoratets årsrapport for meldeordningen for uønskede hendelser i spesialisthelsetjenesten (2015) viste at det i 20 % av meldingene (n=1951) var registrert feil knyttet til legemiddelhåndtering. Feil ved utlevering/utdeling av legemidler på post (66 %, n=1280) var det største risikoområdet. Trolig er omfanget feil tilsvarende eller høyere i kommunehelsetjenesten.

Lukket legemiddelsløyfe vil være et verktøy for å få ned antall menneskelige feil i legemiddelhåndteringen. Målsetningen med en lukket legemiddelsløyfe er å sikre at riktig pasient mottar riktig legemiddel i riktig dose på riktig måte på riktig tid. Lukket legemiddelsløyfe reduserer feil i legemiddelhåndteringen, gir økt kvalitet og pasientsikkerhet, bedre sporbarhet og potensielt mindre lokalt legemiddellager og kassasjon.

Skal man lykkes i å lukke legemiddelsløyfen krever det samarbeid mellom og apotek, helsetjeneste og kurve/EPJ-leverandør. Vi har under skissert noen av områdene hvor Apotek 1 vil kunne bidra for å lukke legemiddelsløyfen.

- Pasient identifiseres (for eksempel ved scanning av armbånd)
- Strekkode på legemiddel bekreftes mot ordinasjon til pasient (for det enkelte legemiddel eller for multidose)
- Elektronisk dokumentasjon av gitte legemidler
- Elektronisk ordinerings
- Overføring av forskrivning til apotek
- Pakking av multidose
- Pakking av endose
- Ekspedering av pakninger



90 Lukket legemiddelsløyfe

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 84 Helse-Norge



Forskrive

Legen tar stilling til hvilke legemidler pasienten skal behandles med gjennomfører selve ordineringsen som er en formell beslutning om bestilling av legemiddelutdeling. Lege har det endelige ansvaret for hvilke legemidler som blir ordinert til en pasient. I denne kapabiliteten ligger også evnen til å endre, pause og seponere en ordinasjon.

En forutsetning for lukket legemiddelsløyfe er et elektronisk kurve/EPJ-system med tilstrekkelig funksjonalitet for forskrivning/ordinasjon, istandgjøring og utdeling av legemidler. Ordinasjon kobles mot produksjonssystem og lagerføring via rekviderte e-resepter til den enkelte pasient eller via bestillingsløsning. Myndighetenes plan for innføring av «pasientens legemiddelliste» for alle innbyggere tilgjengelig for helsepersonell med tjenstlig behov gir nye muligheter for overføring av bestilling med økt kvalitet for multidosepakking annen type maskinell Istandgjøring.

Ekspedere

Ekspedisjon er den delen av legemiddelsløyfen der en bestilling/ rekvisisjon på legemidler blir mottatt på apotek eller hos grossist og hvor legemidlene blir pakket som endose-, multidose- eller individuell pakning, merket og fraktet til kunde.

Produksjon multidose

Multidose er godt egnet for hjemmeboende pasienter som bruker flere legemidler, men også for sykehjemspasienter som har stabil medisinerings. Multidoseposen er utstyrt med pasientens navn, legemiddelets navn, doseringstidspunkt og eventuelt tilleggsinformasjon. Apotek 1 sin multidosepose har strekkode som gir en unik identifikator for den enkelte pose. Sammen med overføring av pakke-data til EPJ leverandør vil det være mulig og maskinelt koble legemidler med pasientens ID i legemiddelhandskeringsprosessen.

I fremtiden kan man se for seg at det vil være mulig å merke multidoserullen med Radiofrekvensidentifikasjon (RFID):

- Den RFID merkede rullen kan deretter leses med en smarttelefon.
- Smarttelefonen vil deretter automatisk laste ned til en app, som bør være en sikker kryptert kobling. All nødvendig og relatert informasjon om pasientens/brukerens medisiner, med instruksjoner og informasjon i tekst eller lyd vil tilgjengeliggjøres.
- Appen vil deretter gi varsel til pasientens/brukerens når det er tid for å ta medisiner og videre kan pasienten bekreftes tilbake til hjemmesykepleien at medisiner er tatt.

Istandgjøre

Klargjøring, eller Istandgjøring er den delen av legemiddelsløyfen hvor legemidler blir gjort i stand for utdeling til den enkelte pasient. Opptrekk av sprøyter, blanding av infusjoner eller annen tilberedning er også del av istandgjøringen. For mange pasienter gjøres Istandgjøring maskinelt ved multidosepakking.



Administrere

Administrering er den delen av legemiddelsløyfen der legemidler mottas av pasient via ulike administrasjonsveier. Ved lukket legemiddelsløyfe vil pasienten identifiseres i systemet (enten ved strekkode eller på annen måte). Når rett pasient er identifisert verifiseres og dokumenteres administreringen enten per dose legemiddel (endose) eller mer overordnet (multidose eller maskinelt kontrollert dosett) i EPJ/kurve. Ved at legemiddel kobles med pasientens ID verifiseres at riktig pasient får riktig legemiddel, til riktig tid, i riktig dose. Når administrasjon verifiseres korrekt, dokumenteres automatisk administrasjon av legemidlene i EPJ/kurve. Opplysninger legemiddelets Batch-nummer kan også være en del av dokumentasjonen. Utvidet maskinlesbar informasjon (som for eksempel legemiddel-ID og pasient-ID) på multidoseposer vil kunne kreve mindre, eventuelt utelukke integrasjon mellom pakkesystem og EPJ/kurve-system.

Apotek 1 samarbeider tett med Beckman Automation for å finne nye innovative løsninger for å sikre en best mulig kvalitet i håndtering av legemidler i kommunal sektor. Nye innovasjoner som kommer i markedet følges nøye og vurderes løpende for å se om det kan være aktuelt å gjøre noe med videre. Apotek 1 tilbyr SamRx lagerstyringssystem for medisinerom/medisinskap som vårt alternativ til lagerstyringssystem.

En videre tenkt utvidelse av systemet vil kunne være systemstøtte ved utlevering av medisiner.

- En kan se for seg at man kan benytte skanner ved utdeling av medisiner utenfor multidose for dokumentasjon av gitt, enten ved bruk av datamaskin på medisinvogn, på smarttelefon eller på nettbrett/pad. (Bedside verification).
- Det vil også være nærliggende å anta at det er et behov for å gjøre oppslag mot pasients ordinasjoner med mulighet for visning av bilde av medisiner for gjenkjenning og annen relatert legemiddelinformasjon. Skaper bedre kvalitet og trygghet for pasient og pårørende.

En slik utvidelse av systemet er ikke besluttet på nåværende tidspunkt. Det vil være behov for en nærmere dialog med kommunene for å finne ut det faktiske behovet og se hvordan de på best mulig måte bør løses i det totale bilde av utleveringen.

Observere/ evaluere

Dette er den delen av legemiddelsløyfen hvor helsepersonell observerer/ pasienten rapporterer virkning, eventuelt bivirkning av legemiddelet og dokumenterer dette. Rekvirent følger opp pasientens opplevelse av virkninger (og bivirkning) og observerte virkninger. Dette danner grunnlaget for beslutning om ordinasjonen skal videreføres, endres, settes på pause eller avslutning og gjør at prosessen vil være iterativ/syklisk.



1.6.4.5.3 Digital identifisering av tabletter i multidose

Når en pasient starter opp med multidose og mottar første rull vil ordinasjonskortet følge med. Vedlegg til ordinasjonskortet er en bilderapport som inneholder bilder over tabletter som er pakket i multidoserullen.

Hver gang det er en endring i multidoserullen vil det følge med et nytt ordinasjonskort med bilderapport. Bilderapporten ble i sin tid utviklet av Apotek 1 som et verktøy for å hjelpe helsepersonell og pasient til å identifisere innholdet i multidoserullen. Dette gjelder spesielt ved generiske bytte, da tablettene vil endres. De siste årene har behovet for digitale hjelpemidler økt. Apotek 1 jobber derfor mot å se på mulighetene til å videreutvikle bilderapportene og gjøre den digital.

Vi mener at bilderapporten er godt egnet for digitalisering. Digital bilderapport vil være mer effektiv og kreve mindre ressursbruk for helsepersonell og pasient, og samtidig bidra til økt pasientsikkerhet og lavere miljøbelastning.

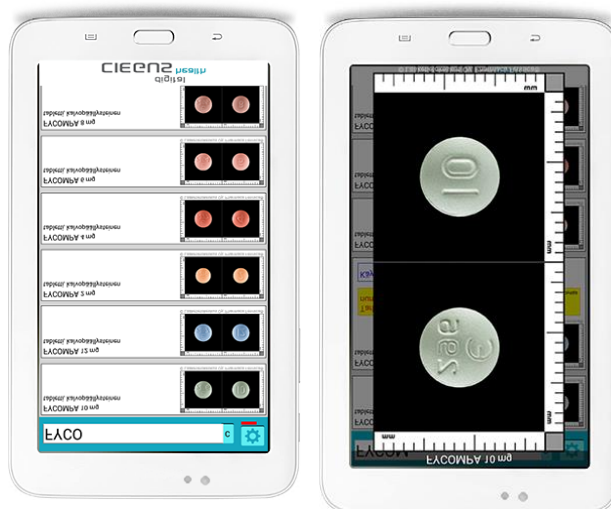
Vi ser flere utfordringer med papirbasert løsning:

- Mer håndtering for kunde
 - Må fysisk bringes med ut til pasienter
 - Går ut på dato ved endringer (krever system for arkivering mm)
 - Fare for å ta med gammel/ugyldig versjon ved pasientbesøk
- Inneholder sensitive opplysninger som kan komme på avveie
- Miljøbelastning (høyt forbruk av kopipapir, printere og tonere)

Vårt konsept går ut på å benytte strekkode på multidoseposen til å vise bilderapporten digitalt på mobil enhet (telefon/nettbrett), og med dette erstatte dagens papirbaserte løsning.

Vi har blant annet identifisert følgende fordeler med digital bilderapport:

- Samme gode informasjon som på dagens bilderapport
- Alltid tilgjengelig med mobil/nettbrett
- Alltid oppdatert – 100 % kvalitet (bilderapporter på papir går ut på dato ved endringer)
- Enklere håndtering (ingen fysisk oppbevaring, arkivering, logistikk mm)
- Sikkerhet – ingen pasientopplysninger på avveie
- Effektivt/mindre ressursbruk
- Miljøvennlig



Bilde av medisiner på mobil for gjenkjenning

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 87
Helse-Norge



1.6.4.5.4 Vaksinerings av Oslo kommunes innbyggere og helsepersonell

Apotek 1 har sammen med Apotekforeningen og de andre apotekkjedene jobbet frem en avtale med Oslo kommune - Helseetaten om at apotekene skal bidra med Covid-19 vaksinerings av Oslos innbyggere.

Arbeidet med avtalen har pågått en stund og nylig ble avtalen signert. I praksis betyr det at apotekene i Oslo skal bidra inn i vaksineringsarbeidet som Oslo kommune har ansvar for ovenfor sine innbyggere. Samarbeidsavtalen innebærer at apotekene i løpet av kort tid skal kunne vaksinere 10.000 Oslo-innbyggere i uken, samtidig med vanlig apotekdrift. Om behovet blir større, kan apotekene vaksinere opp til 19.000 innbyggere i uken i en kortere periode. Omkring 100 vaksineapotek vil bidra med vaksinerings i Oslo. I tillegg til vaksinerings av innbyggere skal apotekene bidra med å vaksinere helsepersonell i kommunene og bistå med personell ved Oslo kommunens egne vaksinesenter.

Vi er veldig glade for å være med på den nasjonale dugnaden og at vi har mulighet til å bistå med helsepersonell.

Apotek 1 ønsker å være en aktiv leverandør for kommunen og ønsker med dette å vise at apotek kan benyttes på ulike områder som tradisjonelt har vært løst av kommunene selv. Vi er derfor åpne for dialog rundt andre oppgaver hvor helsepersonell i våre apotek kan benyttes på hensiktsmessig måte som kan bistå og avlaste kommunene.

1.6.4.6 Kjernejournal

Apotek 1 følger tett opp nasjonale prosjekter som involverer våre kunder, som blant annet kjernejournal tilgjengelig gjennom kommunens EPJ system. Kjernejournal er en digital løsning for deling av pasientenes helseopplysninger på tvers av virksomheter i ulike nivåer i helsevesenet og har vært tilgjengelig for fastleger, legevakt og sykehus.

Løsningen har tidligere ikke vært tilgjengelig for helsepersonell i kommunal pleie og omsorg, men gjennom prosjektet «kjernejournal til sykehjem og hjemmetjeneste» har kjernejournal i løpet av 2020 blir tilgjengeliggjort for 6 pilot kommuner. Apotek 1 har fulgt prosjektet tett gjennom våre samarbeidskommuner og EPJ leverandørene. I systemet vil tjenesten få tilgjengeliggjort:

- Alle legemidler pasienten har fått forskrevet og utlevert de siste 3 årene
- Gyldige resepter
- Etiketten fra apoteket på aktuelt legemiddel

OVERSIKT OM PASIENTEN LEGEMIDLER VAKSINER KRITISK INFO BESØKSHISTORIKK JOURNALDOKUMENTER PRØVESVAR INNSTILLINGER				
Legemidler i bruk	Vis siste 12 måneder	Utvrid rader	Utskrift/kopier	Søk Q Laste/Skjulte Feil meldt HJELP
	VIRKESTOFF / ATC	SIST REKVIRERT LEGEMIDDEL	DOSERING	SIST UTELEVERT
	▶ Kodein og paracetamol	Paralgin Forte Tab 400 mg/30 mg	1 tablett 3 ganger daglig	08.01.2021
	▶ Insulin (human)	Insulatard FlexPen Inj væske, susp 100 IE/ml	Antall IE etter eget blodsukkerskjema fra lege	13.12.2020
	▶ Amlodipin	Amlodipin Sandoz Tab 5 mg	1 tablett daglig	05.12.2020
	▶ Amoksisillin	Amoxicillin Mylan Kaps 250 mg	1 kapsel morgen, 1 kapsel midt på dagen og 1 kapsel kveld i 20 dager Svelges hel med 1 glass vann	20.11.2020
	▶ Trimetoprim	Trimetoprim Tab 160 mg	1 tablett 2 ganger daglig i 7 dager	27.09.2020
	▶ Legemiddelblanding	Legemiddelblanding basert på papirresept	Hostesaft 5ml ved sengetid	21.09.2020
	▶ Naproksen	Naproxen-E Mylan Enterotab 500 mg	1 tablett 2 ganger daglig	14.09.2020
	▶ Domperidon	Motilium Tab 10 mg	1 til 2 tabletter, 3 til 4 ganger per dag. Tas før måltid. Maks 8 tabl per 24 timer.	Siste resept ikke utlevert

91 Legemiddelmodul i Kjernejournal

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** Helse-Norge 88

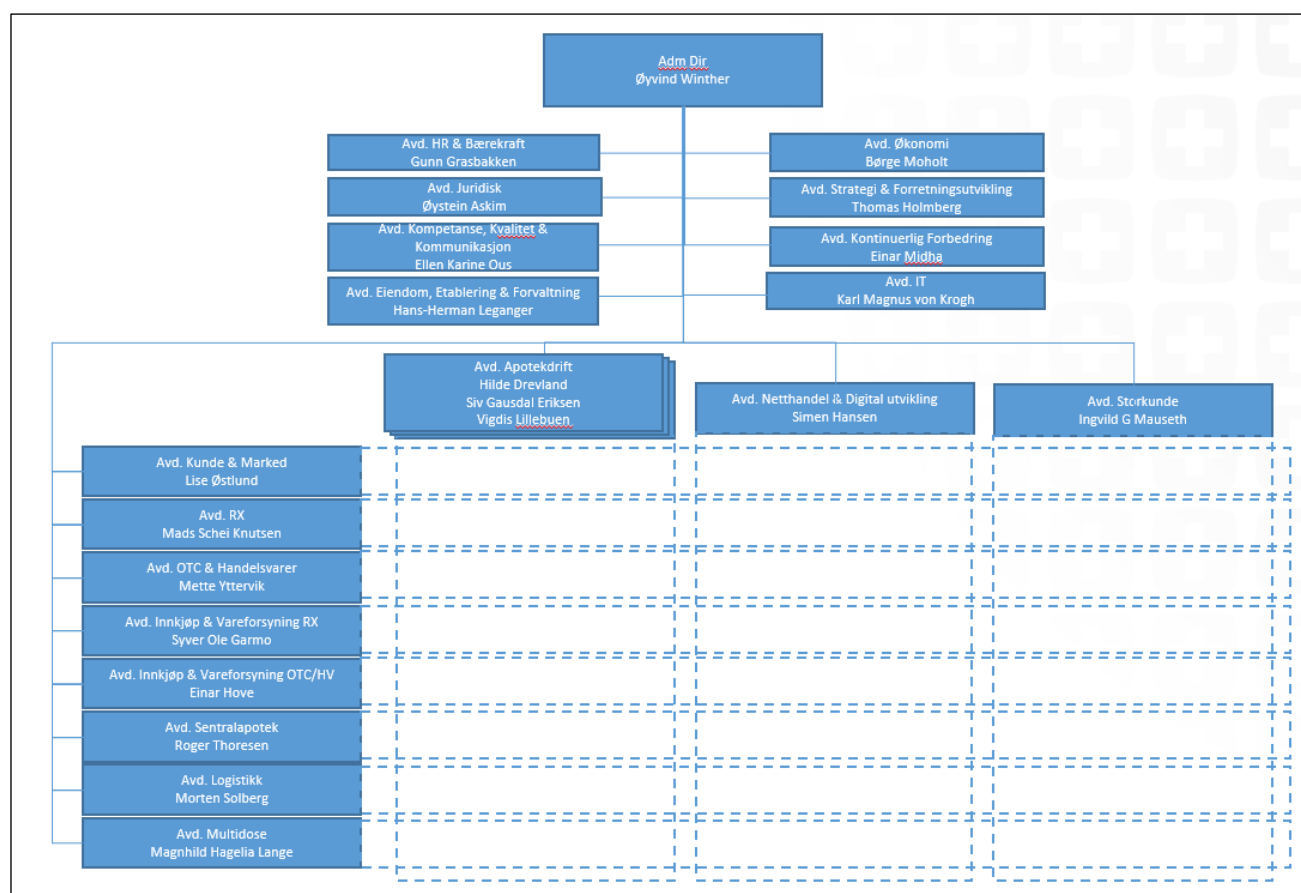


1.6.5 Ressursbruk og organisering hos leverandøren

Apotek 1 har som et klart strategisk mål om å være ledende innen innovasjon, vi har spesielt fokus på mer effektiv og «sømløs» samhandlingen mellom pasient, pårørende, primærhelsetjenesten og Apotek 1.

1.6.5.1 Apotek 1s ledergruppe

En betydelig andel av gruppens utviklingsressurser innrettes systematisk mot innovasjonsmål og Apotek 1 har nylig omorganisert ledergruppen, blant annet for å øke innovasjonseffektivitet. Sentralt i denne omorganiseringen står opprettelse av flere nye posisjoner i Apotek 1s ledergruppe, herunder Direktør for Strategi og Forretningsutvikling, Direktør for Kontinuerlig forbedring, Direktør for Netthandel og Digital utvikling.



92 Organisering av Apotek 1s ledergruppe

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 89 Helse-Norge



1.6.5.2 Apotek

Apotek 1s 434 apotek har en viktig rolle i videreutviklingen av tjenester og produkter med sin nære dialog med kunden. Det er kort linje mellom apotekets ledelse (Apoteker) og øverste ledelse i bedriften, noe som bidrar med stor innsikt i behovene.

1.6.5.2.1 Kundesenteret

Apotek 1s Kundesenter betjenes av kvalifisert faglig personell med universitets- og høyskoleutdannelse. Kundesenteret er bemannet med 23 medarbeidere, hvorav 11 er farmasøyter og de øvrige er sykepleiere og apotekteknikere som har høy kompetanse og erfaring innen levering til kommunenes helse- og omsorgstjeneste.

Kundesenterets supportere og støtte våre avtalekunder. Avdelingen besitter høy kompetanse på multidoser, bestillingsløsninger, e-læringskurs og transport til alle våre avtalekunder.

Samarbeidet mellom Kundesenteret og Apotek 1s øvrige avdelinger er tett, spesielt er samarbeidet med Storkundeavdelingen viktig for å kartlegge kundens behov og utfordringer.

1.6.5.3 Storkundeavdeling

Storkundeavdelingen består av 17 medarbeidere, hvor 13 av disse jobber direkte med den kommunale avtalekunden. For å imøtekomme Oppdragsgivers behov for medvirkning i videreutvikling av produkter og prosesser er vår erfaring at det er viktig å være nær kunden for å identifisere brukeropplevelser og erfaringer.

Apotek 1s Storkundeavdeling setter strenge krav til internopplæring, alle ansatte har gjennomgått interne opplæringsmoduler av bestillingsløsningene Aponett og Pasientnett. Denne opplæringene er viktig for å kvalitetssikre opplæring ute hos våre oppdragsgivers virksomheter. Gjennom arbeid rundt brukeropplevelser og erfaringer har vi utarbeidet strukturert forbedringsskjema som gjennomgås sammen med systemeiere slik at vi hele tiden ser på utviklingsmuligheter og forbedringer sett fra kundens ståsted.

1.6.5.3.1 Ressurser i storkundeavdelingen

Som ekstra ressurser til vårt KAM-team, som er nærmere beskrevet under tildelingskriteriet «Service» avsnitt 1.8 for å imøtekomme behovene til oppdragsgiver og oppdragsgivers enhet, har vi beriket vår avdeling med

- Farmasøytisk rådgiver
- Prosjektleder anbud
- Controller

1.6.5.4 IT avdelingen

Apotek 1 har en veletablert IT avdeling med 55 ansatte. Avdelingen har ansvar for å drifte og utvikle alle IT tekniske programmer og applikasjoner som Apotek 1 bruker i sin håndtering av kunden.

Hovedoppgaver til avdelingen er å drifte og supportere våre operative systemer, samt jobbe med videreutvikling av digitale løsninger til bruk av våre apotek og kunder. Avdelingen har også en egen rådgiver for informasjonssikkerhet, som er ansvarlig for at vi til enhver tid forholder oss til myndighetenes lovpålagte krav og gjelden normer innenfor IT sikkerhet.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 90
Helse-Norge



1.6.5.5 Digital avdeling

Apotek 1 har etablert en egen Digitale avdeling. Avdelingen har ansvar for å videreutvikle Apotek 1s elektroniske bestillingssystemer, og har egne ressurspersoner som jobber med utvikling av bestillingsløsningene Aponett og Pasientnett.

Avdelingen består av produkteiere og utviklere som i tett samarbeid med Storkundeavdeling og IT avdelingen jobber for å oppnå de mest optimale løsningen for kunden ved å kontinuerlig se på løsningsalternativer og videreutvikling. Innspill som vårt KAM team får i samarbeidsmøter med Oppdragsgivers virksomheter videreformidles i våre samarbeidsmøter på tvers av avdelinger en gang i uken.

1.6.5.6 Avdeling for Kontinuerlig forbedring

Apotek 1 har fokus på kundeorienterte og forbedrede prosesser i alle ledd av vår verdikjede. Vi har derfor etablert en avdeling for Kontinuerlig Forbedring. Et av målene til avdelingen er å gjennomføre forbedringer og finne innovative måter å jobbe på.

Kontinuerlig Forbedring har ansvar for:

- Kundeinnsikt gjennom kartlegging av prosesser fra et kundeperspektiv
- Finne forbedringsområder og tiltak som skaper bedre kvalitet og mer kundetilfredshet i våre leveranser
- Gjøre alle medarbeidere i Apotek 1 i stand til å forbedre seg raskere og ha et større fokus på innovasjon

Kontinuerlig forbedring utøver sitt ansvar gjennom:

- Gjennomføring av forbedringsprosjekter
- Tett dialog med kundene våre gjennom intervjuer og dialog
- Bruk av praktiske forbedringsmetoder og innovasjonsverktøy

1.6.5.7 HR avdeling

Apotek 1 har en veietablert HR- avdeling, som de siste årene har blitt beriket med en bærekraft ansvarlig. Apotek 1 tar sitt samfunnsansvar på alvor, og i tråd med våre verdier *pålitelig, frisk, engasjert* og *nær* ønsker vi å være en ledende bidragsyter i helsetjenesten.

Vi ser stor verdi i samarbeid for å løse viktige utfordringer innen folkehelse og bærekraft, og har derfor inngått samarbeid med relevante samarbeidspartnere.

1.6.5.8 Avdeling for Strategi og Forretningsutvikling

Som en del av de overordnede målene for innovasjon har Apotek 1 etabler Avdeling for Strategi og Forretningsutvikling.

Strategi og Forretningsutvikling har ansvar for:

- Helhetlig utvikling av overordnet strategi, prioritering av initiativer og forretningsutvikling på tvers av hele gruppen
- Utvikle digital agenda/initiativ og prioriteringer herunder forståelse og utvikling av kundereisen
- Sikre en relevant prosjektlederkompetanse og kapasitet totalt for selskapet
- Bistå/konsultere prosjektbehov og utredninger i selskapet



1.6.6 Effektiv forsyning og utvikling av leverandørens lagersystemer

I dette punktet har vi først beskrevet Apotek 1s lagersystemer og logistikkurs, og i de siste avsnittene har vi beskrevet hva vi kan bidra med overfor virksomhetene i forhold til fokus på effektiv forsyning, og avslutningsvis de lagerstyringssystemer og samarbeid

Målet med effektiv forsyning og forbedring av tjenestens lagersystem er å oppnå kostnadsbesparelser og en bedre oversikt over sitt legemiddellager på den enkelte virksomhet. Som en del av denne prosessen kan Apotek 1 bidra med sin kunnskap og erfaring for hvordan den enkelte virksomhet kan jobbe.

- Internt legemiddelinnkjøp og opprette lister for «plankjøp»/favorittlister
- Kostnadsfritt e-læringskurs «Smart bestilling av legemidler»
- Opprette kontakt med leverandør av lagerstyringssystem

1.6.6.1 Automatisert logistikk-system hos grossist for effektiv forsyning

Apotek 1 har innført et av Norges mest effektive og sikre leveranseløsning i grossistdelen av virksomheten. Systemet bidrar til å øke presisjonen og forbedret kvalitet på våre forsendelser for riktig vare til riktig kunde, både til våre egne apotek og virksomheter som har leveranse via Skårer.

Dette plukkanlegget er et OSR system (Order Storage Retrieval). Systemet er et automatisk plukk-system hvor all bakhåndtering av varer skjer automatisk i en lagringskube på 70 000 lokasjoner hvor hver lokasjon igjen kan deles i 4 (det vil si 280 000 lokasjoner). Plukkstasjonene er utstyrt med vekt-kontroll når man plukker varer.

Fordeler med det systemet for Oppdragsgiver:

- Større plukk-kapasitet gir mer effektiv forsyning
- Færre plukkfeil - vekt-kontroll ved plukkstasjonene
- Alle plukklinjer til kunder tagges med LOT (batch informasjon) og korrekt utløpsdato
- Varer med holdbarhet kortere enn 1 år merkes direkte med etiketter med obs varsel
- Løpende varetellinger som gir mer korrekt varebeholdning

1.6.6.2 Egne logistikk-kurs for apotekansatte

Apotek 1 har laget e-læringskurs for våre ansatte i apotek i grunnleggende logistikk i apotek. Kurset er ment som et hjelpemiddel for de som ønsker en bedre vareflyt i apotek, og spesielt for våre kontaktopotek som har leveranser til avtalekunder. Kursets fokus er planlegging og organisering av vareflyt, med oppbygging av lager og diverse lagerparametre som påvirker logistikken i apoteket. Fordelen for oppdragsgivers virksomheter vil være at apotekene er enda bedre spisset på å ha riktig vare i riktig mengde på apoteket for å forsyne virksomhetene på en effektiv måte.



1.6.6.3 E-læringskurs i «Smart bestilling av legemidler»

Apotek 1 har gjennom mange års erfaring via samarbeidsmøter med virksomheter bistått med veiledning i bestillingsrutiner og logistikk internt som skal bidra til å sikre at virksomhetene har nok tilgjengelige legemidler på lager. Det å formidle kunnskapen videre til de alle bestillere internt i virksomheten viser seg å ikke alltid være enkelt. Apotek 1 har derfor utarbeidet et eget e-læringskurs for virksomheten med fokus på smart bestilling og logistikk.

Kurset finner man tilgjengelig i Aponett – Apotek 1s bestillingsløsning for institusjoner. Vi har valgt å legge dette kurset under «Nyttige lenker» slik at det skal være lett å finne frem til. Kurset er kostnadsfritt for virksomheten.



93 Kostnadsfritt e-læringskurs i "Smart bestilling av legemidler"

Lenke for testtilgang for Oppdragsgiver:

<https://learn.didac.no/apotek1/Public/ViewWebCourseAnonymously?id=8fe37e1e-9bf3-4d01-9d85-abe3cea24103&start=d8cca507-9a38-4f5d-98e2-cfb14192e0fc>

1.6.6.4 Internt legemiddelinnkjøp og opprette lister for «plankjøp»/ favorittlister

I tillegg til vårt e-læringskurs i smart bestilling av legemidler har Apotek 1s KAM team har god erfaring med egne samarbeidsmøter for informasjon og samarbeid med den enkelte virksomhet beregninger av legemiddellager.

Vi bidrar med:

- utvikle god kunnskap hos bestillere slik at tiden legemiddelbestillinger tar går ned.
- Utvikle oversikt over plankjøp/ favorittlister i bestillingsløsningen.
- KAM vil sammen med enheten bygge opp disse listene med bakgrunn i kjøpsstatistikker.
- Målet er å bevisstgjøre enheten på hvor stort behov det er for et legemiddel er per uke slik at bestiller aldri bestiller for lite eller for mye av en vare.
- Dersom virksomheten ikke har fokus dette, vil det kunne resultere i økt bruk av akuttleveranser, som i tillegg til unødvendig tidsbruk, gir økte kostnader. Samtidig er det viktig å være bevisst på at det ikke bør bestilles altfor mye av et legemiddel slik at det ikke blir bruk ila rimelig tid og utgår på dato og må kasseres.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  93
Helse-Norge



1.6.6.5 Samarbeid med leverandør av lagerstyringssystem

Apotek 1 jobber tett med leverandøren Beckman Solutions AS som eier lagerstyringssystemet SamRX. Selve programmet er designet av Beckman Solutions AS og laget fra bunnen av med deres kunnskap om medisin håndtering for å redusere tidsbruk og kostnader samtidig som kvaliteten i arbeidet øker.

Systemet er bygget opp som moduler:

- Modul 1 – Basic:
Dette er en modul hvor plukking av legemidler blir registrert. Modulen inneholder også en søkefunksjon hvor man kan søke på lagervarer med link til Felleskatalogen for ytterligere informasjon.
I samme modul kan man foreta justeringer av varebeholdning (avhengig av brukerrettigheter) på enkeltvarer.
Plukking av legemidler (og varer) skjer ved skanning av strekkode på pakningen. Plukker man 1 pille, skanner man en gang. Plukker man 2 piller skanner man strekkode 2 ganger osv.
- Modul 2 – Innkjøp:
Innkjøpsmodulen i SamRx kan automatisk bestille medisiner og varer på gitte tidspunkt (klokkeslett/dag). Dette er svært tidsbesparende da man slipper å bruke tid på å telle eller på annen måte skaffe seg oversikt over hva som skal bestilles.
Modulen danner automatisk bestillinger basert på bestillingspunkter (defektpunkt) og sender bestillingen automatisk til Apotek 1s bestillingsløsning Aponett.
Systemet kan også ivareta bestillinger etter forhåndsgodkjente lister i de tilfeller man fakser bestilling til Apoteket. Bestilling av legemidler som ikke ligger på forhåndsgodkjent liste må skrives ut og signeres av lege.
Varemottak utføres raskt og enkelt ved skanning av pakningens strekkode.

SamRx støtter mottak ved generisk bytte og pakningsbytte slik at man slipper å utføre noen manuelle prosesser i disse tilfellene.
- Modul 3 – Narkotikamodul:
Systemet inneholder en komplett narkotikamodul med automatisk narkotikaregnskap.
Adgang til denne modulen styres via brukerrettigheter og man må ha en egen PIN-kode for å ha tilgang. Dobbeltkontroll er lagt inn som standard i modulen. Signatur i forbindelse med dobbeltkontrollen foregår elektronisk med full sporbarhet. Personen som dobbelt kontrollerer, må ha rettigheter og PIN-kode til dette.
I tillegg til A-preparater støtter systemet også at B-preparater og evt. andre medisiner kan håndteres i narkotikamodulen
- Modul 4 – Rapporter
 - Holdbarhetsrapport som viser utløpsdato på alle medisiner på lager/medisinrom/medisinskap
 - Lagerbeholdningsrapport som viser antall varer på lager/medisinrom/medisinskap, enten på alle varer eller på ett bestemt varenummer
 - Historikkrapport som viser alle bevegelser og handlinger i systemet. Rapporten kan filtreres på vare, dato og bruker
- Modul 4 – Administrasjon:
 - Brukerregister for opprettelse og administrasjon av brukere og rettigheter
 - Vareregisteret hvor alle varer administreres
 - Varetellingsmodul for telling av lagervarer. Denne kan utføres pr varenummer, lokasjon og ATC-kode.
 - Pasientregister (er ikke i bruk enda)
 - Leverandørregister for opprettelse og administrasjon av leverandører

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 94
Helse-Norge



1.6.7 Utarbeidelse av annen statistikk/rapporter

I Apotek 1s bestillingsløsning Aponett har vi laget en egen funksjon for bestilling av spesialtilpassede statistikker til den enkelte virksomhet. Målet med denne funksjonen er ment som et hjelpemiddel for effektiv og lønnsom legemiddelhåndtering.

Nyttige lenker		
Generikalist med bilderapport	→	Når et produkt ikke er på lager
Egne rapporter	→	Nye markedsføringstillatelser
Bestilling av Endose via Aponett	→	Reklamasjon fra institusjon
Pasientnett	→	Tablettgjenkjenning
Interaksjonskontroll (Druid)	→	Fellekatalogen
Sykepleien	→	Smart bestilling av legemidler
Demovideo opplæring Aponett	→	

94 Lenke til bestilling av rapport finner man under "Nyttige lenker"

1.6.7.1 Statistikk uregistrerte legemidler

Oppdragsgiver har etterspurt mulighet for å få statistikk som viser uregistrerte legemidler som innebærer legemidler som ikke har markedsføringstillatelse i Norge.

Vi har utviklet en funksjon i Aponett for uttrekk av statistikk på uregistrerte legemidler.

**APOTEK 1**
Vår kunnskap - din trygghet

Rapportbestilling Rammeavtale via Aponett_2020

*** Jeg ønsker rapport for:**

☐ Hele virksomheten (sykehjemmet) ☐ Kun 1 bestillerenhet (avdeling)

Skriv navnet nøyaktig som felt øverst til høyre, under søkefunksjonen.

*** Kundenavn i nettbutikken:**

*** Velg ønsket rapport:**

☐ Forbruk av A-preparater

☐ Forbruk av B-preparater

☐ Forbruk av legemidler

☐ Forbruk av pakking av multidoser

☐ Antall bakte og sluttleveranser

☐ **Forbruk uregistrerte legemidler**

*** Hvilket år ønsker du månedlig statistikk for?**

Velg ... **Velg ...** ▼

<< Tilbake Neste >>

29 % completed

© Copyright www.questback.com. All Rights Reserved.

95 Statistikk på uregistrerte legemidler

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK 1** 95 Helse-Norge



1.6.7.2 Statistikk H-resepter

H-resepter er et begrep som betegner legemidler som finansieres av helseforetakene når de er behandlingsansvarlige. Det betyr at dette begrepet innebærer legemidler som ikke finansieres av kommunal pleie- og omsorg. Det er Helsedirektoratet som har det overordnede ansvaret for informasjon om legemidler som inngår under denne ordningen. Siden H-resepter er knyttet opp til den enkelte pasient har vi som leverandør ikke lov til å ta ut overordnede statistikker på reseptbelagte legemidler uten at dette er godkjent av hver enkelt pasient.

Apotek 1 som leverandør kan selvsagt være behjelpelige med å få på plass slike statistikker, men for å få dette til i praksis er det behov for at Oppdragsgiver skaffer tilveie:

- Samtykke av hver enkelt pasient statistikk skal tas ut på
- Samtykker og pasientlister må overleveres til leverandør
- Det må tas ut statistikk på hver enkelt pasient
- Hver enkelt statistikk må så manuelt sammenstilles

Tilsvarende legemidler solgt til institusjon kan oppdragsgiver få statistikk på forespørsel.



1.6.8 Funksjoner i Aponett – Bestillingsløsning for legemidler til lager

Bestilling av legemidler til lager på sykehjem/institusjon gjøres gjennom Apotek 1s elektroniske bestillingsløsning som heter Aponett.

Apotek 1 er eiere av Aponett og den er designet med tanke på at den skal være intuitiv og lett å guide seg rundt i. Vi er opptatt av hele tiden å videreutvikle bestillingsløsningen i takt med den teknologiske utviklingen innen bestillingsløsninger som kommer. For å sikre at faktisk behov og ønsker blir ivarettatt, har Apotek 1 samarbeid med utvalgte superbrukere hos eksisterende kunder som bidrar med sine behov og innspill, samt utprøving av nye funksjoner. Dette gir kontinuerlig utvikling med driftssetting av nye versjoner/ny funksjonalitet når disse klare. Aponett er tilgjengelig for bestilling og som oppslagsverk 24 timer i døgnet hver dag hele året.

Pr mars 2021 har vi 1 637 bestillerenheter tilknyttet Aponett. Det betyr at vi har systemstøtte som er dekkende for at mange bestillere kan være inne i bestillingsløsningen på samme tid. I de tilfeller Aponett ikke er tilgjengelig for bestilling, både som følge av interne nettverksproblemer/kapasitet ute i kommunene eller forhold som skyldes Apotek 1, vil farmasøyter på vårt Kundesenter motta bestillinger via telefon eller faks. Bestillingen punches manuelt inn i våre systemer for videre håndtering, og virksomheten mottar sine legemidler

Aponett kan brukes på pc, nettbrett og mobil. Det betyr at vi har lagt til rette for at handleprosessen hos Apotek 1 skal bli så enkel og rask som mulig.

