

Kom i gang

Introduksjon - Aura Lights e-handel

Velkommen til Aura Lights e-handel som viser vårt brede utvalg av både LED- armatur og lyskilder, tradisjonelle lyskilder og andre aktuelle tilbehør. I denne manualen går vi gjennom hvordan du logger på, oppretter et nytt passord eller brukernavn og hvordan du oppretter en ny konto.

LOGG INN

Via  **Logg inn** øverst til høyre kommer du til påloggingssiden. Her fyller du ut brukernavn og passord og klikker **Logg inn** ¹

Hvis du er en eksisterende kunde med en konto i tidligere e-handel, har du samme brukernavn som før, men må be om et nytt passord første gang du logger deg på den nye e-handelen. Se instruksjoner nedenfor.

GLEMT PASSORD ELLER BRUKERNAVN

Hvis du har glemt passordet eller brukernavnet ditt, kan du enkelt be om et nytt. Gå til påloggingssiden og klikk på **Glemt passord**. ² Skriv inn e-postadressen du brukte da du registrerte deg under glemt passord. ³ eller glemt brukernavn ⁴ og klikk på **Send**. Ett nytt passord/ brukernavn vil bli sendt til deg via e-post så snart kundeservice har håndtert forespørselen din. Vi anbefaler at du bytter til et personlig passord (se neste side).

Eksisterende Kunde

Logg inn med din innloggingsdata

Brukernavn

¹

Passord

² Glemt passord

Logg inn

Glemt passord/brukernavn

³ Glemt passord

Angi din e-postadresse nedenfor for å få et nytt passord

E-postadresse

Send

⁴ Glemt brukernavn?

Angi din e-postadresse nedenfor for å få ditt brukernavn

E-postadresse

Send

BYTT PASSORD

Som pålogget kan du endre ditt passord under **Min konto**  **Min konto** øverst i hjørne. Skriv inn ditt nåværende passord og deretter ditt nye passord og gjenta en gang. Klikk **Lagre**. 



Bytt passord

Brukernavn

Nåværende passord*

Nytt passord*

Gjenta nytt passord*

Lagre

OPPRETT EN NY BRUKER

For å opprette en ny konto på Aura Lights e-handel, gå til pålogginssiden via  **Logg inn** og velg **Lag konto** under *Ny kunde*. Fyll ut skjemaet og klikk **Registrer**.  Så snart kundeservice har håndtert registreringen din, vil en registreringsbekräftelse med passord bli sendt til deg via e-post. Kontoen din blir deretter aktivert, og du kan logge på e-handel i henhold til instruksjonene ovenfor. Vi anbefaler at du bytter til et personlig passord (se instruksjonene ovenfor). I kontoen din kan du se avtalte priser og produkter, samt dine bestillinger og ordrehistorikk.

Les mer om hvilke funksjoner som er tilgjengelige på vår e-handel og hvordan du bestiller i våre andre manualer. Du finner disse på eshop-no.auralight.com

Lag konto

Ny referanseperson til eksisterende kunde



Vennligst fyll ut nedenstående formular.
En av våre administratører lager deretter ønsket konto.
Et bekreftelsemail vil deretter bli sendt til den e-postadresse du har angitt.

Ditt navn*

Bedriftsnavn*

E-postadresse*

Brukernavn*

Registrer



Noe du fremdeles ønsker svar på?

Ta kontakt med kundeservice på aura@auralight.no eller
tlf. 22 88 39 00 (hverdager kl. 8.00-16.00) så hjelper vi deg!

