

Bilag 1

KUNDENS KRAVSPESIFIKASJON **Sak 22/488**

1 INNLEDNING

I dette vedlegget beskrives alle Oppdragsgivers krav til ytelsen. Kravene gjøres gjeldende for alle leveranser under avtalen.

Det er et mål for rammeavtalen at salg på tilbudte produkter i prisskjema skal utgjøre minimum 80 % av totalsalget med hensyn til antall solgte enheter og totalkostnader. Leverandør skal i samarbeid med oppdragsgiver påse at dette skjer, og leverandør skal medvirke til at denne økes i løpet av kontraktperioden. Mål for salg på avtalesortiment innen 2 år er 90 %.

1.1 Overordnet om ytelsen

Oppdragsgiver vil inngå samkjøpsavtale med 1 (én) leverandør for kjøp av lyskilder. Det skal anskaffes følgende overordnede produktgrupper for lyskilder:

- LED lyskilder
- Halogen
- Kompaktlysrør
- Lysrør
- Spesielllamper
- Lysstyring; sensorer, reléer, styringsenheter mv.
- Startere/tennere

Leverandøren skal være fullsortiments-leverandør. Det kreves at Leverandøren skal tilby alle typer lyskilder som er nødvendig for å dekke behovet til oppdragsgiver, og ikke bare de produkter som er listet opp i pris- og produktskjema, jf. Bilag 3. Samkjøpsavtalen skal omfatte alle Oppdragsgivers kjøp av produkter, som naturlig hører inn under avtaleområdet.

I tillegg skal Leverandøren, etter avtale med Bestiller, kunne tilby faglig rådgivning/bistand i forbindelse med større omlegginger til mer energieffektive produkter/løsninger – samt ved planlegging og etablering av helhetlige løsninger i eksisterende eller nye bygg.

Oppdragsgiver blir å anse som en kunde med flere leveringsadresser, hvor bestillere på samtlige underliggende enheter blir å anse som egen leveringsadresse. På grunnlag av siste års forbruk, kan det anslås at Oslo kommune har ca. 450 leveringspunkter innenfor dette avtaleområdet. Antallet leveringspunkter kan variere fra år til år, og anslaget er derfor ikke bindende. I tillegg kommer leveringspunkter for samarbeidende virksomheter:

- Lørenskog, ca. 30 leveringspunkter

- Frogn kommune, 1 leveringspunkt
- Nesodden kommune, 3 leveringspunkter
- Ås kommune, 4 leveringspunkter
- Vestby kommune, ca. 20-30 leveringspunkter
- Høgskolen i Østfold, 2 leveringspunkter (Halden/Fredrikstad)

Antall leveringspunkter for samarbeidende virksomheter kan variere fra år til år, og anslaget er derfor ikke bindende.

2 OPPDRAGSGIVERS KRAV

Nr.:	Kravpunktets unike løpenummer
Beskrivelse:	Beskrivelse av kravet
Type dokumentasjon:	Beskrivelse av den dokumentasjon som skal godtgjøre at kravet er oppfylt
Type krav:	Se tabellen under

Kravtype: M	Kravtabellen består utelukkende av krav type M. Kravene må tilfredsstilles. Kravene er å anse som minimumskrav, som ikke er gjenstand for relativ vurdering.
--------------------	--

2.1 Leverandørens besvarelse

2.1.1 Tilbys (Svar J/N)

Hvert krav skal besvares av Leverandøren med henholdsvis «J/N», som betyr:

- J = Ja – betyr at Leverandøren leverer tjenesten eller funksjonen og/eller aksepterer dette kravet. Svaret forplikter Leverandøren som en del av leveransen.
- N = Nei – betyr at Leverandøren ikke leverer tjenesten eller funksjonen og/eller kravet aksepteres ikke.

3 MINIMUMSKRAV

Minimumskravene som er beskrevet nedenfor er absolutte. Dette innebærer at tilbud med avvik fra minimumskravene kan bli avvist.

3.1 Beskrivelse av kravene

Leverandøren er ansvarlig for at alle leveranser er i overensstemmelse med norske lover og forskrifter, dette gjelder også ved bruk av eventuelle underleverandører. Produktene skal følge de standarder som er gitt i henhold til bransjens egne retningslinjer.

