



Digital transformasjon via tjenesteutvikling

Oslo Origo

Byrådets ledersamling - 18. november, 2021



Introduksjon til Origo

Tine Reuterdahl, konst. direktør, Origo

Åpen by

Hilde Bakkeli, produktområdeleder, Origo

Tilgang til barnehage

Mariel Sletten, produktområdeleder, Origo

Linda Heen, seksjonssjef digitalisering og styring, OVK

Helsedata i Oslo

Liv O. Rossow, produktområdeleder, Origo

Kine Markman, fagsykepleier legevakten, Helseetaten

Bo lenger hjemme

Liv Arnica Forberg Hovland, produktområdeleder, Origo

Christine Evensen, utviklingskonsulent bydel Gamle Oslo

Sosial/NAV-området

Tore Olsen Pran, bydelsdirektør Gamle Oslo



Oslo

Oslo Origo - kommunens interne kompetansemiljø for digital transformasjon



19

ux /
tjenestestedesign

6

produktområde-
ledere

34

utviklere

9

organisasjons-
utviklere

3

informasjons- og
løsningsarkitekter

6

informasjons-
sikkerhet og
personvern

Oslo Origo

2

data engineer

3

forretnings-
utviklere

10

teamleads

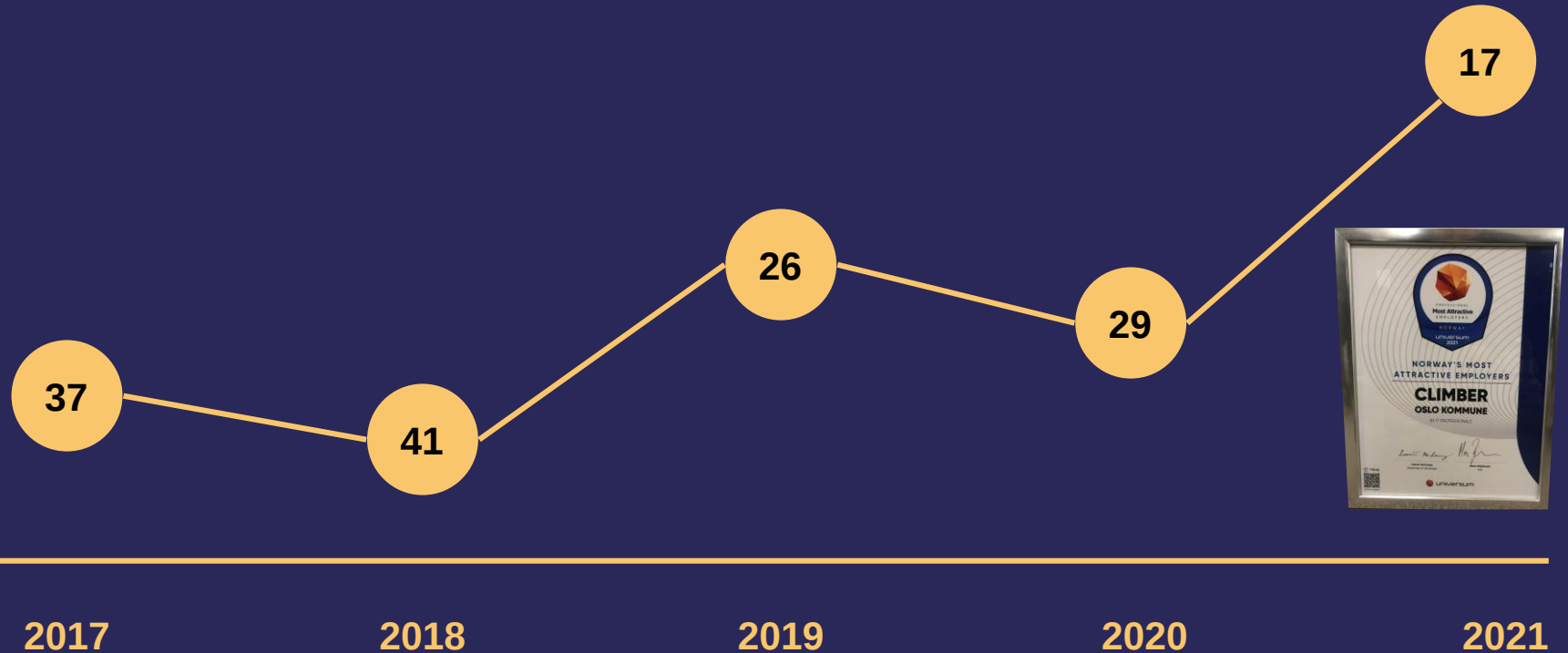
2

hardware-
utviklere



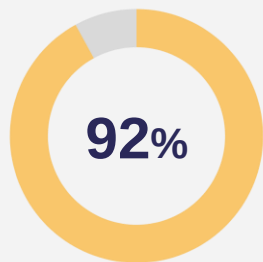
Oslo

Oslo kommune ble “årets klatrer” på Universums liste for attraktive arbeidsplasser for yrkesaktive teknologer

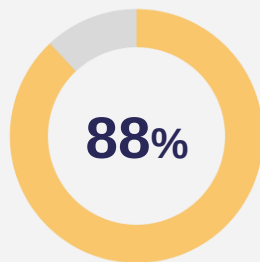


Samfunnsoppdraget motiverer, men konkurransen om kompetansen blir stadig tøffere

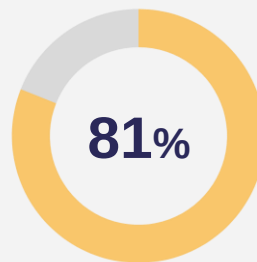
Viktigste motivasjonsfaktorer for å søke jobb i Origo