Apotek 1 har to bestillingsløsninger for legemidler.

- Aponett er bestilling av legemidler til lager for sykehjem/institusjon
- Pasientnett hvor det er bestilling av multidose og pasientbunnede legemidler for brukere i hjemmetjeneste. Pasientnett er detaljert beskrevet i avsnitt 1.5, «Bestilling av multidose».

I beskrivelsen i dette avsnitt beskriver vi bestillingsløsningen Aponett, og vi gir en detaljert beskrivelse av etterspurt funksjonalitet og brukervennlighet. Strukturen i vår besvarelse er i henhold til den strukturen Oppdragsgiver har angitt i Konkurransesgrunnlagets punkt 5.2.6.



Velkomstsiden til Aponett

Dummy Avd. B

MINKONTO
 LOGG UT

PRODUKTER
 RÅD OG INFORMASJON
 FAVORITTLISTER
 ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd
 SØK NÅ

Dummy Avd. B

[Online ordre](#)
 Bestillingstid / Leveringsdag
 Tirsdag kl 14 / Onsdag [Multidose](#)
 Bestillingstid / Leveringsdag
 Mandag kl 14 / Onsdag

Kundesenter
 Telefon: 21 61 10 28
 Faks: 67 90 06 17
[Ta kontakt med oss på epost](#)
 Åpningstid: Mandag - fredag kl 08 - 16
 Postadresse: Apotek 1 Silversletta, avd Gykkjøl, Pb 243
 1471 Lorenskog

LEVERING AV LEGEMIDLER I FORBINDELSE MED PÅSKEN 2021

Klikk her for detaljert informasjon om hvordan bestilling og levering av legemidler til lager fra Apotek 1 via Aponett vil avvike i perioden. De som har multidose får spesifikk informasjon per mail om hvordan multidosen vil bli levert.

Spyttet har mange viktige funksjoner. Hvis spyttproduksjonen reduseres, kan man oppleve munntørhet. Den vanligste årsaken til munntørhet er bivirkninger av legemidler. Men hvorfor er spyttet så viktig?

[Les om spyttets egenklarer](#)

Døpt av Webinar
Webinar med Apotek 1 og Boehringer Ingelheim. Inhalasjonslegemidler & Pandemien: greit å vite som ansatt i kommunehelsetjenesten.

[Les mer om webinar](#)

Mangelsituasjon på enkelte legemidler

[Klikk her for siste oppdaterte informasjon om mangelsituasjoner og råd for erstatning av legemidler.](#) Listen oppdateres to ganger i måneden. [Se også egen informasjonsside fra Statens legemiddelverk.](#)

Apotek 1 leverer nettbasert grunnkurs i legemiddelhåndtering

Vilken tilbyr e-læringskurs i legemiddelhåndtering og multidose slik at opplæringen kan foregå når det passer den enkelte virksomhet og den enkelte ansatt. [Les mer om våre e-læringskurs her](#). [Se introduksjonsvideo](#) eller [trekk her for å bestille tilgang](#).

Forstøverapparat omdanner inhalasjonsvepser til en tåke/medikamentdamp som på en effektiv måte når både de øvre- og nedre luftveiene. Legemidlet kan pustes inn direkte gjennom et munnstykke eller gjennom en maske og krever ingen spesielle tekniske ferdigheter.

[Se video her](#)

Skjemaer

Anmeldelse for legemiddelleveranse, transport og multidose	→	Meldingsskjema for Multidose	→
Veileder for bestilling av smerteblending/TPN/magistrell	→	Skjema for bestilling av smerteblandinger	→
Rekvirisjonsskjema for bestilling av smerteblandinger	→	Skjema for bestilling av TPN	→
Rekvirisjonsskjema for bestilling av TPN	→	Skjema for bestilling av magistrelle preparater	→
Rekvirisjonsskjema for bestilling av magistrelle preparater	→	Bestillingsskjema for haster- og akuttleveranse	→
Godkjenningsskjema (GLV)	→	Tatt ordinasjonsskjema	→

96 Velkomstsiden til Aponett

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **98**

Helse-Norge



1.6.8.1 Bestilling av endose

Apotek 1 ønsker å gjøre det enkelte for bestillerne i Aponett, slik at også bestilling av endose skal kunne gå igjennom løsningen. For å bestille endose, velger bestilleren «bestilling av Endose via Aponett».

Nyttige lenker			
Generikaliste med bilderapport	→	Når et produkt ikke er på lager	→
Egne rapporter	→	Nye markedsføringstillatelser	→
Bestilling av Endose via Aponett	→	Reklamasjon fra institusjon	→
Pasientnett	→	Tablettgjenkjenning	→
Interaksjonskontroll (Druid)	→	Felleskatalogen	→
Sykepleien	→	Smart bestilling av legemidler	→
Demovideo opplæring Aponett	→		

97 Lenke til bestilling av endose ligger under «Nyttige lenker»

Bestiller fyller ut bestillingsskjemaet:

- Navn på institusjon
- Bestillerens navn
- Bestillerens e-post
- Bestillers brukernavn i Aponett
- Navn på lege som har forhåndsgodkjent i Aponett
- Leverende apotek


Vår kunnskap - din trygghet

Bestilling av Endose via Aponett

Bestilling av Endose for institusjon
Forutsetning for å bestille endose via denne lenken er at bestiller er aktiv bestiller i Aponett, og at legemidlet som skal pakkes er forhåndsgodkjent av lege for bestilling i Aponett.

Leveres på neste ordinære leveranse. Faktureres i henhold til avtale.

*** Navn på institusjon og eventuell avdeling:**

*** Bestillers navn:**

*** Bestillers e-post**

*** Bestillers brukernavn i Aponett**

*** Navn på lege som har forhåndsgodkjent i Aponett:**

*** Leverende apotek:**

Neste >>

98 Kontaktinformasjon om bestillerenhet

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  99
Helse-Norge



Videre i prosessen blir bestilleren guidet videre;

- Muligheten til å velge hel eller halv tablett, dersom delbar
- Alle pakkbare tabletter finnes i en egen nedtrekksmeny og velger aktuelt legemiddel
- Det velges antall tabletter pr pose og antall poser på endoserullen. En standardrull inneholder 50 poser

 **APOTEK 1**
Vår kunnskap - din trygghet

Bestilling av Endose via Aponett

* Antall poser som ønskes pakket (i 1 eske er det plass til inntil 50 poser, ved bestilling over 50 pos

* Ved evt leveringsproblem, er det greit at det leveres annet generisk alternativ?

☐ Ja ☐ Nei

100 % completed

99 Antall poser med endose angis

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK 1** 100 Helse-Norge



1.6.8.2 Søkefunksjon med automatisk utfylling

I Aponett er det enkelt å søke og finne produkter, og bestilleren kan benytte ulike metoder for å finne ønsket produkt. Hvilken metode den enkelte bestiller foretrekker kan avhenge av bestillingssituasjonen eller personlige preferanser. I en bestillers perspektiv er bestillingsløsningen utviklet slik at man kan kombinere de ulike funksjonene og dermed øke brukervennligheten.

I Aponett kan man benytte ulike søkemuligheter eller en kombinasjon av søkemulighetene for å finne ønsket produkt:

- Automatisk utfylling
- Favorittliste
- Produktsøk
- Virkestoffsøk
- Varenummersøk
- ATC-kode
- Bestill fra tidligere ordre

I en bestillersituasjon kan bestiller benytte seg av alle formene for produktsøk/bestillingsformer. Varene fra produktsøk legger seg i handlekurven, det samme gjør varene som bestiller for eksempel har valgt ved å benytte favorittlister og automatisk utfylling fra kabinett og lagerstyringssystem, samt muligheten gå inn på tidligere ordrehistorikk og klikke inn på tidligere bestilt produkt for rebestilling. Det vil si at den ene formen ikke utelukker den andre og gir bestiller stor fleksibilitet, samt muligheten til selv å gjøre sine bestillinger mest mulig effektiv.

1.6.8.2.1 Bruk av automatisk utfylling

Automatisk utfylling av bestilling skjer ved bruk av legemiddelkabinett og lagerstyringssystem da disse systemene sender sine ordre inn i Aponett og den automatisk fyller ut en favorittliste. Når bestiller har kontrollert listen for antall, legges den over i handlekurven og sendes til bestilling.

Storkunde, Avd A

MIN KONTO LOGG UT

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd SØK NÅ

→ Favorittlister → Bestilling fra medisinautomat AUTOMAT 1 09110

Bestilling fra medisinautomat AUTOMAT 1 09110

Legg til produkt

Varenummer LEGG TIL

Antall produkter i liste: 2

	Xylocain gel 2% engangsspr, 10x10 G Varenummer: 197848	✓ På grossistlager	kr 59,56 - eks.mva	2	
	Zantac brusetab 150mg, 30 Varenummer: 495259	✓ På grossistlager	kr 27,20 - eks.mva	2	

SLETT FAVORITTLISTE

SKRIV UT

4 LEGG I HANDLEKURV AVBRYT

100 Automatisk utfylling av bestilling

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 101 Helse-Norge



1.6.8.2.2 Bruk av favorittliste

I Aponett er det mulig å lage favorittlister/bestillingslister for de produkter som bestilles ofte. Disse kan opprettes i det antall og form enheten finner hensiktsmessig, og kan enkelt redigere etter endringer i behovet. Listene vil være synlig for alle bestillere med tilgang til samme enhet. Eksempel på lister:

- Favoritter, for eksempel de mest kjøpte produktene
- Smertebehandling
- A- og B- preparater
- Væsker
- Kjølevarer
- Etc.

Bestillingslisten er online og til enhver tid oppdatert i forhold til blant annet lagerstatus, slik at det vil komme tydelig frem dersom det er en mangelsituasjon på en vare. Når bestiller skal bestille fra favorittlisten, legger bestilleren inn det antall velger bestilleren de aktuelle produktene fra listen og legger i handlekurven.

Dummy Avd. B

MIN KONTO

LOGG UT

8 kr 8 660,80

PRODUKTER ▾ RÅD OG INFORMASJON ▾ FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd SØK NÅ

[Favorittlister](#) → [Smertebehandling](#)

Smertebehandling

En favorittliste kan maks inneholde 30 produkter

Legg til produkt

Varenummer

Antall produkter i liste: 4

	Paracetamol orifarm tab 500mg, 300 STK Varenummer: 509915	✓ På grossistlager	kr 105,60 - eks.mva	0	
	Reltebon Depot depottab 80mg, 28 ENPAC Varenummer: 469681	✓ På grossistlager	kr 232,48 - eks.mva	0	
	Ritalin tab 10mg, 30 ENPAC Varenummer: 163089	✗ Ikke på grossistlager	kr 76,88 - eks.mva	Ikke på lager	
	Stesolid tab 5mg, 50 STK Varenummer: 161968	✓ På grossistlager	kr 113,92 - eks.mva	0	

SKRIV UT

101 Favorittliste – eks smertebehandling

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 102 Helse-Norge

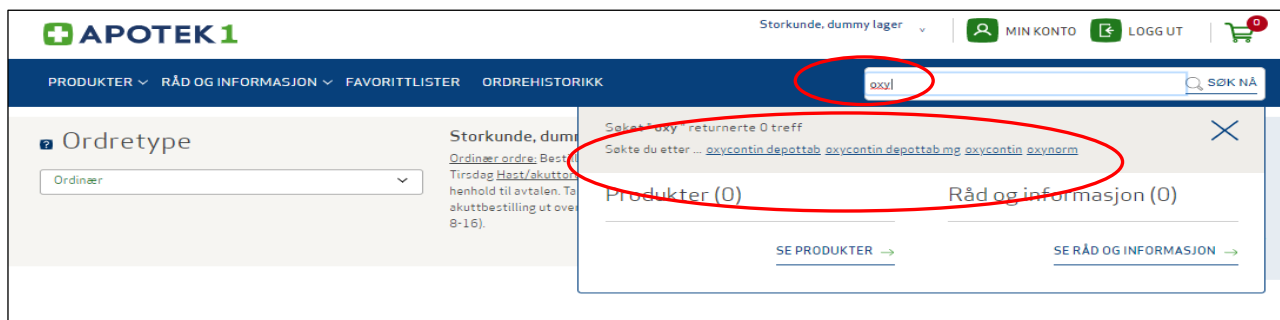


1.6.8.2.3 Produktsøk

Søkemulighetene i Aponett er intuitive og fungerer på samme måte som eksempelvis et "Googlesøk", i den forstand at søket returnerer mer relevant treff jo mer man skriver inn av søkebegrepet. Forslag vises etter bokstav nummer to, det reduserer faren for delvis feilstaving. I Aponett trengs det ikke å bruke egne tegn som f.eks. %, # etc. i forbindelse med søket for å få relevante treff. Vår bestillingsløsning skal fungere som vanlige nettbutikker.

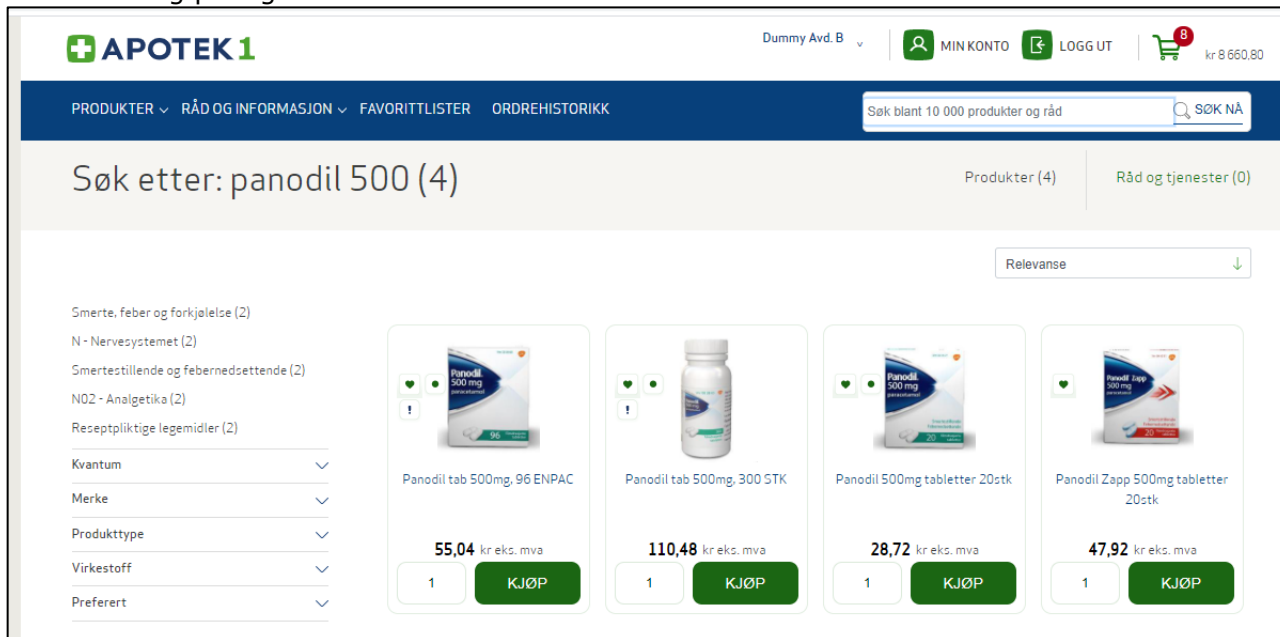
Bestilleren kan i søkefeltet søke på:

- Legemiddelnavn
- Virkestoffnavn
- Utvidet søk med styrke og legemiddelform



102 Søk på varenavn - "Googlesøk" /Automatisk forslag

Bestiller kan utvide søket sitt med også å søke på styrke og legemiddelform. Har bestilleren søkt på Panodil 500, får man frem alle produkter der «500» som inngår fordi man vet at styrken skal være 500 mg på legemiddelet.



103 Utsnitt av eksempel på utvidet søk på Panodil 500

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** 103 Helse-Norge



1.6.8.2.4 Virkestoffsøk

I Aponett kan bestiller søke på virkestoff, og i eksempelet søkes det på Simvastatin.

104 Søk på virkestoff

1.6.8.2.5 Varenummersøk

Alle legemidler får et eget unikt varenummer som kan benyttes under bestilling. Bestilleren søker på varenummer og vil da komme til produktinformasjonen på lik linje som om produktet er søkt opp via produktnavn. Dette betyr at bestilleren kan stå med emballasjen til et legemiddel og enkelt søke opp det aktuelle produktet i Aponett.

105 Varenummersøk

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** 104 Helse-Norge



1.6.8.2.6 ATC-nummer søk

ATC-systemet er et internasjonalt system for klassifisering av legemidler. Ethvert virkestoff blir tildelt en kode etter hvilket organ legemidlet virker på, samt hvilken terapeutisk virkning det har. ATC-kodene inndeles i fem nivåer: et anatomisk, to terapeutiske og to kjemiske, hvor et spesifikt virkestoff er klassifisert på laveste nivå. Det kan være nyttig for bestiller å få opp samlet oversikt over legemidlene som finnes i felles ATC-nummer i Aponett og i eksempelet vises søke på ATC-koden for virkestoffet klopidogetrel.

Dummy Avd. B

MIN KONTO

LOGG UT

8 kr 8 660,80

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd

SØK NA

Filtrert etter ATC-kode: B01AC04 (6)

B - Blod og bloddannende organer (6)

B01 - Antitrombotiske midler (6)

Reseptpliktige legemidler (6)

Kvantum

Preferert

Plavix tab 300mg, 30x1 ENDOS

1 303,52 kr eks. mva

1 KJØP

Plavix tab 75mg, 28 DATOP

135,84 kr eks. mva

1 KJØP

Plavix tab 75mg, 100 ENPAC

442,88 kr eks. mva

1 KJØP

Plavix tab 75mg, 50x1 ENDOS

219,76 kr eks. mva

1 KJØP

Clopidogrel aristo tab 75mg, 100 ENPAC

276,96 kr eks. mva

1 KJØP

Clopidogrel aristo tab 75mg, 30 ENPAC

103,36 kr eks. mva

1 KJØP

106 Søk på ATC-kode

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge



105



1.6.8.2.7 Bestill fra tidligere ordre

I Aponett har bestiller oversikt over alle tidligere ordre under «ordrehistorikk». Inne på tidligere ordre, er alle produktene «klikkbare» og bestilleren kan «klikke» på ønsket vare i ordren.

Dummy Avd. B

MIN KONTO

LOGG UT

8 kr 8 660,80

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd

SØK NÅ

Min profil

Ordrehistorikk

Forhåndsgodkjente legemidler

Ordrenummer: 4076067

KANSELLER ORDRE

Skriv ut

Ordredato: 06.11.2019, 22:38

Ordretype: Ordinær

Bestillerenhet: Dummy Avd. B

Bestiller: Trine Bergh

Status: Bestilt

107 bestill vare fra tidligere ordre.

Bestilleren kommer deretter inn på aktuell vare og kan legge den inn i handlekurv

Dummy Avd. B

MIN KONTO

LOGG UT

8 kr 8 660,80

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd

SØK NÅ

Smertestillende og febernedssettende → Pinex 500mg stikkpiller fra 7 år 10stk

Pinex 500mg stikkpiller fra 7 år 10stk

kr 44,72 - eks. mva

1

KJØP

Ved kortvarige lette til moderate smerter og ubehag ved feber

Pinex stikkpiller er et reseptfritt legemiddel som inneholder paracetamol. Brukes ved kortvarige lette til moderate smerter som hodepine, tannpine, menstruasjonsmerter og muskel- og leddsmerter, for eksempel ved forkjølelse og feber. Brukes ved ubehag ved feber. Ved høy feber må lege kontaktes. Pinex kan doseres inntil tre ganger i døgnet. Det bør gå minst fire til fem timer mellom hver dosering. Stikkpiller innføres i endetarmen. Pinex 500 mg stikkpiller er beregnet for voksne og barn over sju år (med kroppsvekt fra 25 kg). Les pakningsvedlegget for bruk.

Vis egenskaper

Varenummer: 488692 | ATC-Nummer: N02BE01

Legg til i favorittliste Preferert alternativ

På grossistlager

108 Pinex legges i handlekurv

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge



106



1.6.8.3 Automatisk henvisning til billigste produkt

Aponett synliggjør den til enhver tid gjeldende avtalepris per produkt, slik at det er enkelt for bestiller å identifisere pris på gjeldende vare. Videre vil tydelig merking av billigste produkt i gjeldende byttegruppe ytterligere forsterke bestillers mulighet til å velge rett produkt. Symbolet med grønnmerking av billigste produkt i Aponett er godt innarbeidet gjennom mange år hos bestillere som bruker Aponett, og våre brukere gir tilbakemelding på at dette skaper en bevisstgjøring hos den enkelte bestiller i forhold til pris, og faktisk hvor mye som kan spares på å velge rimeligste alternativ.

Slik merking er:

- Grønnmerking med en grønn sirkel som er et enkelt symbol for bestilleren å gjenkjenne, symbolet er gjentakende og fremkommer:
 - Fremkommer på produktoversikten
 - Sees inne på det enkelte legemiddels produktinformasjon
 - Sees tydelig i favorittlisten
 - Sees tydelig i handlekurven
- Inne på det enkelte produkts produktinformasjon står teksten «preferert alternativ» i tillegg til grønnmerkingen
- Tydelig angivelse av nettopris per produkt
- Henvisning til billigste produkt / alternative produkter

1.6.8.3.1 Hvordan se billigste produkt i produktoversikten

Bestiller har i dette eksemplet søkt Panodil 500 og får opp aktuelle legemidler i produktoversikten

The screenshot shows the Apotek1 website interface. At the top, there's a navigation bar with the Apotek1 logo, user information (Dummy Avd. B), and links for MIN KONTA, LOGG UT, and a shopping cart icon showing 8 items for kr 8 660,80. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Søk blant 10 000 produkter og råd' and a 'SØK NÅ' button. The main content area shows search results for 'panodil 500 (4)'. On the left, there's a sidebar with filters for 'Smerte, feber og forkjølelse (2)', 'N - Nervesystemet (2)', 'Smertestillende og febernedsettende (2)', 'N02 - Analgetika (2)', and 'Reseptpliktige legemidler (2)'. Below these are dropdown menus for 'Kvantum', 'Merke', 'Produkttype', 'Virkestoff', and 'Preferert'. The main product list shows four items, each with a green heart icon indicating it's the preferred alternative. The products are: Panodil tab 500mg, 96 ENPAC (55,04 kr eks. mva), Panodil tab 500mg, 300 STK (110,48 kr eks. mva), Panodil 500mg tabletter 20stk (28,72 kr eks. mva), and Panodil Zapp 500mg tabletter 20stk (47,92 kr eks. mva). Each product has a 'KJØP' button and a quantity selector set to 1.

109 Tydelig grønnmerking fremkommer på produktoversikten

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  107 Helse-Norge



1.6.8.3.2 Hvordan se billigste produkt i produktinformasjonen

Når bestiller er inne på produktinformasjonen, så kommer også frem i tekstform som sier at dette er preferert alternativ i tillegg til grønnmerkingen.

→ [N02 - Analgetika](#) → Panodil tab 500mg, 300 STK



Panodil tab 500mg, 300 STK

kr 110,48 - eks.mva 1 [KJØP](#)

Virkestoff: Paracetamol
Les mer hos Statens Legemiddelverk
Vis egenskaper
Varenummer: 83865 | ATC Nummer: N02BE01

☒ Legg til i favorittliste ☒ **Preferert alternativ** ☐ Ikke forhåndsgodkjent av lege

☒ På grossistlager

110 Merking med grønn-merking og tekst som indikerer billigste produkt

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge





1.6.8.3.3 Hvordan se billigste produkt i favorittlisten

I favorittlisten er det også tydelig grønnmerking slik at det er tydelig at det er billigste produkt som er valgt. Dersom bestiller har valgt et produkt som ikke er grønnmerket, er det enkelt å «klikke» seg inn på «alternativt produkt» og bytte ut produktet i favorittlisten.

APOTEK 1 Storkunde, dummy lager MIN KONTO LOGG UT

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd SØK NÅ

→ Favorittlisten → Favoritt

Favoritt
En favorittliste kan maks inneholde 30 produkter

Legg til produkt
Varenummer **LEGG TIL**

Antall produkter i liste: 7

Produkt	Varenummer	Lagerstatus	Pris	Antall	Handling
Afipran tab 10mg, 20	64543	✓ På grossistlager	kr 23,82 - eks.mva	0	
Aricept tab 10mg, 98 DATOP	454686	✗ Ikke på grossistlager	kr 1 052,28 - eks.mva	Ikke på lager	
Metoprolol sandoz dectab 50mg, 30 ENPAC	52060	✓ På grossistlager	kr 31,63 - eks.mva	0	
Panodil tab 500mg, 96 ENPAC	83666	✓ På grossistlager	kr 21,78 - eks.mva	0	
Paracet tab 500mg, 100	3111	✓ På grossistlager	kr 22,69 - eks.mva	0	

111 På dette produktet fremkommer en "grønn sirkel" som viser billigste produkt

1.6.8.3.4 Hvordan se billigste produkt i handlekurven

Billigste produkt fremkommer tydelig i handlekurven, med grønnmerking.

APOTEK 1 Storkunde, dummy lager MIN KONTO LOGG UT

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd SØK NÅ

Ordretype
Ordinær

Storkunde, dummy lager
Ordinær ordre: Bestillingsfrist / Leveringsdag Mandag kl 14 / Tirsdag
Hast/akuttordre: Kostnad for hast/akuttordre påløper i henhold til avtalen. Ta kontakt med Apotek 1 Asker for akuttbestilling ut over Kundesenterets åpningstider (man-fre kl 8-16).

Kundesenter
Telefon: 21 61 10 28
Faks: 67 90 06 17
Ta kontakt med oss på epost
Åpningstider: Mandag - fredag kl 08 - 16
Postadresse: Apotek 1 Skårerletta, avd Sykehjem, Pb 243 1471 Lorenskog

Handlekurv

Produkter	Lagerstatus	Antall	Pris	Handling
Albyl-E enterotab 75mg, 100 STK	✓ På lager	1	kr 49,72 - eks mva	
Buprefarm depotplaster 10mcg/t, 4 STK	✓ På lager	1	kr 60,76 - eks mva	
Paracet tab 1g, 100 STK	✓ På lager	1	kr 10,54 - eks mva	
Zolpidem aurobindo tab 10mg, 100 STK	✓ På lager	1	kr 8,22 - eks mva	

Bestillingsoversikt

Sum produkter: kr 129,24
Rabatt: kr 0,00
Frakt: kr 0,00
Totalsum: kr 129,24

SLETT ALLE **BEKREFT BESTILLING**

112 Billigste produkt vises tydelig i Handlekurv med grønnmerking

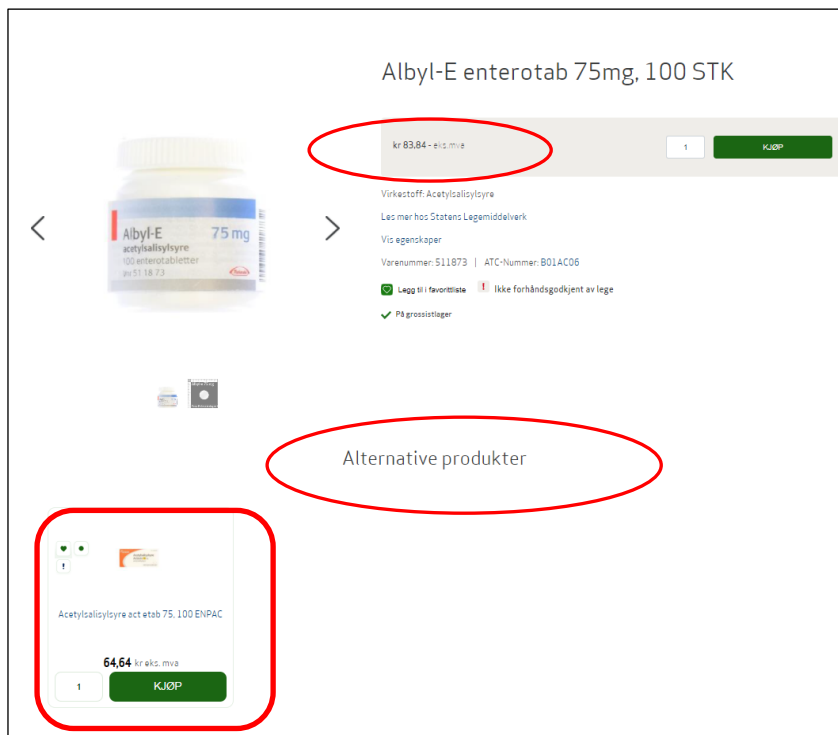
1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK 1** Helse-Norge 109



1.6.8.3.5 Henvisning til billigste produkt/ alternative produkter

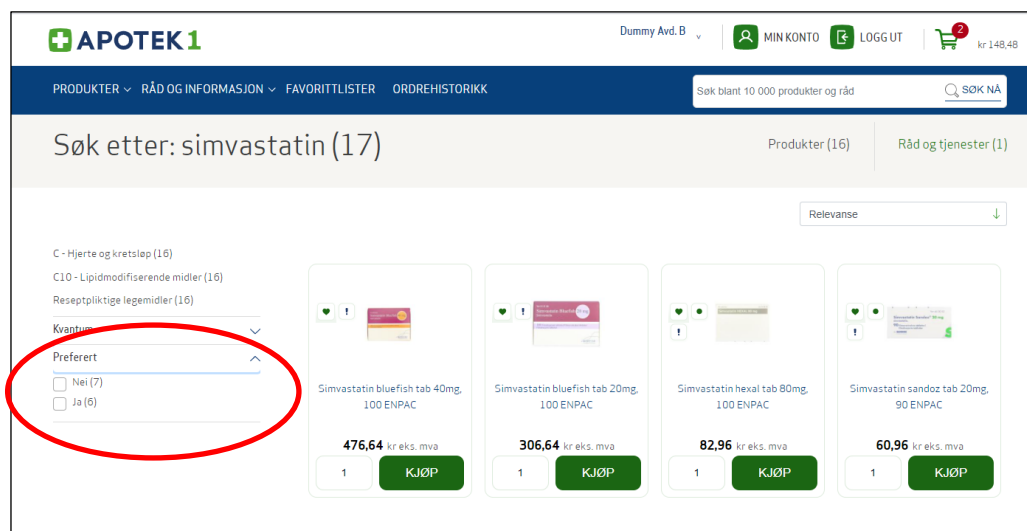
Ved søk på produkt, kommer avtaleprisen opp og produkter med «grønnmerkingen» indikerer at dette er billigste produkt som beskrevet i avsnittene over. Når bestiller vurderer å bestille et produkt som ikke er merket som billigste produkt, enten ved produktsøk, i favorittlisten, eller i handlekurven, vil det i produktinformasjonen fremkomme «alternative produkter» som vil være billigste produkt i gjeldende byttegruppe.



113 Henvisning til billigste produkt

1.6.8.3.6 Hvordan se billigste produkt i menyfunksjon

I Aponett finnes det også mulighet til å få totaloversikt over billigste produkt, i menyen kalt preferert. I eksemplet har vi søkt på Simvastatin, og i menyen kan man velge «preferert – ja eller nei»



114 Velge billigste produkt ved hjelp av meny – preferert ja/nei

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  110 Helse-Norge



1.6.8.4 Opplysninger om eventuelle restsituasjoner og avregistreringer

I Aponett fremkommer det informasjon og råd om restsituasjoner og avregistreringer, samt at Aponett har innebygget funksjonalitet med varsel slik at unødige dobbeltbestillinger kan avverges.

Funksjoner og informasjon som finnes i Aponett:

- Informasjon på Velkomstsiden til Aponett
 - Lenke til ukentlig oppdatert restliste fra Apotek 1 med råd
 - Lenke til Statens legemiddelverk informasjon om rest og avregistreringer
- Produktinformasjon inne på det enkelte produkt
- Informasjon om lagerstatus i handlekurven
- Virksomhetens egen oversikt over bestillinger i rest
- Varselfunksjon ved bestilling av et produkt som allerede ligger i rest
- Nyhetsbrev for Helsepersonell

1.6.8.4.1 Opplysninger om restsituasjoner og avregistreringer på velkomstsiden

I Aponett legges det ut informasjon knyttet restsituasjoner og avregistreringer og annen informasjon som kan være nyttig i bestillingsøyeblikket

Under ikonet «Mangelsituasjon på enkelte legemidler» ligger det lenke til ukentlig oppdatert restliste fra Apotek 1, samt lenke til Statens legemiddelverks egen informasjon vedrørende legemiddelmangel og avregistreringer 2021, Råd til apotek og helsepersonell.



115 Lenker til informasjon om restsituasjoner



1.6.8.4.1.1 Restråd fra Apotek 1

Ved å klikke inn på «informasjon om mangelsituasjoner» vil bestiller komme inn på Apotek 1s oppdaterte liste over varer er på rest, med informasjon om når varer er ventet tilbake på lager samt råd om eventuelle alternativer

Restråd fra Apotek 1 - Uke 12

Humane legemidler

Varenummer	Varenavn	Informasjon fra leverandør	ATC-kode	Råd
97080	Aerius Tab 5mg 30 ENPAC	Lev.grossist uke 14	R06AX27	Annen pakningstørrelse tilgjengelig, 100pkn på vnr 472759
153895	Alendronat Mylan Tab 70mg 12 ENPAC	Lev.prob.gross u13	M05BA04	Generisk alternativ, Alendronat Bluefish tab 70mg 12. er tilgjengelig på vnr 41598.
283524	Alfuzosin Stada Depottab 5mg 100 ENPAC	Langtidsres.lev.oppdatt	G04CA01	Generisk alternativ tilgjengelig på 257908 Alfuzosin Mepha depottab 5mg 60. Et event bytte må avklares med forskriver.
550180	Alimemazin Evolan Kaps 20mg 100 STK	Langtidsres.lev.oppdatt	R06AD01	SLV tillater salg av svenske pakninger, se vnr 205699 Alimemazin evolan 20 mg kapsler 100 stk
110816	Alutard Sq Bjørk 2c4 100 000sq 5 MLHGL	Lev.prob.gross u20	V01AA05	Se Alutard SQ bjørk 100 000 sq på vnr 546002
276410	Alutard Sq Hundehår Inj Start 4x5 ML	Langtidsres.lev.oppdatt	V01AA11	Ingen generiske alternativ er tilgjengelig. Vedlikeholdspakning med kun 100.000 SQ er tilgjengelig på vnr 276428.
326451	Anotop Krem 20mg/G 30 G	Langtidsres.lev.oppdatt	C05AE03	Kontakt galenisk avd Ullevål
134056	Apocillin Gran T Dråp 250mg/ML 20 ML	Langtidsres.lev.oppdatt	J01CE02	Alternativ kan være Weifapenin pulv t miks 50mg/ml vnr 52696. Obs, annen stvrke.

116 Utkast fra siste oppdaterte restliste fra Apotek 1

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 112 Helse-Norge



1.6.8.4.1.2 Legemiddelmangel og avregistreringer fra SLV

Ved å klikke inn på «informasjon fra Statens Legemiddelverk» vil bestiller komme inn på SLVs informasjon med oppdateringer om legemiddelmangel og avregistreringer. Her kan det også abonneres på et eget ukentlig nyhetsbrev fra SLV om legemiddelmangel.


Statens legemiddelverk

Søk i alt innhold

Innhold A-Å

OM/OS

ENGLISH

Forside → Legemiddelmangel

Legemiddelmangel og avregistreringer 2021: Råd til apotek og helsepersonell

Her finner du oversikt over alle humane og veterinære mangelsituasjoner i år. Siste oppdatering gjelder blant annet Seretide Diskus, Exjade, Ritalin, Ketogan, Benferol.

Oversikten nedenfor oppdateres daglig og viser alle legemidler det er eller har vært mangel på i 2021, uavhengig av når mangelen oppsto. Oversikten viser legemidler til mennesker. For mer detaljert oversikt inkludert veterinære legemidler, se [Excel-oversikt](#).

Mangelsituasjoner per 26.03.2021

Søk i legemiddelnavn, virkestoff eller firma

Legemiddelnavn	Virkestoff(er)	Status pr. 25.03.2021
Abbotcin 1 g pulver til infusjonsvæske, oppløsning, 1 g hetteglass	erytromycinlaktobionat	Pågående mangel, med alternativer
Acetylsalisylsyre 160 mg enterotabletter, 100 stk	acetylsalisylsyre	Midlertidig utgått/avregistrert
Adalat Oros 20 mg depottabletter, 98 stk.	nifedipin	Midlertidig utgått/avregistrert
Adalat Oros 30 mg depottablett, 98 stk	nifedipin	Pågående mangel, med alternativer

Relatert innhold

- Oversikt over nyheter med utdypende informasjon i mangelsituasjoner
- Abonner på nyhetsbrev om legemiddelmangel
- Værstør for Legemiddelverket
- Godkjent eller avregistrert - hvilke statuser kan et legemiddel ha?

Kontakt oss

Fagområde: Legemiddelmangel
Tlf. +47 22 89 77 00
legemiddelmangel@legemiddelverket.no

117 Oversikt over Legemiddelmangel og avregistrering SLV

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge





1.6.8.4.2 Opplysninger om restsituasjon i produktoversikten

I Aponett får bestiller opp informasjon om lagerstatus allerede på produktoversikten. Et legemiddel som er i rest, vil ikke ha kjøpsknapp tilgjengelig på produktoversikten. Dette bidrar til at unødige dobbeltbestillinger unngås for legemidler som er i rest. Ved å gå videre inn på produktinformasjonen til aktuelt produkt, får bestilleren opp utvidet informasjon om restsituasjonen.

Se illustrasjoner under for hvordan dette fremkommer i Aponett. Eksempelet nedenfor forteller at alternativ vare er tilgjengelig, samt varenummer.

