

Ref. saksnummer: 21/1188

**Tilbudsbrev og svar på kundens kravspesifikasjon i
forhold til Delkontrakt II – Faste matter**

Til

**Oslo Kommune
(heretter kalt oppdragsgiver)**

Fra

**N3 Norge AS
(heretter kalt N3)**

Innhold

SVAR TIL BILAG 1 B – KUNDENS KRAVSPESIFIKASJON	3
1.1 Kvalitetskrav	3
1.1.1 Kvalitetskrav til fastmonterte gulvmatter	3
1.1.1.1 Dokumentasjon	7
1.1.2 Garanti fastmonterte gulvmatter	10
1.1.2.1 Dokumentasjon	11
1.2 Leveringsbetingelser	11
1.2.1 Dokumentasjon	12
1.3 Miljøkrav	12
1.3.1 Emballasje og utbrukte matter	13
1.3.1.1 Dokumentasjon	14
1.3.2 Energieffektiv kjøring	15
1.3.2.1 Dokumentasjon	15
1.3.3 Krav til kjøretøy	15
1.3.3.1 Dokumentasjon	16
1.4 Sikkerhet	16
1.4.1 Dokumentasjon	16
1.5 Pris- og sortimentsliste	17
1.5.1 Dokumentasjon	17
1.6 Øvrig sortiment	17
1.6.1 Dokumentasjon	18
1.7 Endring i varesortiment	20
1.7.1 Dokumentasjon	20
1.8 Implementering av avtalen	20
1.8.1 Dokumentasjon	20
1.9 Opplæring	20
1.9.1 Dokumentasjon	21
1.10 Kundeservice	21
1.10.1 Rutiner	22
1.10.1.1 Dokumentasjon	23

N3 SINE SVAR TIL BILAG 1 B – KUNDENS KRAVSPESIFIKASJON

1.1 Kvalitetskrav

Alle produkter skal ha høy kvalitet og være egnet til daglig bruk i kommunens ulike virksomheter, i tråd med formålet med denne anskaffelsen. Kommunens virksomheter er for eksempel skoler, barnehager, sykehjem, kontorbygg og tekniske etater.

Svar:

N3 Norge AS er markedsleder i kommunal sektor innenfor installasjon av faste gulvmatter, og har verdiskapende produkter og løsninger med kostnytte for alle ulike typer kommunale bygg.

Pr. 18.8.2021 har N3 Norge AS over 100 kommunale kunder, for eksempel Oslo kommune, Bærum kommune, Asker kommune, Lørenskog kommune, Enebakk kommune, Frogn kommune, Vestby kommune.

Renholdssoner med N3Basic er av høy kvalitet og har høy slitestyrke og levetid. Det fastmonterte mattesystemet redusere behovet for gulvrenhold og redusere støvet inne i bygget og dermed et bedre inneklima. Gulvmatten har brann- og flammehemmende egenskaper med brannklassifisering CFLS1. I tillegg demper systemet støv, noe som er en viktig del av et godt inneklima.

1.1.1 Kvalitetskrav til fastmonterte gulvmatter

- **Mattene og vedlikeholdssystemet skal være effektive for å oppnå formålet om å stoppe smuss og vann, redusere renholds-behovet og forbedre innemiljøet.**
- **Skal leveres med et vedlikeholdssystem og nødvendig utstyr og tilbehør for daglig renhold og vedlikehold av matteløsningen. For eksempel teppebanker med tilhørende utstyr. Utstyret skal være ergonomisk.**
- **Vedlikeholdssystemet skal ha evne til å rengjøre mattene effektivt og bidra til et godt inneklima.**
- **Nødvendig utstyr og tilbehør for renhold og vedlikehold skal være tilpasset behovet og følge leveransens levetid. Det skal for eksempel være tilstrekkelig antall teppebankere, poser, HEPA-filtre, børstelister og munnstykker for normal bruk.**

- Skal være lette å rengjøre og vedlikeholde med vedlikeholdssystemet som følger med.
- Skal beholde form, farge og de oppgitte egenskapene gjennom hele levetiden.
- Gulvet skal se likt ut etter fjerning av matte.
- Skal ha et festesystem som sikrer at matten ikke beveger seg og ligger fast på underlaget.
- Skal være lagt/skjøtet slik at fuktighet ikke kommer under mattene.
- Skal ha lav profil for ikke å hindre passering av f.eks. rullestoler, vogner og lignende.
- Leverandør må kunne tilrettelegge for universell utforming og ledelinjer i gulvet. Det skal også være mulig å ettermontere dette.
- Montering og fjerning av eventuelle gamle matter, skal være inkludert i prisen. Montering skal utføres av godkjente montører.
- Skal tåle daglig bruk, inkludert transport av tunge gjenstander med, for eksempel med jekketralle.
- Skal ha god evne til fange opp sand og annet smuss, i tillegg til å binde finsmuss og støv.
- Skal ha god evne til både å ta til seg fuktighet, avgi fuktighet (adsorpsjon) og tørke raskt.
- Skal kunne legges rett på eksisterende gulv eller underlag uten å skade underlaget.
- Skal tåle vann
- Skal ikke avgi lukt når matten er fuktig
- Skal ikke råtne
- Skal ikke loe
- Skal ikke krympe, skal holde samme fasong
- Skal være fargeekte/lysekte
- Skal være antistatisk
- Skal være Ftalatfritt
- Skal være brannhemmende
- **Svar til kravene.**
N3 Norge AS har utført flere tester for å synliggjøre effekten av systemet, noe som er synliggjort med bruk av støvdekketester. For eksempel har Renholdssoner® en dokumentert effekt på opptil 93% reduksjon av støvdekke inne i oppholdsrom etter installasjon. Vi jobber kontinuerlig med å kartlegge og følge med på siste nytt i markedet for alltid å kunne tilby det beste vedlikeholdssystemet. Teppebankeren som leveres med er testet og utviklet for effektiv rengjøring av produktløsningen.
- Utstyret er ergonomisk utformet.