Gjennomfør en bestilling

Slik bestiller du varer

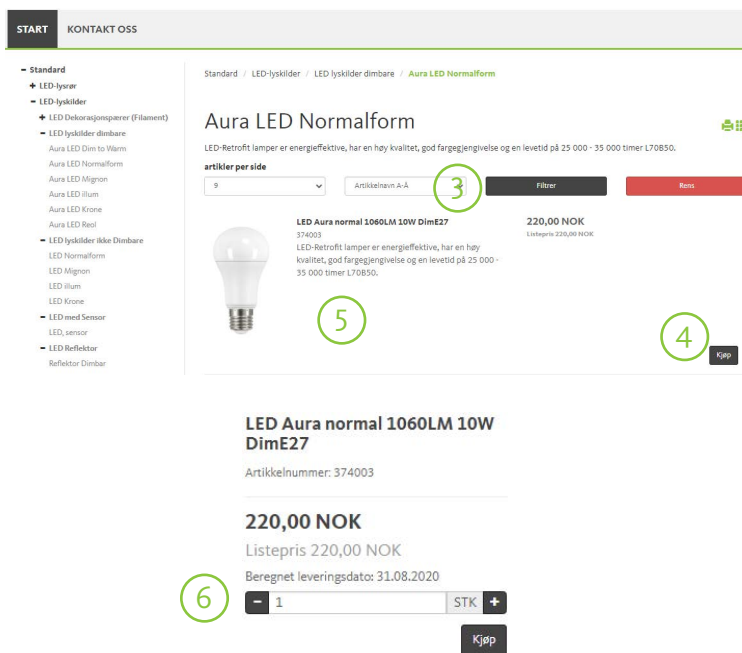
Velkommen til Aura Lights e-handel som viser vårt brede utvalg av både LED- armatur og lyskilder, tradisjonelle lyskilder og andre aktuelle tilbehør.

Finn ønsket produkt og legg til i handlekurven

Logg inn på e-handel. På startsidene, under fliken *Start* har du hele produktsortimentet i menyen til venstre. **1** Utvid menyen å se underkategorier ved å klikke på kategorinavnet eller + tegnet ved siden av. Klikk på ønsket vare du vil bestille. Alternativt kan du søke etter varen i søkefeltet med nøkkelord, artikkelnummer eller produktnavn. **2**



I en kategorigruppe kan du velge hvor mange artikler du vil se om gangen og filtrere etter valg. **3** Når du har funnet ønsket produkt, kan du raskt legge til en (1) stk av produktet i handlekurven ved å klikke på **Kjøp** i denne modusen. **4** Klikk på varen **5** om du vil lese mer om varen eller bestille flere varer enn bare en. På artikkelsiden kan du skrive ønsket artikkelnummer du vil bestille eller legge til / fjerne med +/- . Klikk deretter på **Kjøp** for å legge til produktet i handlekurven. **6**



FULLFØR KJØPET

Når du har lagt til alle de ønskede varene i handlekurven din og vil fullføre kjøpet, klikker du på  oppe i høyre hjørne.

Du vil nå komme til en oversikt over hva du har lagt i handlekurven og kostnad. Se gjennom slik at alt er riktig. Hvis du vil endre noe, kan du legge til / fjerne antall per artikkel med +/- , slette artikkel, , tømme handlekurven for alt innhold  eller fortsette å handle .

Hvis alt er riktig, klikker du på **Neste**. 

Handlevogn

Benevnelse	Artikkelnr	Antall	7	Pris	Beløp	8
 LED Aura normal 1060LM 10W DimE27	374003	- 1 STK +		220,00 NOK	220,00 NOK	

Sum ekskl. mva: 220,00 NOK

Mva: 55,00 NOK

10

9

Avbryt utsjekkingen

11

11

Kontroller at alt er riktig i andre trinn. . Hvis noe er galt, ta kontakt med kundeservice og de vil rette opp for deg. Her kan du også legge til eventuelle kommentarer. Før du klikker videre, må du godta våre kjøpsvilkår. For å lese disse, klikk på lenken.  Merk av i ruten og klikk neste.  Du kan også gå tilbake eller avbryte utsjekking. 