Alle produkter skal ha høy kvalitet og være egnet til daglig bruk i kommunens ulike virksomheter (skoler, barnehager, sykehjem, kontorbygg, idrettsanlegg mv.) i tråd med formålet med denne anskaffelsen.

3.1.1 Løsningsbeskrivelse

Utfyllende informasjon om hvordan kravet tilfredsstilles. Der leverandøren for eksempel av plasshensyn ikke finner det hensiktsmessig å legge løsningsbeskrivelsen inn i selve kravtabellen, kan beskrivelsen legges ved som eget vedlegg. Kravtabellen skal da inneholde en referanse til hvor løsningsbeskrivelsen ligger, og det skal i løsningsbeskrivelsen klart fremkomme hvilket krav som utdypes.

Leverandøren skal ikke besvare kravene her, men i Bilag 2 Leverandørens besvarelse av kravspesifikasjon.

3.2 Krav til ytelsen

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei)	Løsningsbeskrivelse
	VAREN				
1	LED-lamper skal være testet og godkjent i henhold til EN 62560 (siste gjeldende versjon) LED-armaturene skal også være testet og klassifisert i henhold til EN 62471 (siste gjeldende versjon), som setter risikoklasser i forhold til mengder av skadelig stråling.		M		

2	Produktene skal merkes med produktnavn, produsent og innhold. Produktene skal være CE-merket. Lyskilder og tilhørende utstyr skal være energimerket i henhold til forordningen (EU) 2017/1369 (siste gjeldende versjon) og energimerkeforskriften.		M		
3	Emballasjen skal tilfredsstillere kriteriene i EU-direktivet (94/62/EU) for emballasje og emballasjeavfall. Leverandøren skal kostnadsfritt ved levering ta med ytteremballasje, paller, papp, plast etc. Dette skal gjenbrukes eller gjenvinnes. Produkter/emballasje skal ikke inneholde PVC, med mindre annet brukbart alternativ ikke kan tilbys. For norske leverandører stilles det i tillegg krav om medlem av godkjent returordning eller tilsvarende dokumentert egen returordning, jf. samkjøpsavtalens pkt. 6.4. Tilbyder er ansvarlig for innsamling, henting og retur av defekte eller utbrente lyskildeprodukter. Leverandøren skal, på forespørsel, hente kasserte lyskilder for forsvarlig destruksjon eller gjenbruk. Leverandøren skal ha returordning for EE-avfall og emballasje. Eventuelle kostnader forbundet med innsamling/gjenvinning/retur av defekte eller utbrente lyskildeprodukter og eventuelle miljøgebyrer for lyskilder skal være inkludert i tilbudt pris for alle produkter. Dette gjelder også for øvrig sortiment. Forskrift om gjenvinning og behandling av EE-produkter	Leverandør skal dokumentere at de har en innsamlings- og gjenvinningsordning for emballasje og defekte eller utbrente lyskildeprodukter i samsvar med gjeldende forskrifter og direktiver, samt gi en beskrivelse av hvordan ordningen vil fungere i praksis for oppdragsgiver.	M		

	(se: https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2004-06-01-930)				
4	LED skal fortrinnsvis benyttes. Produkter med beste energiklasse for lyskilden skal benyttes.		M		
5	Det skal benyttes energibesparende armaturer hvor hverken lysarmatur eller lyskilde inneholder helse- og miljøskadelige stoffer som eks. kvikksølv og bromerte flammehemmere.		M		
6	Det skal velges energieffektive løsninger med lavt energiforbruk og høy energivirkningsgrad.		M		
7	Alle tilbudte lyskilder som er underlagt RoHS-direktivet skal oppfylle dette direktivet. RoHS-direktivet (Directive 2002/95/EC) regulerer innhold av kvikksølv, kadmium, bly, seksverdig krom og flammehemmingsmidlene PBB og PBDE i elektriske og elektroniske produkter.		M		
•	PRISSKJEMA				
8	Beregningsmodellen for levetid for produktene som fremkommer i prisskjemaet skal oppgis. For hver produktlinje i prisskjemaet (kolonne G) er det angitt hvilken levetidstype som skal legges til grunn.	Det skal legges ved testdokumentasjon eller dokumentasjon fra produsent på at lyskilder i prisskjemaet innehar en slik beregningsmodell for oppgitte levetid.	M		
•	ØVRIGE SORTIMENT				
9	På de produkter som inngår i avtalen, men som ikke er forespurt i prisskjema, skal produktene følge samme prisdannelse (leverandørens listepriis minus rabattprosent som gir tilbudt pris(nettopris)) som priset sortiment i prisskjema. Det vil si at øvrig sortiment skal ha samme	Det skal legges fram dokumentasjon på øvrige sortiment. Den ordinære varekatalogen som inkluderer øvrig sortiment skal leveres	M		