- Det leveres et internkontrollsystem som sikrer skift av poser, børster og filter til riktig tid, som igjen gir en optimal forutsetning for å gjennomføre renholdet. Brukermanual til renholdere vil også bli levert.
- Renholdssoner N3Basic er lette å rengjøre og leveres med et vedlikeholdssystem hvor hensiktsmessig antall teppebankere, poser, filter og børstelister, samt opplæring av renholder medfølger. Antall teppebankere, poser, filtre og børster per bygg/brukersted vil være tilpasset i forhold til antall kvadratmeter som blir installert, og bygningens størrelse og utforming. I barnehager leveres i tillegg et middel for fjerning av oppkast, urin og andre uhell som kan oppstå i barnehager. På skoler leveres i tillegg et middel for fjerning av tyggegummi og andre gjenstander som kan havne i gulvmatten. For alle produkter leveres smart instruksjoner/brukermanualer, sjekklister og filmer som sikrer renholdspersonell tilgang til informasjon knyttet opp i mot daglig vedlikehold og renhold av faste gulvmatter, slik at skift av poser, filtre og børste i teppebankeren blir utført på korrekt måte og til riktig tid. Opplæring og e kurs tilbys renholdspersonell både i form av en-til-en opplæring, men også via vår kompetanseportal <https://n3-ekurs.learnifier.com> med avsluttende kursbevis for deltagende renholdspersonell. Kursene er kostnadsfrie. N3 stiller sin kompetanse og kunnskap til rådighet for kommunens renholdere og renholdsplanleggere. Dette sikrer oppdragsgiver informasjon om smarte og riktige vedlikeholdsrutiner for å oppnå kostnytte gjennom sin renholdsplanlegging og renholdsplan.
- Vi har lang erfaring med alle typer gulv og utviklet et eget festesystem og installasjon som sørger for:
 - at gulvmatten ikke beveger seg og ligger fast på underlaget.
 - at fuktighet ikke kommer under gulvmatten.
 - at det ikke blir skade på eksisterende gulv ved installasjon eller fjerning av produktløsningen.
 - Vi har flere installasjoner i verneverdige bygg hvor det stilles strenge krav fra Riksantikvar, for eksempel:
 - Oslo Børs
 - Oslo Domkirke
 - Kongshavn videregående skole
- Vi benytter kun internsertifiserte gulvleggere som er opplært våre installasjonsmetoder. Alle gulvleggere/montører er på årlig kurs og re-sertifisering for å sikre at installasjoner utføres på riktig måte. Alle montører som skal installere på dette anbudet vil være internsertifisert av N3 Norge AS.

- Renholdssoner N3Basic har lav profil som ikke hindrer for passering av f.eks rullestoler, vogner og lignende. Belegget har en total tykkelse på ca. 10 mm og monteres med en gummileppe ut mot åpne rom som sørger for at rullestoler, jekketraller o.l. kan trille over uten problemer. Det ligger Renholdssoner i innganger på sykehus, eldrehjem, kjøpesenter og andre innganger med høy trafikk hvor det er ekstra viktig å ikke skape noen snublekanter, for eksempel legevakten i Oslo.
- N3 har god kompetanse innen universell utforming og kan integreres dette alle våre gulvmatter. Vi samarbeider vi med Adaptor Hjelpemidler AS, et heleid datterselskap av Norges Blindeforbund. Sammen har vi funnet frem til et produkt laget av polyuretan med en VHB tape på baksiden, som vi kan legge direkte oppe på våre gulvmatter, raskt og effektivt uten boring eller annen påvirkning på eksisterende gulv. Selve produktet bygger 3,3 mm hvor sideveggene bygger skrått mot toppen slik at elementene ikke fremstår som snublekanter. Leveres som ledelinjer, oppmerksomhets- og fare elementer. Dette kan også ettermonteres.
- Montering, fjerning og avfallshåndtering av eksisterende gamle gulvmatter er inkludert i prisen. Montering vil kun bli utført av internt-sertifiserte gulvleggere/montører fra N3.
- Renholdssonen N3basic tåler daglig bruk, inkluderte transport av tunge gjenstander med f.eks jekketraller. Belegget har en total tykkelse på ca. 10 mm og monteres med en gummileppe ut mot åpne rom som sørger for at rullestoler, jekketraller o.l. kan trille over uten problemer. Det ligger Renholdssoner i innganger på sykehus, eldrehjem, kjøpesenter og andre innganger med høy trafikk hvor det er ekstra viktig å ikke skape noen snublekanter, for eksempel legevakten i Oslo.
- Renholdssoner, N3basic har god evne til å fange opp sand og annet smuss, i tillegg fint smuss og støv. Gulvmattens produksjonsmetode er av type BCF. Dette sørger for mange av mattens egenskaper, bl.a. evnen til å ta til seg fuktighet og avgj fuktighet. Gulvmattens tetthet er konstruert for å stoppe, kontrollere og fjerne mest mulig smuss og fuktighet, og på en slik måte at fukten ikke trekker seg inn i fibre. Fuktigheten sprer seg utover et større areal i bunnen av matten som følge av konstruksjonen, noe som fører til raskere fordamping enn andre type matter. Dette medfører at overflaten som oftest oppleves som tørr, og tørker raskt.