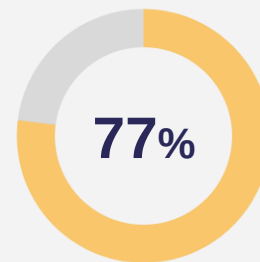
Samfunnsoppdraget



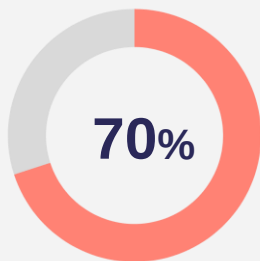
Faglige utfordringer



Klare å skape resultater for innbyggerne



Muligheten til å påvirke egne arbeidsoppgaver



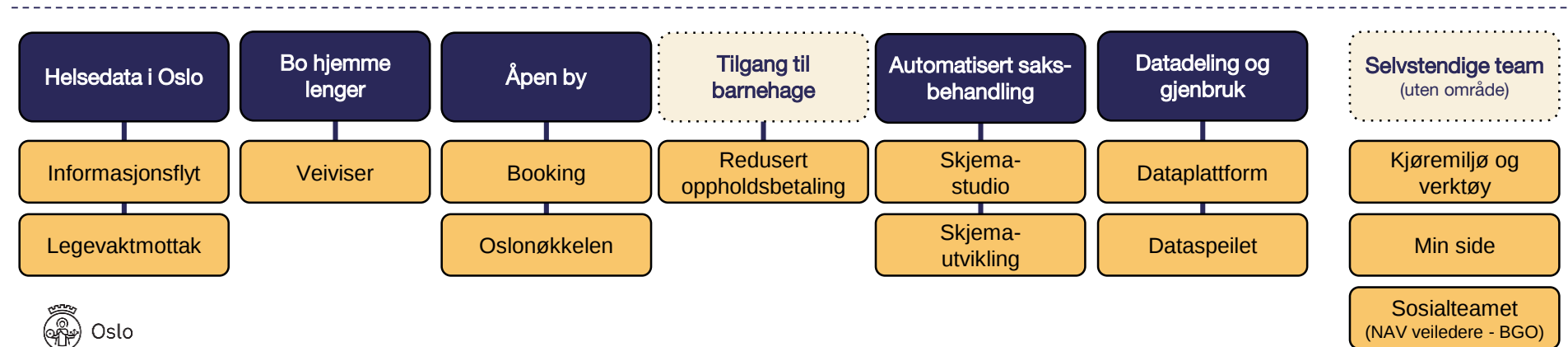
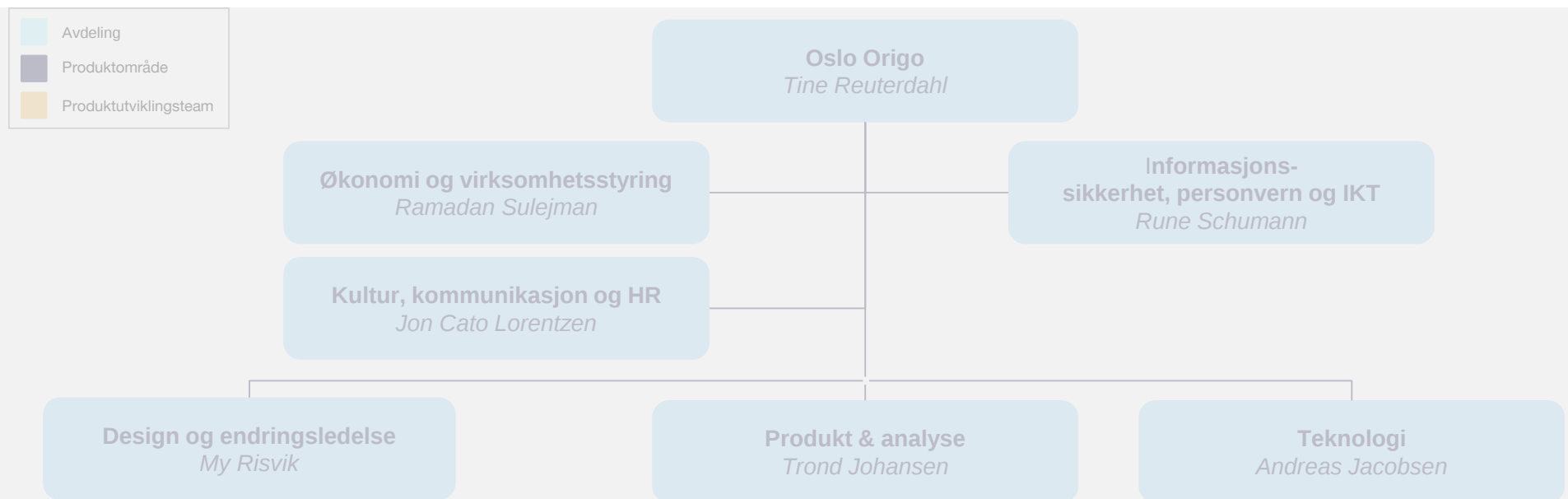
flere annonser på
finn.no i 2021