	rabattprosent som gjennomsnittlig rabattprosent for produktgruppen. Med produktgruppe menes f.eks. «LED», «Kompaktlysrør», «Halogen» osv. Dersom det er produkter som ikke er innenfor de oppgitte produktgruppene i prisskjemaet, skal disse produktene prises med gjennomsnittlig rabattprosent for alle produktgruppene. Rabattsatsen som vil være gjeldene for de ulike produktgruppene og øvrig sortiment, vil fremgå av utfylt prisskjema.	elektronisk enten i PDF, Excel, Word format eller lignende, som viser det samlede produktspekteret som kan tilbys. Det skal ikke henvises til nettsider. Henvisning til den ordinære varekatalogen skal fremkomme i feltet «løsningsbeskrivelse».			
•	NETTHANDELLØSNING				
10	Leverandøren skal sørge for at oppdragsgivers sortiment som er priset i konkurransen, jf. prisskjema vedlegg 3, fremkommer automatisk ved innlogging på Leverandørens nettbutikk. Sortimentet skal være merket, og alle merkede produkter skal fremkomme øverst ved søk i nettbutikk. Det skal være synlig adskilt fra øvrig sortiment. Nettbutikken skal ha et kommentarfelt der det er mulig å skrive inn en alternativ leveringsadresse eller annen informasjon fra bestiller. Det skal i tillegg utarbeides en søkbar liste i Excel eller tilsvarende, over kun avtalesortimentet, som legges ut på leverandørens innloggingsside for Kunden. Leverandøren skal til enhver tid vedlikeholde prisliste over Kundens avtaleprodukter på egen nettside, med bruk av tekst og bilder på produktene. Denne listen vil bli gjort tilgjengelig på kommunens intranettside. Leverandørens nettside for oppdragsgiver skal kun inneholde produkter og produktgrupper som inngår i rammeavtalen.	Leverandøren skal redegjøre for hvordan bestilling- og leveringsrutiner ivaretas.	M		

	OPPLÆRING OG VEILEDNING				
11	Avtalen omfatter kostnadsfri løpende veiledning knyttet til profesjonelt oppsett av bestillingslister, lysmålinger av begrenset omfang og løpende rådgivning om bruk av energieffektive og miljøvennlige lyskilder. • Leverandøren skal gi den enkelte bestiller innsikt og kompetanse i mulige økonomiske besparelser som kan oppnås i daglig drift ved en mer ressurs- og miljømessig riktig bruk av produktene, og i tillegg ha som mål å hindre skader på helse og miljø. • Leverandør skal oppdatere den enkelte Bestiller på nye produkter, ny teknologi og miljøforbedringer (f.eks. levetid, energiforbruk, kjemikalieinnhold og andre driftskostnader). For lyskilder skal overgang til ny teknologi anbefales når det er/blir teknisk og økonomisk hensiktsmessig. • Leverandøren skal utarbeide en enkel brukerveiledning for kjøp av varer på nettbutikk og bidra til å øke andelen av elektroniske bestillinger. • Leverandøren kan også gjennomføre opplæringstiltak i form av felles arrangementer for brukere fra flere virksomheter eller for brukere i enkeltvirksomheter, jf. samkjøpsavtalens pkt. 6.6.1. I tillegg skal Leverandøren, etter avtale med Bestiller, kunne tilby timebasert faglig rådgivning/bistand i forbindelse med større omlegginger til mer energieffektive produkter/løsninger – samt ved planlegging og etablering av helhetlige løsninger i eksisterende eller nye bygg. Slik avtalt bistand kan faktureres i henhold til tilbudt timesats		M		

	for rådgivning/bistand, jf. Bilag 3 Pris- og produktskjema.				
--	---	--	--	--	--