- Renholdssoner, N3basic har god evne til både å ta til seg fuktighet, avgi fuktighet (absorpsjon) og tørker meget raskt. Gulvmattens produksjonsmetode er av type BCF. Dette sørger for mange av mattens egenskaper, bl.a. evnen til å ta til seg fuktighet og avgi fuktighet. Gulvmattens tetthet er konstruert for å stoppe, kontrollere og fjerne mest mulig smuss og fuktighet, og på en slik måte at fukten ikke trekker seg inn i fibre. Fuktigheten sprer seg utover et større areal i bunnen av matten som følge av konstruksjonen, noe som fører til raskere fordamping enn andre type matter. Dette medfører at overflaten som oftest oppleves som tørr, og tørker raskt.
- Renholdssoner N3Basic kan legges rett på eksisterende gulv eller underlag uten å skade underlaget.
- Renholdssoner N3basic tåler vann.
- Renholdssoner N3Basic avgir ikke lukt når matten er fuktig.
- Renholdssoner N3Basic råtner ikke.
- Renholdssoner N3Basic loer ikke da fibre består av en lang sammenhengende tråd som blir smeltet fast i baksiden. Denne produksjonsmetoden heter BCF og sikrer at det ikke loer.
- Renholdssoner N3Basic krymper ikke og den holder samme fasong
- Renholdssoner N3Basic er 100 % lysekte/fargeekte, og misfarges derfor ikke.
- Renholdssoner N3Basic er antistatisk som sikrer at det ikke oppstår statisk elektrisitet ved passering over det tekstile belegget.
- Renholdssonern N3Basic er Ftalatfritt.
- Renholdssoner N3Basic er brannhemmende og flammehemmende, og har brannklassifisering i EU Cfls1

1.1.1.1 Dokumentasjon

Leverandørene skal:

**Redegjøre for hvordan krav til kvalitet for tilbudte varer/produkter blir ivare tatt
Beskrive og dokumentere mattenes effekt. Dokumentasjon kan for eksempel
være produktark eller lignende beskrivelse.**

Svar:

Vårt kundeløfte er å «Ha deg som kunde i fokus». Systemet Renholdssoner® er et vel utprøvd system med over 23 000 installasjoner i både Norge og Sverige. Kvalitet i alle ledd er sentralt for å levere en god kundeopplevelse og et godt kvalitetsprodukt. Derfor har vi utviklet en kvalitets matrise som tar hensyn til alt fra befaring og rådgivning til ordre, leveranse, installasjon, service og garanti funksjon. I tillegg fokuserer vi på miljø, N3 og produkt slik at vi som selskap tar vårt ansvar for å bygge en bærekraftig forretningsmodell med respekt for kunde, miljø og mennesker.

1) Befaring utføres av våre konsulenter som med lang erfaring og bred kompetanse behandler hver entre som en unik sone. Hver inngang sin egen løsning er vårt motto. Vi benytter oss av lasermålere og avansert dataverktøy som danner grunnlag for tegninger og tilbud.

2) Ordrebehandling: Akseptert ordre går til vårt Kundesenter som har lang erfaring i å håndtere denne type ordre. Våre rådgivere avtaler tid med kunde og gulvlegger etter et «On Time» prinsipp. Vi sender så ut en bekreftelse til kunde på tid og sted for installasjon. Vi sender også med kontaktinformasjon til kundeservice og gulvlegger som skal håndtere ordren. Slik blir alt ryddig og oversiktlig for deg som kunde.

3) Leveranse: Levering til avtalt tid er et sentralt begrep i «On Time» prinsippet. Vi har en maksimal leveringstid på 10 virkedager.

4) Installasjon: Vi bruker kun våre egne sertifiserte gulvlegger. Hver enkelt av våre gulvleggere har gått igjennom et opplæringsprogram og gjennom dette blitt sertifiserte for å utføre våre installasjoner overfor deg som vår kunde. Dette er en årlig sertifisering som legger vekt på alt fra produkt kunnskap til håndverk til service, respekt og kommunikasjon. Vi legger stor vekt på profesjonalitet, service og kunde fokus. Vi arrangerer også en årlig samling for våre gulvleggere for å hele tiden oppdatere og utvikle våre standarder og kompetanse innen dette feltet.

5) Service: Vårt kundesenter er lett tilgjengelig for deg som kunde enten via mail kundeservice@n3.no eller vår servicetelefon 02131. Våre konsulenter og/eller gulvlegger vil sørge for nødvendig opplæring i etterkant av installasjon. I tillegg vil bruk av våre hjemmesider www.n3.no kun være et tastetrykk unna for mer og oversiktlig informasjon. Vi er her for deg som vår kunde.

6) Garanti: Kunden har garanti på vårt fastmonterte mattesystem i hele leieperioden. I vårt system så er teppebanker inkludert, vi leverer denne med en funksjonsgaranti som sikrer at dere senest innen 2 dager har en utbedret eller ny maskin i hende ved en eventuell feil.

7) Miljø: N3 Norge AS tar klima og miljø på alvor. Vi er en «grønn» bedrift og er en Miljøfyrtårn bedrift, ISO 14001 Sertifisert, Grønn Punkt og klimanøytral bedrift. Vi har valgt å støtte organisasjonen «Plant a Billion trees» og har en avtale med de om å plante ett tre for hver entre/inngang vi legger en sone i. Vårt system bygger også opp under det å skape et bedre innemiljø gjennom et bedre inneklima og lavere støvdekkegrad. Systemet er også derfor anbefalt av Norges Astma og Allergi Forbund.

8) N3fokus: Vi har en tett dialog og oppfølging med og av våre N3er for å sikre kvalitet i alle ledd. Kvartals møter med N3er blir gjennomført i tillegg til månedlig avstemming. I tillegg er vi medlem av IEH, Initiativ for etisk handel. IEH er en medlemsorganisasjon for bedrifter, offentlige virksomheter og organisasjoner, og er et ressurscenter og en pådriver for etisk handel. Vi følger deres program i forhold til å jobbe for at våre N3er sammen med oss sikrer menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, utvikling og miljø.

Vi arbeider kontinuerlig for å utvikle gode kvalitetssystemer for til enhver tid å ligge i forkant når det gjelder en profesjonell og god leveranse med kvalitet i alle ledd.

Renholdssoner N3Basic har en god evne til å fange opp sand, fuktighet og annet smuss, i tillegg til å binde finsmuss og støv.