The screenshot shows the Aponett website interface. At the top, there's a header with the APOTEK1 logo, user status 'Storkunde, dummy lager', and links for 'MIN KONTTO' and 'LOGG UT'. Below the header is a navigation bar with 'PRODUKTER', 'RÅD OG INFORMASJON', 'FAVORITTLISTER', and 'ORDREHISTORIKK'. A search bar contains 'Søk blant 10 000 produkter og råd' and a 'SØK NÅ' button. The main content area shows search results for 'donepezil accord (4)'. On the left, there are filters for 'N - Nervesystemet (4)', 'N06 - Psykoanaleptika (4)', 'Reseptpliktige legemidler (4)', 'Kvantum', and 'Preferert'. The search results are sorted by 'Relevance'. Four product cards are displayed, each with a product image, name, and price. The fourth product, 'Donepezil accord tab 10mg, 30 ENPAC', is circled in red, showing a price of '247,52 kr eks. mva' and the status 'Ikke på lager'.

Product Name	Price (kr eks. mva)	Status
Donepezil accord tab 5mg, 98 ENPAC	10,95	KJØP
Donepezil accord tab 10mg, 98 ENPAC	18,47	KJØP
Donepezil accord tab 5mg, 30 ENPAC	4,31	KJØP
Donepezil accord tab 10mg, 30 ENPAC	247,52	Ikke på lager

118 Informasjon ved produktsøk om at vare ikke er på lager

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge



Informasjon og råd synliggjøres på produktsiden for å finne et alternativt produkt til den varen som ikke er på lager. Det alternative produktet kan være samme legemiddel i en annen pakningsstørrelse eller form, eller et generisk alternativ, samt informasjon om når det er forventet inn dersom dette er informasjon som er kjent fra leverandøren.

Vi vil så langt som mulig gi råd om terapeutiske alternativer. Dette gir lege mulighet for å vurdere andre terapivalg blant annet basert på offentlig publisert informasjon.

Storkunde, dummy lager

MIN KONTO LOGG UT

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd SØK NÅ

→ N06 - Psykoanaleptika → Donepezil accord tab 10mg, 30 ENPAC

Donepezil accord tab 10mg, 30 ENPAC

Råd ved utsoltsituasjoner: Generisk alternativ, Donepezil activis tab 10mg 30, vnr 27293 er tilgjengelig.

kr 247,52 - eks mva 1 KJØP

Virkestoff: Donepezil
Les mer hos Statens Legemiddelverk
Vis egenskaper
Varenummer: 512711 | ATC-Nummer: N06DA02

Legg til i favorittliste Preferert alternativ

Ikke på grossistlager - Lev.prob.gross u19

119 Ytterligere informasjon med råd inne på produktinformasjonen

1.6.8.4.3 Informasjon om lagerstatus i handlekurven

Produkter som ikke er på lager vil ha lagerstatus «ikke på lager» i handlekurven, samt at det er tydelig rødmerking rund produktlinjen. Se illustrasjon under for hvordan dette fremkommer i Aponett.

Storkunde, dummy lager

MIN KONTO LOGG UT

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd SØK NÅ

Ordretype

Ordinær

Storkunde, dummy lager

Ordretype: Bestillingsfrist / Leveringsdag Mandag kl 14 / Tirsdag

Hastakuttordre: Kostnad for hast/akuttordre påløper i henhold til avtalen. Ta kontakt med Apotek 1 Asker for akuttbestilling ut over Kundesenterets åpningstider (man-fre kl 8-16).

Kundesenter

Telefon: 21 61 10 28
Faks: 67 90 06 17
Ta kontakt med oss på epost
Åpningstider: Mandag - fredag kl 08 - 16
Postadresse: Apotek 1 Skårersletta, avd Sykehjem, Pb 243 1471 Lorenskog

Handlekurv

Produkter	Lagerstatus	Antall	Pris
Buprefarm depotplaster 10mcg/t, 4 STK	✓ På lager	1	kr 60,76 - eks mva
Donepezil accord tab 10mg, 30 ENPAC	✗ Ikke på lager	1	kr 247,52 - eks mva
Zolpidem aurobindo tab 10mg, 100 STK	✓ På lager	1	kr 8,22 - eks mva

SLETT ALLE BEKREFT BESTILLING

Bestillingsoversikt

Sum produkter: kr 316,50
Rabatt: kr 0,00
Frakt: kr 0,00
Totalsum: kr 316,50

120 Informasjon om lagerstatus i handlekurv

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge





1.6.8.4.4 Egen oversikt med bestillinger i rest i Aponett

I Aponett finnes det en egen funksjon for restbestillinger. Denne listen inneholder oversikt over de legemidler som er bestilt av virksomheten og som er i rest. Bestilleren har mulighet til å velge å slette en vare som ligger i rest. Denne funksjonen gir den enkelte virksomhet full oversikt over hva som ligger i rest, samt bidrar til å unngå dobbeltbestillinger.

Velg	Produkt	Antall	Lagerstatus	Bestillingsdato	Ordrenummer
☐	Ventolin sirup 2mg/5ml, 150 ML	1	På lager	27.10.18	3013041
☐	Zantac brus, 150mg, 30 STK	1	Ikke på lager - Utgår midl. fra lev.	25.06.17	2003005
☐	Haldol inj 5mg/ml, 5x1 MLAMP	1	På lager	27.01.17	1485539
☐	Apotekets julekalender med sjokolade og te 250g	1	Ikke på lager - Sluttet solgt	23.11.16	1376719

121 Oversikt over hva som ligger i Restbestilling

1.6.8.4.5 Varselfunksjon ved bestilling av et produkt som allerede ligger i rest

For å sikre at et produkt ikke dobbeltbestilles vil bestiller varsles dersom bestiller forsøker å bestille produkt som allerede ligger i handlekurv eller allerede ligger bestilt på annen ordre som ikke er blitt håndtert/ligger i rest. Det vil fortsatt være mulig å bekrefte at det faktisk er ønskelig å legge produktet i handlekurven. I slike tilfeller vil det i så fall dannes to ulike varelinjer for samme produkt i handlekurven. Alfabetisk sortering av varelinjene vil gjøre det godt synlig at handlekurven inneholder to linjer med samme produkt. Dersom dette er gjort ved en feil kan bestiller enkelt slette en av linjene fra handlekurven før bestilling fullføres.

Dersom man bestiller et legemiddel som allerede ligger på «restlisten» vil det kommet opp en varsel som sier «Denne varen ligger allerede i bestilling». Se illustrasjon under.

Ordrenummer	Antall	Ordredato	Ordrestatus
1281526	1	12.10.2016	Restet

122 Varsel ved dobbeltbestilling

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 116 Helse-Norge



1.6.8.4.6 Informasjon om legemiddelmangel og avregistreringer i Nyhetsbrev for Helsepersonell
Apotek 1s Nyhetsbrev for helsepersonell utgis ti ganger i året. Nyhetsbrevene ligger i Aponett, samt at det kan abonnere på via e-post. I nyhetsbrevet er det informasjon om produkter det er mangel på, samt informasjon om produkter som har blitt avregistrert.

Nyhetsbrev for helsepersonell

Mars 2021



Februar 2021



Januar 2021



123 Nyhetsbrev for helsepersonell ligger i Aponett



Underernæring og eldre

Underernæring oppstår når kroppens behov for energi og/eller næringsstoffer over tid ikke tilfredsstilles gjennom mat og drikke. Underernæring fører til økt dødelighet, økt sykkelighet og funksjonssvekkelse, sårutvikling, forlengende sykehusopphold og redusert livskvalitet. Et av tiltakene ved underernæring er bruk av medisinsk ernæring.

[Les mer her](#)

Mangel på Digoxin Takeda 250 mcg

Det er meldt mangel på Digoxin 250 mikrogram tabletter "Takeda". Årsaken er råvaremangel. Ny forsyning er forventet 31.mai 2021.

Legemiddelverket har bestemt at apotek har tillatelse til å levere ut vr 469912 Lanoxin 250 mikrogram fra Aspen Pharma.

Det er ekstra viktig at både pasienter, apotek og leger er spesielt oppmerksom på bytte mellom ulike digoksinmedisiner slik at det ikke blir tatt dobbel dose.

Legemiddelverket har publisert en artikkel på sine hjemmesider som gir råd til forskrriver.

124 Nyhetsbrev for helsepersonell februar 2021

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 117
Helse-Norge



1.6.8.5 Opplysninger om eventuelt nye produkter

I Aponett fremkommer opplysninger om nye produkter under «nyttige lenker». Opplysninger om nye produkter finnes:

- Egen lenke til nye markedsførte produkter fra SLV
- Apotek 1s Generikalist med bilder
- Nyhetsbrev for helsepersonell med informasjon om når for eksempel et legemiddel som erfaringsmessig benyttes i kommunehelsetjenesten får et generisk alternativ, med stryke, pakningsstørrelser og bilder tilgjengelig for informasjon

Nyttige lenker		
Generikalist med bilderapport	→	Når et produkt ikke er på lager →
Egne rapporter	→	Nye markedsføringstillatelser →
Bestilling av Endose via Aponett	→	Reklamasjon fra institusjon →
Pasientnett	→	Tablettgjenkjenning →
Interaksjonskontroll (Druid)	→	Felleskatalogen →
Sykepleien	→	Smart bestilling av legemidler →
Demovideo opplæring Aponett	→	Demovideo opplæring Aponett - Stikkord til film →

125 Nyttige lenker til generikalist og nye markedsførte legemidler

1.6.8.5.1 Nye markedsførte produkter fra SLV

Ved å klikke på «Nye markedsføringstillatelser» vil bestiller komme inn på SLVs informasjon med alle nye produkter med markedsføringstillatelse. Så fort SLV har utstedt markedsføringstillatelse for legemidlet, kan det søkes opp på nettsiden.

**Statens legemiddelverk**

Søk i alt innhold

Innhold A-Å

OMOSS

ENGLISH

Forside → Godkjenning → Godkjenning av legemidler

Liste over nye markedsføringstillatelser

Alle nye markedsføringstillatelser i CP, MRP/DCP og nasjonal prosedyre, inkludert parallellimporterte legemidler, publiseres månedlig på Legemiddelverkets nettsider.

Listene som publiseres inneholder blant annet informasjon om virkestoff, reseptstatus og indikasjon for hvert legemiddel.

Videre viser vi til informasjon publisert på [EMA](#) og [HMA](#) sine hjemmesider, som også gjelder for Norge og som ikke publiseres dobbelt på våre hjemmesider. Dette gjelder eksempelvis avslåtte og trukne søknader, tilbakekalte og suspenderte markedsføringstillatelser.

Dersom legemidlet planlegges markedsført, kan innehaveren av markedsføringstillatelsen trenge tid fra godkjenning til markedsføring. Derfor kan det gå litt tid før et nytt preparat er tilgjengelig på vanlig måte i apotek.

Nedenfor finner du lister over nye markedsføringstillatelser sortert per måned. Fra mars 2017 er informasjonen presentert i Excel-format, for å lette søk og sortering.

2021

- [Februar](#)
- [Januar](#)

✓ 2020

Kontakt oss

Fagområde: Produktinformasjon
Tlf. +47 22 89 77 00
pi@legemiddelverket.no

Søk i godkjente legemidler

Du kan søke opp et legemiddel i Legemiddelsøk med en gang. Legemiddelverket har utstedt markedsføringstillatelse for legemidlet. [Gå til Legemiddelsøk](#)

126 Oversikt over nye markedsføringstillatelser fra SLV

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 118 Helse-Norge



1.6.8.5.2 Apotek 1s Generikaliste med bilder

Apotek 1s generikaliste er todelt og har først en oversikt over legemidlene, samt at det på de påfølgende sider også kommer fargebilder av legemidlene. Det er fargebilde av hver enkelt tablett/kapsel med spesifikk styrke – og bilde av begge sider av tablett/kapselen. Den elektroniske versjonen av Felleskatalogen inneholder en del bilder av tabletter, kapsler etc. for originalpreparater, men er ikke komplett for synonymproduktene.

Felleskatalogens bildedatabase brukes som utgangspunkt for bildene i Generikalisten, men denne er ikke komplett. For øvrige synonymprodukter tar derfor Apotek 1 egne bilder selv, slik at listen blir komplett. En komplett bildeoversikt bidrar til at risikoen for feil bruk minimeres, og Apotek 1 anser at dette vil være en veldig nyttig og viktig informasjon for virksomhetene.

 GENERIKALISTE - FEBRUAR 2021							
Virkestoff	Styrke	Pakning (stk.)	Rimeligste alternativ	Produsent	Tilsvarende	ATC	Adm.form
Abacavir/Lamivudin	600/300mg	100	Abacavir/Lamiv	Mylan	Kivexa	J05A R02	Tabletter
Acetylcystein	200mg	25, 100	Acetylcystein	Sandoz	Bronkyl, Mucomyst	R05C B01	Brusetabletter
Acetylsalisylsyre	75mg	100	Acetylsalisylsyre	Actavis	Albyl-E, Magnyl-E	B01A C06	Enterotablett
	160mg	100	Acetylsalisylsyre	Actavis	Acetyratio		
Aciklovir	200mg	25	Zovirax	GSK	Aciclovir	J05A B01	Tabletter
	800mg	35	Zovirax	GSK			
Acitretin	10mg	100	Acitretin	Orifarm	Neotigason	D05B B02	Kapsler
	25mg	100	Acitretin	Orifarm			
Alendronat	10mg	28, 98	Alendronat	Mylan	Fosamax	M05B A04	Tabletter
	70mg	4, 12	Alendronat	Mylan			
Alfakalsidol	0,25mcg	100	Alfalcidol	Aris	Etalpa	A11C C03	Kapsler
	0,5mcg	100	Alfalcidol	Aris			



Vår kunnskap - din trygghet

TABLETTIDENTIFIKASJON RIMELIGSTE GENERIKA
Februar 2021



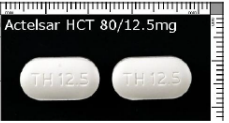
Acetylcystein sa
brustab 200mg



Acetylsalisylsyre
act etab 75



Acetylsalisylsyre
act etab 160



Actelsar hct tab
80/12,5mg



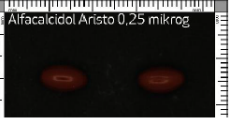
Actelsar hct tab
80/25mg



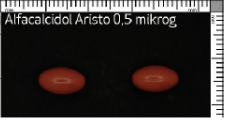
Alendronat mylan
tab 10mg



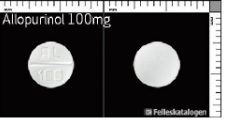
Alendronat mylan
tab 70mg



Alfalcidol aristo
kaps 0,25mcg



Alfalcidol aristo
kaps 0,5mcg



Allopurinol orion
tab 100mg

127 Generikaliste med bilderapport

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  119 Helse-Norge



1.6.8.6 Varsling- og oversiktsløsning for rekvirent

I Aponett er det innebygget egne kvalitetssikringsfunksjoner som varsling- og oversiktsløsninger for rekvirent (bestiller) som sikrer at korrekt bestilling gjennomføres.

Funksjonalitetene er som følger:

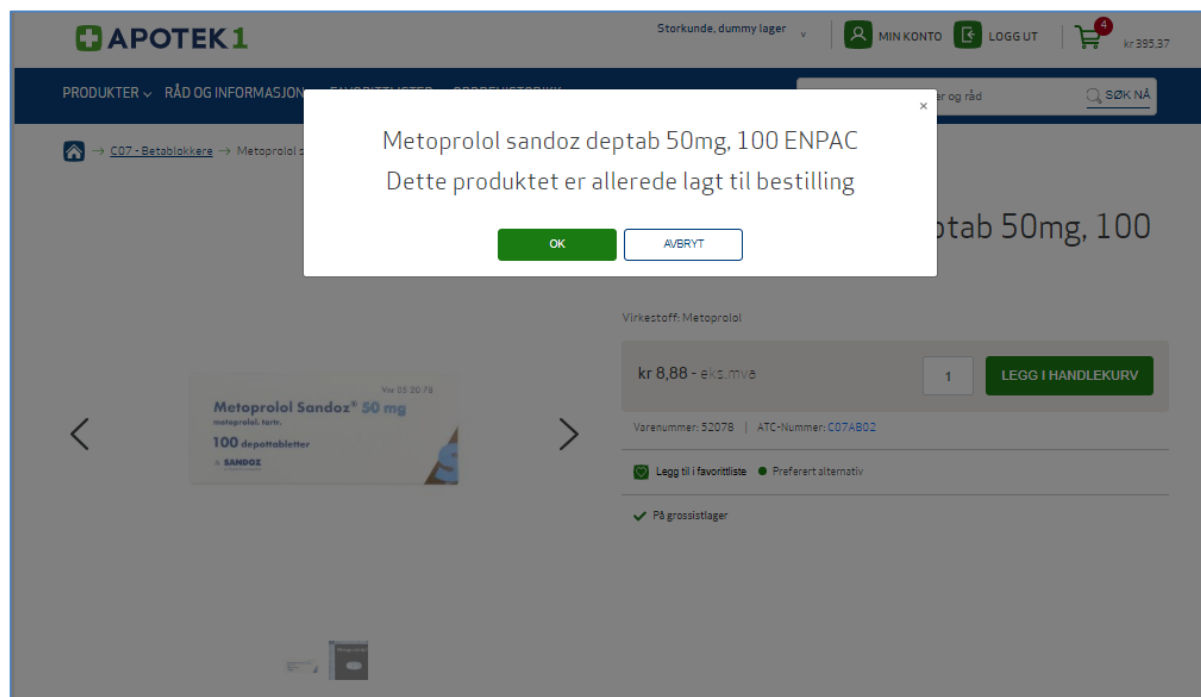
- Varsel dersom samme produkt legges i samme handlekurv mer enn én gang
- Varsel dersom produktet er bestilt på en tidligere ordre og ikke er ekspedert enda
- Varsel for å hindre tastefeil på antall produkter til bestilling
- Varsel når et legemiddel ikke er forhåndsgodkjent ved bestilling
- Oversikt over tidligere ordre
- Oversikt over ordre som venter på godkjenning av lege
- Oversikt over ordre i rest
- Oversikt over lagerstatus hos grossist og akuttapotek/kontakapotek

1.6.8.6.1 Varslingsløsninger i Aponett

I Aponett er det innebygget egne varslingsløsninger som bistår bestiller med kvalitetssikring for sikre at korrekt bestilling gjennomføres. Dette bidrar til å redusere risikoen for å bestille for mye eller bestille samme vare flere ganger. Dette er også en kvalitetsfunksjon som er utviklet med tanke på de enhetene som har integrasjon mot lagerstyringssystem.

1.6.8.6.1.1 Varsel dersom samme produkt legges i samme handlekurv mer enn én gang

For å sikre at et produkt ikke dobbeltbestilles vil bestiller varsles dersom samme produkt legges i handlekurven mer enn én gang. Det vil fortsatt være mulig å bekrefte at det faktisk er ønskelig å legge produktet i handlekurven. I slike tilfeller vil det i så fall dannes to ulike varelinjer for samme produkt i handlekurven. Alfabetisk sortering av varelinjene vil gjøre det godt synlig at handlekurven inneholder to linjer med samme produkt. Dersom dette er gjort ved en feil kan bestiller enkelt slette en av linjene fra handlekurven før bestilling fullføres.



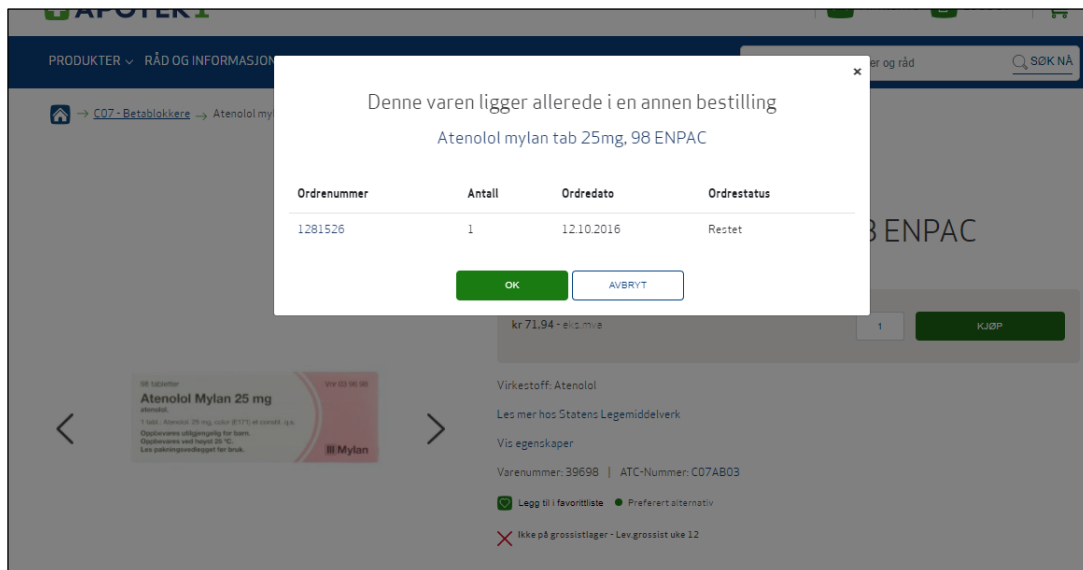
128 Varsel om at produktet allerede ligger i handlekurv

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  120 Helse-Norge



1.6.8.6.1.2 Varsel dersom produktet er bestilt på en tidligere ordre og ikke er ekspedert enda
For å sikre at et produkt som ligger i en annen ordre ikke blir dobbeltbestilles, vil bestiller varsles dersom samme produkt ligger i en annen bestilling. Dette kan være en ordre med en varen er i rest. Denne varslingen er med på å redusere bestilling av varer i rest flere ganger.

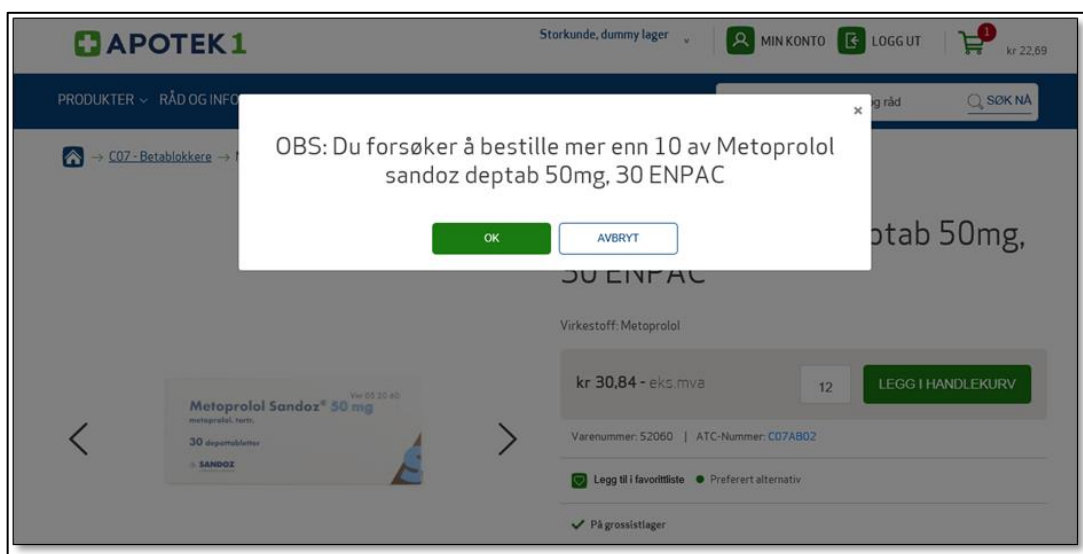


129 Varsel om at produktet allerede ligger i en annen bestilling

1.6.8.6.1.3 Varsel for å hindre tastefeil på antall produkter til bestilling

For å hindre tastefeil, som for eksempel at man kommer bort i en ekstra tast ved bestilling av antall, er nettbutikken innebygget med varsling via et sikkerhetsspørsmål når det forsøkes å bestille ti eller flere enheter av samme produkt. Dette er gjort for eksempelvis å forhindre at det ved en feiltakelse bestilles 33 eller 333 enheter av et produkt det bare skulle bestilles 3 enheter av. Det vil fortsatt være mulig å bekrefte at det faktisk er ønskelig å legge det inntastede antallet enheter i handlekurven.

For bestillinger som kommer inn som automatisk utfylling via lagerstyringssystem og legemiddelkabinett, vil det også komme varsel om det legges 10 eller flere enheter av samme produkt.



130 Varsel om bestilling av høyt antall

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** Helse-Norge 121



1.6.8.6.1.4 Varsel når et legemiddel ikke er forhåndsgodkjent ved bestilling

Dersom det bestilles legemidler som *ikke* er forhåndsgodkjent av lege vil disse fortsatt kunne bestilles på lik linje med øvrige legemidler gjennom Aponett. Når bestiller sender ordren, vil det komme opp varsel om at ordren inneholder legemidler som ikke er forhåndsgodkjent og at den blir behandlet når den er godkjent av lege.

Ved bestilling av en ordre som inneholder både forhåndsgodkjente og ikke-forhåndsgodkjente varer vil Aponett dele ordren til to ordre;

- En ordre for forhåndsgodkjente varer
- En ordre for ikke-forhåndsgodkjente varer

The screenshot shows the Aponett website's order confirmation page. At the top, there's a navigation bar with 'APOTEK1' logo, 'Dummy Avd. B', 'MIN KONTTO', 'LOGG UT', and a shopping cart icon. Below the navigation bar, there's a search bar and a 'SØK NÅ' button. The main content area has a green checkmark and the text 'Takk for bestillingen. Vi sender ordrebekreftelse på e-post.' Below this, a red box contains a warning: 'Bestillingen din inneholder legemidler som ikke er forhåndsgodkjent. Ordren blir sendt til behandling når ordren er godkjent av lege. Godkjenningen må gjøres før avtalt bestillingsfrist for å få varene til avtalt tid.' Below the warning, the order details are listed: 'Ordrenummer: 6512854', 'Ordre som venter godkjenning', 'Ordredato: 28. mars 2021 kl. 11:36', 'Ordretype: Ordinær', and 'Bestillerenhet: Dummy Avd. B'. There's a 'Skriv ut' button. Below the details, there's a table with columns: 'Produkter', 'Lagerstatus', 'Antall', and 'Pris'. The table contains one row: 'Buprefarm depotplaster 20mcg/t. 4 STK', 'På lager', '1', and 'kr 288,56 + eks mva'.

131 Informasjon til bestiller om at ordren inneholder ikke-forhåndsgodkjente legemidler

1.6.8.6.1.5 Oversikt over tidligere ordre

I Aponett, under fanen «Ordrehistorikk» ligger det oversikt over alle tidligere ordre, historisk 5 år tilbake i tid. I ordrehistorikken vises detaljerte opplysninger slik som:

- Navn på bestiller
- Dato og klokkeslett for bestillingen
- Hvilke legemidler som er bestilt

The screenshot shows the Aponett website's order history page. At the top, there's a navigation bar with 'APOTEK1' logo, 'Storkunde, dummy lager', 'MIN KONTTO', 'LOGG UT', and a shopping cart icon. Below the navigation bar, there's a search bar and a 'SØK NÅ' button. The main content area has three tabs: 'Min profil', 'Ordrehistorikk' (circled in red), and 'Forhåndsgodkjente legemidler'. Below the tabs, there's a table with columns: 'Ordrenummer', 'Bestillingsdato', 'Ordretype', and 'Ordrestatus'. The table contains three rows of order data.

Ordrenummer	Bestillingsdato	Ordretype	Ordrestatus
6479213	17.03.21, 17:32	Ordinær	Bestilt
5866309	25.11.20, 12:28	Ordinær	Bestilt
3281093	12.02.19, 12:13	Ordinær	Bestilt

132 Ordrehistorikk på bestillerenheten

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge



1.6.8.6.1.6 Oversikt over ordre som venter på godkjenning av lege

I Aponett, under fanen «Venter på godkjenning» ligger det oversikt over de ordre som ikke er godkjent av sykehjemslege. Når ordren er godkjent, vil den legge seg i fanen «Ordrehistorikk».

The screenshot shows the APOTEK1 web interface. At the top, there is a navigation bar with the APOTEK1 logo, a user profile 'Dummy Avd. B', and links for 'MIN KONTTO' and 'LOGG UT'. A shopping cart icon shows 4 items for kr 834,72. Below the navigation bar, there are tabs for 'PRODUKTER', 'RÅD OG INFORMASJON', 'FAVORITTLISTER', and 'ORDREHISTORIKK'. A search bar contains the text 'Søk blant 10 000 produkter og råd' and a 'SØK NÅ' button. The main content area has three tabs: 'Min profil', 'Ordrehistorikk' (circled in red), and 'Forhåndsgodkjente legemidler'. Below these, there is a sub-tab bar with 'Ordrehistorikk', 'Venter på godkjenning' (circled in red), 'Retur til destruksjon', and 'Restbestillinger'. The 'Venter på godkjenning' tab displays a table with the following data:

Ordrenummer	Bestillingsdato	Ordretype	Ordrestatus
6347336	05.03.21, 13:49	Ordinær	Venter på godkjenning

133 Ordre som venter på legegodkjenning før ekspedering på apotek

1.6.8.6.1.7 Oversikt over ordre i rest

I Aponett finnes det en oversikt over restbestillinger. Denne listen inneholder oversikt over de legemidler som er bestilt av virksomheten og som er i rest. Bestilleren har mulighet til å velge å slette en vare som ligger i rest. Denne funksjonen gir den enkelte virksomhet full oversikt over hva som ligger i rest, samt bidrar til å unngå dobbeltbestillinger.

The screenshot shows the APOTEK1 web interface. At the top, there is a navigation bar with the APOTEK1 logo, a user profile 'Storkunde, dummy lager', and links for 'MIN KONTTO' and 'LOGG UT'. A shopping cart icon shows 4 items for kr 129,24. Below the navigation bar, there are tabs for 'PRODUKTER', 'RÅD OG INFORMASJON', 'FAVORITTLISTER', and 'ORDREHISTORIKK'. A search bar contains the text 'Søk blant 10 000 produkter og råd' and a 'SØK NÅ' button. The main content area has three tabs: 'Min profil', 'Ordrehistorikk' (circled in red), and 'Forhåndsgodkjente legemidler'. Below these, there is a sub-tab bar with 'Ordrehistorikk', 'Venter på godkjenning', 'Retur til destruksjon', and 'Restbestillinger' (circled in red). The 'Restbestillinger' tab displays a table with the following data:

Velg	Produkt	Antall	Lagerstatus	Bestillingsdato	Ordrenummer
☐	Ventolin sirup 2mg/5ml, 150 ML	1	På lager	27.10.18	3013041
☐	Zantac brusetab 150mg, 30 STK	1	Ikke på lager - Utgår midl. fra lev.	25.06.17	2003005
☐	Haldol inj 5mg/ml, 5x1 MLAMP	1	På lager	27.01.17	1485539
☐	Apotekets julekalender med sjokolade og te 250g	1	Ikke på lager - Sluttet solgt	23.11.16	1376719

134 Oversikt over hva som ligger i restbestilling

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** 123 Helse-Norge



1.6.8.6.1.8 Oversikt over lagerstatus hos grossist og akuttapotek/kontakapotek

Det er flere oversikter i Aponett som viser lagerstatus, både på produktsøk, inne på produktinformasjon og i handlekurven. Informasjon og råd synliggjøres på produktsiden for å finne et alternativt produkt til den varen som ikke er på lager.

Oversikten viser lagerstatus hos grossisten, samt forventet levering dersom dette er oppgitt fra produsenten. I tillegg har Apotek 1 under pilotering at det vil i samme visningsbilde komme opp informasjon om det aktuelle legemiddelet er på lager hos virksomhetens kontakapotek/akuttapotek. Denne funksjonen vil være i drift fra 1.juli 2021.

Storkunde, dummy lager

MIN KONTO LOGG UT

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd SØK NÅ

→ N06 - Psychoanaleptika → Donepezil accord tab 10mg, 30 ENPAC

Donepezil accord tab 10mg, 30 ENPAC

Råd ved utsolgtssituasjoner: Generisk alternativ, Donepezil actavis tab 10mg 30, vnr 27293 er tilgjengelig.

kr 247,52 - eks.mva 1 KJØP

Virkestoff: Donepezil

Les mer hos Statens Legemiddelverk

Vis egenskaper

Varenummer: 512711 | ATC-Nummer: N06DA02

Legg til i favorittliste Preferert alternativ

Ikke på grossistlager - Lev. prob. gross u19

135 Ytterligere informasjon med råd inne på produktinformasjonen

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 124 Helse-Norge



1.6.8.7 Funksjonaliteter for sykehjemslege i henhold til Legemiddelhåndteringsforskriften §10

Aponett er tilpasset myndighetsbasert krav til rekvirering og ekspedisjon av legemidler slik de fremkommer av:

- Forskrift om grossistvirksomhet med legemidler
- Lov om Apotek
- Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler
- Forskrift om legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp

Virksomhetsleders ansvar er beskrevet i «Forskrift om legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp §4». Av forskriften følger at det er Virksomhetsleders ansvar at virksomheten har rutiner som sikrer at forskriftenes krav til legemiddelhåndtering etterfølges. Her følger en nærmere beskrivelse av hvordan sentrale elementer i forskriftene håndteres i Aponett:

- Virksomhetsleder oppretter ansvarlig lege med rollen «Lege» i Aponett. Legen oppretter forhåndsgodkjent liste over legemidler på ATC-nivå og godkjenner øvrige legemiddelbestillinger
- Dersom det rekvireres legemidler utenom forhåndsgodkjent liste er det Virksomhetsleders ansvar å sørge for at virksomheten har rutine for at disse godkjennes av lege innen avtalt bestillingsfrist. OBS! Bestilte legemidler som ikke står på forhåndsgodkjent liste eller som ikke er godkjente av lege innen avtalt bestillingsfrist vil ikke bli levert

I Aponett legger virksomhetsleder inn legens HPR-nummer. Helsepersonellregisteret (HPR) er helsemyndighetenes register over alt helsepersonell med autorisasjon eller lisens etter helsepersonelloven, for å sikre at legen har forskrivningsrett.

1.6.8.7.1 Utarbeidelse av liste forhåndsgodkjent av lege

Forskrift om legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp §10 lyder:

«Virksomhetsleder kan rekvirere legemidler til lokalt legemiddellager i samsvar med liste godkjent av lege». Dette innebærer at legemidler som bestilles via Aponett (og eventuelt via faks) enten må være oppført på forhåndsgodkjent liste av lege, eller godkjennes enkeltvis av lege ved bestilling.

I Aponett kan ansvarlig lege forhåndsgodkjenne legemidler for bestilling. Slik forhåndsgodkjenning kan gjøres på alle ATC-nivåer. På denne måten sikrer legen seg god kontroll på hva som kan bestilles og ikke. For den enkelte bestiller vil dette bety at man ikke behøver å vente på legegodkjenning før bestilling sendes Apotek 1. Gjennom dette vil man kunne etablere gode rutiner for bestilling uten usikkerhet knyttet til innhenting av legesignatur ved at man for eksempel får nye medisinformordninger.

- Forhåndsgodkjenning av legemidler
- Godkjenning av legemidler i ordre i Aponett
- Godkjenning av legemidler i ordre på e-post

Samhandlingsreformen gjør at pasienter raskere skrives ut av sykehus og ut i kommunene, og kan kreve rask igangsetting av nytt medikamentregime. Ved forhåndsgodkjenning av legemiddellisten i Aponett, er virksomheten ikke avhengige av lege for å kunne bestille andre legemidler i samme ATC-gruppe.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 125 Helse-Norge



Dersom det bestilles legemidler som *ikke* er forhåndsgodkjent av lege vil disse fortsatt kunne bestilles på lik linje med øvrige legemidler gjennom Aponett. Sykehjemslegen vil motta en e-post med beskjed om at det er bestilt utenfor forhåndsgodkjent liste med valg om å godkjenne også dette legemiddelet innenfor fristen.

Storkunde, dummy lager

MIN KONTOK

LOGG UT

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd

SØK NÅ

Min profil

Ordrehistorikk

Forhåndsgodkjente legemidler

ATC-koder

VELG ALLE

☒ A - Forføyelsesorganer og stoffskifte

☐ A01 - Munn- og tannmidler

☐ A01A - Munn- og tannmidler

☐ A01AA - Midler mot karies

☐ A01AA01 - natriumfluorid

☐ A01AA02 - natriummonofluorofosfat

☐ A01AA03 - oafur

☐ A01AA04 - tinnfluorid

☐ A01AA30 - kombinasjoner

☐ A01AA51 - natriumfluorid, kombinasjoner

☐ A01AB - Antiinfektiva og antiseptika til lokal behandling i munnen

☐ A01AC - Kortikosteroider til lokal behandling i munnen

☐ A01AD - Andre midler til lokal behandling i munnen

☐ A02 - Midler mot syrerelaterte lidelser

☐ A03 - Midler mot funksjonelle gastrointestinale lidelser

☐ A04 - Antiemetika

☐ A05 - Galle- og leverterapi

☐ A06 - MIDLER MOT FORSTOPPELSE

☐ A07 - Antidiarrolka, tarmantiseptika og antiinflammatoriske midler

☐ A08 - Midler mot fedme, unntatt diettpreparater

☐ A09 - Digestiva, inkl.enzymer

☐ A10 - Midler til diabetesbehandling

☐ A11 - Vitaminer

☐ A12 - Mineraltilskudd

☐ A13 - Tonika

☐ A14 - Anabole midler til systemisk bruk

☐ A15 - Appetittstimulerende midler

☐ A16 - Andre forføyelse- og stoffskiftepreparater

136 Utarbeidelse av forhåndsgodkjent legemiddelliste etter ATC-systemet

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 126 Helse-Norge



1.6.8.7.2 Godkjenning av legemidler i ordre i Aponett

Apotek 1 har via Aponett innført systemmessig oppfølging slik at bestillinger ikke overføres fra Aponett til vareplukk før legegodkjenning er på plass i henhold til Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler.

Dersom det bestilles legemidler som *ikke* er forhåndsgodkjent av lege vil disse fortsatt kunne bestilles på lik linje med øvrige legemidler gjennom Aponett. Når bestiller sender ordren, vil det komme opp informasjon om at ordren inneholder legemidler som ikke er forhåndsgodkjent og at den blir behandlet når den er godkjent av lege.