Leveringsadresse

12

Bedrift/Person*

Gate/Postboks*

Postnummer og sted*

Land*

Testbruker standard kunde 1035

Ullensaker 12A

0185 OSLO

Norge

Kommentar

Hier kan du angi om du faks vil ha levering av din ordre

Referanser

Navn*

Dens ordrenr.

E-post*

Modellnummer

Godebetegn

Godebetegn 2

Aura Light Standard kunde

akkoandermagne@sunlight.no

Vilkår

Bet.vilkår

Lev.vilkår

Levnåtte

Ordredato

Begrunn leveringdato

DPF - Reger netto Pre

DPF - Reger netto til kund

Schneider System

2020-10-28

Sum ekskl. mva: 183,50 NOK

Frakt ekskl. mva: 0,00 NOK

Mva: 45,88 NOK

Øresvundning: 0,00 NOK

Sum å betales: 229,38 NOK

15

☐ Jeg har lest og akseptert salgsbetingelsene

13

14

Tilbake

Avbryt utsjekkingen

Neste

Tredje trinn, Betalingsmetode, klikk på *Faktura* ¹⁶ og kontroller at faktureringsadressen er riktig. Ta kontakt med kundeservice hvis noe ikke stemmer. Hvis alt er riktig, klikker du på **Bekreft**. Ved å klikke **Bekreft** fullfører du kjøpet. Du kan også gå tilbake eller abryte utskjekking.



Det siste og fjerde trinnet vil du se en oversikt over bestillingen din. Du vil få en bekreftelse på mottatt ordre på din e-post. Når kundeservice har behandlet bestillingen din, vil du motta en ordrebekreftelse på ditt kjøp.

Les mer om hvordan du administrerer, logger på, oppretter en konto eller hvordan du fortsetter om du har glemt passordet eller brukernavnet i de andre manualene våre. Du finner disse på [Les mer om hvordan du administrerer funksjoner, logger inn, skaper en konto eller hvordan du går frem hvis du glemt ditt passord eller brukernavn i våre andre manualer.](#) Du finner disse på eshop-no.auralight.com



Noe du fremdeles ønsker svar på?

Ta kontakt med kundeservice på aura@auralight.no eller tlf. 22 88 39 00 (hverdager kl. 8.00-16.00) så hjelper vi deg!

Mine sider

Administrer din konto

Velkommen til Aura Lights e-handel som viser vårt brede utvalg av både LED- armatur og lyskilder, tradisjonelle lyskilder og andre aktuelle tilbehør. I denne manualen går vi gjennom hvordan du administrerer din konto og hvilke ulike funksjoner den innehar.