Vi har utført flere tester for å synliggjøre effekten av vårt system, noe som er synliggjort ved bruk av støvdekketester. Renholdssoner® -systemet har f.eks. en dokumentert effekt på opptil 93% reduksjon av støvdekke inne i oppholdsrom etter installasjon.

Systemet Renholdssoner® mottok Norges Astma- og Allergiforbund sin produktanbefaling i 2008. Denne ble fornyet i 2014 og 2020.

Dokumentasjon 1.1.1.1

- Utfylt Egenerklæringsskjema Bilag 2 B
- Produktbeskrivelse - Renholdssoner
- Produktdatablad – N3basic
- NAAF om Renholdssoner®
- Mycoteam AS Analyse støvdekkeprosent Bingsfoss ungdomsskole
- Mycoteam AS Analyse støvdekkeprosent Lohøgda barnehage

- Mycoteam AS Analyse støvdekkeprosent Sotra vidaregåande skule
- Film: Renholdssoner for det offentlige.
<http://n3zonesgroup.no/Renholdssoner/byggtyper/skoler/>

1.1.2 Garanti fastmonterte gulvmatter

Leverandør skal være ansvarlig i leieperioden dersom fastmontert matte påfører fuktskade, skader på gulvoverflate og gulvvarmesystem. Ansvaret gjelder både løpende og ved utløp av leieperioden i forbindelse med fjerning av den faste monterte matten.

Funksjonsgaranti på teppebanker eller tilsvarende rengjøringsutstyr, dekker følgende i leieperioden: Ny eller reparert teppebanker skal være levert innen to virkedager fra leverandør mottar melding om defekt teppebanker. Garantien skal inkludere frakt til og fra brukerstedet, skader og mangler som ikke er brukerfeil og reparasjonsarbeid inkludert deler.

Svar:

Vi aksepterer å være ansvarlig i leieperioden, dersom våre fastmonterte gulvmatter påfører fuktskade, skader på gulvoverflater og gulvvarmesystem. Dette både for løpende leieavtaler og ved opphør/sluttdato ved fjerning av våre gulvmatter, men under forutsetning av at fjerning utføres av våre internsertifiserte gulvleggere/montører.

Skulle det mot normalt oppstå skader på gulv eller gulvvarme som følge av våre installasjoner, utbedres dette til N3 Norge AS sin regning. Dette gjelder løpende leieavtaler og ved fjerning av eksisterende gulvmatter.

Funksjonsgaranti på teppebanker eller tilsvarende rengjøringsutstyr dekker ny eller reparert teppebanker innen 2 virkedager fra N3 mottar melding om defekt teppebanker. Funksjonsgarantien inkluderer frakt til og fra brukersted, skader og mangler som ikke er brukerfeil og reparasjonsarbeid inkludert deler.

Utfylt Egenerklæringsskjema Bilag 2 B

1.1.2.1 Dokumentasjon

Utfylt Egenerklæringsskjema Bilag 2 B

Leverandør skal

- angi forventet forbruk av tilbehør og utstyr til rengjøring, for eksempel filtre og poser til teppebankere per arealenhet og år.

Svar:

Forventet forbruk av tilbehør og utstyr til rengjøring vil være

- 1 stk. teppebanker med funksjonsgaranti for leieperioden per bygg, og ellers per 40 kvadratmeter.
- 50 poser, 2 motorfiltre, 2 utblåsningsfiltre og 2 børstelister per 40 kvm pr. år

1.2 Leveringsbetingelser

Alle leveranser skal være fritt levert (DDP, Incoterms 2000) alle oppdragsgivere (i og utenfor Oslo kommune).

Oppdragsgiver består av flere virksomheter med ulike leveringsadresser. Se vedlagte oversikter.

Tidspunkt for levering skal avtales med den enkelte bestiller. Normalt skal levering være ferdig utført mellom kl. 08.00 – 15.30 alle virkedager.

Gulvmattene skal leveres på anvist sted. De skal aldri henses utenfor noen av oppdragsgivers bygg, eller noe annet sted uten at bestiller skriftlig har godkjent dette.

Utkjøring og henting av gulvmatter ved høytider/helligdager skal tilfredsstille enhetens behov, og det skal avtales på forhånd dersom levering avviker fra vanlig avtale.

Ved større bestillinger, ekstra henting/levering skal leverandør påregne tid for å utplassere leveransen på de ulike leveringsadressene. Kostnadene for større bestillinger, ekstra henting/levering skal være inkludert i prisen.

Leveringstid for spesialbestillinger skal avtales med bestiller. Bestiller skal kontaktes så raskt som mulig hvis oppgitt leveringstidspunkt ikke kan opprettholdes.

Leverandør skal i størst mulig grad unngå restordre. For avtalesortiment skal det til enhver tid leveres alternativt produkt med minimum like god kvalitet til samme pris hvis opprinnelig avtaleprodukt ikke kan leveres. Forsinket levering inntreffer umiddelbart ved rest på avtalesortiment.

Maksimal leveringstid ved bestilling er 14 virkedager for faste matter.

For øvrig sortiment er leveringstid maksimalt 20 virkedager hvis annet ikke er avtalt.

Bestiller skal kontaktes så raskt som mulig hvis oppgitt leveringstidspunkt ikke kan opprettholdes.

Leverandør skal tilby og gjennomføre befaring i forbindelse med bestilling. Befaring skal være gjennomført innen 3 virkedager fra mottatt forespørsel.

Svar:

N3 akseptere alle krav i leveringsbetingelser

1.2.1 Dokumentasjon

Utfyllt egenerklæringsskjema, Bilag 2 B

Se filvedlegg, Egenerklæringsskjema Bilag 2 B

1.3 Miljøkrav

Oppdragsgiver legger stor vekt på miljøhensyn i anskaffelser og ønsker avtalepartnere som også gjør det.

Produktene skal ikke inneholde skadelige stoffer eller være allergifremkallende.