Ved bestilling av en ordre som inneholder både forhåndsgodkjente og ikke-forhåndsgodkjente varer vil Aponett dele ordren til to ordre;

- En ordre for forhåndsgodkjente varer
- En ordre for ikke-forhåndsgodkjente varer

I Aponett vil sykehjemslegen finne en oversikt over ordre som venter på godkjenning allerede på Velkomstsiden etter innlogging. Inne på ordren vises de legemidler som venter på godkjenning, og legen godkjenner den aktuelle bestillingen.

Min profil

Ordrehistorikk

Forhåndsgodkjente legemidler

Ordrenummer: 2243016

GODKJENN ORDRE

KANSELLER ORDRE

Legemidlene blir godkjent kun for denne bestillingen

Skriv ut

Ordredato: 18.10.2018, 14:04

Ordrottype: Ordinær

Bestillerenhet: Storkunde, Avid A

Bestiller: Trude Sundseth

Status: Venter på godkjenning

Godkjenning må gjennomføres før øvøtalt bestillingsfrist for å få varene til øvøtalt tid

Produkter	Lagerstatus	Status	Antall bestilt	Antall sendt	Total pris
Paracet tab 500mg, 100 ATC-kode: N02BE01	! ✓ På lager	Venter på godkjenning	1	0	kr 47,38 eks mva
Sum produkter:					kr 47,38
Totalsum eks. mva:					kr 47,38

137 Legegodkjenning av enkeltbestillinger i ordre

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 127 Helse-Norge



1.6.8.7.3 Godkjenning av legemidler i ordre via e-post

For å sikre rask informasjon til lege om at det bestilt legemidler utenfor forhåndsgodkjent liste, mottar legen en e-post med informasjon og valg om å godkjenne innenfor fristen. Når legen trykker på «godkjenn ordre» kommer legen til innloggingssiden til Aponett og logger inn med brukernavn og passord.

 **kundesenter@apotek1.no**

Bestilling inneholder ikke-forhåndsgodkjente produkter 2243016



Ordre venter godkjenning

Ordren må godkjennes av lege før avtalt bestillingsfrist for å få varene til avtalt tid.

GODKJENN ORDRE

Ordrenummer: 2243016

Storkunde, Avd A

Ordredato: 18.10.18 14:04

Skårersletta 55

Ordretype: **Ordinær**

1471 Lørenskog

Bestilt av: Trude Sundseth

Produkt:	Antall
Paracet tab 500mg, 100	1
Sum produkter	47,38,-
Totalsum	47,38,-

Med vennlig hilsen

Apotek 1

138 Legegodkjenning av enkeltbestillinger via e-post

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **128**
Helse-Norge



1.6.8.7.4 Bestilling av legemidler med salgsrestriksjoner - Uregistrerte legemidler

I Aponett finnes også produkter uten markedsføringstillatelse (uregistrerte legemidler) eller produkter med særskilte utleveringsbestemmelser. Disse produktene blir tilgjengelig for bestilling når nødvendig dokumentasjon foreligger.

Legemidler uten markedsføringstillatelse kan kun rekvireres gjennom søknad til Statens legemiddelverk (søknad om godkjenningssfritak) og når nødvendig dokumentasjon og godkjenninger foreligger vil det åpnes for bestilling av disse legemidlene i Aponett.

APOTEK1 Storkunde, dummy lager v MIN KONTO LOGG UT kr 139,78

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDREHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd SØK NÅ

→ H02 - Kortikosteroider til systemisk bruk → Betapred tab 0,5mg, 100 STK

Betapred tab 0,5mg, 100 STK

Ikke markedsført legemiddel

kr 32,46 - eks. mva [Hjelptilbestilling av denne varen](#)

Virkestoff: Betametason

Les mer hos Statens Legemiddelverk

Egenskaper:

- Uregistrert legemiddel som må forhåndsgodkjennes av legemiddelverket før salg: Nei
- Registrert (markedsført) legemiddel: Nei
- Legemiddelform: Tablett
- ATC-nummer: H02AB01
- Oppbevaringskrav: Romtemperatur
- Kvantum: 100 STK
- Knusbar: Ja
- Delbar: Ja

Varenummer: 369918 | ATC-Nummer: H02AB01

✓ Legg til i favorittliste ! Ikke forhåndsgodkjent av lege

✓ På grossistlager

139 Informasjon som fremkommer under Produktinformasjon

Når all dokumentasjon er godkjent, vil det åpnes for bestilling i Aponett, og start og sluttdato for godkjenningen vil være synlig i Aponett i samme visningsbilde som der forhåndsgodkjente legemidlene vises.

Uregistrerte legemidler godkjent for bestilling				
Navn	Varenummer	Startdato	Sluttdato	Gjenstående antall
Betapred tab 0,5mg, 100 STK	369918	07.01.2021	18.12.2021	ikke angitt

140 Oversikt i Aponett over uregistrerte legemidler godkjent for bestilling

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** 129

Helse-Norge

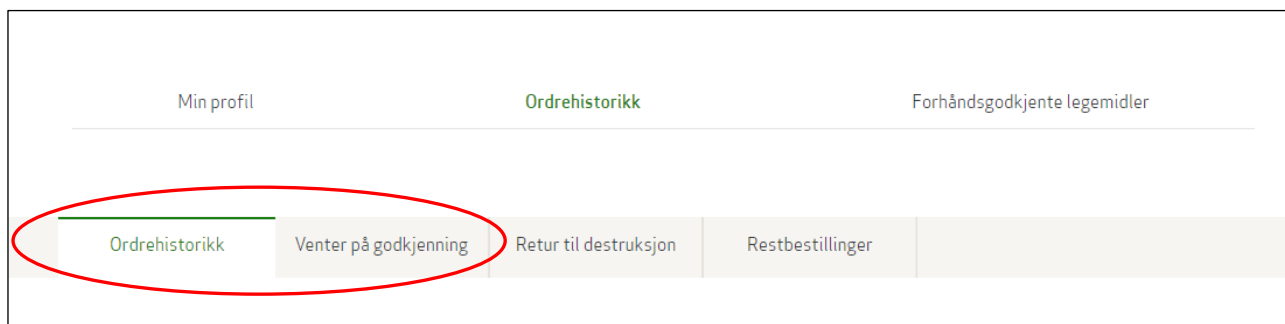


1.6.8.7.5 Sporbarhet med visning av ordrehistorikk

I Aponett har sykehjemslegen full oversikt over alle legemidler som er bestilt ved å gå inn på ordrehistorikk.

I ordrehistorikken vises:

- Navn på bestiller
- Dato og klokkeslett for bestillingen
- Hvilke legemidler som er bestilt



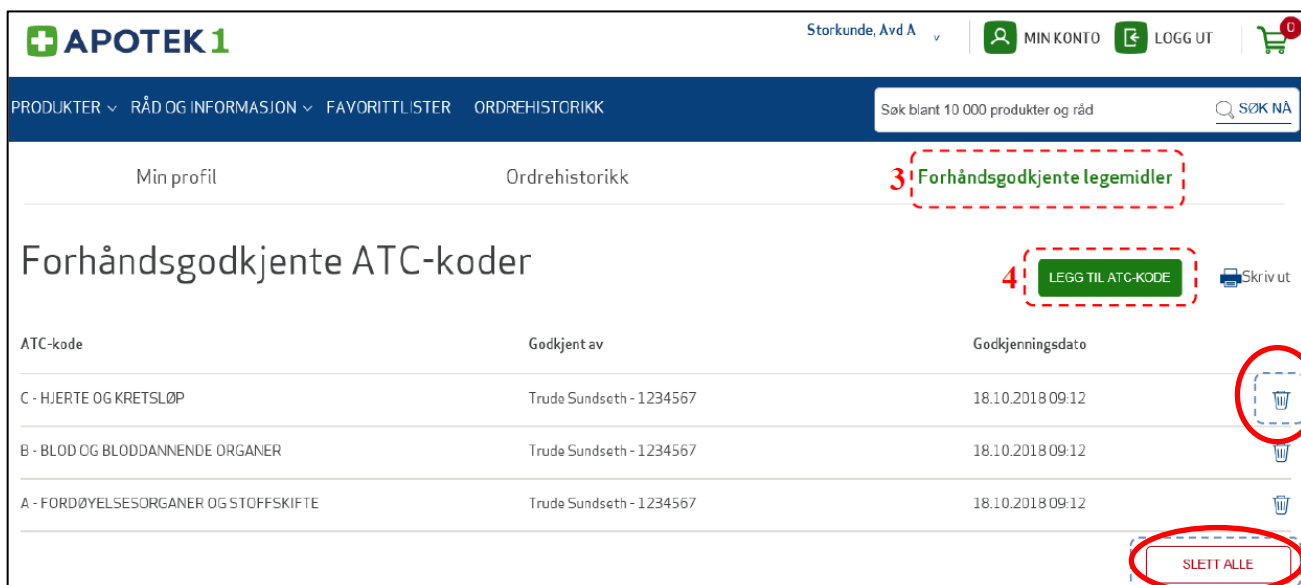
141 For å gjøre systemet oversiktlig for sykehjemslege er den delt i ulike faner av betydning for å holde oversikt

1.6.8.7.6 Avslutning av forhåndsgodkjente legemiddelliste når sykehjemslege slutter

Når en sykehjemslege avslutter sitt arbeidsforhold ved virksomheten, vil legens forhåndsgodkjenninger automatisk bli slettet når Virksomhetsleder deaktiverer sykehjemslegens tilgang til Aponett.

Virksomhetsleder må opprette tilgang til ny sykehjemslege, som vil være ansvarlig for å opprette forhåndsgodkjente legemiddellister i sitt navn.

Sykehjemslegen har også selv mulighet til å slette alle forhåndsgodkjente legemidler, enten ved å slette den enkelte linje eller ved å velge «slett alle».



142 Sykehjemslege kan selv slette enkeltlinjer eller slette alle forhåndsgodkjente legemidler med «slett alle»

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge



130



1.6.8.8 Enkel administrering av bestillere for virksomhetsleder

Aponett er tilpasset myndighetsbasert krav til rekvirering og ekspedisjon av legemidler slik de fremkommer av:

- Forskrift om grossistvirksomhet med legemidler
- Lov om Apotek
- Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler
- Forskrift om legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp

Virksomhetsleders ansvar er beskrevet i «Forskrift om legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp §4».

Her følger en nærmere beskrivelse av hvordan sentrale elementer i forskriftene håndteres i Aponett:

1. Virksomhetsleder delegerer rekvireringsrett til navngitte personer ved å opprette brukere med rollen «Bestiller» i Aponett. Virksomhetsleder må fjerne tilgang dersom bestiller slutter i virksomheten.
2. Virksomhetsleder har ansvar for at brukernavn/passord til «Virksomhetsleder» og «Lege» ikke overdras til andre og at opplysningene om navn, e-post adresse, telefonnummer og ID/HPR-nummer til aktuell lege er korrekt.
3. Dersom den praktiske brukeradministrasjonen i Aponett ønskes delegert til annen enn Virksomhetsleder må delegasjonsskjema fylles ut og sendes til Apotek 1s Kundesenter. *Det gjøres oppmerksom på at det fortsatt er Virksomhetsleder som har det formelle ansvaret for delegering av rettighet til legemiddelbestilling og opprettelse av brukere i Aponett.*
4. Ved skifte av Virksomhetsleder må dette meldes skriftlig til Apotek 1s Kundesenter. Informasjon om ny Virksomhetsleder må inneholde navn, telefonnummer og e-postadresse.



1.6.8.8.1 Opprettelse av bestillere i Aponett

Aponett er godt tilrettelagt for å gi virksomhetsleder full kontroll over hvem som til enhver tid har tilgang til bestilling og hvilken lege som skal godkjenne bestillinger.

- Virksomhetsleder opprettet tilgang til bestiller eller lege i Aponett
- Bestiller/lege får tilsendt brukernavn og passord
- Alle bestillinger er til enhver tid sporbare

Opprett ny bruker

Velg rolle(r)*

☒ Bestiller ☐ Lege

Velg bestillerenhet(er)*

☐ Storkunde, dummy lager

Fornavn*

Etternavn*

Brukernavn* ?

E-post* ?

Telefonnummer* ?

OPPRETT BRUKER

143 Kontaktinformasjon fylles ut av virksomhetsleder for opprettelse av bestiller



1.6.8.8.2 Administrering av bestillere

I Aponett har Virksomhetsleder side for administrering av brukerne, med oversikt over aktive brukere og inaktive brukere.

Under brukeradministrasjon vises:

- Aktive brukere
 - Navn, brukernavn, rolle og dato for opprettet tilgang
- For å deaktivere en bruker
 - Klikk på navnet til aktiv bruker, og velg «deaktiver bruker»
 - Brukeren legger seg over i fanen «inaktivere brukere»
 - for å aktivere en inaktiv bruker – velg «aktiver bruker»

Navn	Brukernavn	Rolle	Dato opprettet
Anette Barth-Nilsen	ab-adm	Virksomhetsleder	13.06.2013
Anette Bath-Nilsen	ab-best	Bestiller	13.06.2013
Anette Bath-Nilsen	ab-lege	Lege	13.06.2013
Anita Olsen	AnitOl		11.06.2015
Arna Hovde	arho		18.08.2014

144 Virksomhetsleder har full oversikt over brukere

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge





1.6.8.9 Elektronisk demoløsning for opplæring i bestillingsløsningen

Apotek 1 har utviklet en demoløsning for opplæring i Aponett. Denne viser alle trinn som trengs for å kunne manøvrere i bestillingsløsningen. Tilgangen finnes under «Nyttige lenker» og «Demovideo for opplæring i Aponett»

Nyttige lenker	
Generikalist med bilderapport	→
Egne rapporter	→
Bestilling av Endose via Aponett	→
Pasientnett	→
Interaksjonskontroll (Druid)	→
Sykepleien	→
Demovideo opplæring Aponett	→
Når et produkt ikke er på lager	→
Nye markedsføringstillatelser	→
Reklamasjon fra institusjon	→
Tablettgjenkjenning	→
Felleskatalogen	→
Smart bestilling av legemidler	→

145 Tilgang til demoløsning for opplæring

Følgende funksjonene blir gjennomgått i Demovideoen for Aponett:

- Pålogging i Aponett
- Virksomhetsleder sin rolle
- Valg av bestillerenhet
- Ordretyper
- Bestilling av produkter
- Se alternative produkter
- Bruk av plankjøp/favorittliste
- Viktig informasjon
- Nyttige lenker
- Veiledning – i form av ettpunktsleksjoner



146 I denne fremvisningen vil Aponett sine viktigste funksjoner bli gjennomgått

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK 1** 134 Helse-Norge



1.6.8.10 Mulighet for å melde avvik ved tjenesten/leveransene direkte til leverandør

I Aponett har virksomheten mulighet til å melde avvik direkte i systemet, gjennom et elektronisk meldingsskjema. Tilgang til skjemaet ligger under «Nyttige lenker» og «Reklamasjon fra institusjon».


Vår kunnskap - din trygghet

Reklamasjon fra institusjon

Her kan du melde inn reklamasjon på ordre til Apotek 1.

* Navn på institusjon og eventuell avdeling:

* Navn kontaktperson:

* Epost kontaktperson:

* Leverende apotek:

* Dato avvik ble oppdaget:

* Ordrenr:

* Hvilke(t) varer (navn/varenummer):

* Beskriv avviket:

^

v

Send

147 Elektronisk skjema for innmelding av reklamasjon i Aponett



1.6.8.11 Mulighet for elektronisk dialog med apoteket

Apotek 1 har under utvikling mulighet for elektronisk dialog som en «Chat-funksjon» med kundesenteret i Aponett. Chat-funksjonen er under pilotering, og er forespeilet å være operativ fra 1.juli 2021. Chat-funksjonen vil gi bestillerne raske tilbakemeldinger når de sender melding til våre kunderådgivere. Den elektroniske dialogen vil være et supplement til telefonhenvendelser og være betjent mellom kl. 08.00 – 17.00 på hverdager.

Det vil være mulig å dele skjerm og Kunderådgivere kan ta over «musepeker» for å guide bestiller.

The screenshot shows the Apotek 1 website interface. At the top, there's a navigation bar with the Apotek 1 logo, a location dropdown (DUMMY Avd. A), and links for MIN KONTA and LOGG UT. Below this is a search bar and a navigation menu with links like PRODUKTER, RÅD OG INFORMASJON, FAVORITTLISTER, and ORDREHISTORIKK. The main content area displays the product 'Furadantin tab 50mg, 25 ENPAC'. It includes a product image, a warning box about sales conditions, the price (kr 57,60 - eks.mva), and a 'KJØP' button. Below the price, there's information about the active ingredient (Nitrofurantoin), where to buy it (Statens Legemiddelverk), and its properties. A chat window is overlaid on the right side, showing a conversation between a customer and a pharmacist. The chat window has a red border and a green plus icon in the top left corner.

148 Fra pilot på vår Chat funksjon

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge



136



1.6.8.12 Andre viktige funksjoner i bestillingsløsningen Aponett

Aponett inneholder også en rekke andre funksjoner som kan være med på å effektivisere hverdagen for de ansatte på virksomhetene som bestiller legemidler til lager. For å kunne synliggjøre disse funksjonene er de samlet i denne delen

Andre viktige funksjoner i Aponett

- Produktinformasjon
- Handlekurv – gir full oversikt
- Sporbarhet i ordrehistorikk
- Kvalitetssikringsfunksjoner i Aponett
- Melding av returer og destruksjon
- Link til testbruker

1.6.8.12.1 Produktinformasjon - symboler

I Aponett benyttes det symboler for merking av produkter for å gi bestilleren en god oversikt over det enkelte produkt. Vi skiller mellom følgende typer symbolmerking:

- Utropstegn - ikke forhåndsgodkjent av lege
- Grønn sirkel - Preferert alternativ
- Hjertesymbol – favorittliste
- Grønn hake – varen er forhåndsgodkjent av ansvarlig lege og kan bestille

Acetylsalisylsyre act etab 75, 100 ENPAC

kr 64,64 - eks.mva 1 KJØP

Virkestoff: Acetylsalisylsyre
Les mer hos Statens Legemiddelverk
Vis egenskaper
Varenummer: 180362 | ATC-Nummer: B01AC06

Legg til i favorittliste Preferert alternativ ! Ikke forhåndsgodkjent av lege
På grossistlager

149 Produktinformasjon med symboler



1.6.8.12.2 Utdypende Produktinformasjon

Inne på produktinformasjonen til hvert legemiddel ligger det utdypende produktinformasjon som skal dekke bestillers behov – informasjon man finner er blant annet:

- Lagerstatus hos Apotek 1
- Forhåndsgodkjent av lege
- Bilde av pakning og tablett
- Varenummer
- Virkestoff
- Legemiddelform
- ATC-nummer
- Kvantum
- Registrert (markedsført) legemiddel
- Oppbevaringskrav
- Delbarhet
- Alternative produkter i byttegruppen
- Holdbarhet – her vil det komme frem hvilke legemidler som har kort holdbarhet. Det det ikke er definert noe er holdbarhet mer enn 12 måneder

Apotek 1 erfarer at det er nyttig for bestiller å kunne identifisere legemidlene, både legemiddelpakningen og selve legemiddelet i bestillingsløsningen. Dette gir bestilleren en trygghet i at det er riktig legemiddel som blir bestilt. Ved å «klikke på» produktinformasjon på det enkelte legemiddel kommer det også frem bilde av legemiddelpakningen. I tillegg er det bilde av selve tablett/kapselen, som også forstørres ved å klikke på bildet.



1.6.8.12.3 Handlekurv – gir full oversikt

Når bestiller har lagt ønskede varer i handlekurven, vil man ha god oversikt over nyttig informasjon rundt de enkelte produktene for kontroll av bestillingen. Bestiller vil få tydelig oversikt over:

- Produktets navn, styrke og pakningsstørrelse
- Lagerbeholdning
- Antall enheter som bestilles
- Kommunens avtalepris på produktet
- Totalsummen for bestillingen

Bestiller vil alltid ha tilgang til å se hele handlekurven i Aponett, slik at det er full oversikt over hvilke produkter som er bestilt. Her kommer det også tydelig fram om varen er på lager eller ikke.

The screenshot shows the Apotek1 website interface. At the top, there's a navigation bar with the Apotek1 logo, user status 'Storkunde, dummy lager', and links for 'MIN KONTO', 'LOGG UT', and a shopping cart icon with '4' items and a total of 'kr 395,37'. Below this is a search bar with 'Søk blant 10 000 produkter og råd' and a 'SØK NÅ' button. The main content area is divided into sections: 'Ordretype' (Ordinær), 'Storkunde, dummy lager' (with details on order types and delivery), and 'Kundesenter' (with contact info). The 'Handlekurv' section contains a table of products in the cart:

Produkter	Lagerstatus	Antall	Pris
Metoprolol sandoz deptab 50mg, 100 ENPAC	✓ På lager	10	kr 88,80 - eks mva
Norspan depotplaster 20mcg/t, 4	✓ På lager	1	kr 273,49 - eks mva
Paracet tab 1g, 100	✓ På lager	1	kr 10,54 - eks mva
Sobril tab 10mg, 25 ENPAC	✗ Ikke på lager	1	kr 22,54 - eks mva

Below the table are buttons for 'SLETT ALLE' and 'BEKREFT BESTILLING'. To the right, the 'Bestillingsoversikt' (Order Summary) shows:

Sum produkter:	kr 395,37
Rabatt:	kr 0,00
Frakt:	kr 0,00
Totalsum:	kr 395,37

150 Tydelig informasjon i handlekurven om lagerbeholdning

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i Helse-Norge





1.6.8.12.4 Sporbarhet i ordrehistorikk

I Aponett kan alle med tilgang til bestillingsløsningen kunne gå inn på ordrehistorikk og se hvem som har gjort den enkelte bestilling, og gå videre inn på den enkelte ordre for å se detaljerte ordreopplysninger slik som:

- Ordretype
- Bestillerenhet (medisinrom)
- Bestiller
- Status
- Informasjon om produkt og lagerstatus hos Apotek 1, samt avtalepris

Det betyr at virksomhetsleder har full kontroll over alt som foregår i vår bestillingsløsning.

Storkunde, dummy lager

MIN KONTO

LOGG UT

PRODUKTER RÅD OG INFORMASJON FAVORITTLISTER ORDEHISTORIKK

Søk blant 10 000 produkter og råd

SØK NÅ

Min profil

Ordrehistorikk

Forhåndsgodkjente legemidler

Ordrenummer: 6479213

Skriv ut

Ordredato: 17.03.2021, 17:32

Godkjent av: Bodil Roen - 1

Ordretype: Ordinær

Godkjent dato: 17.03.2020, 13:14

Bestillerenhet: Storkunde, dummy lager

KANSELLER ORDRE

Bestiller: Stine Frivoll

Status: Bestilt

151 Ordrenummer - detaljert oversikt over bestillingen

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i 140 Helse-Norge



Når bestiller har sendt inn bestilling i Aponett, vil det automatisk komme en ordrebekreftelse til bestillers e-post, her kommer navnet på bestiller tydelig frem.

Ordrenummer: 2414003		Godkjent av: Trude Sundseth - 1234567		Skriv ut		
Ordredato: 20.04.2020, 10:59		Godkjent dato: 18.02.2020, 09:23				
Ordretype: Ordinær						
Bestillerenhet: Storkunde, Avd A						
Bestiller: Trude Sundseth		KANSELLER ORDRE				
Status: Bestilt						
Produkter	Lagerstatus	Status	Antall bestilt	Antall sendt	Total pris	
Amoxicillin mylan kaps 250mg, 30 stk Varenummer: 19299 ATC-kode: J01CA04	✓ På lager	Bestilt	1	0	kr 62,80 eks mva	
Apocillin tab 660mg, 40 ENPAC Varenummer: 11818 ATC-kode: J01CE02	✗ Ikke på lager	Bestilt	1	0	kr 56,95 eks mva	
Paracet tab 500mg, 100 stk Varenummer: 3111 ATC-kode: N02BE01	✓ På lager	Bestilt	1	0	kr 13,99 eks mva	

152 Ordrenummer – detaljert oversikt over bestillingen

1.6.8.12.5 Melding av retur og destruksjon

I Aponett har man utviklet en egen funksjon for innmelding av retur for destruksjon til leverende apotek. Apotek 1 besørger forsvarlig og forskriftsmessig destruksjon av legemidler. Denne funksjonen ligger nederst i Aponett



153 Funksjon for innmelding av retur og destruksjon

1.6.8.12.6 Link til testbruker

Vi gjør oppmerksom på at testtilgangen er til vår «operative» bestillingsløsning, og det er derfor viktig at testbruker ikke fullfører en bestilling, da dette vil sette i gang kontroll- og plukkaktivitet hos vår grossist.

Ved eventuelle spørsmål til bestillingssystemet i evalueringsfasen kan man ta kontakt med Anne Hindhammer på vårt kundesenter på telefon: **21 61 10 28**.

Link til applikasjon: www.bedrift.apotek1.no

Brukernavn: best-Oslo

Passord: aponett123

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i **APOTEK1** 141
Helse-Norge



1.7 Tildelingskriteriet «Beredskap» (5.2.7)

Legemidler er en produktgruppe som er av stor viktighet for samfunnet og Apotek 1 har derfor stort fokus på å sikre beredskap innenfor alle områder som omfattes av legemidler. I vårt kvalitetssikringssystem har Apotek 1 Gruppen AS en overordnet beredskapsplan som har som hensikt å:

- Forebygge kriser og være forberedt hvis en krise inntreffer
- Håndtere kritiske situasjoner på en måte som reduserer skadevirkninger av uønskede hendelser

Beredskapsplanen er vedlagt som vedlegg 3.

I forlengelsen av dette avsnitt er det detaljert beskrevet hvilken beredskap og rutiner Apotek 1 har for å sørge for at leveranser av legemidler til lager og multidose kan sikres. Besvarelsen er strukturert i henhold til de punktene Oppdragsgiver oppgir i konkurransegrunnlagets punkt 5.2.7.

1.7.1 Sikre produksjon av multidose

Multidose er et produkt som øker pasientsikkerheten, og en stabil og sikker produksjon av multidose er av stor viktighet for både kommunens virksomheter og for pasienter som benytter multidose. Produktet er viktig og sårbart og et opphold i produksjonen vil både påføre kommunenes virksomheter en betydelig ekstra jobbelastning med manuell fylling av dosetter, samt skape usikkerhet blant multidosepasientene som får sine legemidler i dosett fremfor i ferdig doserte multidoseposer. Apotek 1 investerer derfor mye tid og ressurser på å sikre en stabil produksjon av multidose. I de følgende avsnittene er det nærmere beskrevet hvordan Apotek 1 sikrer produksjon av multidose.

1.7.1.1 Apotek 1s multidosefabrikk

Apotek 1s multidosefabrikk er samlokalisert med servicekontoret og grossistlageret på Lørenskog. Dette er en fordel da vi har hele organisasjonen under samme tak og det er korte avstander til alle avdelinger og funksjoner som støtter oppunder og sikrer en stabil multidoseproduksjon.

Det er mange viktige elementer i en fabrikk som er avgjørende for å sikre en stabil multidoseproduksjon. Viktige elementer når det handler om fabrikk og opprettholdelse av produksjon er følgende:

- Fabrikkens oppbygging og utforming
- Maskinene som produserer og kontrollerer, samt kapasitet
- Bemanning
- Leveringssikkerhet på legemidler
- Andre tiltak for å sikre at produksjon kan opprettholdes
- Beredskap ved smitteutbrudd hos ansatte i fabrikk

Hvordan vår multidosefabrikk er bygd opp, samt prosessen rundt produksjon av multidose er nøye planlagt og omfatter høye kvalitetskrav og strenge rutiner. For å illustrere dette har vi lagt ved en kort illustrasjonsvideo som viser prosessen. Se vedlegg 2.



1.7.1.1.1 Multidosefabrikkens oppbygging

Apotek 1s multidosefabrikk og produksjon er bygget opp etter Lean-prinsippet. Dette innebærer at produksjonen er bygget opp av smidige og effektive prosesser, der det grunnleggende er en jevn bevegelse i produksjonen uten nødvendige stopp.

Som et viktig ledd i å sikre multidoseproduksjonen, har utforming og oppbyggingen av fabrikk hatt stort fokus i bedriften gjennom mange år. Dette blant annet med hensyn på at det kan skje uforutsette ting som for eksempel brann, oversvømmelse, større smitteutbrudd, strømbrudd, etc. I slike tilfeller er det kritisk dersom fabrikk må stanse produksjon av multidose.

Med bakgrunn i dette er Apotek 1s multidosefabrikk bygd opp som følger:

- Fabrikk er bygget for fremtiden og med hensyn på å kunne håndtere en betydelig større andel multidosebrukere enn det finnes totalt i Norge i dag. Dette innebærer blant annet at våre lokaler har rikelig med plass slik at det er enkelt å ha god oversikt og orden. Dette bidrar til at kapasiteten for produksjon er meget god og vi kan håndtere langt flere pasienter enn vi gjør på nåværende tidspunkt. Apotek 1 har rikelig med produksjonskapasitet om behovet skulle melde seg
- Multidoseproduksjon er definert som tilvirkning og trenger tilvirkerløyve. All tilvirkning skal skje i samsvar med «Retningslinjer for god tilvirkningspraksis for legemiddel i EU- GMP» som er utgitt av Europakommisjonen. Dette medfører tilsyn fra legemiddelverket hver 3.-4. år, hvor det går grundig til verks for å avdekke at vi som produsent følger gjeldene regelverk
- Som et viktig ledd i beredskapen er lokalene i multidosefabrikken bygget opp med egne celler, det vil si at vi har 4 fysisk adskilte produksjonsrom som opererer uavhengig av hverandre. Se for øvrig vedlegg 4 for tegning av hvordan våre produksjonslokaler er bygd opp
- Hvert produksjonsrom har 7 til 8 pakkemaskiner og 3 til 4 kontrollmaskiner
- Det er brannvegger mellom hver celle for å hindre at brann skal spre seg dersom det skulle oppstå brann i et av produksjonsrommene
- Ved større smitteutbrudd eller pandemi vil hvert produksjonsrom bli en egen kohort, slik at man hindrer smittespredning mellom produksjonsansatte i de ulike cellene
- Vår fabrikk er også bygget opp slik at ved strømbrudd så sørger UPS (avbruddsfri strømforsyning) for strøm til vår produksjon inntil vi blir koblet til aggregat. Produksjonen vil derfor gå som normalt ved strømbrudd, og vi vil ikke oppleve produksjonsstans

Den cellebaserte oppbyggingen innebærer at dersom en av cellene må stenge av ulike årsaker, vil produksjonen opprettholdes i de andre cellene. Produksjonslinjene våre har en organisering og oppbygning slik at en celle raskt kan overta produksjonen for nedstengte celler. Dette bidrar med at vi til en hvert tid leverer multidose til våre kunder.



1.7.1.2 Maskinene som produserer og kontrollerer multidose, samt kapasitet

Apotek 1 er Norges klart største produksjonsbedrift av multidose og vi har en maskinpark med stor produksjonskapasitet. Vi har med dagens maskinpark produsert for nær 90 000 pasienter, mens vi i dag produserer for ca. 64 000 pasienter. Dette innebærer at vi totalt sett har stor overkapasitet i maskinparken vår og kan uten å gjøre ytterligere investeringer/utbygginger produsere multidose for minst 90 000 pasienter innenfor normal arbeidstid.

Maskinparken og kapasiteten med mer er som følger:

- Vi har 30 pakkemaskiner som benyttes til produksjon av multidose. Til dagens produksjon trengs 25 maskiner, da dette dekker dagens produksjonsnivå. For å holde alle 30 maskiner i jevnlig drift rulleres det på hvilke 25 maskiner som til enhver tid benyttes. Dette innebærer at dersom en eller flere maskiner får en stans, vil vi raskt kunne erstatte denne men en av de fem som ikke er i drift på dette tidspunkt. Dette sikrer at vi ikke vil oppleve produksjonsstans i multidose grunnet problemer med en eller flere pakkemaskiner
- Vi har 14 kontrollmaskiner som benyttes til å kontrollere alle multidoseposer som produseres
- Produksjonen på våre pakkemaskiner er fordelt på to servere, der to celler er tilknyttet hver sin server. Dette innebærer at dersom en server går ned vil to celler bli rammet. Vi vil da kunne produsere normalt i de to andre cellene og disse cellene vil «overta» produksjonen til de cellene som er nede inntil server er opp og går igjen
- Vi har 2 serviceteknikere fra et eksternt firma som er til stede daglig i vår fabrikk. Disse utøver forebyggende vedlikehold på både pakkemaskinene og kontrollmaskinene, samt at de foretar akutt vedlikehold/reparasjon dersom noe akutt vil skje. Dette innebærer at vi har tilnærmet 100 % produksjonstid på våre maskiner
- Apotek 1 har egne QP-ansvarlige (kvalitetsrådgivere) som har som oppgave å overvåke definerte kvalitetsindikatorer for å sikre at avdelingens prosessmål og GMP overholdes. QP skal Sikre at multidoseproduksjonen tilfredsstillende og er i tråd med myndighetskrav (Jfr. Forskrift om tilvirkning og import av legemidler og Good Manufacturing Practice (GMP)), bedriftsinterne krav og gjeldene standarder for god kvalitet. Videre skal QP være en pådriver for kontinuerlig utvikling og forbedring av multidoseprosesser med fokus på kundens behov. Viktige oppgaver for QP er:
 - Frigivelse av endose
 - Sørge for at nødvendig GMP opplæring for medarbeidere blir gjennomført
 - Sørge for at interne revisjoner og egenrevisjoner blir gjennomført
 - Iverksette og koordinere tilbakekalling av dosepakkelegemidler ved kvalitetssvikt
 - Overvåke at avdelingen til enhver tid har nødvendige instruksjoner for å ivareta kravene i GMP
 - Utarbeide og oppdatere instruksjoner innen området kvalitet
 - Følge opp at avdelingen rapporterer og behandler avvik i henhold til overordnet prosedyre for avvikshåndtering.
 - Overvåke at reklamasjoner blir behandlet.
 - Sikre at nødvendige valideringer blir gjennomført, samt godkjenne dem.
 - Sikre at endringer som påvirker produktets kvalitet blir vurdert og dokumentert, dette inkluderer også GXP-relevante endringer i software
 - Overordnet ansvar for fastsettelse av holdbarhetstider i forhold til de aktuelle legemidler, samt å vurdere eventuell uforlikelighets- og holdbarhetsproblematikk i tilknytning til dosepakking av legemidler

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 144
Helse-Norge



1.7.1.3 Bemanning

Det er viktig å ha en stor og stabil bemanningsgruppe av operatører som skal håndtere pakke- og kontrollmaskinene, i tillegg til alle andre oppgaver som må gjennomføres i fabrikk. Apotek 1 har produsert multidose i veldig mange år og vi opplever en stabil bemanning, noe som innebærer at det er god kompetanse i vår fabrikk. I tillegg må alle medarbeidere gjennomgå et omfattende opplæringsprogram som sikrer at produksjonen kan gjennomføres i henhold til de strenge kravene som stilles.

- Produksjonsleder har ansvar for tilpasset og tilstrekkelig opplæring av medarbeidere i sin avdeling. Avdelingens QP (kvalifisert person) har overordnet ansvar for at opplæring av ansatte foregår i samsvar med GMP. Alle medarbeiderne som skal arbeide med dosepakking av legemidler skal ha gjennomgått opplæring som gir kompetanse og trening for arbeidsoppgavene de skal utføre. Alle nyansatte får en person dedikert til seg som skal påse at opplæringen foregår i samsvar med godkjent opplæringsplan.

Opplæringen er basert på følgende:

- Introduksjon for nyansatte utføres ved hjelp av sjekkliste i opplæringssystemet. Dette skal sikre at nyansatte tas imot på en god og enhetlig måte, og at nyansatte blir klarert til å arbeide i avdelingen. Sjekklisten ligger i opplæringssystemet
 - Instruks i Kvalitetssystemet med tilhørende vedlegg
 - **GMP-regelverk**; 1 kurs pr år i GMP for nyansatte, samt re-trening i GMP for alle medarbeidere i Avdeling Multidose minst annen hvert år
 - Videreutdanning ved nye oppgaver eller endringer av prosesser
 - Re-trening når avdelingsleder, teamleder eller QP vurderer dette som nødvendig
 - Introduksjon til Lean-tankegang; alle medarbeidere oppmuntres til forbedringsfokus i det daglige arbeidet og gjøres kjent med forbedringsskjema
 - **Opplæringsplaner**: det er utarbeidet opplæringsplaner for alle kjerneoppgaver. Dedikert opplæringspersonell står for gjennomføring av opplæringen, og medarbeideren må ha fått godkjent opplæringsplanen, inkludert kvalifikasjonstest, for å kunne arbeide selvstendig. Opplæringsplanene finnes i opplæringssystemet, samt som vedlegg i opplæringsinstruksen i en overgangsfase
 - **Kvalifikasjonstester**: Som et element i opplæringsplanene er det utarbeidet kvalifikasjonstester for alle kjerneoppgaver. Testene skal dokumentere at medarbeideren innehar den nødvendige kompetansen til å utføre arbeidet, og er et kriterie for å få godkjent opplæringsplanen. Kvalifikasjonstestene finnes i opplæringssystemet, samt som vedlegg i opplæringsinstruksen i en overgangsfase
- All produksjon gjennomføres på kun 1 skift, og foregår i perioden 07.00 - 16.00 mandag til fredag. I og med at vi gjennomfører hele vår multidoseproduksjon på 9 timer, betyr det at vi har 15 timer igjen av døgnet som kan benyttes til beredskap, dersom det dukker opp behov eller skulle skje noe som tilsier at dette kreves
 - Da ansatte er organisert i 4 team á 15 stk., og alle teamene ledes av hver sin teamleder. Hvert team jobber i hver sine respektive celler, og i smitteutsatte perioder og nå under pandemien er dette egne kohorter. Det innebærer at teamene ikke omgås hverandre i tilfelle det skulle oppstå smitte i en av cellene



1.7.1.4 Leveringssikkerhet på legemidler som pakkes i multidose

Apotek 1 har etablert både beredskapslager og egne sikkerhetslagere for multidosepakkede legemidler. Beredskaps- og sikkerhetslagerne bidrar til at vi forebygger mangelsituasjoner i større grad, og medfører at vår multidose har færre endringer på bakgrunn av mangelsituasjoner enn hva som er tilfelle for legemidler i originalforpakning. I forlengelsen av dette punkt er det angitt hva dette innebærer og omfanget av våre sikkerhetslagere.