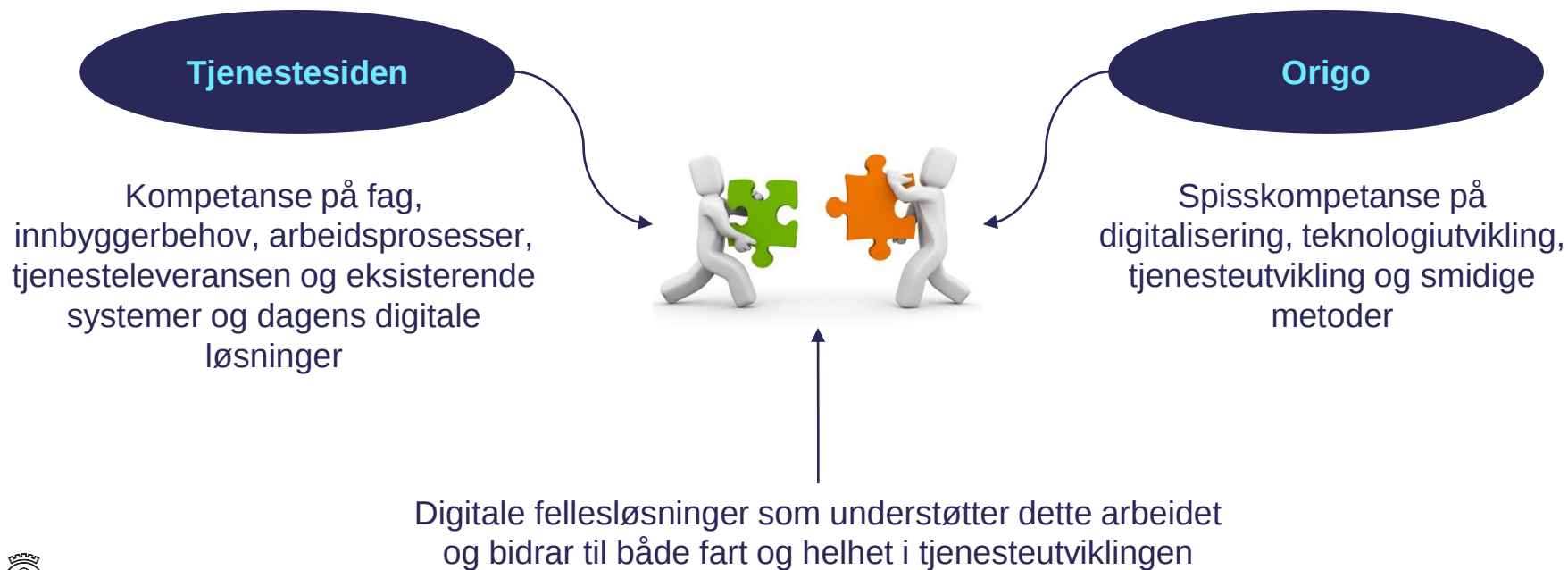
ubesatte IKT-stillinger
i 2020



behov for flere sysselsatte med
IKT-utdanning i 2030



Digital transformasjon handler om tjensteutvikling og må foregå tett integrert i de virksomhetene som eier og driver tjenesten



Fra fellesløsninger til tjenesteutvikling innen viktige områder



Fokus på felles løsningene har vært viktig og gitt verdi i en tidlig fase



Fellesløsningene er ofte ikke nok til å bringe oss tett på tjenesteutviklingen og de store viktige innbyggerbehovene



Skal vi bidra til å løse de store utfordringene og bidra til digital transformasjon må vi jobbe helhetlig med forbedring av brukerreisene for både innbyggere og ansatte



Vridning fra fellesløsninger til digital tjenesteutvikling innen viktige områder for kommunen

Det tjenestenære målbildet



FRIVILLIGHET

Frivillighetens behov for oversikt, booking og tilgang til lokaler

Meråpne tjenester



OPPVEKST

Gi innbyggere en oversiktlig og forutsigbar tilgang til barnehageplass

TILGANG TIL
BARNEHAGE



HELSE

Gi helsepersonell kvalitetssikret informasjon i gode arbeidsverktøy