Produktene skal oppfylle miljøkrav som følger av gjeldende lover og forskrifter, herunder produktforskriften, den norske prioritetslisten og det europeiske kjemikalier regelverket REACH. Informasjon om kjemikalier regelverk kan finnes på Miljøstatus.no:

<http://www.miljostatus.no/tema/kjemikalier/kjemikalielister/>

Svar:

N3 Norge AS er en klimanøytral bedrift som kontinuerlig arbeider med å redusere klima- og miljøbelastningen fra virksomheten, og vi har derfor et miljøregnskap og en klimahandlingsplan. Ved å være en klimanøytral bedrift, og vi har gjennom målrettet arbeid eliminert mange miljøbelastende og forurensende ledd gjennom hele leveranse kjeden.

N3 Norge AS sin ambisjon er å føre en ansvarlig, etisk og sunn forretningsdrift i alle

ledd. Vi stiller strenge krav til oss selv og hvordan vi påvirker samfunnet, ansatte, underN3er og forøvrig menneskene vi kommer i kontakt med i hverdagen.

Denne holdningen bygger på erkjennelsen av næringslivets grunnleggende forpliktelse til å drive sin virksomhet på en bærekraftig måte og med respekt for mennesker og miljø.

Våre klimakvoter går til å støtte energi effektiv og rentbrennende kjøkken ovner i Ghana.

Vi er også med på prosjektet Plant a Billion Trees, der vi planter ett tre for hver entré vi installerer, og har så langt plantet en hel skog med mer over 20.000 trær.

N3 Norge AS har klare miljømål og er bransjens fullstendig klimanøytrale N3.

Selskapet er ISO 14001:2004, Miljøfyrtårn bedrift samt **medlem av Grønt Punkt**.

Vi utvikler bærekraftige entreløsninger og tar miljø på alvor, og har derfor engasjert Co2 Fokus AS til å utviklet en egen klima- og miljøkalkulator som våre kunder enkelt kan bruke og se hvilken klimagevinst det vil gi å bytte til Renholdssoner® fra løse leiematter som blir vasket i vaskeri og har mye transport, se vår hjemmeside:

<http://N3 Norgegroup.no/Renholdssoner/forside/kalkulator/>

N3 Norge AS er det første gulvmatte-selskapet i Norge som har mottatt Norges Astma- og Allergiforbund sin produktanbefaling (gjelder systemet Renholdssoner®)

N3Basic inneholder ingen kjemiske stoffer som er forbudt eller strengt regulert i henhold til Produktforskriften

N3Basic er fri for ftalater og er ikke allergifremkallende. Dette for å skape et giftfritt innemiljø.

Våre produkter fremstilles av resirkulert fiskegarn, og vår produsent benytter solenergi blant sine energikilder ved produksjon.

1.3.1 Emballasje og utbrukte matter

Emballasjen skal tilfredsstillе kriteriene i EU-direktivet (94/62/EU) for emballasje og emballasjeavfall.

N3 skal ha en innsamlings- og gjenvinningsordning for utbrukte matter.

Ordningen skal være i samsvar med gjeldende forskrifter og direktiver.

Eventuelle kostnader forbundet med innsamling/gjenvinning/ miljøgebyrer skal være inkludert i tilbudt pris for alle produktene.

Svar:

N3 Norge er en ISO 14001:2004 og Miljøfyrtårn-sertifisert bedrift. Som Miljøfyrtårn bedrift har vi pr. i dag over 95 % resirkulering av all emballasje som kommer med våre produkter. De resterende 5 % blir hentet og resirkulert gjennom vår avtale med Franzefoss.

Dette gjør at vi både må ha en tydelig politikk, plan og gjennomføring rundt f.eks. avfall. Vi tar miljøet på alvor, vi er klimanøytrale og jobber kontinuerlig med å bli bedre.

Produksjonen av gulvmattene skjer på en fabrikk som i stor grad benytter fornybar energi i form av solenergi ved sin produksjon.

Rutinene våre er kortfattet:

- Våre gulvleggere bringer varene fra vårt lager på Rud og frem til installasjonsstedet.
- Etter installasjon blir gamle soner og teppebankere brakt tilbake til Rud sammen med emballasje fra installasjonen. Det er her verdt å merke seg at vi har redusert bruken av emballasje til et svært lavt nivå (kun en pappeske som maskinen ligger i).
- På sentrallageret vårt på Rud i Bærum har vi kildesortering og en avtale med Franzefoss Gjenvinning AS for innsamling og videre håndtering av spesialavfall.
- Verdt å merke seg her er at vi er en Miljøfyrtårn bedrift, som blant annet betyr at vi innrapporterer de ulike avfallsgruppene og setter mål for forbedringer.

1.3.1.1 Dokumentasjon

N3 skal dokumentere at den har en innsamlings- og gjenvinningsordning forutbrukte matter.

N3 skal redegjøre for sine rutiner for fjerning av emballasje ved levering og hvordan gjenbruk og gjenvinning av matter ivaretas.

Dokumentasjon 1.3.1.1

- Franzefoss
- ISO
- Miljøfyrtårn
- Grønt punkt
- Rutine for gjenvinning
- Utfylt Egnerklærings skjema Bilag 2 B

1.3.2 Energieffektiv kjøring

Oppdragsgiver krever at sjåfører som leverer for eller på vegne av leverandør har gjennomført, eller forplikter seg til å gjennomføre, kurs i energieffektiv kjøring (eco-driving eller tilsvarende) i løpet av kontraktens 6 første måneder. Sjåfører som tiltrer etter denne perioden skal innen 6 måneder gjennomføre tilsvarende kurs.

Svar:

N3 forplikter seg til å gjennomføre kurs i energieffektiv kjøring i løpet av kontraktens 6 første måneder for alle ansatte, og nye som tiltrer.

1.3.2.1 Dokumentasjon

Kursbevis, faktura for kurs eller annen relevant dokumentasjon på gjennomført kurs, eller egenerklæring om at kursing vil gjennomføres innen 6 måneder dersom kontrakt tildeles.