- Ved mangelsituasjoner på legemidler har multidoseproduksjonen prioritet fremfor salg i originalforpakning hos Apotek 1, for å sikre levering av multidose til våre avtalekunder
- Produksjonen har et team som består av to dedikerte ansatte som følger opp potensielle mangelsituasjon på et legemiddel på et tidlig tidspunkt for å iverksette tiltak for å forebygge mangel på legemidler i multidose
- Egen avdeling som fremskaffer legemidler som er generisk byttbare med legemiddelet det er mangel på
- Apotek 1 har flere nivåer på sine sikkerhetslager for multidose og dette er som følger:
 - Eget sikkerhetslager hos grossist med 4 måneders lager på ca. 550 legemidler. De utvalgte legemidler som ligger på sikkerhetslageret er nøye vurdert av farmasøyt som benyttes blant annet følgende kriterier:
 - Mest kritiske legemidler, hvor det ikke finnes alternative legemidler
 - Mest frekvente legemidler, altså legemidler som et stort antall pasienter benytter
 - Apotek 1's beredskapslager med 8 måneders varelager
 - Omfatter 85 legemidler som pakkes i multidose
 - Multidoseproduksjon har også et sikkerhetslager med 12 måneders lager og her ligger følgende legemidler:
 - 15 store volumlegemidler som pakkes i multidose
 - For legemidler det varsles leveringsutfordringer på er multidose en prioritert gruppe i Apotek 1, det innebærer at vi lokaliserer det som er tilgjengelig i bedriften og oppbevarer dette som en del av multidoseproduksjonen sitt sikkerhetslager. Det er vanlig at legemidler er tilgjengelig i multidose flere måneder etter at det er utsolgt i markedet forøvrig

Ved å opprette disse sikkerhetslagerne kombinert med proaktiv jobbing av vår avdeling som jobber med legemiddelmangel, har det resultert i at mangelsituasjoner i multidose hos Apotek 1 er kraftig redusert de siste tre årene. Dette til tross for at den generelle legemiddelmangelen i markedet har økt kraftig, noe som bekrefter at de tiltak Apotek 1 har iverksatt har hatt stor effekt.



1.7.1.5 Beredskap ved smitteutbrudd hos de ansatte og pandemi

Det vil alltid være en risiko for det kan oppstå et smitteutbrudd hos de ansatte, for eksempel influensa, eller at en pandemi/epidemi kan ramme samfunnet. Apotek 1 har gode beredskapsrutiner for å kunne opprettholde produksjon av multidoser, selv om det i samfunnet er større utbrudd av smitte. Dette handler i stor grad om å legge til rette for at de ansatte unngår å bli eksponert for smitte. I punktlisten under er de tiltakene Apotek 1 iverksetter når det er større utbrudd:

- Separate team (egne kohorter) i hver av våre fire celler i fabrikk. Dette innebærer at teamene ikke omgås hverandre i arbeidstiden
- Arbeidsstasjoner i hver enkelt celle som er adskilt med plexiglass. Det betyr at selv innad i de separate cellene og teamene er det enkelt for de ansatte å unngå nærkontakt, blant annet også fordi det er stor og god plass i cellene
- Teamene har faste pauser og lunsj på ulike tidspunkter på dagen, slik at de også i pausene og ved lunsj ikke omgås i pauserom og kantine
- Det er laget egen inngang for ansatte i vår fabrikk slik at adgang til og fra fabrikk kan gjennomføres uten at man er i nærkontakt med øvrige ansatte ved Apotek 1s servicekontor
- Vi forskyver arbeidstiden til teamene slik at de ikke ankommer og forlater fabrikk på de samme tidspunktene. Dette innebærer at vi enkelt klarer å skille teamene fra hverandre fra de ankommer fabrikk, gjennom hele dagen og helt til de forlater fabrikk
- Apotek 1 har inngått avtale med Bedriftshelsetjenesten om hurtigtesting av alle ansatte i multidosfabrikken på Covid-19, for å avdekke eventuell skjult smitte (smitte uten symptomer). Første uken testes alle ansatte 2 ganger, for så å gå over til ukentlig testing. Ved eventuelt positiv hurtigtest må det avlegges PCR-test for å verifisere testsvaret. Hurtigtest vil føre til at en tidlig kan sette i gang med isolering og smittesporing og dermed forhindre at smitte spres
- Apotek 1 følger retningslinjer gitt av Helsedirektoratet, Statens Legemiddelverk og/eller Folkehelseinstituttet når det gjelder generelle smitteverntiltak. I perioder med økt smittefare innfører vi tiltak utover de myndighetsanbefalte når det handler om rengjøring og desinfeksjon. Dette gjelder både for maskiner, flater, utstyr, etc., og for de ansatte når det gjelder håndhygiene, hostehygiene, etc.

I den pandemiperioden samfunnet har stått i det siste året har vi opplevd at kun en person har testet positivt, og vi har ikke hatt noen andre tilfeller. Dette bekrefter at tiltakene vi har iverksatt for å forebygge spredning har fungert, samt at de ansatte i fabrikk viser stort ansvar i den delen av døgnet de ikke er i fabrikk.



1.7.1.5.1 Tiltak ved smitte i fabrikken

De tiltakene vi iverksetter har veldig god effekt, og selv i perioder med stort smittetrykk i samfunnet for øvrig har vi unngått smitteutbrudd i vår fabrikk. Dersom vi på tross av tiltakene allikevel vil oppleve å få smitte i fabrikken har vi robuste og gode beredskapsplaner som sørger for at vi kan opprettholde produksjon av multidose. Som en del av vår beredskapsplan er følgende tiltak:

- Alle ansatte i fabrikken som har kontor- og stabsfunksjoner har god kjennskap til alle rutiner og prosedyrer, herunder hvordan de opererer både pakkemaskin og kontrollmaskin. Ved behov vil disse kunne gå rett inn i produksjonsteamene og løse samtlige oppgaver som tillegges fabrikken
- På vårt grossistlager for håndtering av legemidler jobber det mange tidligere ansatte i multidosefabrikken. Disse har god kjennskap til fabrikkens rutiner og prosedyrer, herunder hvordan de opererer både pakkemaskin og kontrollmaskin. Ved behov vil disse kunne gå rett inn i produksjonsteamene og løse samtlige oppgaver som tillegges fabrikken
- Det er gjennomført opplæring av øvrige ansatte ved Apotek 1s servicekontor på både pakkemaskin, kontrollmaskinen og andre arbeidsoppgaver som ligger under fabrikken. Dette innebærer at dersom situasjonen tilsier det vil de få fritak fra sine daglige oppgaver for å bidra til å opprettholde produksjonen
- Vi har mange faste sommervikarer, og ved behov vil disse bli tilkalt

Alle ansatte som er en del av beredskapsplanen og som kalles inn, må gjennom de samme prosedyrene rundt hurtigtesting av smitte som de fast ansatte. Prosedyren er beskrevet i avsnitt 1.7.1.5.

Apotek 1 har også i sitt kvalitetssystem en egen rutine for beredskap knyttet til pandemi. Denne er vedlagt som vedlegg 5.

1.7.1.6 Andre tiltak for å sikre produksjon av multidose

I tillegg til det som er beskrevet i avsnittene over er det også andre ting som er avgjørende for å kunne opprettholde produksjon av multidose. Dette er blant annet.

- Pakkefolie og fargebånd for multidosepose
For å kunne produsere multidose er det kritisk at vi har pakkefolie til å pakke multidose i, samt fargebånd for å sikre at det er klart og tydelig trykk på posene.
 - Vi har til enhver tid et sikkerhetslager på 4-6 måneders forbruk av både pakkefolie og fargebånd
 - Som en ekstra sikkerhet har vi to ulike kvalifiserte leverandører av pakkefolie og fargebånd, slik at vi sikrer at vi har en «back-up» leverandør dersom noe uforutsett skulle skje med den ene leverandøren

1.7.1.7 Risikoanalyse - Multidoseproduksjon

Apotek 1 har utarbeidet egen risikoanalyse for multidoseproduksjon og multidoseleveranser. Denne er vedlagt som vedlegg 6.



1.7.2 Forsyningssvikt og sårbarheter i forsyningen

Det er mange ulike faktorer som kan forårsake forsyningssvikt, både internt hos Apotek 1, og det kan være eksterne faktorer som er utenfor vår kontroll. For Apotek 1 handler det om at vi skal ha gode rutiner og beredskapsplaner for alle elementer som kan påvirke forsyningen av legemidler og multidose, både interne og eksterne.

De fleste interne elementene som kan forårsake forsyningssvikt og sårbarheter i forsyningen har Oppdragsgiver angitt under egne strekpunkt i konkurransegrunnlaget. Disse elementene, samt ytterligere et punkt er detaljert beskrevet i henhold til den strukturen oppdragsgiver har angitt. Følgende elementer er beskrevet i egne avsnitt:

- Rutiner for å sikre produksjon av multidose, se avsnitt 1.7.1
- Rutiner dersom det oppstår etterspørselssjokk, se avsnitt 1.7.3
- Rutiner for å forebygge og håndtere mangelsituasjoner, se avsnitt 1.7.4
- Rutiner og service ved håndtering av uregistrerte legemidler, se avsnitt 1.7.5
- Rutiner for nasjonalt Beredskapslager for primærhelsesektoren, se avsnitt 1.7.6
- Rutiner for vakt- og beredskapsordning ved akutt behov for legemidler, se avsnitt 1.7.7

I tillegg til punktene over er det avgjørende at vi har gode rutiner for andre elementer som kan forårsake forsyningssvikt. Dette handler i stor grad om å sikre at vi opprettholder ordrehåndtering, pakking og utsendelse av legemidler fra vårt grossistlager, samt hvilke rutiner som iverksettes dersom det skjer noe uforutsett med transporten fra Apotek 1 til virksomhet. Følgende punkter er beskrevet i dette avsnittet.

- Rutiner for å sikre ordrehåndtering, pakking og utlast av legemidler på vårt grossistlager
- Retningslinjer dersom det er mistanke om smitte hos våre ansatte
- Rutiner for å kvalitetssikre transport

1.7.2.1 Prognostisering

Et viktig ledd i å sikre forsyning er å ha gode prognoser slik at man kan forutse fremtidig salg. Vår kategori- og innkjøpsavdeling har lang erfaring med å jobbe aktivt med prognoser, og de benytte flere systemer og ulike verktøy som hjelpemiddel. I tillegg til de verktøyene som benyttes bruker de også egen erfaring og andre elementer, da det kan være faktorer som vil kunne påvirke fremtidig salg, og som prognosene i systemene ikke fanger opp. En kombinasjon av gode prognosesystemer og lang erfaring bidrar til at vi minimerer risikoen for at det oppstår forsyningssvikt.

1.7.2.2 Rutiner for å sikre ordrehåndtering, pakking og utlast fra grossistlager

Det er avgjørende at Apotek 1 til enhver tid kan opprettholde ordrehåndtering av legemidler for utsendelse til egne apotek og våre avtalekunder. Det hjelper lite å ha legemidler på lager dersom andre faktorer som påvirker forsyningslinjen ikke fungerer. I tillegg til våre interne systemer er også transporten til virksomhetene en viktig del av forsyningslinjen.

Vi har klare rutiner for gjennomgang og vedlikehold av alle våre systemer og maskiner som benyttes til ekspedering, pakking og utlast av legemidler. Vi har etablert faste kontrollrutiner, der vi på månedlig og årlig basis gjennomfører inspeksjoner og vedlikehold av alle våre lokaler, utstyr og systemer som sikrer at vi kan opprettholde produksjon og drift.



1.7.2.2.1 Inspeksjoner som gjennomføres hver måned

Inspeksjoner gjennomføres av eget personell i henhold til interne instruksjoner. Jevnlige inspeksjoner kan forhindre stans i systemer som påvirker forsyningslinjene:

- Sikre at det er fri tilgang til alle elektriske skap som styrer systemer, maskiner, plukkanlegg, etc. Dersom strømstans allikevel skulle inntreffe vil systemet automatisk kobles over til aggregater som sørger for at produksjonen kan opprettholdes
- Innvendig sjekk av lokaler, herunder skader på reoler, samleband, kjølerom, etc.
- Sjekke lasterampens tilstand og funksjoner, dette er viktig ved til utsendelse
- Utvendig sjekk av lokaler, inkludert innlast- og utlastområdene
- Sjekke brannporter og brannskiller, inkludert luker til plukkbane/samleband

1.7.2.2.2 Inspeksjoner som gjennomføres årlig

Årlige inspeksjoner gjennomføres av eksternt fagpersonell, og punktene nevnt under er viktige for å forebygge stans i systemer slik at forsyningslinjene kan opprettholdes.

- Thermografering (IR-kamera) av alle elektriske skap for å avdekke mulige feil
- Kontroll av sprinkelutstyr, brannsentral og brannsløkkingsutstyr som bidrar til at eventuell brann raskt kan kontrolleres og slukkes
- Årlig service og sikkerhetskontroll av trucker og ladestasjoner
- Inspeksjon av alle reoler
- Service og inspeksjon av helautomatisk plukkanlegg (gjennomføres halvårlig)
- Funksjonstest av alle porter, luker, etc.

1.7.2.3 Retningslinjer ved mistanke om smitte

Større smitteutbrudd, for eksempel ved influensautbrudd eller pandemi/epidemi kan være alvorlig for å kunne opprettholde produksjonen ved vårt grossistlager. Apotek 1 har gode rutiner og retningslinjer ved mistanke om smitte hos medarbeiderne på grossistlager. Følgende rutine vil iverksettes så snart det er mistanke om smitte:

- Vedkommende sendes hjem umiddelbart
- Vedkommedes bevegelser kartlegges og alle berøringspunkter som tastaturer, mus, touchskjermer, overflater, dørhåndtak etc. vil bli desinfisert
- Vedkommende intervjues over telefon for å kartlegge nærkontakt med andre
- Vedkommende blir bedt om å teste seg, og avhengig av testens resultat vil myndighetenes retningslinjer for karantenebestemmelser bli pålagt fulgt
- Umiddelbar karantene for øvrige ansatte som har vært i kontakt med vedkommende inntil prøvesvar foreligger
- Ved positivt prøvesvar vil dette meldes internt i Apotek 1 til:
 - Direktør for vareforsyning
 - Direktør HR
 - Direktør fag og kvalitet
 - Kommunikasjonsavdelingen
- Kommuneoverlege vil bli kontaktet med forslag om tiltak
- Apotek 1 har inngått avtale med Bedriftshelsetjenesten om hurtigtesting av alle ansatte på lageret for Covid-19, for å avdekke eventuell skjult smitte (smitte uten symptomer). Første uken testes alle ansatte 2 ganger, for så å gå over til ukentlig testing. Ved eventuelt positiv hurtigtest må det avlegges PCR-test for å verifisere testsvaret. Hurtigtest vil føre til at en tidlig kan sette i gang med isolering og smittesporing og dermed forhindre at smitte spres



1.7.2.4 Rutiner for å kvalitetssikre transport

Apotek 1 stiller store krav til de transportører vi benytter, da en opprettholdelse av trygge forsyningslinjer mellom Apotek 1 og virksomhet er svært viktig. Spesielt siden det handler om legemidler, som er en produktgruppe som er av stor viktighet for virksomhetene og den enkelte pasient. Krav Apotek 1 stiller til sin transportør er at varene skal transporteres på en måte som:

- Hindrer at de kan tilsøles
- Ivaretar de kravene det enkelte legemiddel har til kjøletransport
- Bidrar til at de ikke utsettes for temperatursvingninger som kan forringe legemiddelets virkemåte
- Bidrar til at de ikke utsettes for fuktighet, insekter eller andre skadedyr
- Bidrar til at de ikke kan utsettes for kriminelle handlinger som for eksempel tyveri

1.7.2.4.1 Ved ulykke under transport

Dersom transporten skulle bli rammet av en ulykke som medfører at legemidlene blir ødelagte, eller på annen måte forhindrer at forsyningen kan nå frem til virksomhetene, har Apotek 1 rutiner som skal sørge for at nye forsyninger kan leveres så snart praktisk mulig.

- Vi har gode sporingssystemer og alle forsendelser er sporbare slik at Apotek 1 vet nøyaktig hvilken forsendelse med detaljert innhold pr ordre som er rammet av ulykken
- Gode rutiner og interne prosesser, samt godt trent personale som jevnlig trener på scenarioer der ulykker inntreffer og som krever rask håndtering
- Prioriterer å registrere nye ordre, samt plukke og sende dette på raskest mulig måte slik at virksomhet kan motta sin forsendelse så snart praktisk mulig

1.7.2.5 Risikoanalyse - Grossistlageret

Apotek 1 har utarbeidet egen risikoanalyse dersom det skulle oppstå problemer på Apotek 1s grossistlager. Denne er vedlagt som vedlegg 7.



1.7.3 Etterspørselssjokk

Vi tolker Oppdragsgivers punkt om etterspørselssjokk til å handle om tilfeller der det brått og uventet kommer veldig stor etterspørsel etter enkeltprodukter, og som vanskelig kunne forutsees av apotekgrossistene. I slike tilfeller kan det være utfordrende dersom etterspørselen er av et slikt omfang at det overgår det volumet som ligger på de store sikkerhetslagerne vi har, og at vi ikke rekker å etterfylle fra leverandørene. Etterspørselssjokk kan handle om at dette begrenser seg til en kort periode, eller det kan være at det vil pågå over tid.

Dersom etterspørselen blir så omfattende at markedet totalt sett er tomt for et legemiddel, vil Apotek 1 benytte legemidler som ligger på vårt nasjonale «B180-beredskapslager», dersom Helse Vest gir tillatelse til det. Se avsnitt 1.7.6 for beskrivelse «B180-beredskapslager».

Apotek 1 er godt rustet til å håndtere etterspørselssjokk for både korte og lengre perioder, og har etablert gode tiltak for å kunne være leveringsdyktige. I forlengelsen av dette punkt er disse tiltakene nærmere angitt.

1.7.3.1 Forsendelser fra grossist til apotek

Apotek 1s grossist har som hovedregel tre faste leveransedager til alle våre lokal apotek pr uke, mens store apotek og apotek som håndterer avtalekunder har levering 4 eller 5 dager i uken. Det er viktig for oss å sørge for at våre apotek til enhver tid er leveringsdyktige på legemidler som etterspørres. Strakstiltak som iverksettes er:

- Vi tar umiddelbart kontakt med vår transportør for å planlegge transport
- Ved behov øker vi leveransedagene til å være daglig. Dette ble blant annet gjort ved oppstart av Covid-19 pandemien for å sørge for god daglig etterfylling

1.7.3.2 To store grossistlagre hos Apotek 1

Det kan være ulike grunner til at det oppstår etterspørselssjokk, og det kan være både nasjonalt og regionalt. Apotek 1 har to store grossistlagre i Norge, et som ligger på Lørenskog og et som ligger i Narvik. Dette innebærer at vi er godt rustet til håndtere både nasjonale og regionale behov. Apotek 1 vil gjøre en vurdering av den totale etterspørselen basert på følgende:

- Dersom det er nasjonalt vil vi se på vår totale beholdning på lagrene og fordele legemidlene slik at vi dekker mest mulig av behovet totalt i Norge
- Dersom det er regionalt, for eksempel at det er isolert til nedre del av Norge, vil vi gjøre følgende:
 - Vurdere vår lagerbeholdning på Lørenskog
 - Dersom det er vurdert til å være akutt behov vil vi sende fra vårt grossistlager i Narvik til grossistlageret i Lørenskog
 - Så snart det ankommer vil Lørenskog vil dette bli klargjort for umiddelbar utsendelse basert på de bestillinger som foreligger
 - Grossistlageret i Narvik har også anledning til å sende legemidlene direkte til kunden, dersom behovet er akutt

1.7.3.3 Automatisk vareforsyning til lokale apotek

Apotek 1 har automatisk vareforsyning til sine apotek. Dette innebærer at vi kan styre leveransene til de apotekene som har størst behov, og at vi gjennom dette unngår at noen apotek ligger med store beholdninger mens andre er tomme. Det gir oss også mye større handlingsrom dersom det er regionale behov slik at vi forsyner de apotekene der behovet er størst.



1.7.3.4 Samarbeid med leverandører

Vi har tett og godt samarbeid med våre leverandører og vil ved etterspørselssjokk på legemidler umiddelbart ta kontakt for å få tilsendt nye forsyninger. Der vi normalt får vareleveranser i faste og avtalte intervaller vil vi dersom det oppstår slike situasjoner fravike dette slik at vi kan få daglige leveranser, dersom det er behov.

Apotek 1 nyter stor tillit hos leverandørene sine og vi opplever at dersom det oppstår akutte situasjoner så er det veldig stor vilje til å avhjelpe situasjonen.

1.7.3.5 Samarbeid internt i Apotek 1 Gruppen

Apotek 1 Gruppen AS er en del av det Tyske legemiddelselskapet Phoenix Group, som er et ledene farmasøytisk selskap i Europa med avdelinger i hele 27 land. Landene samarbeider godt, og dersom det er stort behov for et legemiddel i et av landene, blant annet fordi man opplever etterspørselssjokk, vil det være muligheter for at vi kan få tilsendt legemidler fra et av de andre selskapene.

1.7.3.6 Erstatningsvarer

Dersom det oppstår en situasjon der det totale legemiddelmarkedet globalt er utsolgt for et legemiddel, har Apotek 1 gjennom vår avdeling for uregistrerte legemidler mulighet til å fremskaffe erstatningsvarer. Se vår beskrivelse av rutiner for fremskaffelse av uregistrerte legemidler i avsnitt 1.7.5.



1.7.4 Proaktive rutiner for å motvirke mangelsituasjoner på legemidler

Apotek 1 er innforstått med at legemiddelmangel i det totale legemiddelmarkedet er en utfordrende og alvorlig problemstilling. Det er flere ulike årsaker til legemiddelmangel, og Statens Legemiddelverks (SLV) erfaring er at det i de aller fleste tilfeller skyldes mangel på råvarer, produksjonsproblemer, og at legemidler avregistreres. Dette betyr at årsaken til legemiddelmangelen i stor grad omfatter forhold utenfor landets grenser og utenfor norske myndigheters og apotekgrossisters kontroll.

Det å garantere leveranser av samtlige legemidler i et marked der man selv ikke rår over produksjonen er utfordrende. Apotek 1 tar legemiddelmangel på største alvor og det handler om å ha gode og proaktive rutiner som sikrer leveringssikkerhet så langt det er praktisk mulig, samt informere virksomheter tidlig slik at nødvendige tiltak kan iverksettes.

I forlengelsen av dette punkt er det beskrevet hvordan Apotek 1 håndterer og forebygger legemiddelmangelen, herunder hvilke rutiner og tiltak vi har iverksatt, samt hvordan vi informerer virksomhetene.

1.7.4.1 Rutiner og tiltak for å håndtere legemiddelmangel for legemidler til lager

Som nevnt over har Apotek 1 iverksatt en del tiltak for å begrense legemiddelmangelen så langt det lar seg gjøre. Følgende tiltak har Apotek 1 iverksatt for å forebygge legemiddelmangel:

- Vi har opprettet en egen avdeling med 3 farmasøyter som følger nøye med på meldinger gitt av SLV i forhold til legemiddelmangel. Hovedarbeidsoppgavene til avdelingen er angitt i kulepunktene under.
 - Daglig dialog med SLV slik at vi tidlig kan identifisere forventede mangelsituasjoner
 - Etter råd fra SLV, henter vi inn utenlandske pakninger, og avdelingen jobber med å finne alternative europeiske leverandører av legemidler. Dette gjelder blant annet generiske preparater som ikke har markedsføringstillatelse i Norge, men i annet europeisk land. Avdelingen finner og kvalitetssikrer alternative legemidler slik at et legemiddelbytte er trygt for brukeren
 - Vi har tett oppfølging og dialog med legemiddelprodusentene, og vi klarer gjennom dette ofte å fange opp tidlig signaler om mangelsituasjoner. Vi kan derfor tidlig iverksette tiltak for å avhjelpe utfordringene det medfører hos sluttbruker
- Apotek 1 har økt varelageret, slik at vi har mer varer på lager nå enn tidligere for å være bedre rustet ved en mangelsituasjon
- Gir råd til alle våre apotek via egen Produktportal
- Egen informasjon om legemiddelmangel på www.apotek1.no



1.7.4.1.1 Leveringssikkerhet for kommunene som omfattes av avtalen

Gjennom mange års samarbeid med kommunene og virksomhetene har Apotek 1 god oversikt over hvilke legemidler kommunene og virksomhetene normalt forbruker, samt hvor mye som forbrukes. Dette volumet vil Apotek 1 benytte som utgangspunkt for å bygge opp et større lager enn vi normalt ville gjort for å sikre leveranser så langt praktisk mulig.

Gjennom denne lageroppbyggingen vil det være gode muligheter for at Apotek 1 grossist vil ha det aktuelle legemiddelet på lager, selv om det oppstår en legemiddelmangel i det totale markedet. Ved langvarige legemiddelmangler i markedet vil det allikevel være vanskelig å unngå at man havner i mangelsituasjoner.

1.7.4.1.2 Erstatningsprodukter ved mangelsituasjoner

For å sikre legemiddelleveranser ved mangelsituasjoner gir SLV en tidsbegrenset tillatelse til salg av utenlandske pakninger (vanligvis kun fra EU). Apotek 1 vil kjøpe inn slike legemidler i henhold til de volum som er nødvendig for å sikre en stabil og sikker leveranse til virksomhetene for hele den perioden SLV har gitt tillatelse til at dette kan selges. Dette vil bli lagerført på Apotek 1s grossistlager, og utlevert til våre leverende apotek og avtalekunder på lik linje som det legemiddelet det er en mangelsituasjon på.

For våre avtalekunder er bestillingsrutinen slik:

- Virksomhet bestiller det ordinære legemiddelet i vår nettbutikk Aponett
- Apotek 1 gjør en nøye vurdering av om legemidlene anses som byttbare
- Apotek 1 gjennomfører byttet uten at det avklares med lege/forskriver

Legemidlene vil bli levert i henhold til de bestillings- og leveringsfrister som omfattes av avtalen.



1.7.4.2 Rutiner og tiltak for å håndtere legemiddelmangel i multidose

Multidose er med hensyn på pasientsikkerhet svært følsomt for mangelsituasjoner og herunder også endringer i multidosen. Med bakgrunn i dette har Apotek 1 iverksatt tiltak for å forebygge legemiddelmangel i multidose, blant annet ved at vi ved mangelsituasjoner prioriterer produksjon av multidose fremfor ordinært salg.

Videre har vi etablert gode rutiner for å håndtere legemiddelmangel i multidose, og i forlengelsen av dette punkt er det nærmere beskrevet hvordan vi forebygger legemiddelmangel i multidose, samt hvilke rutiner som er gjeldende.

1.7.4.2.1 Leveringssikkerhet i multidose

Apotek 1 har etablert både beredskapslager og egne sikkerhetslagere for multidosepakkelegemidler. Beredskaps- og sikkerhetslagerne bidrar til at vi forebygger mangelsituasjoner i større grad, og medfører at vår multidose har færre avvik på bakgrunn av mangelsituasjoner enn hva som er tilfelle for legemidler i originalforpakning. I forlengelsen av dette punkt er det angitt hva dette innebærer og omfanget av våre sikkerhetslagere.

Apotek 1 har flere nivåer på sine sikkerhetslagere for multidose og dette er som følger:

- Eget sikkerhetslager hos grossist med 4 måneders lager på ca. 550 legemidler. De utvalgte legemidler som ligger på sikkerhetslageret er nøye vurdert av farmasøyt som benyttes blant annet følgende kriterier:
 - Mest kritiske legemidler, hvor det ikke finnes alternative legemidler
 - Mest frekvente legemidler, altså legemidler som et stort antall pasienter benytter
- Apotek 1's beredskapslager med 8 måneders varelager
 - Omfatter 85 legemidler som pakkes i multidose
- Multidoseproduksjon har også et sikkerhetslager med 12 måneders lager og her ligger følgende legemidler:
 - 15 store volumlegemidler som pakkes i multidose
 - For legemidler det varsles leveringsutfordringer på er multidose en prioritert gruppe i Apotek 1, det innebærer at vi lokaliserer det som er tilgjengelig i bedriften og oppbevarer dette som en del av multidoseproduksjonen sitt sikkerhetslager. Det er vanlig at legemidler er tilgjengelig i multidose flere måneder etter at det er utsolgt i markedet forøvrig.

Ved å opprette disse sikkerhetslagerne kombinert med proaktiv jobbing av vår avdeling som jobber med legemiddelmangel, har det resultert i at mangelsituasjoner i multidose hos Apotek 1 er kraftig redusert de siste tre årene. Dette til tross for at den generelle legemiddelmangelen i markedet har økt kraftig, noe som bekrefter at de tiltak Apotek 1 har iverksatt har hatt stor effekt.

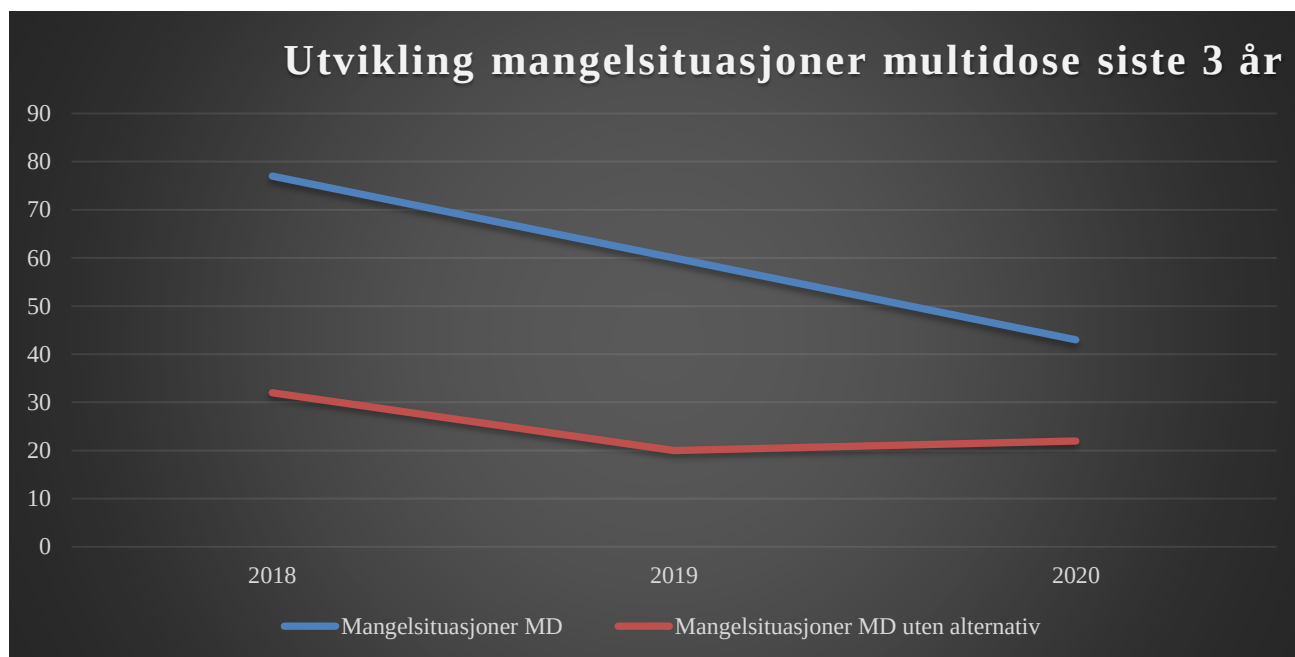


1.7.4.2.2 Utvikling av legemiddelmangel i multidose hos Apotek 1

Apotek 1 måler og følger utviklingen nøye for å se om de tiltakene som iverksettes har noen effekt på legemiddelmangel i multidose, samt hvilken effekt tiltakene gir. Tabellene i dette punkt viser at de tiltakene som er iverksatt har en betydelig effekt, og at Apotek 1 opplever at det er en stor andel færre mangelsituasjoner i multidose enn det er for legemidler i originalforpakning.

Tabell 1 viser utviklingen i mangelsituasjon i multidose hos Apotek 1 siste 3 år, med henholdsvis:

- Mangelsituasjon i multidose totalt
- Mangelsituasjon i multidose på legemidler som ikke har alternativer



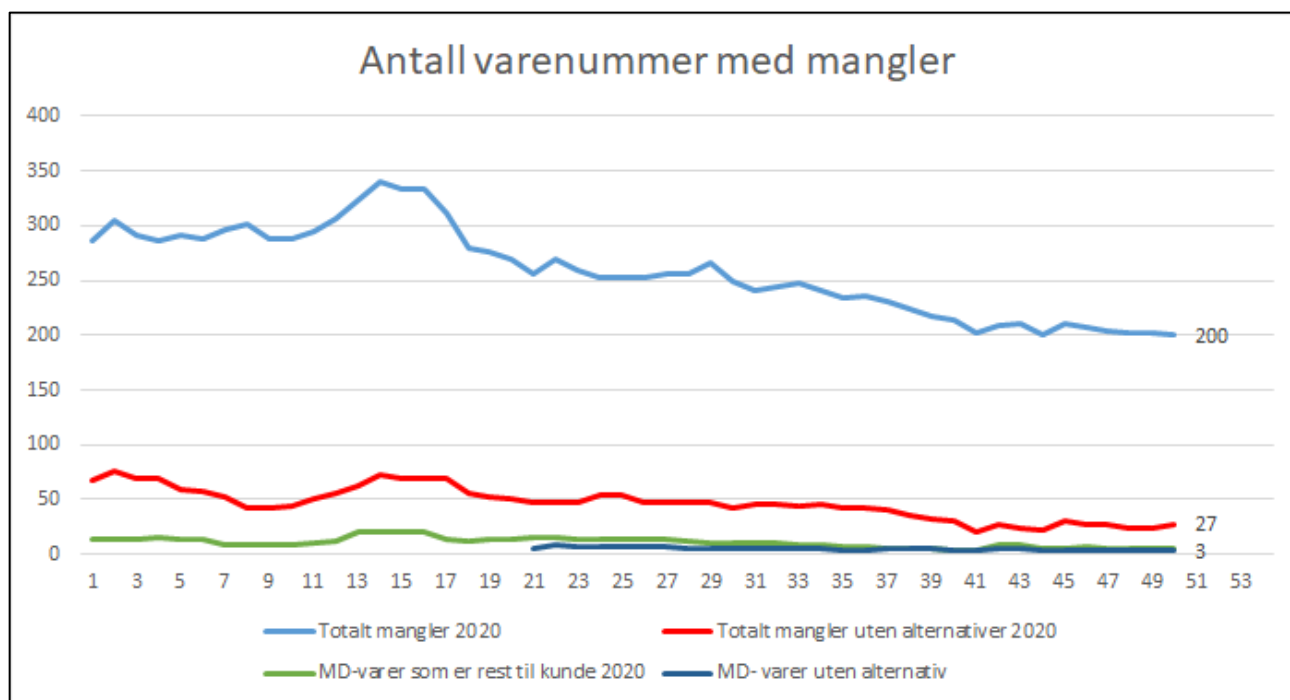
154 Utvikling mangelsituasjoner siste 3 år



Tabell 2 viser utviklingen i mangelsituasjonen hos Apotek 1 for 2020, totalt for legemidler i originalforpakning, samt for multidoser. Tabellen viser følgende:

- Blå strek viser antall mangelsituasjoner på legemidler i originalforpakning
- Rød strek viser antall mangelsituasjoner på legemidler i originalforpakning, og som ikke har generisk alternativ
- Grønn strek viser antall mangler på legemidler som pakkes i multidoser
- Lilla strek viser antall mangler på legemidler som pakkes i multidoser, og som ikke har generisk alternativ

Bildet illustrerer tydelig at antall mangelsituasjoner i multidoser er betydelig lavere enn det er for legemidler i originalforpakning. Dette bekrefter at de tiltak Apotek 1 har iverksatt (se avsnitt 1.7.4.2) har en betydelig effekt, og at vi gjennom disse tiltakene klarer å redusere mangelsituasjonen i multidoser til det minste. Vi opplevde i 2020 kun mangelsituasjon i multidoser totalt på 22 legemidler, hvorav det kun var mangelsituasjon på 3 legemidler som ikke hadde generisk alternativ.



155 Antall varenummer med mangler



1.7.4.2.3 Legemiddelmangel i multidose

Dersom det oppstår en mangelsituasjon på legemidler som pakkes i multidose og vi pakker synonymprodukter, vil dette angis tydelig på ordinasjonskortet til den enkelte pasient. I tillegg vil det ligge informasjon om aktuell endring som en endringsmelding ved mottak på virksomheten.

Dersom det ikke foreligger synonymprodukter som kan pakkes i multidose vil apoteket informere om dette til fastlegen, og pr faks eller i Pasientnett til virksomheten. Det vil avklares med fastlegen om hva som finnes av alternativ legemiddelbehandling og om dette skal foreskrives. Dersom alternativ legemiddelbehandling kan pakkes i multidose, vil dette pakkes. Dersom det finnes alternativ legemiddelbehandling, men som ikke kan pakkes i multidose, vil fastlegen /virksomheten få informasjon om dette fra apoteket. Apotek 1 følger Helsedirektoratets Nasjonale faglige råd for multidose, samt ansvarsforhold for håndtering av multidose.

Apotek 1 har utarbeidet eget skjema som kan benyttes i dialog med fastlege ved mangelsituasjon. Skjemaet inneholder følgende punkter;

- Navn
- Fødselsdato
- Utsolgt vare
- Alternativ vare
- Sende med minste forpakning
- Kommentarfelt med info fra apotek/lege.

Det er opp til fastlege å avgjøre om pasient skal settes på annet legemiddel eller avvente til aktuelt legemiddel kommer inn til lager igjen.