HELSEDATA
I OSLO



PLEIE OG OMSORG

Vi gir eldre mulighet til å ivareta god helse og mestring slik at flere trygt kan bo hjemme lenger

BO HJEMME
LENGER



SOSIAL / NAV

Sette NAV-veiledere i stand til å gi Tim med langvarige og sammensatte sosiale problemer tjenestene han trenger når han trenger det

SOSIALOMRÅDET
(NAV BGO)

Plattform og infrastruktur



Oslo

Åpen by

Hilde Bakkeli

Produktområdeleder Åpen by, Oslo Origo



Oslo

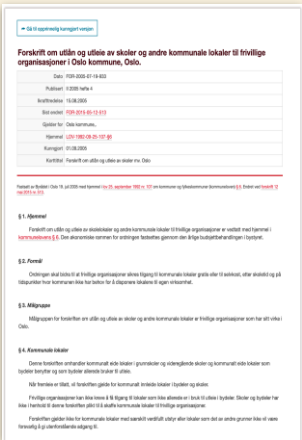
Felles mål for kommunen: Frivillighetens tilgang til lokaler

Frivillighetsmeldingen



“Kommunens lokaler, uteplasser og anlegg skal være tilgjengelige, meråpne og fylles med frivillig aktivitet”

Forskrift om utlån av kommunale lokaler



“Ordningen skal bidra til at frivillige organisasjoner sikres tilgang til kommunale lokaler gratis eller til selvkost...”

Byrådsplattformen



“Byrådet vil: Tilrettelegge for økt bruk av kommunale lokaler for frivilligheten gjennom bruk av digitale løsninger som booking på nett og digital nøkkel, og fysisk tilrettelegging av lokaler.”