Svar:

Kursbevis, faktura for kurs eller annen dokumentasjon på gjennomført kurs vises i etterkant.

Dokumentasjon

Utfyllt egenerklæringsskjema, Bilag 2 B

Se filvedlegg, 1.3.2.1 Egenerklæringsskjema

1.3.3 Krav til kjøretøy

For kjøretøy som har en tillatt totalvekt under 3,5 tonn forplikter N3 seg til å benytte enten nullutslippskjøretøy (dvs. batterielektrisk eller hydrogen) eller biogasskjøretøy som minimum oppfyller euroklasse 6/VI i gjennomføringen av kontrakten (last mile). Kravet kommer til anvendelse 12 måneder etter kontraktsignering.

For leveranser hvor det er behov for å benytte kjøretøy som har en tillatt totalvekt over 3,5 tonn, kommer kravet først til anvendelse 24 måneder etter kontraktsignering.

N3 skal holde Oppdragsgiver løpende orientert om status for innfasing av kjøretøy med nullutslipps- og biogasssteknologi. Det skal senest 3 måneder før

hver ny innfasingsperiode leveres en komplett oversikt over hvilke kjøretøy som skal benyttes.

N3 skal til enhver tid kunne redegjøre for hvilke kjøretøy som benyttes.

Se også samkjøpsavtalen punkt 16.1.1 Kjøretøy og drivstoff.

Svar:

Vi vil for kjøretøy med tillatt totalvekt under 3,5 tonn i løpet av 12 måneder etter kontraktsignering kun anvende nullutslippskjøretøy eller biogasskjøretøy som minimum oppfyller euroklasse 6/VI.

Vi vil for kjøretøy med tillatt totalvekt over 3,5 tonn i løpet av 24 måneder etter kontraktsignering kun anvende nullutslippskjøretøy eller biogasskjøretøy som minimum oppfyller euroklasse 6/VI.

Vi vil holde oppdragsgiver løpende orientert, senest 3 måneder før hver ny innfasingsperiode, om status for innfasingen disse kjøretøyene og en komplett oversikt som viser hvilke kjøretøy som skal benyttes.

1.3.3.1 Dokumentasjon

Utfylt egenerklæringsskjema, Bilag 2 B

1.4 Sikkerhet

Ved levering til skoler og barnehager forplikter leverandør seg til å ringe bestiller/oppgitt kontaktperson 5-10 minutter før ankomst/levering for at tiltak for å redusere risikoen for påkjørsler eller andre sikkerhetsrisikoer skal kunne iverksettes.

Skole/barnehage kan bli enige med leverandørene å frafalle dette kravet, for eksempel dersom skolegård/barnehage er tilstrekkelig tilrettelagt for vareleveringer.

Skole/barnehage kan også bli enig med leverandørene om andre sikkerhetstiltak.

Svar:

Ved enhver installasjon vil N3 koordinere dato og tidspunkt med oppgitt kontaktperson hos bestiller for når gulvlegger vil ankommer stedet. Kontaktperson vil bli ringt opp 5-10 minutter før ankomst/levering.

Bestiller bestemmer sikkerhetstiltakene som N3 vil etterleve.

1.4.1 Dokumentasjon

Utfylt egenerklæringsskjema, Bilag 2 B

1.5 Pris- og sortimentsliste

Innen 14 dager etter kontraktinngåelse skal leverandøren lage en søkbar liste i Excel eller tilsvarende, over avtalesortimentet og øvrig sortiment. Listen skal publiseres på kommunens intranett. Leverandørem skal til enhver tid vedlikeholde prislister over kommunens avtaleprodukter.

Svar:

N3 vil lage en søkbar liste i MS Excel over avtalesortiment og øvrige sortiment/produkter.

Listen vil til enhver tid bli ajourført og vedlikeholdt.

1.5.1 Dokumentasjon

Utfylt egenerklæringsskjema, Bilag 2 B

1.6 Øvrig sortiment

For leverandøren av faste matter skal øvrig sortiment følge samme prisdannelse (leverandørens prosentvise påslag på innkjøpspris) som priset sortiment i prisskjema.

Oppdragsgiver skal ha rett til innsyn i regnskaper og annen relevant dokumentasjon for verifisering. Oppdragsgiver kan benytte tredjepart til gjennomføring av slik undersøkelse.

Oppdragsgiver kan bestemme at produkter utenfor de forespurte avtaleproduktene ikke skal tilbys via samkjøpsavtalen.

I tillegg til spesifiserte produkter ønsker oppdragsgiver at leverandøren av faste matter kan levere følgende produkter:

- Gulvmatter i andre størrelser enn de spesifiserte produktene
- Gulvmatter i annen kvalitet enn standard, for eksempel mikrofibermatter
- Sensorer, inkl. system for oppfølging.
- Matter som er tilpasset utendørs bruk, og til anvendelse i vindfang.
- Avlastningsmatter

Øvrig renholdsutstyr som ikke fremgår av prisskjemaet (for eksempel andre filtre, børster etc.) skal prissettes med samme rabattsats som renholdsutstyret i prisskjemaet.

Ved bestilling av gulvmatter i andre størrelser enn de spesifiserte produktene, plikter oppdragsgiver å bruke leverandøren. Oppdragsgiver plikter ikke å bruke leverandøren ved bestilling av øvrig sortiment.

Svar:

Øvrig sortiment vil følge samme prisdannelse som priset sortiment i prisskjemaet.

Oppdragsgiver vil få innsyn i N3 sitt regnskap og annen relevant dokumentasjon ved forespørsel.

Oppdragsgiver kan bestemme at produkter utenfor de forespurte avtaleproduktene ikke skal tilbys via samkjøpsavtalen.