Legemidler i multidose hvor det oppleves en mangelsituasjon vil bli påført «utsolgt» på ordinasjonskortet, samt at det vil ligge informasjon om dette også på endringsmeldingen som sendes virksomheten sammen med multidoserullene.

Dersom det oppstår en leveransesvikt i multidose vil Apotek 1 gjennomføre følgende tiltak:

- I forkant av leveringen kontakte aktuell lege og informere om situasjonen
- Lege vil foreta de nødvendige vurderinger og utføre eventuelle endringer i medisiner, herunder generisk bytte, alternativt legemiddel, eller iverksette andre tiltak som sikrer at pasient får de nødvendige legemidler
- Eventuelle endringer i medisiner vil formidles til virksomhet ved levering av multidosen i form av oppdatert ordinasjonskort, samt endringsrapport med informasjon om utsolgsituasjon og at eventuelt bytte er foretatt i samråd med lege
- I de tilfeller der apoteket i samråd med lege ikke finner pakkbare alternativer, vil apoteket ta kontakt med hjemmetjenesten for å informere om manglende legemiddel før multidose pakkes og sendes

Denne informasjonen gis til hjemmetjenesten enten muntlig ved at farmasøyt ved apoteket ringer, eller skriftlig ved bruk av informasjonsskjema, «Restnotering, melding fra apoteket». Dersom det finnes alternative legemidler som kan gis i annen for enn pakkbart i multidose, for eksempel i flytende form, og dette har blitt forskrevet av lege, vil apoteket avtale med hjemmetjenesten om en leveranse av dette alternativet.



1.7.4.3 Informasjon til virksomhetene ved legemiddelmangel

Tidlig informasjon til virksomhetene er av stor viktighet slik at de i god tid kan iverksette tiltak, eventuelt sammen med lege, for å løse problemet. Vi har derfor i vår bestillingsløsning Aponett en funksjonalitet som både informerer om mangelsituasjoner, samt tilbyr løsninger mens man bestiller varer.

I forlengelsen av dette punkt er det beskrevet hvordan informasjonen fremkommer i Aponett.

1.7.4.3.1 Informasjon i Aponett

Apotek 1 ønsker at vår nettbutikk skal gi god informasjon om legemiddelmangel på ulike nivåer og i ulike bestillingsøyeblikk. Den enkelte bestiller kan derfor finne informasjon på følgende steder:

- På Aponetts første side
- På det enkelte produkt
- I handlekurven

Under er dette illustrert med eksempler for å visualisere dette.

1.7.4.3.1.1 På Aponett sin førsteside:

Her finner man linker under «Mangelsituasjon på enkelte legemidler»



156 Lenke til oversikt på om legemiddelmangel og SLV

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 160 Helse-Norge



1.7.4.3.1.2 På det enkelte produkt:

Dersom et legemiddel ikke finnes på lager hos Apotek 1 er dette markert med «rødt kryss» og teksten «Ikke på grossistlager», i tillegg vil det fremkomme råd og alternativ for aktuell vare.



Alendronat mylan tab 70mg, 4 ENPAC

Råd ved utsolgtssituasjoner: Annen pakningstørrelse tilgjengelig på vnr 153895

kr 60,48 - eks.mva

1

KJØP

Virkestoff: Alendronsyre

[Les mer hos Statens Legemiddelverk](#)

[Vis egenskaper](#)

Varenummer: 153884 | ATC-Nummer: M05BA04

Legg til i favorittliste Preferert alternativ Ikke forhåndsgodkjent av lege

Ikke på grossistlager - Lev.uke 32

157 detaljert produktinformasjon med lagerstatus hos Apotek 1

1.7.4.3.1.3 I handlekurv

Når bestiller legger legemidler i handlekurv oppfordrer Apotek 1 alltid til at man bør kontrollere sin bestilling. Legemidler som ikke kan leveres er markert tydelig med «rød ramme rundt, samt rødt kryss».

Handlekurv

Produkter	Lagerstatus	Antall	Pris
Albyl-E enterotab 75mg, 100 STK	På lager	1	kr 83,84 eks - mva
Alendronat mylan tab 70mg, 4 ENPAC	Ikke på lager	1	kr 60,48 eks - mva
Metoprolol sandoz deptab 50mg, 100 ENPAC	På lager	1	kr 82,72 eks - mva

SLETT ALLE BEKREFT BESTILLING

Bestillingsoversikt

Sum produkter: kr 227,04

Rabatt: kr 0,00

Frakt: kr 0,00

Totalsum: kr 227,04

158 Handlekurv

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 161 Helse-Norge



1.7.5 Rutiner og service ved bestilling av uregistrert legemidler

Apotek 1 har stort fokus på uregistrerte legemidler da vi anser det er av stor viktighet for å sikre den totale leveringssikkerheten av legemidler til våre kunder. I dette avsnittet redegjør vi for uregistrerte legemidler, hva som omfattes, samt hvilke rutiner og service Apotek 1 har for å håndtere dette.

I motsetning til legemidler med markedsføringstillatelse i Norge, innehar uregistrerte legemidler ikke en slik tillatelse. For å benytte uregistrerte legemidler må forskriver/lege søke om godkjenningsfritak på aktuelt legemiddel til Statens Legemiddelverk (SLV).

Godkjenningsfritak kan gis for:

- et bestemt legemiddel til enkeltpasient, eller
- et bestemt legemiddel som skal brukes i rekvirentens praksis (inkludert institusjoner som sykehjem)

Rekvirent er ansvarlig for utfylling av søknad, som må inneholde medisinsk begrunnelse for hvorfor pasient har behov for et legemiddel som ikke har markedsføringstillatelse i Norge. Anbefaling er at legen leverer søknad til apotek for videre håndtering, Apotek 1 følger alltid gjeldende myndighetskrav. Ved siste gjennomførte grossisttilsyn fra SLV fikk Apotek 1 ingen registrerte avvik på det området som handler om import av uregistrerte legemidler.

1.7.5.1 Uregistrerte legemidler og ulike definisjoner

Innenfor området uregistrerte legemidler deler Apotek 1 dette inn i tre ulike kategorier. For at Oppdragsgiver skal kunne ha en forståelse av hva forskjellene er og hva det innebærer, er det redegjort for følgende varianter:

- Uregistrerte legemidler - Lagerførte
- Spesialbestillinger
- Uregistrerte legemidler ved legemiddelmangel

Videre er det under hvert punkt beskrevet hvordan Apotek 1 håndterer de ulike uregistrerte legemidlene.

1.7.5.1.1 Uregistrerte legemidler

Apotek 1 har et standard grossistsortiment med uregistrerte legemidler som ikke har markedsføringstillatelse i Norge, men som det allikevel er stort etterspørsel etter i markedet. Slike legemidler må utleveres etter godkjenningsfritak, og produktene skal utleveres nøyaktig etter den resepten som er forskrevet. Dette innebærer at eventuelle bytter av legemidler må avklares med forskriver/lege i hvert enkelt tilfelle. Det er legen som påtar seg et særlig ansvar ved forskrivning av legemidler som ikke har markedsføringstillatelse i Norge.

Apotek 1 har et stort nettverk av kvalitetssikrede leverandører i EU, UK, Sveits, USA og Canada. Vi vurderer fortløpende om det er behov for ytterligere leverandører i eksisterende eller nye land, inkludert at vi gjennomfører en årlig risikoanalyse av leverandørbasen. I de landene hvor vi importerer flest uregistrerte legemidler fra, har vi flere ulike leverandører for å sikre tilgang. Vi har kvalitetsavtaler med alle leverandørene og kvalifiserer disse i henhold til strenge prosedyrer.

Kategorisjef gjennomfører periodiske kontroller og ved behov besøker vi leverandørene og gjennomfører revisjon. Besøksrevisjoner av leverandørene inngår i Apotek 1s revisjonsplan.

Alle uregistrerte legemidler som mottas gjennomgår en «førstegangskontroll» av farmasøyt første gang de mottas. Her sjekkes det at det er riktig produkt, samt annen informasjon som for eksempel om produktet er merket med holdbarhetsdato, oppbevaringskrav og produsent/produsentland.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 162
Helse-Norge



1.7.5.1.1.1 Lagerførte uregistrerte legemidler

For å sikre leveringssikkerhet på uregistrerte legemidler har Apotek 1 valgt å lagreføre et betydelig antall produkter. Uregistrerte legemidler har normalt en lengre leveringstid enn registrerte legemidler, og for å sikre at vi også kan levere dette raskt til kunden har vi et standard sortiment hos grossist på ca. 1.500 legemidler. De lagerførte uregistrerte legemidler utgjør 99 % av omsetningen av legemidlene i dette segmentet.

Dette sortimentet er dynamisk og er avhengig av hvilke varer som etterspørres.

Uregistrerte legemidler som er lagerførte bestilles på lik linje som ordinære legemidler via Apotek 1s bestillingsløsning Aponett. Leveringstiden på lagerførte uregistrerte legemidler vil være den samme som for de ordinære registrerte legemidlene, og vil bli levert sammen med hovedbestillingen.

1.7.5.1.2 Spesialbestillinger

Dersom Apotek 1 får spørsmål om et uregistrert legemiddel som ikke ligger i sortimentet (ikke er blant de 1.500 vi har registrert med varenummer), vil vi starte en sourcing/sporingsprosess for å se hvor produktet er tilgjengelig. Vi har tilgang til en rekke oppslagsverk og databaser som kan indikere hvor legemiddelet kan være tilgjengelig, og legemiddelet etterspørres hos aktuelle leverandører. Alle sporingsprosesser loggføres slik at vi enkelt kan finne tilbake til informasjon om legemidler vi tidligere har sporet. Dersom vi finner produktet og kunden ønsker å bestille opprettes et lokalt varenummer for hvert enkelt produkt for å sikre sporbarhet. Deretter følger produktene vanlig vareflyt.

Vanlig leveringstid på spesialbestillinger er 2-3 uker avhengig av hvor i verden legemiddelet blir levert fra. For narkotiske legemidler kan det være noe lengre leveringstid. Apotek 1 får i snitt ca. 25 forespørsler daglig om spesialbestillinger. Spesialbestillinger omfatter ca. 1 % av de uregistrerte legemidlene som omsettes.

For våre avtalekunder er bestillingsrutinen slik:

- Det er forskrivende lege som fyller ut skjema for bestilling av legemiddel med registreringsfritak, og skjemaet bør inneholde elementer som:
 - Varenavn
 - Styrke
 - Antall som skal bestilles
 - Eventuelt dosering
- Virksomhet henvender seg til apoteket med skjemaet fra legen
- Apoteket kontrollerer skjemaet og videresender dette til vår avdeling for spesialbestillinger
- Avdeling for spesialbestillinger bestiller legemiddelet i henhold til skjema
- Legemiddelet utleveres til virksomhet så snart som mulig



1.7.5.1.3 Uregistrerte legemidler ved legemiddelmangel

Legemiddelmangel både nasjonalt og globalt er et økende problem. For å sikre legemiddelleveranser i slike situasjoner gir SLV en tidsbegrenset tillatelse til salg av utenlandske pakninger (vanligvis kun fra EU), uten at det foreligger godkjenningsfritak. Etter at tillatelsen er utløpt må varene selges på godkjenningsfritak dersom det foreligger en medisinsk begrunnelsen for bruk.

Når legemiddelmangel oppstår er det produsenten som har markedsføringstillatelsen som informerer SLV. Videre er det SLV om godkjenner salg av utenlandske pakninger i den perioden det vil være mangel. Gjennom vårt tette samarbeid med legemiddelprodusentene hender det at vi blir oppmerksom på at det vil bli en legemiddelmangel før SLV får beskjed fra produsent. I slike tilfeller informerer vi SLV. SLV har som rutine at de må motta en formell mangelmelding fra produsent, men gjennom god dialog kan vi starte sporingsarbeidet tidlig. Dette bidrar til at Apotek 1 kan være tidlig ute med å kjøpe inn legemidler, slik at vi kan hindre helt eller redusere perioden med legemiddelmangel på enkelte produkter.

Apotek 1 vil kjøpe inn de uregistrerte legemidlene i henhold til de volum som er nødvendig for å sikre en stabil og sikker leveranse for hele den perioden SLV har gitt tillatelse til at dette kan selges. Apotek 1 gjør en nøye vurdering av om legemidlene anses som byttbare. Legemiddelet vil bli lagerført på Apotek 1s grossistlager, og utlevert på lik linje som det legemiddelet det erstatter.

For våre avtalekunder er bestillingsrutinen slik:

- Virksomhet bestiller det ordinære legemiddelet i vår bestillingsløsning Aponett
- Apotek 1 gjennomfører byttet til det uregistrerte legemiddelet uten at det avklares med lege/forskriver
- Legemidlene vil bli levert i henhold til de bestillings- og leveringsfrister som omfattes av avtalen.

1.7.5.1.3.1 Transport og kvalitetssikring av uregistrerte legemidler

Legemidler er sensitive for temperatursvingninger, og dersom det utsettes for store svingninger eller for høye eller lave temperaturer over tid kan dette påvirke legemiddelets virkning. Ved transport av uregistrerte legemidler som importeres er Apotek 1 selv ansvarlig for transporten. Det innebærer at vi har full kontroll og kan sikre kvaliteten på legemiddelet. I Europa bruker vi enten GDP-transport på vei, eller validerte bokser på fly. Fra USA/Canada bruker vi validerte bokser på fly. Boksene holder enten 2-8 grader eller 15-25 grader, avhengig av hvordan de pakkes, i 72 timer. I tillegg gjør vi stikkprøvekontroller med temperaturloggere. Alle transportører er revidert og godkjent av vår kvalitetsavdeling.



1.7.5.2 Avdeling for fremskaffelse av uregistrerte legemidler og spesialbestillinger

Håndtering av uregistrerte legemidler er omfattende og krever spesielt god kunnskap om både legemidlene, leverandørene og markedet generelt. Behovet for uregistrerte legemidler i markedet er stort, og som Norges største apotekkjede, både i markedsandel til salg gjennom apotek og innen kommunal sektor, påtar vi oss et ekstra ansvar innfor dette området. Apotek 1 har derfor en egen avdeling som kun jobber med fremskaffelse av uregistrerte legemidler.

Avdelingen består av 5 personer, hvorav 3 farmasøyer som jobber med uregistrerte legemidler og mangelsituasjoner, i tillegg til en kategorikordinator og en innkjøper. Som det fremgår av tabellen under fremkommer det at de ansatte i avdelingen har lang erfaring og således gjennom dette svært god kjennskap til området. Avdelingen består av følgende personer;

Stilling	Navn	Erfaring fra jobb med uregistrerte legemidler
Kategorisjef/Teamleder	Kristin Fodstad (Farmasøyt)	Har hatt ulike stillinger som farmasøyt over flere år, men har jobbet med uregistrerte legemidler/mangler i 21 år
Kategorirådgiver	Trine Skamsar (Farmasøyt)	Har hatt ulike stillinger som farmasøyt over flere år, men har jobbet med uregistrerte legemidler/mangler i 6 år
Kategorirådgiver	Merethe Jansvik (Farmasøyt)	Har hatt ulike stillinger som farmasøyt over flere år, men har jobbet med uregistrerte legemidler/mangler i 2 år
Kategorikordinator	Heidi Rydgren	Har jobbet med uregistrerte legemidler/mangler i 4 år
Innkjøper	Svein Arnøy	Jobbet som innkjøper i 26 år, og med hovedansvar for uregistrerte legemidler/mangelvarer siste 10 år

1.7.5.3 Prissetting av uregistrerte legemidler

Statens legemiddelverk vurderer ikke pris ved søknader om godkjenningssfritak. Prisen fastsettes i omsetningsleddene (produsent, grossist og apotek). Legemiddelverket regulerer imidlertid apotekavansen (se under), altså hvor mye apoteket maksimalt kan ta betalt for legemiddelet med utgangspunkt i AIP (apotekenes innkjøpspris).

Prissetting av uregistrerte legemidler påvirkes av hva som er AIP. Hvordan AIP fastsettes påvirkes av mange ulike faktorer, blant annet følgende:

- Legemiddelets pris fra produsent
- Fraktkostnader fra produsent (kan være fra alle deler av verden avhengig av hvilket legemiddel som kjøpes og produsentens lokalitet)
- Tollkostnader/tollbehandling
- Eventuelle gebyrer fra produsent

På bakgrunn av den AIP det uregistrerte legemiddelet får vil AUP (Apotekets utsalgspris) beregnes, basert på SLVs retningslinjer for beregning av apotekavanse. Apotek 1 følger til enhver tid myndighetenes reguleringer for prisberegning av legemidler på godkjenningssfritak, og den som er gjeldende (siden 1.juli 2019) er følgende beregning.

- $AUP = AIP \cdot 1,15 + 75,-$ (dersom det er A- eller B-vare (narkotika) kommer et tillegg på 19,-) + mva.



1.7.6 Nasjonalt beredskapslager

Som en viktig del av beredskap rundt levering av legemidler er det nye nasjonale beredskapslageret en viktig faktor, i tillegg til vaktordning knyttet til større kriser og hendelser som krever at legemidler kan utleveres på kort varsel. I de følgende avsnitt er det redegjort for nasjonalt beredskapslager for primærhelsesektoren, samt hvilken vaktordning Apotek 1 har ved større kriser og hendelser som krever at legemidler kan utleveres på kort varsel.

1.7.6.1 Nasjonalt beredskapslager for primærhelsesektoren

Helse Vest fikk på oppdrag fra Helsedirektoratet ansvaret for å utarbeide og inngå avtaler med de tre legemiddelgrossistene i Norge om etablering av nasjonalt beredskapslager for primærsektoren. Det er ikke slik at det vil være en egen lokasjon for beredskapslageret, men dette vil ligge på legemiddelgrossistenes ordinære rullerende lager.

Avtalen heter «B180-primærhelseavtalen, og betydningen av navnet og hva avtalen innebærer i praksis er som følger:

- Legemiddelgrossistene forplikter seg til å bygge opp og vedlikeholde sitt eksisterende lager til å omfatte 180 dagers ekstra lagerhold på de legemidlene som omfattes. På enkelte legemidler er det 60 eller 90 dager ekstra lagerhold. Dette er altså lagerhold som kommer i tillegg til den enkelte grossists vanlige lagerhold
- Dette innebærer at grossistenes markedsandel og omsetning vil ha avgjørende betydning for hvor mye av hver enkelt vare som vil ligge på de ulike grossistenes beredskapslagre
- Apotek 1 er Norges klart største grossist med en markedsandel på 49,8 %. Dette betyr i praksis at Apotek 1 vil ha ca. halvparten av alle varer som omfattes av nasjonalt beredskapslager for primærhelsesektoren på sitt lager. Vi vil altså ha like stort beredskapslager alene som de andre grossistene vil ha til sammen
- Dette innebærer at Apotek 1 ved en krisesituasjon vil være betydelig bedre rustet til å betjene primærhelsesektoren enn øvrige grossister

1.7.6.1.1 Håndtering av legemidlene som omfattes

Som nevnt over vil legemidlene som omfattes av B180-avtalen ligge på grossistenes ordinære lager. De ligger på samme lokasjon som de ordinære varene for å sikre god rulling av varene, samt unngå datoproblematikk. Legemidlene som ligger på beredskapslageret må til enhver tid ha god holdbarhet og vi har derfor utarbeidet gode rutiner knyttet til rulling av lageret. Rutinene er som følger:

- Volumet per legemiddel som omfattes av beredskapslageret vil bli bygget opp slik at det tilfredsstiller kravet om 180 (unntaksvis 60 -90 dager på enkelte varelinjer) dagers omsetning
- Dette volumet vil bli «låst» slik at det ikke kan selges gjennom ordinært salg
- Når legemidler fra ordinært lager er utsolgt, vil volumet fra beredskapslageret bli «låst opp» og flyttet til ordinært lager, forutsatt at klarsignal at bruk av beredskapslager er gitt
- Samtidig vil nytt volum som tilfredsstiller 180 dagers omsetning bli lagt på beredskapslageret og «låst» for ordinært salg når grossisten mottar varer fra leverandørene
- Ved å gjøre dette sikrer vi at vi til enhver tid har 180 dagers omsetning av legemidler på beredskapslageret, samt at de har best mulig holdbarhet



1.7.6.1.2 Hvilke legemidler som omfattes

Beredskapslageret vil sikre tilstrekkelig lager (6 mnd., unntaksvis 2-3 mnd. på noen få substanser) på de 70 mest kritiske substansene hos grossistene som sikrer primærhelsektoren, og leveranser til grossistenes kunder. Hvilke legemidler som skal inngå i beredskapslageret vil bli besluttet av et fagutvalg med representanter fra de ulike helseforetakene. Avtalen vil være dynamisk slik at fagutvalget gjør kontinuerlige vurderinger om hvilke legemidler som anses som kritiske og skal inkluderes i avtalen.

For informasjon om hvilke legemidler som grossistene plikter å lagerføre på sitt beredskapslager, se Statens Legemiddelverks hjemmeside på følgende link:

<https://legemiddelverket.no/import-og-salg/import-og-grossistvirksomhet/legemidler-som-grossistene-skal-ha-beredskapslager-pa>

1.7.6.1.3 Bruk av beredskapslageret

Når det gjelder bruk av beredskapslageret så styres helt og holdent dette av Helse Vest for alle 3 legemiddelgrossistene, og det er de som gir grossistene beskjed om når legemidlene som ligger her skal tas i bruk. Apotek 1 samarbeider tett med Helse Vest og vi har ukentlige møter. Når det gis klarsignal fra Helse Vest fungerer det slik grossistene frigir aktuelle legemidler fra beredskapslageret, og disse kan handles av alle kommunale kunder. For kunder på denne avtalen betyr dette at de kan bestille varer på vanlig måte. For institusjoner og legevakt betyr dette at de kan bestille dette gjennom vår bestillingsløsning Aponett, og legemidlene vil bli levert snarest mulig.

1.7.6.1.4 Kommuner som deltar på avtalen

Alle kommuner i Norge vil være fullt ut dekket av denne avtalen, inkludert de kommuner som omfattes av denne avtalen.



1.7.7 Vakt- og beredskapsordning ved akutt behov for utlevering av legemidler

Den kan oppstå et akuttbehov for legemidler utenom kontaktopotekenes og vaktapotekenes åpningstider. For å hjelpe våre kunder i akutte situasjoner har Apotek 1 etablert gode og fleksible vakt- og beredskapsordninger, slik at vi kan utlevere legemidler i helt spesielle situasjoner. I de følgende punkter er disse ordningene nærmere beskrevet.

1.7.7.1 Vaktordning ved større kriser eller hendelser

Apotek 1 har en godt etablert vaktordning 24/7/365 som ivaretar at det ved kriser, ulykker, naturkatastrofer, og andre større hendelser kan utleveres legemidler på kort varsel døgnet rundt hele året. Dette er en rutine som er utformet slik at det skal være enkelt for kommuner, samtidig som den hensyntar de regler som er lovpålagt når det handler om utlevering av legemidler. Kontaktinformasjon til vakttelefon vil bli distribuert ved kontraktsinngåelse.

- Kommunene tar kontakt med Apotek 1 via et vakttelefonnummer
- Kommunene bestiller de legemidler som trengs
- Apotek 1 åpner lageret umiddelbart og ekspederer ordren etter kommunens bestilling
- Legemidler blir plukket, pakket og klargjort for utlevering
- Apotek 1 organiserer transport til ønsket leveringssted og legemidler blir levert så snart som mulig
- Leveringstid vil variere basert på kommunens geografiske beliggenhet

1.7.7.2 Akuttberedskap i nødssituasjoner

Som akuttberedskap i nødssituasjoner kan Apotek 1 i dialog med kommunene etablere rutiner der det lokale apoteket kan åpnes for utlevering av legemidler. Eksempler på nødssituasjoner som krever at apotekene åpner for utlevering av legemidler kan være ved større ulykker, jord-/snøskred, brann, etc.



1.7.7.3 Haste- og akuttleveringer fra døgnåpent vaktapotek

Apotek 1s døgnåpne vaktapotek er Apotek 1 Legevakten i Oslo. Apoteket holder åpent hele døgnet, alle dager året rundt. Ved behov for akuttleveranser utover de lokale kontaktopotekenes, vaktapotekenes og Kundesenterets åpningstider, vil det være Apotek 1 Legevakten som skal benyttes.

Oslo kommune	
Apotek 1 Legevakten	
Gateadresse	Storgata 40
Poststed	0182 Oslo
Telefon	22 98 87 20
E-post	apotek1.legevakten@apotek1.no
Kontaktperson	Torill Leistrand
Mandag - søndag Døgnåpent alle dager hele året	

1.7.7.3.1 Rutine for bestilling

Virksomheten tar direkte kontakt med Apotek 1 Legevakten og formidler sitt behov. I dialog med apoteket avklares det om legemiddelet fysisk finnes på apotekets lager. Videre avtales det om virksomheten selv ønsker å hente legemiddelet, eller om apoteket skal sende det til virksomheten. Apotek 1 Legevaktens leveringstider ved akutte leveranser er som følger:

- Ønsker man å hente legemiddelet selv er den klar umiddelbart etter at bestillingen er bekreftet av apoteket. Ved henting vil det ikke være noen kostnader for virksomheten
- Ønsker virksomheten å få levert legemiddelet vil avstanden fra Oslo til virksomheten være avgjørende for hvor lang tid dette vil ta. Virksomheter i geografisk nærhet til apoteket vil få legemiddelet levert raskt, og alle virksomheter vil få varene levert innen 4 timer etter at den er bestilt, med unntak av Sandnes kommune. Slike leveranser vil bli fakturert til faktiske transportkostnader

Dersom legemiddelet ikke fysisk befinner seg på Apotek 1 Legevaktens lager, har Apotek 1s grossist på Lørenskog beredskapsordning. Apotek 1 legevaktens farmasøyt vil sammen med rekvirerende sykepleier/lege vurdere viktigheten av etterspurt legemiddel, og ved akutte behov vil muligheten for bestilling fra grossist være mulig. Følgende rutine vil være gjeldende dersom det må bestilles fra Apotek 1s grossistlager:

- Apotek 1 Legevakten kontakter grossisten, som vil fremskaffe legemiddelet
- Legemiddelet vil bli sendt til Apotek 1 Legevakten
- Apotek 1 Legevakten videresender legemiddelet til virksomheten (Legemiddelet kan ikke sendes direkte fra grossist til virksomhet, da utlevering krever farmasøytgodkjenning)
- Faktiske transportkostnader fra grossisten til Apotek 1 Legevakten, samt videre til virksomheten vil bli fakturert
- Hvis virksomhet selv ønsker å hente legemiddelet på Apotek 1 Legevakten vil kun transport fra grossisten til Apotek 1 Legevakten bli fakturert

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 169
Helse-Norge



1.8 Tildelingskriteriet «Service» (5.2.8)

Apotek 1 har fokus på kvalitet, kunnskap og service i alle ledd i vår organisasjon og dette gjenspeiles også i det arbeidet vi gjør for å være en attraktiv samarbeidspartner for kommunal sektor. Vi er opptatt av å ha et nært samarbeid med Oppdragsgivers virksomheter, der vi sammen bidrar til utvikling og forbedring gjennom hele avtaleperioden.

I denne delen har vi fokus på våre kontaktopotek, dedikerte kontaktpersoner og vårt KAM team (Key Account Managere) som sammen følger opp denne avtalen. Alle ansatte som vil ha en viktig rolle inn i denne avtalen har nødvendig kompetanse og kapasitet til å håndtere Oppdragsgivers krav og ulike behov.

Gjennom hele avtaleperioden vil vi bidra med tjenester som kan inneha en verdiøkende effekt for de ansatte i kommunehelsetjenesten.



1.8.1 Kontaktopotekenes åpningstider og geografiske beliggenhet

Apotek 1 er landets største apotekkjede med hele 434 apotek på landsbasis, og vi har god apotekdekning med hele 107 apotek i kommunene som inngår i denne avtalen. 45 av disse apotekene ligger i Oslo kommune. Kontaktopotekene vi har valgt for å følge opp denne avtalen, er gjort på bakgrunn av nærhet og spesialkompetanse innenfor de områdene denne avtalen omfatter.

I forlengelsen av dette punktet følger oversikt over våre kontaktopotek med tilhørende åpningstider, samt i hvilken kommune/bydel apotekene ligger:

Oslo kommune - Bydel Sagene		Oslo kommune - Bydel Grunerløkka		Oslo kommune - Bydel Grunerløkka	
Apotek 1 Sagene		Apotek 1 Storgata		Apotek 1 Legevakten	
Gateadresse	Grimstadgata 21	Gateadresse	Storgata 8	Gateadresse	Storgata 40
Poststed	0464 Oslo	Poststed	0155 Oslo	Poststed	0182 Oslo
Mandag - torsdag	09.00 - 20.00 (18.00 fre)	Mandag - fredag	10.00 - 16.00	Mandag - søndag	Døgnåpent
Lørdag	10.00 - 16.00	Lørdag	10.00 - 14.00		

Oslo kommune - Bydel Grorud		Oslo kommune - Bydel Nordstrand		Oslo kommune - Bydel Grunerløkka	
Apotek 1 Grorud		Apotek 1 Holtet		Apotek 1 Kiellands hus	
Gateadresse	Romsåsveien 4	Gateadresse	Kongsveien 104	Gateadresse	Waldemar Thranesgt 72
Poststed	0962 Oslo	Poststed	1177 Oslo	Poststed	0175 Oslo
Mandag - torsdag	09.00 - 18.00	Mandag - fredag	09.00 - 17.00	Mandag - fredag	10.00 - 18.00
Lørdag	10.00 - 15.00	Lørdag	10.00 - 14.00	Lørdag	10.00 - 16.00

Oslo kommune - Bydel Bjerke		Oslo kommune - Bydel Grunerløkka		Oslo kommune - Bydel Nordstrand	
Apotek 1 Linderud senter		Apotek 1 Løren		Apotek 1 Nordstrand	
Gateadresse	Erik Mogenønsvei 38	Gateadresse	Lørenveien 44	Gateadresse	Nordstrandveien 42
Poststed	0594 Oslo	Poststed	0585 Oslo	Poststed	1163 Oslo
Mandag - torsdag	09.00 - 21.00	Mandag - fredag	09.00 - 19.00	Mandag - torsdag	09.00 - 19.00
Lørdag	10.00 - 19.00	Lørdag	10.00 - 17.00	Lørdag	09.00 - 18.00

Oslo kommune - Bydel Romsås		Oslo kommune - Bydel Frogner		Oslo kommune - Bydel Frogner	
Apotek 1 Romsås		Apotek 1 Sfinxen		Apotek 1 Skovveien	
Gateadresse	Romsås senter 1	Gateadresse	Bogstadveien 51	Gateadresse	Skovveien 6A
Poststed	0970 Oslo	Poststed	0366 Oslo	Poststed	0257 Oslo
Mandag - fredag	09.00 - 18.00	Mandag - fredag	09.00 - 21.00 (20.00 lør)	Mandag - fredag	10.00 - 18.00
Lørdag	10.00 - 15.00	Søndag	17.00 - 20.00	Lørdag	10.00 - 16.00

Oslo kommune - Bydel Ullern		Oslo kommune - Bydel Stovner		Oslo kommune - Bydel Alna	
Apotek 1 Skøyen		Apotek 1 Stovner		Apotek 1 Ulven	
Gateadresse	Hovfaret 17	Gateadresse	Stovner senter 3	Gateadresse	Ulvenveien 84B
Poststed	0275 Oslo	Poststed	0985 Oslo	Poststed	0581 Oslo
Mandag - torsdag	09.00 - 18.00	Mandag - fredag	10.00 - 21.00	Mandag - fredag	09.00 - 17.00
Lørdag	10.00 - 15.00	Lørdag	10.00 - 19.00	Lørdag	11.00 - 15.00

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  171 Helse-Norge



Asker kommune		Bærum kommune		Drammen kommune	
Apotek 1 Asker		Apotek 1 Asker		Apotek 1 Gulslogen	
Gateadresse	Strøket 9	Gateadresse	Strøket 9	Gateadresse	Guldlisten 35
Poststed	1383 Asker	Poststed	1383 Asker	Poststed	3048 Drammen
Mandag - Fredag	09.00 - 18.00	Mandag - Fredag	09.00 - 18.00	Mandag - fredag	10.00 - 21.00
Lørdag	09.00 - 15.00	Lørdag	09.00 - 15.00	Lørdag	09.00 - 19.00

Frogn kommune		Færder kommune		Holmestrand kommune	
Apotek 1 Drøbak Sentrum		Apotek 1 Nøtterøy		Apotek 1 Holmestrand	
Gateadresse	Wienerbrødskjæringa 1	Gateadresse	Ørsnes alleen 37	Gateadresse	Hvittingfossveien 123
Poststed	1440 Drøbak	Poststed	3120 Nøtterøy	Poststed	3085 Holmestrand
Mandag - fredag	09.00 - 17.00	Mandag - fredag	08.30 - 17.00	Mandag - fredag	09.00 - 18.00
Lørdag	10.00 - 15.00	Lørdag	09.00 - 15.00	Lørdag	09.00 - 16.00

Horten		Kviteseid kommune		Larvik kommune	
Apotek 1 Fram Horten		Apotek 1 Kviteseid		Apotek 1 Ørnen Larvik	
Gateadresse	Vognmannsgate 5	Gateadresse	Garverivegen 10	Gateadresse	Sigurdsgate 4
Poststed	3187 Horten	Poststed	3850 Kviteseid	Poststed	3256 Larvik
Mandag - fredag	09.00 - 17.00	Mandag - torsdag	09.00 - 16.00	Mandag - fredag	08.30 - 17.00 (18.00 tors)
Lørdag	10.00 - 15.00	Fredag	09.00 - 17.00	Lørdag	09.00 - 15.00

Lørenskog kommune		Midt-Telemark kommune		Midt-Telemark kommune	
Apotek 1 Skårersletta		Apotek 1 Seljord		Apotek 1 Bø	
Gateadresse	Skårersletta 55	Gateadresse	Vekanvegen 1A	Gateadresse	Bøgata 44
Poststed	1473 Lørenskog	Poststed	3840 Seljord	Poststed	3800 Bø
Mandag - fredag	09.00 - 18.00	Mandag - fredag	09.00 - 18.00	Mandag - fredag	09.00 - 17.00
Lørdag	10.00 - 16.00	Lørdag	09.00 - 18.00	Lørdag	10.00 - 14.00

Nesodden kommune		Nissedal kommune		Nome kommune	
Apotek 1 Nesodden		Apotek 1 Åmli		Apotek 1 Gulset	
Gateadresse	Kapellveien 84	Gateadresse	Vekanvegen 1A	Gateadresse	Nyhusvegen 14
Poststed	1450 Nesodden	Poststed	3840 Seljord	Poststed	3726 Skien
Mandag - fredag	09.00 - 19.15	Mandag - fredag	09.00 - 18.00	Mandag - fredag	09.00 - 18.00
Lørdag	09.15 - 15.00	Lørdag	10.00 - 14.00	Lørdag	09.00 - 14.00

Nordre Follo kommune		Nordre Follo kommune		Rælingen kommune	
Apotek 1 Ski Amfi		Apotek 1 Ski		Apotek 1 Romerike Helsebygg	
Gateadresse	Jernbanesvingen 6	Gateadresse	Nordbyveien 41	Gateadresse	Dampsagveien 2
Poststed	1400 Ski	Poststed	1406 Ski	Poststed	2000 Lillestrøm
Mandag - fredag	10.00 - 21.00	Mandag - fredag	09.00 - 17.00	Mandag - fredag	09.00 - 18.00
Lørdag	10.00 - 19.00	Lørdag	09.00 - 15.00	Lørdag	10.00 - 18.00
				Søndag	10.00 - 18.00

Sandefjord kommune		Sandnes kommune		Tønsberg kommune	
Apotek 1 Nordstjernen Sandefjord		Apotek 1 Vågen		Apotek 1 Killeparken	
Gateadresse	Torggata 1	Gateadresse	Holbergsgate 20	Gateadresse	Kjellengveien 2B
Poststed	3210 Sandefjord	Poststed	4306 Sandnes	Poststed	3125 Tønsberg
Mandag - fredag	08.30 - 17.00	Mandag - fredag	10.00 - 18.00	Mandag - fredag	09.00 - 22.00
Lørdag	09.00 - 14.00	Lørdag	10.00 - 18.00	Lørdag	12.00 - 20.00
				Søndag	12.00 - 20.00

Vestby kommune		Ås kommune	
Apotek 1 Vestby Storsenter		Apotek 1 Ski	
Gateadresse	Senterveien 8	Gateadresse	Nordbyveien 41
Poststed	1540 Vestby	Poststed	1406 Ski
Mandag - fredag	10.00 - 20.00	Mandag - fredag	09.00 - 17.00
Lørdag	10.00 - 18.00	Lørdag	09.00 - 15.00

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  172 Helse-Norge



1.8.2 Vakt- og døgnåpne apotek

Apotek 1 har et døgnåpent apotek og tre vaktapotek tilgjengelig for alle virksomhetene tilknyttet denne avtalen. Når en virksomhet har behov for bistand utover kontakapotekets ordinære åpningstid, kan de ta direkte kontakt med våre vakt- og døgnåpne apotek. Dette kan for eksempel være ved akutt utlevering av legemidler eller behov for farmasøytisk kompetanse knyttet til legemiddelhåndtering.

Følgende vakt- og døgnåpne apotek er nærmere beskrevet under:

- Apotek 1 Legevakten i Oslo - Avsnitt 1.8.2.1
- Apotek 1 Sfinxen - Avsnitt 1.8.2.2
- Apotek 1 Romerike Helsebygg - Avsnitt 1.8.2.3
- Apotek 1 Kjelleparken - Avsnitt 1.8.2.4

1.8.2.1 Døgnåpent apotek – Apotek 1 Legevakten

Apotek 1 Legevakten er åpent 24t/365 dager i året og er vårt fremste akuttapotek for alle virksomheter i avtaleområdet. Apoteket har et omfattende varesortiment, som gjør de i stand til å håndtere ulike henvendelser fra kommunale virksomheter slik som for eksempel institusjoner, legevakt, KAD og virksomheter med hjemmeboende pasienter.

Apotek 1 Legevakten har bygget opp sitt lager basert på over åtte års leveranse til alle virksomhetene tilknyttet dagens avtale. Apoteker har svært god erfaring med å dekke ulike behov med akuttleveranser til kommunale virksomheter.