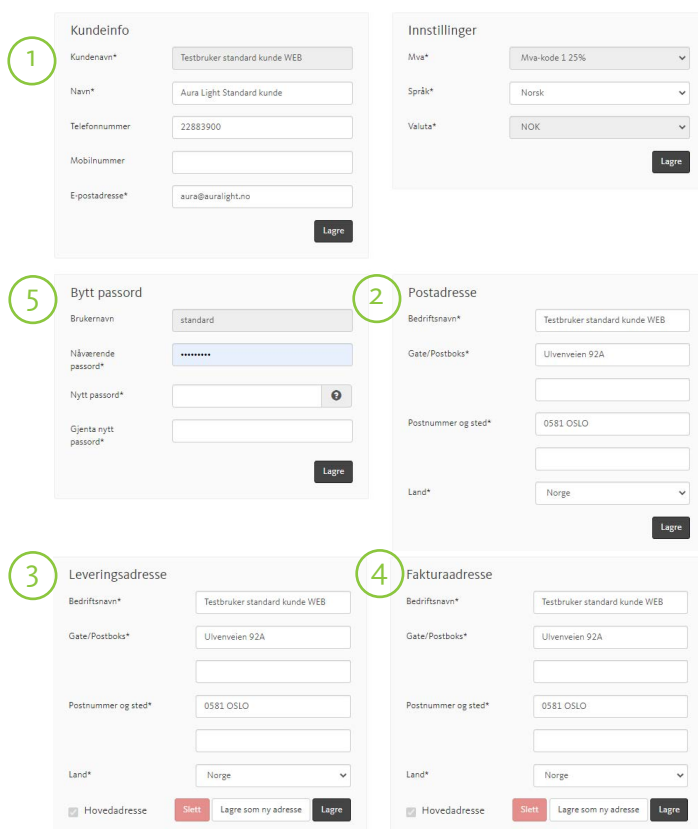
MIN KONTO

Når du er innlogget kan du administrere innstillingene under  **Min konto**, øverst til høyre.

Under Min konto kan du redigere kundeinformasjonen din , post- , leverings-  og faktureringsadresse . Klikk på **Lagre** under hver redigeringsboks du gjør endringer. Ved redigering av fakturaadresse må kundeservice kontaktes.

Under Min konto kan du også endre passord.  Skriv inn ditt nåværende passord og deretter ditt nye og gjenta en gang. Klikk deretter **Lagre**.

Min konto



The screenshot shows the 'Min konto' page with five numbered callouts:

- 1** points to the 'Kundeinfo' section, specifically the 'Kundenavn*' field.
- 2** points to the 'Postadresse' section, specifically the 'Bedriftsnavn*' field.
- 3** points to the 'Leveringsadresse' section, specifically the 'Bedriftsnavn*' field.
- 4** points to the 'Fakturaadresse' section, specifically the 'Bedriftsnavn*' field.
- 5** points to the 'Bytt passord' section, specifically the 'Nåværende passord*' field.

The form contains the following sections and fields:

- Kundeinfo**: Kundenavn*, Navn*, Telefonnummer, Mobilnummer, E-postadresse*. **Lagre**
- Innstillinger**: Mva*, Språk*, Valuta*. **Lagre**
- Bytt passord**: Brukernavn, Nåværende passord*, Nytt passord*, Gjenta nytt passord*. **Lagre**
- Postadresse**: Bedriftsnavn*, Gate/Postboks*, Postnummer og sted*, Land*. **Lagre**
- Leveringsadresse**: Bedriftsnavn*, Gate/Postboks*, Postnummer og sted*, Land*. ☒ Hovedadresse. **Slett**, **Lagre som ny adresse**, **Lagre**
- Fakturaadresse**: Bedriftsnavn*, Gate/Postboks*, Postnummer og sted*, Land*. ☒ Hovedadresse. **Slett**, **Lagre som ny adresse**, **Lagre**

MINE ORDRE

Under Min konto til venstre finner du en menykolonne med to alternativer: Min konto og Mine bestillinger. Under Mine bestillinger finner du oversikten over alle tidligere bestillinger.

Bestillingene er i kronologisk rekkefølge med de siste på toppen. ⑥ Ønsker du å filtrere eller finne en bestemt ordre, kan du bruke filtreringsverktøyene til å sortere ut den ordren du leter etter. ⑦

For å se nærmere på en bestilling, klikk på  for å se alle detaljene. ⑧

Her kan du også velge å skrive ut ordren

Mine ordrer

Filtrer ⑦

Ordrenummer	Artikkelnummer	Benevnelse	Fra	×	Til	×
Deres referanse	Deres ordrenr.	Deres artikkelnummr	Godsmerke	Godsmerke 2		
Alle	Artikkelnr				Rens	Søk

Artikkelnr	Benevnelse	Best. antall	Lev. antall	Sum ekskl. mva	Leveringsdato	Ordrenr.	
⑥ 430213	Aura LL Ultimate 18W/830	1,00	0,00	183,50 NOK	2020-08-31	W104490	⑧ 

1 - 1 of 1 items



Noe du fremdeles ønsker svar på?

Ta kontakt med kundeservice på aura@auralight.no eller tlf. 22 88 39 00 (hverdager kl. 8.00-16.00) så hjelper vi deg!