N3 vil levere:

- Gulvmatter i andre størrelser enn de spesifiserte produktene
- Gulvmatter i annen kvalitet enn standard, for eksempel mikrofibermatter
- Sensorer, inkl. system for oppfølging.
- Matter som er tilpasset utendørs bruk, og til anvendelse i vindfang.
- Avlastningsmatter

Øvrig renholdsutstyr som ikke fremgår av prisskjemaet (for eksempel andre filtre, børster etc.) vil prissettes med samme rabattsats som renholds-utstyret i prisskjemaet.

1.6.1 Dokumentasjon

- Utfylt egenerklæringsskjema, Bilag 2 B.
- Gjeldende prisliste vedlegges eller priser oppgis.

Leverandør skal beskrive bredden på øvrig sortiment av faste matter, herunder tilgjengelige mattestørrelser, typer matte for eksempel mikrofibermatter, avlastningsmatter eller andre matter, til innendørs bruk. Leverandør skal beskrive bredden på øvrig sortiment av faste matter som

er tilpasset utendørs bruk, og til bruk i vindfang.

Leverandør skal ved tilbud av andre typer faste matter oppgi rabatter i forhold til gjeldende prisliste eller vedlegge dette. Se bilag vedlegg 3 B.

Svar og beskrivelse:

N3 har spesialisert seg på å stoppe smuss og fuktighet i inngangspartier i 25 år. Dette gjelder fra utvendig til innvendig i både steg 1, 2 og 3. Vi har ulike produkttyper, modeller og varianter for forskjellige steg, type bygg og løsninger. Vi leverer flere typer avskrapning og faste matter, samt universell utforming. Vi kan dermed levere avskrapningsmatter i flere former som vil sikre en optimal og skreddersydd løsning til hvert inngangsparti.

Øvrig sortiment av faste matter til innendørs bruk

Renholdssoner med RS Belegg 300-serien stopper opptil 93% av smuss og fuktighet som transporteres inn gjennom inngangspartiet.

Øvrig sortiment av faste matter tilpasset utendørs bruk og i vindfang og sensor til drift av fastmonterte mattesystemer, renholdsutstyr og inneklima

N3 er en fullsortimentsleverandør av avskrapningsmatter og som en spesialist av systemer for å stoppe smuss og fuktighet i inngangspartier har vi et bredt øvrig sortiment for til enhver tid klare å levere den optimale løsning for et hvert bygg.

Produkter vi bruker utendørs og i vindfang vil være:

- N3Stopp serien
- V-mat serien
- Kåbe serien
- N3smart IoT sensor Ecosystem

Dokumentasjon 1.6.1:

- Se utfylt egenerklæringsskjema, Bilag 2 B
- Øvrig prisliste 2021 Oslo
- Produktdatablad – N3Stopp
- Produktdatablad - V-Mat
- Produktdatablad – Kåbe Kombi Børste
- Produktdatablad - Kåbe Original
- Produktdatablad – N3smart IoT Sensor Ecosystem
- Renholdssoner med RS Belegg 300-serie – produktdatablad

1.7 Endring i varesortiment

Ved utskifting av avtaleprodukter (jf. prisskjema) skal nytt produkt ha tilsvarende kvalitet som tidligere eller bedre, og prisen skal ikke overstige pris for det produkt som erstattes.

Svar:

Ved utskifting av avtaleprodukter (jf. prisskjema) vil nytt produkt ha tilsvarende kvalitet som tidligere eller bedre, og prisen vil ikke overstige pris for det produkt som erstattes.

1.7.1 Dokumentasjon

Se egenerklæringsskjema, Bilag 2 B

1.8 Implementering av avtalen

Leverandør har ansvar for at ny avtale implementeres på en mest mulig effektiv måte for oppdragsgiver, herunder alle leveringspunkter.

Svar:

N3 har gode rutiner og systemer for effektiv implementering av avtaler og fornyelse av eksisterende avtaler.

Alle våre installasjoner blir registrert i et internt CRM-system, som sikrer oppfølging, kontroll og historikk av hver installasjon og avtale.

Alle skisser, e-poster og dokumenter i forbindelse med en avtale lagres, og er tilgjengelig ved senere anledning og ved behov. Dette sikrer kontroll på hver enkelt installasjon.

1.8.1 Dokumentasjon

Se egenerklæringsskjema, Bilag 2 B

1.9 Opplæring

Leverandør skal lære opp, og følge opp, oppdragsgivers ansatte etter behov.

Opplæringen skal være kostnadsfri og finne sted i oppdragsgivers lokaler.

Opplæringen skal være en kombinasjon av fellessamlinger for flere brukere, og tiltak overfor hvert enkelt brukersted. Eventuelle kostnader til lokaler dekkes av leverandør.

Leverandør skal gi den enkelte bestiller innsikt og kompetanse i mulige økonomiske besparelser som kan oppnås i daglig drift ved en mer ressurs- og

miljømessig riktig bruk av produktene. Det skal også være et mål med opplæringen å hindre skader på helse og miljø.

Svar:

Alle renholdere tilbys kostnadsfritt e kurs i bruk av teppebanker, inklusive avsluttende test og kursbevis.

Ved installasjon gjennomføres opplæring av rengjøringsrutiner og alle vedlikeholdsrutiner som kreves. Opplæring og vedlikeholdsrutiner dokumenteres. Brukermanual som forklarer bruken medfølger alltid.

N3 vil kostnadsfritt stille på samlinger og ved behov på hvert enkelt brukersted for ekstra opplæring, og på fagdager.

Ved forespørsel kan vi tilby status-evaluering på hver enkelt sone.

N3 vil gi den enkelte bestiller innsikt og kompetanse i besparelser på økonomi og miljø ved bruk av våre produktløsninger.

1.9.1 Dokumentasjon

Se egenerklæringsskjema, Bilag 2 B

1.10 Kundeservice

Kunden skal møte kvalifisert personell som skal kunne gi råd og veiledning ved bestilling. Leverandørens personell skal ha kunnskap om avtalen og være kompetent til å yte service innenfor de produkter som tilbys i avtalen.