Apoteket er kun bemannet med farmasøyter og bistår med farmasøytiske kompetanse 24 timer i døgnet alle dager i året. Apoteket ligger vegg-i-vegg med Oslo Legevakt og samarbeider godt med dem. Apotek 1 Legevakten har direkte tilgang til vårt grossistlager og vil skaffe legemidler hele døgnet dersom det oppstår en uforutsett hendelse hos en av virksomhetene i denne avtalen.

Apotekets kontaktinformasjon med adresse og åpningstider er som følger:

Oslo kommune	
Apotek 1 Legevakten	
Gateadresse	Storgata 40
Poststed	0182 Oslo
Telefon	22 98 87 20
E-post	apotek1.legevakten@apotek1.no
Kontaktperson	Torill Leistrand
Mandag - søndag	Døgnåpent alle dager hele året

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 173
Helse-Norge



1.8.2.2 Vaktapotek - Apotek 1 Sfinxen

Apotek 1 Sfinxen ligger i bydel Frogner i Oslo og er åpnet alle dager hele året, inkludert helligdager. Apoteket har bistått bydelen med akuttleveringer til kommunale virksomheter de siste åtte årene. Apoteket har et bredt varesortiment og er godt kjent med kommunens behov.

Apotekets kontaktinformasjon med adresse og åpningstider er som følger:

Oslo kommune	
Apotek 1 Sfinxen	
Gateadresse	Bogstadveien 51
Poststed	0366 Oslo
Telefon	22 85 39 50
E-post	sfinxen.oslo@apotek1.no
Kontaktperson	Opeyemi Linda Ronke Awoyemi
Mandag - fredag	09.00 - 21.00
Lørdag	10.00 - 20.00
Søndag	17.00 - 20.00

1.8.2.3 Vaktapotek - Apotek 1 Romerike Helsebygg

Apotek 1 Romerike Helsebygg ligger i Lillestrøm kommune og er åpnet alle dager, inkludert helligdager. For virksomheter tilhørende Lørenskog og Rælingen kommuner, samt Oslo Nord/Øst om ønskelig, vil Romerike Helsebygg kunne benyttes som akuttapotek. Romerike Helsebygg har levert til dette anbudsområdet siden oppstart av apoteket og har et godt og bredt varesortiment tilpasset virksomhetenes behov.

Apotekets kontaktinformasjon med adresse og åpningstider er som følger:

Lillestrøm kommune	
Apotek 1 Romerike Helsebygg	
Gateadresse	Dampsagveien 2
Poststed	2000 Lillestrøm
Telefon	63 80 40 70
E-post	apotek1.romerikehelsebygg@apotek1.no
Kontaktperson	Ingunn Morseth
Mandag - fredag	09.00 - 18.00
Lørdag og søndag	10.00 - 18.00

1.8.2.4 Vaktapotek - Apotek 1 Kjelleparken

Apotek 1 Kjelleparken i Tønsberg kommune er åpnet alle dag hele året, inkludert helligdager. Apoteket har levert til virksomhetene i Vestfold siden oppstarten av apoteket. Apoteket har lang erfaring med å levere til kommunale virksomheter og har et varesortiment tilpasset dette. Apoteket ligger vegg-i-vegg med Tønsberg Legevakt og har et godt samarbeid med dem.

Apotekets kontaktinformasjon med adresse og åpningstider er som følger:

Tønsberg kommune	
Apotek 1 Kjelleparken	
Gateadresse	Kjellengveien 2B
Poststed	3125 Tønsberg
Telefon	33 37 48 00
E-post	apotek1.kjelleparken@apotek1.no
Kontaktperson	Susanne Skinstad
Mandag - fredag	09.00 - 22.00
Lørdag og søndag	12.00 - 20.00

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 174
Helse-Norge



1.8.3 Lokal kontaktperson til alle døgnåpne vaktapotek og kontakapotek

Apotek 1 ønsker å ha en nær og tett dialog med virksomhetene slik at de har en samarbeidspartner de kan spørre om faglig råd og veiledning om medisiner og andre varer. Dette gjelder for alle kommunale virksomheter i denne avtalen. Uklarheter ved bestillinger vil løses på en effektiv måte, slik at unødige forsinkelser unngås.

Våre apotek og kontaktpersoner har opparbeidet seg god kunnskap etter leveranser til kommunenes virksomheter over en periode på åtte år. Apotekene i avtalen har god lokal kunnskap og kjenner godt til fastlegene, spesialhelsetjenesten, sykehusene, KAD og andre virksomheter i de ulike områdene tilknyttet denne avtalen. Dette gjør apotekene i stand til å gi god service og oppfølging.

Våre apotek kan bistå virksomhetene med:

- Farmasøytiske råd og veiledning av ulike slag
- Spørsmål om mangelsituasjon på legemidler - Finne alternative synonympreparater, andre styrker på preparater, eller ta kontakt med brukers fastlege om alternative produkter
- Faglige spørsmål i forbindelse med legemidler og multidose og andre produkter
- Spørsmål om bestilling og levering
- Oppfølging av leveranser
- Bidra med veiledning til legemiddelhåndtering i form av administrasjonsform, om tabletter kan dele/knuses, finnes i flytende form



I tabellen under er en oversikt over alle våre kontaktpersoner som vil være tilgjengelig for virksomhetene i avtalen:

Kontrakt - Oppdragsgiver	Kommune	Kontakapotek	Kontaktperson	Ansvarlig KAM
Oslo kommune	Oslo - Bydel Alna	Apotek 1 Ulven	Nam Cong Pham	Arnhold Røhme
Oslo kommune	Oslo - Bydel Bjerke	Apotek 1 Linderud senter	Herra Iqbal	Arnhold Røhme
Oslo kommune	Oslo - Bydel Grorud	Apotek 1 Romsås	Thi Thanh Phan	Arnhold Røhme
Oslo kommune	Oslo - Bydel Grorud	Apotek 1 Grorud	Thanh An Nguyen	Arnhold Røhme
Oslo kommune	Oslo - Bydel Nordstrand	Apotek 1 Nordstrand	Kristina Larsen	Arnhold Røhme
Oslo kommune	Oslo - Bydel Sagene	Apotek 1 Sagene	Berit Karstad	Arnhold Røhme
Oslo kommune	Oslo - Bydel Ullern	Apotek 1 Skøyen	Samia Riaz	Arnhold Røhme
Oslo kommune	Oslo - Bydel Frogner	Apotek 1 Sfinxen	Opeyemi Linda Ronke Awoyemi	Linda Johansen
Oslo kommune	Oslo - Bydel Frogner	Apotek 1 Skovveien	Stefan Vu	Linda Johansen
Oslo kommune	Oslo - Bydel Grunerløkka	Apotek 1 Legevakten	Torill Leirstrand	Linda Johansen
Oslo kommune	Oslo - Bydel Grunerløkka	Apotek 1 Storgata	Christine Jensen	Linda Johansen
Oslo kommune	Oslo - Bydel Grunerløkka	Apotek 1 Kiellands hus	Lee Solheim	Linda Johansen
Oslo kommune	Oslo - Bydel Grunerløkka	Apotek 1 Løren	Grete Gabel	Linda Johansen
Oslo kommune	Oslo - Bydel Nordstrand	Apotek 1 Holtet	Janniche Krogh	Linda Johansen
Oslo kommune	Oslo - Bydel Stovner	Apotek 1 Stovner	Siri Torblå	Linda Johansen
Asker kommune	Asker	Apotek 1 Asker	Anne-Lise Lyng	Lotte Berntzen
Bærum kommune	Bærum	Apotek 1 Asker	Anne-Lise Lyng	Tove Irene Bakken
Drammen kommune	Drammen	Apotek 1 Lier	Elin D. Jacobs	Arnhold Røhme
Felles innkjøpssamarbeid (FIK)	Frogn	Apotek 1 Drøbak Sentrum	Chimen Sado	Anette Barth-Nilsen
Felles innkjøpssamarbeid (FIK)	Nesodden	Apotek 1 Nesodden	Solveig Fossum	Anette Barth-Nilsen
Felles innkjøpssamarbeid (FIK)	Vestby	Apotek 1 Vestby Storsenter	Elin Brandser Bråten	Anette Barth-Nilsen
Felles innkjøpssamarbeid (FIK)	Ås	Apotek 1 Ski	Amna Habibija	Anette Barth-Nilsen
Lørenskog kommune	Lørenskog	Apotek 1 Skårersletta	Børge Breivik	Mari Jacobsen Arnesen
Nordre Follo kommune	Nordre Follo	Apotek 1 Ski Amfi	Jelena Mali	Anette Barth-Nilsen
Nordre Follo kommune	Nordre Follo	Apotek 1 Ski	Amna Habibija	Anette Barth-Nilsen
Rælingen kommune	Rælingen	Apotek 1 Romerike Helsebygg	Ingunn Morseth	Arnhold Røhme
Sandnes	Sandnes	Apotek 1 Vågen	Anette Theis Haugland	Iljen Rossemyr
Telemark innkjøpssamarbeid (TIS)	Kviteseid	Apotek 1 Kviteseid	Ayman Alshumar	Linda Johansen
Telemark innkjøpssamarbeid (TIS)	Midt-Telemark	Apotek 1 Seljord	Turid Sudgarden	Sofie Strøm Mostue
Telemark innkjøpssamarbeid (TIS)	Midt-Telemark	Apotek 1 Bø	Linn Therese Dale	Sofie Strøm Mostue
Telemark innkjøpssamarbeid (TIS)	Nissedal	Apotek 1 Åmli	Bente Espebu	Sofie Strøm Mostue
Telemark innkjøpssamarbeid (TIS)	Nome	Apotek 1 Gulset	Helene Høvik	Sofie Strøm Mostue
Vestfold Innkjøpssamarbeid (VOIS)	Færder	Apotek 1 Nøtterøy	Bente Kolstad Berge	Lotte Berntzen
Vestfold Innkjøpssamarbeid (VOIS)	Holmenstrand	Apotek 1 Holmestrand	Ronald Nilssen	Lotte Berntzen
Vestfold Innkjøpssamarbeid (VOIS)	Horten	Apotek 1 Fram Horten	Henrik Karlsson	Lotte Berntzen
Vestfold Innkjøpssamarbeid (VOIS)	Larvik	Apotek 1 Ørnen Larvik	Marianne Bærug	Lotte Berntzen
Vestfold Innkjøpssamarbeid (VOIS)	Sandefjord	Apotek 1 Nordstjernen Sandefjord	Alfhild Hov	Lotte Berntzen
Vestfold Innkjøpssamarbeid (VOIS)	Tønsberg	Apotek 1 Kjellegården	Susanne Skinstad	Lotte Berntzen

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  176 Helse-Norge



1.8.3.1 Kontaktpersoner Storkunde avdelingen - vårt «KAM team» (Key Account Managere)

Det er Apotek 1s Storkundeavdeling som har hovedansvaret for alle virksomhetene som er tilknyttet denne avtalen. Storkundeavdelingen består av KAMer som alle jobber med institusjoner og virksomheter med hjemmeboende pasienter, KAD, legevakt og andre kommunale virksomheter.

Hovedoppgaven til KAM er å være kontaktpersonen og bindeleddet mellom apotek og den kommunale virksomheten. KAMens viktigste oppgaver er å ivareta virksomhetenes ulike behov for å løse oppgaver og utfordringer som dukker opp i en hektisk hverdag. Vår erfaring er at ved å ha dedikerte kontaktpersoner så får kommunens virksomheter raskt håndtert de utfordringene de møter i hverdagen, og man oppnår en god samhandling mellom oppdragsgiver og leverandør gjennom hele avtaleperioden.

Kommunens virksomheter opplever ulike behov og har ulike utfordringer i sin hverdag. For Apotek 1 er det viktig å forstå de faktiske utfordringer som kommunes virksomheter opplever og være i stand til å bidra på en måte som sørger for at vi kan være en god sparringspartner og støttespiller for kommunen. Vårt KAM team er derfor bygget opp med personer som alle er autorisert helsepersonell, med bred erfaring fra ulike kommunale helsetjenester og apotek, hvor hver enkelt besitter en spesialkompetanse eller erfaring.

De ulike KAMene har ansvar for sitt eget kompetanseområde. Med utgangspunkt i deres kompetanseområde lager de opplæring og trening til sine kollegaer. I tillegg lager de opplæringsmateriell til kommunens ansatte som blir benyttet i opplæring, enten fysisk eller digitalt.

Ved å ha spredning på spesialområder øker avdelings felles forståelse for de ulike problemstillingene kommunene står ovenfor, og KAMene er i bedre stand til å løse dem sammen med virksomhetene.

I tillegg til deres fagområde har KAMene sentrale oppgaver som knytter seg til det å drifte anbudsavtaler. Det gjelder blant annet følgende oppgaver:

- Implementere og følge opp legemiddelleveransen til institusjoner
- Implementere og følge opp oppstart av multidose i både institusjoner og virksomheter med hjemmeboende pasienter
- Opplæring i Aponett for institusjoner både ved oppstart og vedlikehold underveis i avtaleperioden. Vedlikehold er spesielt aktuelt for nyansatte og ferievikarer som kommer inn underveis i avtalen
- Opplæring i Pasientnett for virksomheter med hjemmeboende pasienter og institusjoner både ved oppstart og vedlikehold underveis i avtaleperioden. Vedlikehold er spesielt aktuelt for nyansatte og ferievikarer som kommer inn underveis i avtalen
- Være bindeledd og talerør for kunde inn til i Storkundeavdelingen og Apotek 1 slik at vi forstå de faktiske behov og kan tilpasse utvikling etter reelle tilbakemeldinger og ønsker
- Identifisere og evaluere forbedringsområder og -tiltak
- Sikre at avtalens intensjon overholdes både hos apotek og kommunenes virksomheter
- Strukturere, organisere og gjennomføre samarbeidsmøter med virksomhetene og apotek
- Gjennomføre sentrale statusmøter med innkjøp og kommunens ansatte i tett samarbeid med teamleder



I denne avtalen vil 11 KAMer være ansvarlig for ulike områder. Årsaken til at Apotek 1 velger å bruke så mye ressurser på Oppdragsgivers virksomheter er fordi vi vet at det er behov for jevnlig samhandling og dialog om små og store utfordringer. Det er viktig at KAM har lokalkunnskap om sitt geografiske område og har forståelse om organisering i pleie- og omsorg i kommunene og bydelene de har ansvar for. Det er derfor viktig at KAM har nok tid og anledning til å følge opp virksomhetene, og sette seg inn de lokale forholdene slik at de kan bistå virksomhetene og apotek på best mulig måte.

Vårt team består av fagpersoner med et brennende ønske om å utrette en forskjell og med et hjerte for kommunal omsorg. Vi ønsker derfor at dere skal bli nærmere kjent med dem.

Oversikt over KAM-teamet som vil bidra inn i denne anbudsavtalen fordelt på geografisk område:

Bærum kommune



Tove Irene Bakken - ansatt i Apotek 1 i 12 år

- Tove Irene er utdannet sykepleier og siviløkonom
- Hun har 18 års erfaring med kontraktsoppfølging og dialog med innkjøp, parallelt har hun hatt tett dialog med alle type virksomheter i spesialist- og primærhelsetjenesten
- Tove Irene har hatt kontraktssansvar og KAMansvar for eget distrikt for Oslokontrakten gjennom to avtaleperioder, totalt 8 år. Hun har hatt hovedansvaret for gjennomføring av implementeringen kontrakten i 2 perioder, samt innføring av Pasientnett i Oslokontrakten
- Tove Irene har hele veien vært opptatt å finne gode løsninger og effektive prosesser som løser utfordringer for kommunale virksomheter
- Fra før har Tove Irene 12 års erfaring med arbeid på sykehjem, blant annet som medisinsromansvarlig
- Før Tove Irene startet i Apotek 1 arbeidet hun som produktspesialist og markedssjef innen medisinsk forbruksmateriell. Erfaringen fra dette arbeidet har hun tatt med seg inn i vår avdeling og deler sin kunnskap med sine kollegaer og kunder
- Hennes spesialområde er intern logistikk i virksomhetene, farmasøytisk rådgivning, redaktør for våre e-læringskurs og Digitale Nyhetsbrev



Bydelene Grünerløkka, Nordstrand, Frogner og Stovner

Linda Johansen - ansatt i Apotek 1 i 8 år



- Linda er utdannet sykepleier og videreutdanner seg i disse dager innenfor helse- og sosialinformatikk
- Linda har svært god erfaring med oppstart av multidoser, hun har blant annet hatt ansvaret for oppstart i alle sykehjem tilknyttet Oslo kommune
- Linda har gjennomført ulike implementeringer i løpet av sine år i Apotek 1 og kjenner godt til hva som må nedlegges av arbeid i en oppstartsperiode
- Før hun startet i Apotek 1, jobbet hun 2 år som produktspesialist innen sår og sårbehandling
- Linda har også arbeidet som sykepleier på ulike medisinske avdelinger på Ullevål Universitetssykehus i 4 år
- Hennes erfaring innen sykehus og sårbehandling har hun tatt med seg inn i vår avdeling
- Hun benytter all sin arbeidserfaring i alle sine kundemøter slik at våre kunder skal føle seg godt i varetatt
- Hennes spesialområde er hud&eldre

Bydelene Sagene, Grorud, Bjerke, Ullern og Alna og Rælingen kommune

Arnhild Røhme – ansatt i Apotek 1 i 14 år



- Arnhild er utdannet sykepleier
- Hun har jobbet med kommunale virksomheter i Apotek 1 i 14 år og har opparbeidet seg en betydelig kompetanse innenfor implementering av avtaler
- Arnhild kjenner godt til alle kommunene i dette anbudet og har vært KAM for mange av områdene tidligere
- Arnhild er senior i avdelingen og har et spesielt opplæringsansvar for våre nye KAMer som kommer inn i teamet vårt
- Hun har 8 års erfaring fra kommunal pleie- og omsorg, hvor hun var avdelingsleder på sykehjem i 6 år
- Arnhild kjenner godt til både muligheter og utfordringer i den kommunale hverdagen
- Hennes spesialområder er utvikling og gjennomføring av våre Webinarer, samt utvikling av tjenesten abonnement



Kommunene Færder, Holmestrand, Horten, Larvik, Sandefjord og Tønsberg

Lotte Berntzen - ansatt i Apotek 1 i 1 år



- Lotte er utdannet sykepleier og er vårt nyeste tilskudd i Storkundeavdelingen
- Hun har det siste året hatt tett oppfølging og bygget relasjoner i sine områder
- Lotte har tidligere jobbet i 4 år med medisinsk forbruksmateriell, hvor hovedfokus har vært inkontinensprodukter og tilhørende produktgrupper
- Fra tidligere har hun mange års sykepleiererfaring fra både sykehjem, hjemmetjenesten og psykiatri, både i Norge og Spania
- Hennes spesialområde er inkontinensrelaterte utfordringer, kateter og redaktør for våre Digitale Nyhetsbrev

Lørenskog kommune



Mari Jacobsen Arnesen- ansatt i Apotek 1 i 2 år

- Mari er utdannet sykepleier
- Hun har de siste 5 årene jobbet på legevakt, og før det 3 år i hjemmetjenesten og sykehjem
- Hennes tidligere arbeidserfaring gjør at hun er godt kjent med de ulike utfordringene som pleie- og omsorgs står ovenfor
- Mari har god erfaring på akuttmedisin og håndtering i nødsituasjoner
- All erfaring som hun har gjort i kommunale virksomheter tar hun med seg inn i arbeidet som KAM i Apotek 1
- Mari sine spesialområder utvikling og gjennomføring av våre Webinarer, samt hud&eldre

Sandnes kommune



Iljen Rossemyr – ansatt i Apotek 1 i 8 år

- Iljen er utdannet farmasøyt og har lang fartstid fra apotek
- Før Iljen begynte som KAM i Storkundeavdelingen, var hun leder i 6 år for et av Apotek 1s største multidoseapotek med nærmere 4 000 multidosepasienter
- Hun har inngående forståelse for multidose og all håndtering rundt bestillinger, ekspedering og håndtering av henvendelser fra kommunale virksomheter
- Iljen har startet opp anbud en rekke ganger både som KAM, men også som leder på multidoseapoteket
- Hun er godt kjent med rutiner, oppgaver, utfordringer og muligheter som finnes i kommunale virksomheter og samhandling med apotek
- Hennes spesialområde er diabetes og farmasøytisk rådgivning

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 180 Helse-Norge



Kommunene Midt-Telemark, Nissedal, Nome og Kviteseid



Sofie Strøm-Mostue - ansatt i Apotek 1 i 2 år

- Sofie er utdannet sykepleier
- Før Sofie kom til Apotek 1, var hun fagsykepleier i sykehjem i Oslo kommune, hvor hun også var ansvarlig for bestilling av legemidler til lager, oppbygging av medisinerom, samt oppstart av multidose på sykehjemmet. Som fagsykepleier hadde hun i tillegg ansvar for all internopplæring på sykehjemmet
- Erfaringen Sofie opparbeidet seg under sitt arbeid på sykehjemmet har hun tatt med seg inn kundeoppfølging til sykehjem og virksomheter med hjemmeboende pasienter
- Sofie sitt spesialområde er råd og veiledning innen tannpleie

Kommunene Nordre Follo, Frogn, Nesodden, Vestby og Ås



Anette Barth-Nilsen - ansatt i Apotek 1 i 9 år

- Anette er utdannet sykepleier
- Hun har de siste 9 årene jobbet som KAM i Apotek 1s Storkundeavdeling
- Før Anette begynte i Apotek 1 var hun produktsjef og fagsjef på sårprodukter og sårbehandling i 11 år. Hun er den i vår avdeling som har spisskompetanse på dette feltet. Hun kan bidra aktivt inn med spørsmål fra våre kunder og sine kollegaer her
- Anette har også vært distriktssjef på stomi i 2 år
- Hun har i tillegg erfaring med 5 år på medisinsk avdeling på sykehus
- All arbeidserfaring fra helsesektoren og hennes spesialfelt gjør at hun kan håndtering oppfølging av våre avtalekunder på en god måte
- Hennes spesialområde er ernæring og sårbehandling

Ansvarlig oppfølging leger i kommuner tilknyttet avtalen



Stine Larsen-Frivoll - ansatt i Apotek 1 i 12 år

- Stine er utdannet farmasøyt
- Stine har jobbet som multidosefarmasøyt på multidoseapotek i 4 år før hun begynte som KAM i Storkundeavdelingen. Stines oppgave i apoteket var håndtering av multidosebestillinger og ha dialog med hjemmetjeneste, sykehjem, leger og sykehus
- Før Stine begynte å jobbe i apotek arbeidet hun i legemiddelindustrien. Hun har lang erfaring med å samhandle med leger og annet helsepersonell
- Stine har en brennende interesse for samhandling og dialog mellom de ulike helseaktørene.
- Stine har spisskompetanse i samhandling med leger og deltar ofte på legemøter sammen med ulike kommunale virksomheter når det er behov for dialog med leger rundt for eksempel multidose
- Målet er å finne den beste måte å samhandle på rundt håndtering av multidosepasienter
- Hennes spesialområde er dialogmøter med leger, øyebehandling og øyemedisin, samt digital samhandling og utvikling

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 181 Helse-Norge



Overordnet ansvar kontrakter og oppfølging av KAM team

Vibeke Fjell Gjeisklid - ansatt i Apotek 1 i 8 år



- Vibeke er utdannet farmasøyt
- Hun vil være ansvarlig for kontraktsoppfølging i denne avtalen, og vil være aktiv i implementeringen sammen med hele KAM teamet. Hun har lagt til rette og gjennomført mange implementeringer
- Før Vibeke begynte som KAM i Storkundeavdelingen, var hun avdelingsleder i 5 år på vårt Kundesenter. Hun var med å organiserte oppstarten av multidose i sykehjem i Oslo, og har hatt ansvar for alle virksomhetene i avtaleområdet, både levering av legemidler til lager og multidose
- Før Vibeke begynte i Apotek 1 var hun produksjonsleder i en multidosefabrikk i 3 år
- I tillegg har hun arbeidet 13 år i apotek, blant annet som leder på et stort anbudsapotek med leveranser til institusjoner og hjemmetjeneste
- Hun har lang erfaring med å samhandle med helsepersonell
- Vibeke er systemansvarlig for Pasientnett og Aponett

Overordnet ansvar for oppfølging av KAM team

Bodil Roen - ansatt i Apotek 1 i 12 år:



- Bodil er utdannet farmasøyt og bioteknolog
- Bodil vil bidra med oppfølging avtalens virksomheter i tett samarbeid med KAM
- Bodil har ledet implementeringer og har bred erfaring med innføring og opplæring av Pasientnett i virksomhetene
- Før hun begynte i Storkundeavdelingen, var Bodil 3 år på et av Apotek 1s største multidoseapotek. Hovedoppgavene hennes var håndtering av multidose og bestillinger til institusjon og hjemmeboende pasienter, inkludert dialog med hjemmetjeneste, sykehjem og leger
- Før Bodil begynte i Apotek 1 var hun 13 år på ulike apotek. Hun har blant annet vært bestyrer på et apotek, kvalitetsansvarlig og ansvarlig for oppfølging av avtalekunder på alle apotekene
- Hun har lang erfaring med å samhandle med helsepersonell
- Bodil har et brennende engasjement for å finne gode løsninger for virksomhetene, og vil sammen med våre KAMer sørge for at vi til enhver tid har tett dialog med avtalekundene underlagt denne avtalen



1.8.4 Multidosetjenesten fra de lokale vakt- og kontakapotekene

Multidose som tjeneste er en av Apotek 1s viktigste satsninger for å bidra til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i helse-Norge. Apotek 1 produserer i dag multidose til ca. 64 000 pasienter både til hjemmetjeneste og institusjon. Multidosefabrikken har god kapasitet til å produsere til både eksisterende og nye multidosekunder.

Kvalitetssikring av leveranser fra mottak av bestilling til leveranse hos kunde er en integrert del av prosessene. Apotek og multidosefabrikk bruker Apotek 1 Gruppens felles kvalitetssystem der det er utarbeidet instruksjoner for hvordan håndtering av multidose skal foregå. Vår multidosefabrikk er pliktig til å følge myndighetskrav der god tilvirkningspraksis og kvalitetssikring står.

Gode og velfungerende rutiner og tjenester mellom apotek, leger og virksomheter er etablert i de kommunene vi i dag leverer til, og har bidratt til at ressursbruken hos alle parter knyttet til håndteringen av multidose er liten. Apotek 1s lange erfaring bidrar til at vi er svært godt rustet til å håndtere og levere multidose til kommunene i avtaleområdet.

1.8.4.1 Bestilling av multidose og endose

Multidose er en abonnementsordning av porsjonspakkede legemidler. Når multidoseordningen er etablert, og det er avklart hvilke legemidler og pakkeperioder de ulike pasienter skal ha, vil denne leveransen være løpende inntil virksomheten gir beskjed om annet.

Det er legen som utfører legemiddelendringer, samt tar stilling til når endring må gjennomføres. Alle legemiddelendringer har forskriftsmessig krav til legeunderskrift. Det vil si at apotek ikke har lov til å pakke multidose uten gyldig legeunderskrift. Endringer som kommer fra virksomhet uten legeunderskrift blir ikke effektuert før apoteket har fått bekreftet endringen med lege.

Apoteket vil kontakte virksomheten dersom endringer ikke kommer med i multidose. Dette gjelder for eksempel ved manglende legebekreftelse, at det avventes legeavklaring av dosering eller interaksjoner, eller dersom ordinert legemiddel ikke kan pakkes i multidose.

For de virksomheter og kommuner som allerede har multidoselevering fra Apotek 1 vil eksisterende bestillingsrutiner videreføres - og levering vil gå som før. I dialog med virksomheten vil vi diskutere hvordan dagens rutiner fungerer, og om det eventuelt er andre ønsker og behov.

Den enkelte virksomhet gjør sin bestiller av multidose fortrinnsvis i Pasientnett, se avsnitt 1.5 for «Bestilling av multidose» for nærmere beskrivelse. Mens det er legen som er ansvarlig for å sende legemiddelendringer til apoteket.

1.8.4.1.1 Bestilling/endring av multidose og endose for pasienter i institusjon

Apotek 1 vil alltid være fleksible slik at pasientens legemiddelbehov ivaretas. Bestilling og endring av dosepakkelegemidler sendes til Kundesenter/kontakapotek. Legemiddelendringer gjøres av sykehjemslege innen endringsfristen som er avtalt, og endringene påføres ordinasjonskortet/utskrift fra elektronisk pasientjournal, for eksempel utskrift fra Profil/Gerica/CosDoc. Legesignerte endringer sendes til apoteket innen avtalt frist, og nye multidoseposer pakkes.

Bestilling av endose til institusjon gjøres i Aponett ved å sende egen melding



1.8.4.1.2 Bestilling/endring av multidose og endose for pasienter i hjemmetjenesten og i boliger
Bestilling av multidosepakkelegemidler til hjemmetjenesten og i boliger gjøres til kontaktopotek. For pasienter i hjemmetjenesten er det fastlege som melder medisinerendring til apoteket.

Dersom endringen er gjort av annen lege enn fastlegen, vil Apotek 1 som en tjeneste alltid sende oppdatert ordinasjonskort til fastlegen. Dette gir fastlegen god oversikt og mulighet til å kontrollere pasientens medikasjon. Oppdatert ordinasjonskort med endringer vil alltid bli sendt til fastlege for validering. Alle virksomheter har en fastsatt frist for når endringer skal være kontaktopoteket i hende, slik at multidose kan pakkes og sendes som avtalt.

Bestilling av endose til hjemmeboende gjøres i Pasientnett ved å sende egen melding.

1.8.4.1.3 Innmeldinger av nye brukere i multidose

Det er viktig at Oppdragsgiver har tydelige retningslinjer for hvordan pleiepersonellet skal forholde seg til innmelding av nye brukere i multidoseordningen. For pasienter i hjemmetjeneste/bolig vil et vedtak fra den betalende virksomhet i kommunen, som dekker pakkekostnadene for brukeren, normalt ligge til grunn for at sykepleier kan melde brukeren inn til apoteket som ny mottaker av multidosepakking.

Farmasøytene i Apotek 1 vil som en tjeneste etterspørre legemiddelliste for brukere som skal starte opp med multidose, dersom denne ikke har kommet fra fastlegen innen rimelig tid.

1.8.4.1.3.1 Rutiner for innmelding/leveranse ny pasienter i institusjon

Sykepleier melder pasienten inn via Pasientnett eller skriftlig på standard innmeldingsskjema til Kundesenteret:

- Pasientens navn og personnummer
- Tilhørighet til sykehjem/avdeling
- Oppstartsdato

Legesignert legemiddelliste vedlegges i Pasientnett, eller pr post/faks

Dersom ikke annet er angitt vil leveranse skje ved neste ordinære pakkeperiode

1.8.4.1.3.2 Rutiner for innmelding/leveranse ny bruker i hjemmetjeneste/bolig

Sykepleier melder Pasienten inn via Pasientnett eller skriftlig på standard innmeldingsskjema til kontaktopotek:

- Brukers navn og personnummer
- Adresse (dersom helt ny kunde for apoteket)
- Tilhørighet til hjemmetjenestesone/bolig
- Oppstartsdato

Legesignert legemiddelliste inkludert refusjonspunkter sendes fra fastlege til apoteket.

Dersom ikke annet er angitt vil leveranse skje ved neste ordinære pakkeperiode

1.8.4.1.3.3 Hastebestilling ved oppstart av ny bruker i multidose

Dersom det er nødvendig med en hastebestilling for at den nye brukeren skal komme i rute med resten av sin sone/distrikt/avdeling må sykepleier gi apoteket særskilt beskjed om dette.



1.8.4.1.4 Oppfølging av legemiddelendringer fra lege

Farmasøyt hos Apotek 1 er ansvarlig for å foreta en vurdering og kontroll av ordinasjonskortets legemiddelregime for multidosepasienter.

Legen er ansvarlig for at legemiddelregimet til sine pasienter, og som en tjeneste følger farmasøyten opp og kontrollerer:

- At det alltid foreligger gyldig dokumentasjon om innmeldt legemiddelendring
- Gjennomfører registrering og farmasøytkontroll:
 - Korrekt pasient og korrekt dosering/legemiddel med hensyn på alder og mulige bivirkninger
 - Riktig administrering
 - Det er påført korrekt refusjonspunkt
 - Unngå dobbelt foreskrivning
 - Sjekk mot CAVE og interaksjon
- Validering av ordinasjonskort en gang pr år
- Dersom det ved farmasøytkontroll oppdages uoverensstemmelser, vil avklaringer gjøres med forskrivende lege/fastlege



1.8.4.1.5 Tjenester i farmasøytrollen

Nagara som er Apotek 1s multidosedatasystem har innebygget servicefunksjonaliteter for å gjøre farmasøytrollen sikrere med tanke på å bistå til å avdekke legemiddelrelaterte problemstillinger.

1.8.4.1.5.1 Elektronisk interaksjonskontroll

Med legemiddelinteraksjon menes det at virkningen av ett legemiddel påvirkes av et annet legemiddel. Nagara inneholder elektronisk interaksjonskontroll for alle legemidler som er angitt på ordinasjonskortet, både legemidler som pakkes og legemidler som ikke pakkes (Annet fast/behovsmedisin). Interaksjonskontrollen gjøres elektronisk via interaksjonsdatabasen FEST som er utarbeidet av Legemiddelverket som en database for forskrivnings- og ekspedisjonsstøtte. Nagara varsler farmasøyten om mulige interaksjoner og det genereres en egen interaksjonsrapport som beskriver interaksjonen, og mulig konsekvens av denne.

Når interaksjoner mellom legemidler avdekkes av Apotek 1s farmasøyter følges følgende rutine:

- Interaksjonen vurderes og håndteres av farmasøyt. Lege kontaktes ved behov
- Interaksjonsrapporten sendes til fastlege/multidoseansvarlig lege som bakgrunnsinformasjon for videre risikovurdering/diskusjon. Rapporten vil også sendes ut sammen med ordinasjonskort ved hver validering
- Rapporten har egne felter for at lege kan godkjenne at interaksjon er tatt høyde for, eller melde inn endring som følge av interaksjon
- Apoteket gjennomfører endringen eller noterer at interaksjonen er godkjent av lege i Multidosesystemet Nagara

På denne måten minimeres risikoen for at interaksjoner oppstår for multidosepasienter. Se illustrasjon under for eksempel på interaksjonsrapport.

Interaksjonsrapport				
Løpenummer: 4062686				
Pasient: 99999953359 OLA NORDMANN				
Pasientgruppe: 620HS Hjemmesykepleien sone Sentrum				
Versjonsnummer: 3				
Primærlege: Carl XX				
Interaksjoner:				
#	Varer	Klinisk vurdering	Lege godkjenning	
1	Clopidogrel actavis tab 75mg Omeprazol pensa entkaps 10mg	Nedsatt konsentrasjon av aktiv metabolitt, økt risiko for redusert klinisk effekt av klopidogrelbehandling	OK	ENDRING
			☐	☐
Endringer med bakgrunn i interaksjon:				
Dato: Signatur:				

159 Interaksjonsrapport

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 186 Helse-Norge



1.8.4.1.5.2 Elektronisk kontroll av CAVE

Begrepet CAVE brukes for å angi typer behandling en pasient ikke bør eller skal ha. Begrepet kan for eksempel brukes om legemidler, hjelpestoffer i legemidler og næringsmidler som skal unngås. Lege eller sykepleier melder til Apotek 1 dersom de ønsker at for eksempel et legemiddel en pasient ikke skal innta skal stå oppført under CAVE på ordinasjonskortet. Apotek 1 har innført ekstra kvalitetssikring gjennom at vårt multidosesystem elektronisk vil varsle farmasøyten dersom det meldes inn legemiddelendring på ordinasjonskortet som er oppgitt i CAVE-feltet.

Farmasøyten på apoteket vil ta kontakt med lege for å varsle og avklare bruk av annet legemiddel, dette vil gi en ekstra trygghet og kvalitetssikring for riktig legemiddelbruk.

Felt for Cave kan brukes til informasjon om pasienten er allergisk. Man kan gi CAVE informasjon på 5 ulike måter:

- Allergi mot merkevare
- Allergi mot hjelpestoff i merkevare
- Allergi mot virkestoff på ATC-nivå 5
- Allergi mot legemiddelgruppe - ATC nivå 3
- Allergi mot virkestoff

620 Apotek 1 Svanen		Apotek 1 Gruppen AS, Avd. for Dosepakking			
620HS Hjemmesykepleien sone Sentrum		ORDINASJONSKORT			ORIS / INFO NB - Har pasienter
Navn og fødselsnummer OLA NORDMANN 99.99.99 23794		Løpenr. 4062686	Versjonsnr. 5	Side 1 av 1	CAVE BETA-LACTAM ANTIBACTERIALS, PENICILLINS. Alvorlig hudreaksjon.
Adresse Fantasiveien 15 1471 Lørenskog					Standard pakkeintervall 2 uker Første dose Fredag utik uke Endringstid Mandag utik uke kl.12

160 Utsnitt av ordinasjonskort der CAVE-informasjon fremkommer

1.8.4.1.5.3 Validering av ordinasjonskort fra lege

Alle ordinasjonskort sendes til de aktuelle fastlegene for gjennomgang og signering en gang i løpet av året. Ordinasjonskortene er i utgangspunktet, i likhet med vanlige resepter, gyldige ett år etter legens rekvirering. Ordinasjonskort, som er undertegnet av lege, returneres apoteket som gyldig resept. For pasienter på institusjon, må det alltid finnes en gyldig rekvisisjon som underlag for produksjon av multidose. Rekvisisjonene er, likhet med vanlige resepter, gyldige ett år etter legens signering. Institusjonslegen må bekrefte pasientens medisinske liste minst en gang årlig.

Dersom fastlege/sykehjemslege ikke sender validerte ordinasjonskort i retur innen oppgitt frist, vil Apotek 1s farmasøyter som en tjeneste ta ansvaret med å purre opp tilbakemelding på valideringen fra legen.



1.8.4.2 Levering av multidose og endose

Multidoseruller leveres ferdig kontrollert og kostnadsfritt til oppgitt leveringssted, og Apotek 1 tilbyr leveringsfrekvens på én gang per uke, annen hver uke og én gang per måned, i tillegg til ferielevering (fra 5 uker og oppover) for behov i enkelte tilfeller.

1.8.4.2.1 Bestillings- og leveringstidspunkt

Fast bestillings- og leveringstidspunkt avtales i samråd med den enkelte bestiller, jf. vedlegg 8 forslag til bestillings- og leveringstidspunkt. Disse vil være i tråd med Oppdragsgivers krav til levering.

1.8.4.2.2 Bestilling rundt helligdager

Apotek 1 vil i samarbeid med virksomhet ta ansvar for å gjøre justeringer i forhold til levering rundt helligdager ved jul, påske og bevegelige helligdager.

Pakking og levering av multidose, som normalt ville falle på helligdager, planlegges og gjennomføres i god tid før helligdag slik at alle brukere av Apotek 1s multidose er sikret kontinuerlig dosering.

Det vil i god tid før aktuell bestilling og leveringsdag sendes ut informasjon om endret pakkeintervall. Denne informasjonen sendes til virksomhetsleder på e-post. Dette sikrer at alle brukerne får legemidlene sine i tide før helligdagene starter og kan planlegge bemanning og utlevering. Dersom virksomhetene har andre ønsker eller spesielle hensyn ut over de som dekkes av disse helligdagsplanene, avtales dette med kontaktpotek eller Kundesenter.

1.8.4.2.3 Logistikk til virksomhet

Alle brukere som tilhører samme gruppe/sone blir sampakket i én forsendelse. I kassen legges aktuelle ordresedler, ordinasjonskort og tilhørende rapporter, før kassen forsegles og merkes med adresseetikett. Rett merking kontrolleres ved hjelp av strekkode før kassene sendes med Apotek 1s transportør på avtalt leveringsdag til den enkelte virksomhet. Dette sikrer over 99,99 % leveringsnøyaktighet på leveransene.

Legemiddelleveransen vil komme til virksomheten til avtalt tid og leveres på avtalt sted i henhold til rutine i kommunen. Ved levering vil virksomheten kvittere for mottak av leveransen til transportøren. Dette for å sikre at riktig leveranse er gjort, og at mottak er dokumentert med navn, dato og klokkeslett.



1.8.4.2.3.1 Pasientliste med informasjon

Sammen med hver leveranse av multidose følger en komplett ordreseddel for virksomheten/sonen. Listen viser ikke bare brukerne som har fått ny rull, men også:

- Rullenes pakkeperiode
- Brukere som har fått levert multidose på forskudd (og derfor ikke inngår i leveransen)
- Brukere som er midlertidig meldt ut og derfor ikke får ruller/endringer på kort
- Brukere som kun har andre faste eller behovsmedisiner
- Hvilke brukere som det er registrert en endring for (markert med en "E")
- Hvilke brukere som er nye (markert med en "N")
- Hvilke brukere som må følges opp spesielt på grunn av leveringsutfordringer på ett eller flere produkter (markert med en "U")

Nagara:Ordre:Ordreseddel		Bruker: system
5LB45 Løkentunet bogruppe 4 og 5		
Ordre 547399		
Navn	Personnummer	Pakkeperiode
ANTHUN, ANNE	99999900015	Perioden pakket i tidligere ordre
BOGE, HANS KRISTIAN	99999900008	19.02.2015 - 25.02.2015
FÆRØY, ESPESTØYL	99999900017	Ikke pakket i denne ordren
EU GREFTEGREFF, BENTE	99999900000	19.02.2015 - 25.02.2015
HALVORSEN, LEIF	99999900004	19.02.2015 - 25.02.2015
E HANSEN, ANETTE	99999912345	19.02.2015 - 25.02.2015
E HANSEN, AUDUN	99999900009	19.02.2015 - 25.02.2015
JOHANNESSEN, BRIT	99999900010	19.02.2015 - 25.02.2015
JOHANSEN, ROGER	99999900001	19.02.2015 - 25.02.2015
JOHANSEN, UNN	99999900016	Har ikke produkter i pose
E KOLSTAD, ROBERT	99999900002	19.02.2015 - 25.02.2015
E MARTINSEN, KARI	99999900005	19.02.2015 - 25.02.2015
N MOAN, ANNY BISSETH	99999900011	19.02.2015 - 25.02.2015
NÆSJE, BENTE JOHANNE	99999900006	19.02.2015 - 25.02.2015
RIISE, WILLY RAY	99999900018	Perioden pakket i tidligere ordre
RØRAGEN, RUT	99999900012	19.02.2015 - 25.02.2015
SJØTHUN, SIMONETTE	99999900003	19.02.2015 - 25.02.2015
STORNES, ASTRID	99999900013	19.02.2015 - 25.02.2015
E SØRENSEN, MÅLFRID	99999900007	19.02.2015 - 25.02.2015
N TORVIK, MONA	99999977889	19.02.2015 - 25.02.2015
ROSU, OTTO	99999900019	Midlertidig stoppet
SKURVE, TORGEIR	99999900020	Midlertidig stoppet
U = utsolgt vare, E = endring, N = ny		

161 Pasientliste

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 189
Helse-Norge



1.8.4.3 Mottak av multidose

Apotek 1 har som en tjeneste utarbeidet ettpunktsleksjon for mottak av multidose for å sikre rutiner og forbedre prosessene når multidose blir levert til virksomhet. Dette er et godt hjelpemiddel for hva som bør kontrolleres ved mottak av multidose. Det er alltid kommunens legemiddelhåndteringsprosedyrer som er førende, men våre anbefalinger kan flettes inn i disse. Virksomhetene tilbys laminerte ettpunktsleksjoner for mottak av multidose til oppslag på virksomheten.

Mottak av multidose fra Apotek 1

Motta multidosekassene	Multidosekassene leveres i blå forseglede kasser. Kontroller navn på mottatte kasser. Sjekk at forseglingen er ubrutt. Kontroller navn på hvit etikett fra posten og gul etikett fra multidosefabrikken.
Åpne mottatte kasser	Ved åpning av kassen finner du ordreseddel og multidoserullene. Sjekk at det er samsvar mellom navn på ordreseddel og navn på multidoserullene. Ved avvik kontakt apoteket omgående. Nytt ordinasjonskort, bilderapport og endringsrapport er vedlagt ved endringer. Multidoserullene skal ikke kontrolleres, da dette er gjort maskinelt før levering.
Gjennomgå ordreseddel	Ved hver multidoselevering følger det med en ordreseddel. Den inneholder informasjon om hvem som har fått leveranse, personnummer og pakkeperiode. Brukere som det er registrert endringer for er markert med "E". Brukere som må følges opp spesielt pga leveringsvansker er markert med "U". Nye brukere er markert med "N". Nederst på ordreseddelen er også pasienter som virksomheten har med i multidoseordningen, men som midlertidig er satt på stopp oppført.
Sjekk endringsrapport	Endringsrapporten oppsummerer endringer gjort for den enkelte bruker siden forrige pakkeperiode. Bruk rapporten for å oppdatere eget journalsystem.
Erstatt	Erstatt gamle ordinasjonskort og bilderapport med nye oppdaterte kort både hos bruker og ved virksomheten. Gammelt ordinasjonskort og bilderapport makuleres/arkiveres etter interne rutiner.
Tiltak ved leveringsvansker	Ved leveringsvansker av legemidler eller andre varer i multidose, vil dette tydelig fremkomme på ordinasjonskortet og på endringsrapporten.

Rev mai 2020

APOTEK 1

162 Ettpunktsleksjon «Mottak av multidose»



1.8.4.4 Utlevering av multidose

Apotek 1 har også som en tjeneste utarbeidet ettpunktsleksjon for utlevering av multidose for å sikre rutiner og effektive prosesser når multidose blir utlevert til bruker. Det vil på opplæringsmøtet bli avsjekket at rutinene rundt utlevering av multidose er kjent og forstått. Dette er et godt hjelpemiddel for hva man bør kontrollere ved utlevering av multidose. Det er alltid kommunens legemiddelhåndteringsprosedyrer som er førende, men våre anbefalinger kan fin flettes inn i disse. Virksomhetene tilbys laminerte ettpunktsleksjoner for utlevering av multidoser til oppslag på virksomheten.

Ettpunktsleksjonen er også et godt opplæringsverktøy for hjelpepleiere og omsorgsarbeidere som leverer ut multidose, som sikrer at rutiner blir fulgt.

Utlevering av multidose fra Apotek 1	
Riv av pose for aktuelt tidspunkt	Sjekk brukerens navn og fødselsdato på posen. Kontroller dag, dato og klokkeslett for dosen du skal gi, og sjekk om det er flere poser for samme klokkeslett. Riv forsiktig langs den stiplede linjen fra venstre side for å splitte posene.
Åpne pose og ta ut innholdet	Åpne posen ved å rive forsiktig, bruk eventuelt saks. Skill brukerens navn og fødselsdato fra innholdet på posen. Den tomme posen kan kastes i vanlig avfall.
Tell	Følg primært de kommunale retningslinjene – jf bruk av kommunens journalsystem. Finn doseringstidspunktet på ordinasjonskortet og tell at det er like mange tabletter i denne kolonnen som det er i posen. Sjekk at du har fått ut alle tabletter fra posen. Sjekk om det er beskjeder eller spesialhensyn under OBS/INFO og CAVE feltet, eller i anvendelsesfeltet.
Identifiser	Bruk bilderapporten for å identifisere de ulike legemidlene i posen "når det er behov for dette". Bilderapporten gir også informasjon om legemidlene kan knuses og/eller deles.
Utlever	Husk legemidler utenom multidose i dosett, flytende, dråper etc. som skal gis til samme klokkeslett. Signer for utlevering.
Tiltak ved tapt dose	Dersom bruker kaster opp doser, eller tabletter går tapt på annen måte, brukes tilsvarende pose fra siste døgn på rullen. Meld fra til medisinsvarlig sykepleier at dosen må bestilles på nytt ved neste multidosebestilling til apoteket.

Rev jan 2021

 **APOTEK 1**

163 Ettpunktsleksjon «Utlevering av multidose»



1.8.5 Mulighet for haste- og akuttleveringer

I tråd med Oppdragsgivers krav bekrefter Apotek 1 at våre apotek vil levere haste- og akuttlevering med de frister som er angitt som krav i kravspesifikasjonen.

1.8.5.1 Hast og akuttbestilling for legemidler til lager

For bestilling av hast og akutt av legemidler til lager, legges bestillingen inn i Aponett. Bestiller har mulighet til å velge om dette skal være en haste- eller en akuttlevering. Innkomne bestillingene håndteres i apotekets åpningstid som Oppdragsgiver har satt til mellom kl. 08.00 – 17.00.

Bestillingene leveres i henhold til krav om leveringstider for haste og akuttbestillinger.

For bestillinger utenfor kontaktopotekenes åpningstid, tar bestiller kontakt med vaktapotek eller døgntøpent apotek. Se nærmere beskrivelse i avsnitt 1.7.7.3.

1.8.5.2 Hastebestilling multidose

For hastebestillinger av multidose vil dette håndteres gjennom bestillingsløsningen Pasientnett eller faks. For å kunne få levert en hastelevering innen angitt tid fordrer det at ansvarlig multidose lege har oversendt oppdatert, signert legemiddelliste til apoteket.

1.8.5.3 Akuttbestilling av multidose

Akuttbestillinger av multidose bestilles enten gjennom Pasientnett eller ved at virksomheten tar direkte kontakt med apoteket. Ved behov for akuttbestilling må det være tett dialog mellom apoteket og virksomheten slik at man har avklart leveringstid. I henhold til Rekvirering- og utleveringsforskriften for legemidler til apotek må det alltid foreligge signert legemiddelliste på multidose, dette er også gjeldende ved akuttbestilling.

1.8.5.4 Hast- og akuttbestilling av endose

Bestilling av endose til institusjon gjøres gjennom Aponett ved valg av «bestilling av endose» på Aponett sin førstesiden. Det må i tillegg være dialog med apoteket slik at all dokumentasjon er avklart sammen med leveringsinformasjon.

For bestilling av endose som er pasientbundet bestilles dette gjennom Pasientnett for å ivareta pasientsikkerheten, eller ved direkte henvendelse til apotek. Det må alltid være kommunikasjon mellom virksomhet og apotek ved akuttbestillinger slik at all informasjon rundt bestilling- og levering er klarert.



1.8.6 Øvrige tjenester Apotek 1 kan tilby kommunene i denne avtalen

Apotek 1 har en rekke tjenester i apotek. Disse tjenestene vil kommunenes virksomheter kunne benytte.

I tillegg til tjenester i apotek vil KAMene tilby spesialtilpassede tjenester for virksomhetene. Disse tjenestene vil tilbys og gjennomføres i tett dialog og utfra behov med den enkelte virksomhet. KAMene avdekker dette behovet i sine faste samarbeidsmøter med veller ved løpende dialog.

Tjenester som tilbys av KAM

- Opplæring i multidose - Avsnitt 1.8.6.1.1.1
- E-læringskurs i multidose – Avsnitt 1.8.6.1.1.2
- Bistand til å oppnå gode rutiner på medisinrom – avsnitt 1.8.6.1.1.3
- Bistand til forenkling av logistikk ved bruk av hensiktsmessig multidosegruppering - Avsnitt 1.8.6.1.1.4
- Deltagelse i samarbeidsmøter med leger - Avsnitt 1.8.6.1.1.5
- Deltagelse på samarbeidsmøter - Avsnitt 1.8.6.1.1.6
- Webinar som faglig påfyll - Avsnitt 1.8.6.1.1.7
- Opprettelse og oppfølging av abonnement - Avsnitt 1.8.6.1.1.8

Tjenester som tilbys av apotek:

- Oppfølging av LAR pasienter (Legemiddelassistert rehabilitering) - Avsnitt 1.8.6.1.2.1
- Hjemkjøring av forbruksmateriell for hjemmeboende pasienter - Avsnitt 1.8.6.1.2.2
- Inhalasjonsveiledning - Avsnitt 1.8.6.1.2.3
- Medisinstart - Avsnitt 1.8.6.1.2.4
- Vaksinasjon - Avsnitt 1.8.6.1.2.5

1.8.6.1.1 Tjenester som tilbys av KAM

Som en service og oppfølging til virksomhetene som er tilknyttet denne avtalen tilbyr vårt KAMteam i tett samarbeid med våre kontaktapotek kostnadsfrie tjenester til Oppdragsgiver.

1.8.6.1.1.1 Opplæring i multidose

Alle våre kontaktapotek har god erfaring med opprettelse og oppfølging av endringer/vedlikehold av pasienter som har multidose. Alle våre kontaktapotek sammen med KAM deltar i opplæringsmøte i bruk av multidose.

Apotek 1 erfarer at det er særlig hensiktsmessig med egne planleggings- og oppstartsmøter for virksomheter som skal starte med multidose.

Forslag til agenda på multidoseopplæring:

- Gjennomgang av multidoseproduktet
- Gjennomgang av bestillings- og leveringsrutiner for multidose
- Hvordan lese ordinasjonskortet
- Bruk av endringsrapport
- Praktisk opplæring ved mottak og utlevering multidose
- Hvordan og når hastebestille multidose
- Kommunikasjon med leger
- Nasjonale Råd for Multidose
- Kostnadsfritt e-læringskurs i multidose

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 193
Helse-Norge



1.8.6.1.1.2 E-læringskurs i Multidose

Apotek 1 har lang erfaring i å gjennomføre opplæring i vårt multidoseprodukt. Vi er opptatt av at den enkelte virksomhets ansatte skal opparbeide seg god kunnskap, og derfor laget eget e-læringskurs i multidose som er nyttig at alle ansatte gjennomfører, og vi anbefaler at dette er en del av den interne rutine i virksomheten for nyansatte.

E-læringskurs i multidose beskriver:

- Hva er multidose?
- Ordinasjonskortet
- Hvorfor multidose
- Pakkeprosessen
- Utlevering av multidose

Kurset finnes her: <https://apotek1kurs.no>

Brukernavn: Oslo

Passord: multidose



Velkommen til vårt e-læringskurs innen multidose

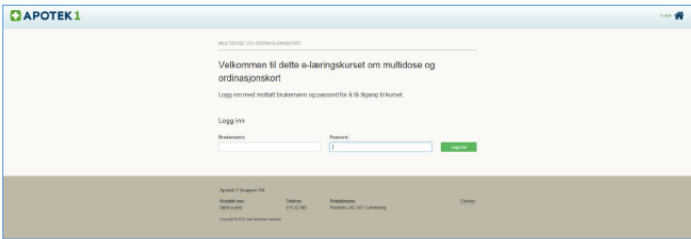
Pålogging:

For å starte kurset må du gå inn på vår innloggingsside som ligger her: <https://apotek1kurs.no> – velg kurs «multidose og ordinasjonskort»

Benytt tildelt brukernavn og passord for å logge deg på:

Brukernavn: Oslo

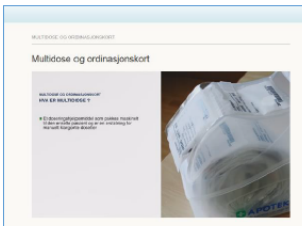
Passord: multidose



Når du har logget deg inn, starter kurset automatisk og det spiller selv gjennom hele kurset – husk å skru på lyden på pc'en.

Kurset tar ca 15 minutter.

NB: Brukernavn og passord må kun deles ut til virksomhetens ansatte. Tildelt brukernavn og passord er tilgjengelig i en begrenset periode, virksomheten må ta kontakt med apoteket dersom det ønskes en ny tilgang.



Support:

Ta kontakt med vårt kundesenter på telefon 815 32 040 eller mail kundesenter@apotek1.no dersom du trenger bistand.

Lykke til!

Med vennlig hilsen

Apotek 1

164 Tilgang til kostnadsfritt e-læringskurs i multidose

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  194
Helse-Norge



1.8.6.1.1.3 Bistand for å oppnå gode rutiner på medisinrom

Apotek 1 er opptatt av et tett og nært samarbeidet mellom virksomheten, KAM og kontakapotek. Dette har over lang tid gitt oss svært god kunnskap og innsikt i både om hva som fungerer svært godt rundt håndtering og organisering av multidose i virksomheter med hjemmeboende pasienter, og også hvilke utfordringer som kan oppstå. Vi har god erfaring med å bistå virksomheter som trenger bistand for å gå igjennom rutinene på medisinrommet, både for å effektivisere tjenesten og for å redusere eventuelle avvik.

Områder som kan bidra til både effektivisering og redusere avvik som vi har fokus på:

- Inndeling av multidosegrupper
 - Vi anbefaler maks 35 pasienter i en gruppe fordi en blåkasse tar 35 ruller og da vil alle dokumenter tilhørende gruppen ligge i samme kasse. Dette gjør at det er enkelt, oversiktlig og effektivt for sykepleier som tar imot leveransen og jobbe med en multidosegruppe om gangen med blant annet dokumentasjon og fordeling av ruller. Se avsnitt 1.8.6.1.1.4 for detaljer
- Jevn arbeidsbelastningen for mottak, kontroll og utlevering av multidoseruller
 - Det kan være god ressursutnyttelse å dele multidosegruppene med 2 ukers ruller slik at virksomheten mottar multidose hver uke, hvor halvparten av multidosegruppene kommer i partallsuker og den andre halvparten mottas i oddetallsuker. Dette gir en jevn ukentlig arbeidsbelastning for de medisinromsansvarlige for håndtering av multidose og andre legemidler for virksomheten
- Høy prosentandel brukere med multidose i virksomheten gir økt pasientsikkerhet og redusert tidsbruk
 - Legemidler pakket i multidose, kontra manuelt lagte dosetter, redusere muligheten for avvik i legemidlene og øker pasientsikkerheten, samt reduserer tiden brukt på dosettlegging
 - Hvordan få alle brukere som er egnet for multidose til å starte opp
 - Lage en felles plan for innmelding av flere brukere til multidose
 - Bistand fra KAM/farmasøyt på legemøter med informasjon, råd og rutiner for samhandling med apoteket på enklest måte for legene
- Rutiner på medisinrommet
 - Vi har utarbeidet egen ettpunktsleksjon for mottak av multidose som et hjelpemiddel for at det skal gi grunnlag for gode rutiner for virksomheten, se avsnitt 1.8.4.3
 - Vi går igjennom hvor mange ansatte som håndterer multidose og øvrige legemidler på medisinrommet, erfaring tilsier at det bør være faste personer som har denne oppgaven da det gir eierskap, faste rutiner, oversikt, kontroll og god flyt i arbeidsoppgavene
 - Faste bestillings – og leveringsdager gjør at virksomheten kan planlegge sine oppgaver og det er forutsigbart
 - Elektronisk bestilling via Pasientnett med sporbarhet for hva som er bestilt til den enkelte bruker er tidsbesparende slik at det ikke blir doble og triple bestillinger til apoteket
 - Opprettelse av abonnement på fast doserte legemidler utenom multidose gir også tidsbesparende effekt, samt sikrer at brukeren ikke går tom for legemidler
- Organisering av medisinrom
 - Vi bistår med å se på hvordan medisinrommet kan organiseres mest hensiktsmessig slik at det gir en effektiv og god logistikk

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 195
Helse-Norge



1.8.6.1.1.4 Bistand til forenkling av logistikk ved bruk av hensiktsmessige multidosegruppering

Ved produksjon av multidose, blir alle brukere som tilhører en multidosegruppe sampakket. Hver blåkasse rommer ca. 30-35 multidoseruller avhengig av størrelsen på rullen. Rullens størrelse avhenger av antall legemidler og doseringer den enkelte bruker har.

Apotek 1s anbefaling er at en multidosegruppe i hjemmetjeneste ikke er større enn 30 brukere slik at alle multidoseruller og alle papirer som følger med multidosegruppen ligger samlet i den enkelte kasse. Dersom gruppen er større enn 30-35 brukere, vil det være flere kasser med multidoseruller til gruppen, og én av kassene inneholder alle papirene.

Hjemmetjenesten kan ved riktig organisering av multidosegruppene redusere tidsbruken ved utpakking og administrering av multidoserullene ved mottak. Avhengig av hvordan sonen har organisert sine brukere i grupper kan også multidosegruppene fra Apotek 1 deles inn i tilsvarende grupperinger. Dette vil gjøre mottak, organisering og utlevering av ruller mer effektivt hos hjemmetjenesten. Hensiktsmessig gruppering kan være:

- Geografiske grupperinger i forhold til kjøreruter
- Fargekoder
- Alfabetiske grupperinger etter etternavn

Det kan også være god ressursutnyttelse å dele hjemmetjenestesonen med mottak av multidose hver uke, hvor halve sonen mottar for eksempel multidose i partallsuker og den andre halvparten mottar multidose i oddetallsuker. Det gir en lik arbeidsbelastning ved mottak, kontroll og utkjøring av multidoseruller.

Her har Apotek 1 KAMer god erfaring med å yte denne tjenesten for å bidra til å effektivisere den interne håndteringen av multidose i en virksomhet.

1.8.6.1.1.4.1 Eksempel på hvordan Apotek 1 bidrar til effektivisering

Leder ved en hjemmetjenestesone opplevde at de medisinsansvarlige sykepleierne brukte for lang tid på medisinsrommet ved mottak og kontroll multidose. Dagens situasjon for mottak og kontroll av multidose, er at to medisinsansvarlige sykepleier bruker ca. 3 timer på oppgaven. Apotek 1 har utarbeidet ettpunktsleksjoner som brukerveiledninger, se avsnitt 1.8.4.3 og 1.8.4.4, for slike prosedyrer og som en tjeneste tilbydde Apotek 1 seg å bistå leder for å kunne effektivisere tidsbruken.

For å synliggjøre reell tidsbruk tok ansvarlig KAM tiden på arbeidet som sykepleierne gjennomførte. Basert på funn og tidsbruk veiledet KAMen sykepleierne til en mer hensiktsmessig arbeidsflyt. Ved å benytte brukerveiledning og prosedyrer ble tidsbruken ved hjemmetjenesten halvert.



1.8.6.1.1.5 Deltagelse i samarbeidsmøter med leger

Apotek 1 bidrar gjerne på legemøter med fastlegene i kommunen for å optimaliserer samarbeidet, da vi har god erfaring med at et godt samarbeid og kommunikasjon med fastlegene er viktig i forhold til pasientsikkerhet og multidose. Her vil ofte generell gjennomgang multidose som tjeneste og samstemning av oppdaterte legemiddellister være aktuelle temaer. Møtene gjennomføres ofte i samarbeid med hjemmetjenesten i den enkelte kommune, og det vil være kontaktperson fra apoteket og KAM som deltar fra Apotek 1.

Punkter i et slikt møte vil være:

- Hvordan går man frem under oppstart av nye multidosebrukere
- Hva er viktig for fastlegene å huske på ved endringer av multidosepasienter
- Hvordan skal endringer meldes til Apotek 1, hvilke løsninger finnes

I tillegg har Apotek 1 har en egen dedikert KAM med spesialkompetanse i samhandling med fastleger rundt multidoseordningen. Fordelen for Oppdragsgiver er vi avlaster pleie og omsorg da vi kjenner godt til de utfordringer og spørsmål som oppleves av fastlegene og vi får til entydig og lik samhandling og kunnskapsoverføring. Denne erfaringen vi har opparbeidet på dette feltet er nyttig ved oppstart av nye avtaler og multidose, samt for videreutvikling av multidose som tjeneste og fokuset på innovasjon.

1.8.6.1.1.6 Deltagelse på samarbeidsmøter

Apotek 1 er opptatt av ett tett og nært samarbeid med virksomhetene gjennom hele avtaleperioden, og dette oppnår vi med å tilby faste samarbeidsmøter med virksomhetene. Det vil være ansvarlig KAM som gjennomfører møtene sammen med kontaktapoteket. Diskusjon rundt ulike temaer vil være med å øke kunnskap om riktig bruk av legemidler og effektivisere logistikken internt i virksomheten, og vi erfarer at dette fokuset i møtene bidrar både til økonomiske besparelser og redusere tidsbruken rundt legemiddelhåndteringen.

Vi har det siste året opplevd at flere kommuner ønsker å ta i bruk digitale plattformer for samarbeidsmøter. Dette er en møteform som vi ser fungere meget bra og vi kan dermed variere mellom fysiske møter og digitale møter

Agenda for samarbeidsmøte kan være:

- Generell kommunikasjon og samarbeid mellom apotek og virksomhet
- Hensiktsmessig og kostnadsbesparende bestillings- og leveringsrutiner for legemidler og multidose
- Situasjoner og tiltak for å ivareta pasientsikkerhet
- Riktig bruk av legemidler og generiske bytter
- Gjennomgang av funksjoner i Aponett
- Gjennomgang av funksjoner i Pasientnett
- Utvikling og nyheter i markedet

Alle våre kontaktapotek kan tilby å delta på samarbeidsmøter. Denne tjenesten koordineres av ansvarlig KAM.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 197
Helse-Norge



1.8.6.1.1.7 Webinar med faglig påfyll

Apotek 1 har utviklet Webinar som en tjeneste for faglig påfyll, slik at vi har mulighet til å møte de helsepersonell i virksomhetene i en digitalt innpakking, hvor webinarer kan gjennomføres på arbeidsplassen eller hjemmefra. Vi ønsker at våre Webinar skal være gode verktøy som gjør det enklere å bidra til faglig påfyll og økt kompetanse innen ulike temaer relatert til sykdomsgrupper og legemidler for ansatte i pleie- og omsorg.

Temaet i for vårens Webinar var:

- Pandemien og astma/kols pasientene
- Inhalasjonslegemidler
 - Klassifisering
 - Vanlige bivirkninger
 - Feilbruk, opplæring
 - Annet nyttig å vite om



165 Påmeldingslenke til Webinar hentet fra Aponett

1.8.6.1.1.8 Opprettelse og oppfølging av abonnement på faste legemidler utenom multidose

Abonnementstjenesten er et tilbud til de virksomhetene som har hjemmeboende pasienter. Målet med denne tjenester er å effektivisere hverdagen til de ansatte ved at legemidler som ikke kan pakkes i multidose leveres på sonekontor med et fastsatt intervall. Virksomhet kan enten melde inn ønsket legemiddel som skal leveres som et abonnement i Pasientnett, eller ved abonnementsgjennomgang av KAM. Når ønsket legemiddel er meldt inn vil det være våre kontaktopotek som oppretter og regner ut leveringsintervall på legemidler som skal leveres på denne ordningen. Det er også kontaktopotek som følger opp forskyvning av leveringer, midlertidig stopp osv.

Apotek 1 har utviklet et eget program for oppfølging av abonnement som gjør at alle kontaktopotek til enhver tid ha full oversikt over hvilke legemidler hver enkelte pasient har abonnement på.

Apotek 1 har opprettet et egen oppfølgingsprogram for abonnement, hvor apoteket tar kontakt med virksomhetene og sørge for at virksomhetens abonnement blir vedlikeholdt og justert basert på pasientens endrede behov. Denne tette oppfølgingen er en service som svært mange virksomheter setter pris på slik at de får god effekt av å ha abonnement og sparer tid og ressurser på å bestille opp legemidler når det går tomt, eller at det blir levert mer enn pasienten bruker på grunn av endret dosering.

I Pasientnett har virksomhetene full oversikt over alle abonnement til sine brukere.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 198
Helse-Norge



1.8.6.1.2 Tjenester som tilbys av apotek

Apotek 1 kan tilby andre tjenester i samhandling med våre lokale vakt- og kontaktapotek som kan være nyttige for Oppdragsgiver å kjenne til.

1.8.6.1.2.1 Oppfølging av LAR pasienter (Legemiddelassistert rehabilitering)

Våre kontakt apotek har lang erfaring med utlevering til LAR-pasienter, og vil tilby en fast levering til hjemmetjenesten for eventuelle pasienter som de administrerer LAR for.

Vi vet at disse pasientene ofte krever endring av dosering hyppig, og dermed krever det at pleie- og omsorg sammen med kontakt apotek sammen finner optimale løsninger for levering til disse pasientene.

1.8.6.1.2.2 Hjemkjøring av sykepleieartikler på resept

Forbruksmaterieell for hjemmeboende pasienter er ikke en del av denne avtalen, dette er produkter som pasienten selv dekker kostnaden for. Vi er kjent med at for virksomheter som har hjemmeboende pasienter vil det være de ansatte som i stor grad håndtere bestillinger av disse produktene. For å kunne avhjelpe de ansatte kan flere av våre kontaktapotek tilby hjemkjøring, dette avtales nærmere med det enkelte apotek.

1.8.6.1.2.3 Inhalasjonsveiledning

Studier viser at 7 av 10 pasienter bruker ikke inhalatoren sin riktig, og tjenesten med inhalasjonsveiledning skal bidra til at astma- og kolspasienter oppnår god sykdomskontroll. Inhalasjonsveiledning er en bransjefelles, standardisert tjeneste som skal sikre at pasienter som bruker inhalatorer mot astma og kols vet hvordan de skal brukes, og har kunnskap om når inhalasjonsmedisinene skal tas. Tjenesten består av personlig veiledning av farmasøyt, samt sjekk av inhalasjonsteknikk. Inhalasjonsveiledning utføres av tjenestefarmasøyter som har gjennomført et eget opplæringsprogram. Tjenesten er offentlig finansiert.

Denne tjeneste kan alle våre kontaktapotek tilby ved oppmøte i et av våre apotek.

Denne tjenester kan være nyttige for virksomheter som har hjemmeboende pasienter som klarer seg mye selv og som kan ta turen innom sitt lokale kontaktapotek. Eksempler på dette kan være virksomheter som har pasienter som bor i boliger og er under opptrening av ulik grad.

1.8.6.1.2.4 Medisinstart

Etterlevelse av legemiddelbehandling er en utfordring og spesielt for pasienter med korniske sykdommer og pasienter som bruker flere legemidler. Medisinstart er en bransjefelles, standardisert oppstartsamtale som retter seg mot pasienter som skal starte opp med en ny hjertemedisin. Farmasøyten kartlegger pasientens informasjonsbehov, praktisk bruk og eventuelle bekymringer knyttet til det nye legemidlet. Formålet med tjenesten er å fremme riktig legemiddelbruk og øke pasientens etterlevelse. Tjenesten kan mottas av pasienter som nylig har hentet ut et nytt legemiddel til forebygging og/eller behandling av hjerte- og karsykdom. Medisinstart består av to oppfølgingssamtaler mellom pasient og farmasøyt. Den første samtalen 1-2 uker etter oppstart, og samtale nummer to 3-5 uker etter oppstart. Samtalene skal fortrinnsvis gjennomføres i apoteket, men kan ved behov gjennomføres på telefon. Medisinstart utføres av tjenestefarmasøyter som har gjennomført et eget opplæringsprogram. Tjenesten er offentlig finansiert.

Denne tjenesten kan alle våre kontaktapotek tilby ved oppmøte i et av våre apotek. Tjenesten kan være nyttige for virksomheter som har hjemmeboende pasienter som klarer seg mye selv og som kan ta turen innom sitt lokale kontaktapotek. Eksempler på dette kan være virksomheter som har pasienter som bor i boliger og er under opptrening av ulik grad.

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  **APOTEK1** 199
Helse-Norge



1.8.6.1.2.5 Vaksinasjon

Vaksinasjon er en tjeneste som per i dag tilbys i 350 Apotek 1. I Apotek 1 tilbyr vi vaksiner med 25 ulike vaksiner. Autorisert helsepersonell som er ansatt i apotek kan kvalifiseres til å sette vaksiner på pasienter som har fått rekvirert vaksine av lege eller farmasøyt. Farmasøyter har rekvireringsrett på influensavaksine. Alle vaksinatører må gjennomgå og bestå et omfattende opplæringsprogram som består av både teoretisk og praktisk trening.

I Apotek 1 tilbys vaksiner som en drop-in tjeneste for den enkelte pasient. Vi har også mulighet for å sende vaksinatører ut til virksomheter for å gjennomføre vaksinasjon, for eksempel i forbindelse med influensavaksiner.



1.8.7 Fast kontaktperson for farmasøytisk revisjon i nær geografisk tilknytning med lokal kunnskap

Apotek 1 er opptatt av å levere faglige tjenester på et høyt nivå, og det settes strenge krav til ansatte som har tittelen tjenestefarmasøyt.

Alle våre tjenestefarmasøyter har bred erfaring i farmasøytisk revisjon og rådgivning, og de vil jobbe tett sammen for å få til en god oppfølging av virksomhetene. Vi har dedikert en egen tjenestefarmasøyt som jobber tett med vår Fag - og kvalitetsavdeling i arbeidet rundt oppbygging og videreutvikling av denne tjenesten. Koordinerende tjenestefarmasøyt vil ha dialog med tjenestefarmasøytene i de ulike apotekene. Det er tjenestefarmasøytene i apotekene som sitter med lokal kunnskapen.

I forlengelsen av dette punktet følger oversikt over våre tjenestefarmasøyter i våre apotek med geografisk tilknytning til de kommuner som i henhold til Oppdragsgivers «DEL I Vedlegg 4 Oversikt over Oppdragsgivere» har angitt at de skal benytte tjenesten, eller har denne tjeneste som opsjon.

Navn	Apotek	Rolle	Kommune
Hanh Phan	Apotek 1 Skårersletta	Koordinator Tjenestefarmasøyt	Oslo, Asker, Bærum, Lørenskog, Rælingen, Frogn, Nesodden, Nordre Follo, Vestby, Ås Apoteket ligger i Lørenskog kommune
Børge Breivik	Apotek 1 Skårersletta	Tjenestefarmasøyt	Oslo, Asker, Bærum, Lørenskog, Rælingen, Frogn, Nesodden, Nordre Follo, Vestby, Ås Apoteket ligger i Lørenskog kommune
Roqya Mehmood	Apotek 1 Skårersletta	Tjenestefarmasøyt	Oslo, Asker, Bærum, Lørenskog, Rælingen, Frogn, Nesodden, Nordre Follo, Vestby, Ås Apoteket ligger i Lørenskog kommune
Annette Theis Haugland	Apotek 1 Vågen	Tjenestefarmasøyt	Sandnes kommune Apoteket ligger i Sandnes kommune
Eli Goldfine	Apotek 1 Lerka	Tjenestefarmasøyt	Sandnes kommune Apoteket ligger i Klepp kommune
Bente Espebu	Apotek 1 Åmli	Tjenestefarmasøyt	Nome, Nissedal, Kviteseid, Midt-Telemark Apoteket ligger i Åmli kommune
Åse Kielland	Apotek 1s Servicekontor	Fag- og opplæringssjef	
Maren Hoff	Apotek 1s Servicekontor	Fagrådgiver	

1 GOD SAMARBEIDSPARTNER

Vi bidrar til økt pasientsikkerhet og bedre totaløkonomi i  201 Helse-Norge



1.8.7.1 Opplæringsplan for tjenestefarmasøyter

Farmasøyter i Apotek 1 som skal jobbe med farmasøytiske tjenester i kommunehelsetjenesten, må gjennomføre en egen opplæringsplan slik at alle er like godt rustet til å gjennomføre farmasøytiske tjenester. Det er vår Fag- og kvalitetsavdeling som er ansvarlige for denne opplæringen.

Opplæringen består av:

- Nybegynnerkurs i revisjon - internt kurs som arrangeres hos Apotek 1
 - Målet med kurset er at man skal kunne systematikken i revisjoner med planlegging, intervjuer, befaring, vurdering av observasjoner, avslutningsmøte og rapportering. Man skal også etter et slik kurs vite hva revisorrollen innebærer.
- Medrevisjon, som betyr at nye tjenestefarmasøyter skal være med en erfaren tjenestefarmasøyt på revisjon to ganger
- Revisjon med veiledning – ny tjenestefarmasøyt skal gjennomføre minst en revisjon hvor en erfaren tjenestefarmasøyt er tilstede
- Kurs i Risiko- og Sårbarhetsanalyse (ROS analyse) - internt kurs i Apotek 1

Apotek 1 arrangerer i tillegg halvårlige erfaringssamlinger i revisjon og legemiddelgjennomganger, slik at tjenestefarmasøyter i Apotek 1 får faglig påfyll og mulighet til å dele erfaringer og diskutere ulike problemstillinger.