Kostnadsfri befaring skal inngå i avtalen. Befaringen skal inkludere profesjonell vurdering av, rådgivning om og forslag til hvordan kunden kan dekke mattebehovet på en effektiv og miljøvennlig måte.

Svar:

N3 har i sitt strategiske dokument som mål å være det ledende matteselskapet i Norge på kundeservice og support, noe vi kvalitets sikrer med kundeundersøkelser og faste interne møter.

Oppdragsgiver og samarbeidspartnere vil tildeles en egen kvalifisert faste kontaktperson med både kompetanse og relevant erfaring. Denne kontaktpersonen vil gjennomføre kostnadsfri befaring og opplæring på ønskede brukersteder, samt stille på møter med bestillere og brukere etter oppdragsgiver sitt ønske.

Ved henvendelse til kundeservice via kundeservice@n3.no , telefon 02131 eller n3.no utløses automatisk en respons med eget saksnummer, dette bekrefter at

saken er mottatt. Kunden vil så innen 4 timer bli kontaktet av kundeservice vedrørende gjeldende sak.

Kundeservice har bred kompetanse innen vår nisje/bransje/fagfelt.

Alle våre kunder/bygg/installasjoner blir registrert i et CRM-system, som sikrer at det alltid vil være en prosess og historikk på hver enkelt avtale.

For å sikre kvalitet og kundeopplevelse gjennomfører vi årlige oppfølgingssamtaler og statusmøter. Nye brukersteder får dog en onboardings-prosess år 1 med hyppigere dialog basert på behov og ønske.

Alle installasjoner blir registrert med forventet levetid, slik at vi kan informere kunder når det er anbefalt å skifte ut gulvmattene.

1.10.1 Rutiner

Det skal foreligge nødvendige rengjørings- og vedlikeholdsrutiner, for eksempel omfang og hyppighet.

Det skal foreligge rutiner inkl. tiltak dersom de fastmonterte mattene ikke blir tørre, rene og er uten støv og søl etter rengjøring og vedlikehold.

Det skal foreligge rutiner for å avdekke eventuell skade eller fuktskade på gulv under den fastmonterte matten i løpet av leieperioden.

Det skal foreligge rutiner for å vurdere om matten er slitt, misfarget, lite effektiv, lite optimal og bør skiftes ut.

Det skal foreligge rutiner for avvikshåndteringen. Det skal foreligge rutiner for bestilling, levering, henting og vask av løse matter.

Eget avropsskjema skal benyttes ved bestilling på avtalen. Kopi av avropsskjema skal sende avtaleforvalter i Oslo kommune. Alle avropskontrakter skal også rapporteres på tertialvis. Se vedlegg Del II bilag 5 (rapportreringsmal).

Svar:

Tilbudet inkluderer et komplett vedlikeholdssystem som er skreddersydd for den daglige rengjøringen. Systemet består av en spesiallaget teppebanker med børster, filter, poser og annet tilbehør, i tillegg til internkontrollskjemaer og etiketter for å styre og kontrollere bruken av teppebankeren.

Se vedlegg: Renholdssoner brukermanual som forklarer omfang og hyppighet.

I forbindelse med alle installasjonene sørger vi for opplæring av renholdspersonellet som skal ha ansvaret for renhold og vedlikeholdet. Opplæringen blir koordinert av

vår kundeservice.

Det er lagt opp til et behovsrettet renhold ut ifra belastning og utforming av renholdssonen. Som oftest er dette daglig eller hver gang det utføres renhold. Renholdssonen skal være tørr, ren og uten støv og søl etter rengjøring. Hvis ikke dette oppnås, har vi rutiner som hjelper renholderne med å gjøre de endringer som skal til for å oppnå dette. Det er som oftest små tiltak som skal til, som f.eks forandringer på tidspunkt for renholdet eller kontroll av teppebankeren. Noen viktig data om kvaliteten på teppebankeren:

- Teppebankeren er av høy kvalitet og utviklet for bruk på tekstile belegg.
- Teppebankeren har en jevn bevegelse ved bruk
- Teppebankeren kan også brukes til støvsuging av f.eks. møbler
- Teppebankeren er skjermet for støt
- Teppebankeren har et enkelt system for skifte av pose, filtre og børste
- Teppebankeren har standard ledningslengde på 13 m.

I barnehager leveres med 1 stk. middel for å fjerne oppkast og annet fuktig som man ikke ønsker i gulvmatten.

På skoler leveres 1 stk middel for å fjerne tyggegummi og andre gjenstander som setter seg fast. Dette sikrer at gulvmatten er renest og penest mulig gjennom leieperioden.

N3 vil avdekke eventuelle synlige skader eller fuktskader gjennom egen befarings eller ved tilbakemeldinger fra kunde/renholder.

Fuktskader vises ved f.eks. ved at sonen kan «bule» eller slippe i kantene. Slike skader utbedres raskt av våre gulvleggere.

Ved befarings gjør vi en vurdering av forventet levetid på sonen ut ifra utforming av uteområde, inngangsparti og antall passeringer. Endringer i forutsetningene kan medføre at løsningen må endres.

Gulvmatten vil normalt fungere bra i hele leietiden, men hvis den ikke blir teppebanket tilstrekkelig og regelmessig kan den bli hard og funksjonen vil avta. Slike avvik avdekkes gjennom befaringer og/eller tilbake meldinger fra kunde/renholder. Hvis sonen blir hard kan en rens være nødvendig.

1.10.1.1 Dokumentasjon

- **Utfylt egenerklæringsskjema, Bilag 2 B.**
- Renholdssoner – Manual som dekker
 - Rengjørings- og vedlikeholdsrutine
- Rutine for tiltak om fastmonterte matten ikke blir rene
- Rutine for å avdekke skader i undergulv og fukt
- Rutine for å avdekke om gulvmatten er slitt
- Rutine for avvikshåndtering

Dato / sted: 23 / 8 – 2021 – Rud

Dag Hognerud

for N3Norge AS
Dag Hognerud
CEO N3