Hindre knyttet til utlån av kommunale lokaler

Mål for frivilligheten:
Steder å gjennomføre aktiviteter

Mål for kommunen:
Tilrettelegge for aktive og levende nærmiljøer

Hindre for måloppnåelse:

- Egnede lokaler for sambruk
- Oversikt over tilgjengelighet og bruk
- Enhetlig kommunikasjon fra kommunen
- Tilleggsoppgaver utover normal drift
- Praktiske utfordringer knyttet til renhold, tilgang, tilsyn, brannkurs
- Insentiver for å motivere til utlån



Oslo



FRIVILLIGHET

Oppdrag:

Frivillighetens
behov for
oversikt,
booking og
tilgang til
lokaler

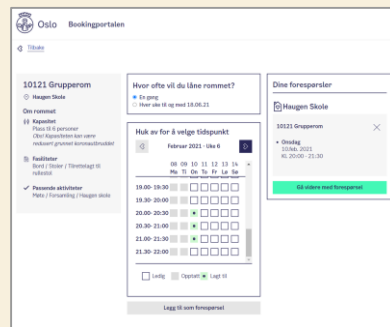
Meråpne
tjenester



Oslo

Booking

Booking er en **selvbetjent
løsning for utlån og utleie** av
lokaler til frivillighet og innbyggere



Åpen by

Selvbetjent
og
meråpent

Oslonøkkelen



En digital nøkkel som gir
innbyggerne **utvidet og enklere
tilgang** til byens lokaler og tjenester



Vår ambisjon: Samle og synliggjøre kommunens lokaler på ett sted

Gi Osloborgeren mulighet til å finne lokaler basert på lokasjon og behov

Gjøre det enkelt for frivilligheten å få oversikt

Bidra til at kommunen jobber mer datadrevet for å bedre støtte frivilligheten

Støtte en felles prosess for utlån i kommunen

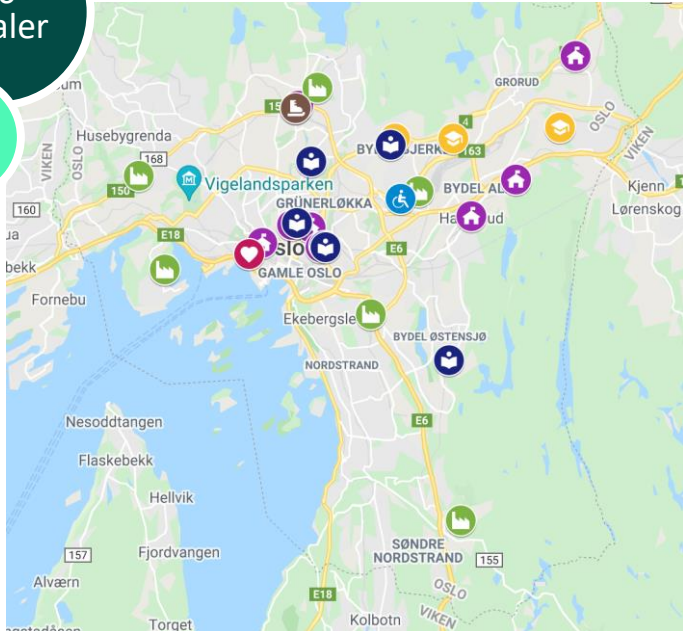
The screenshot shows a web interface for borrowing spaces in Oslo. The main heading is "Hva vil du låne?". Below it, there are two tabs: "Listevisning" (selected) and "Vis i kart". A map of Oslo is visible in the background. On the right, there are filters: "Filtrer ditt søk" with a search bar "Søk etter lokale", "Type aktivitet" set to "Vis alle", "Velg dato" set to "DD.MM.ÅÅ", "Fra kl." and "Til kl." set to "10:00" and "14:00", "Antall personer som deltar" set to "10 - 20", "Bydel" set to "Vis alle", and a checkbox "Vis kun gratis utlånslokaler". A modal window is open in the foreground with the heading "Vil du bruke lokalet en gang eller hver uke?". It has two radio buttons: "En gang" (selected) and "Hver uke". Below this, it says "Huk av et eller flere tidspunkt:" and shows a calendar for May 2021. The calendar has columns for days of the week (Ma, Ti, On, To, Fr, Lø, So) and rows for time slots (08:00 - 09:00, 09:00 - 10:00, 10:00 - 11:00, 11:00 - 12:00, 12:00 - 13:00, 13:00 - 14:00). The 10:00 - 11:00 slot on Tuesday and the 11:00 - 12:00 slot on Wednesday are selected with blue checkmarks.



Hvor er vi i dag og hvor er vi på vei?

26
lokaler

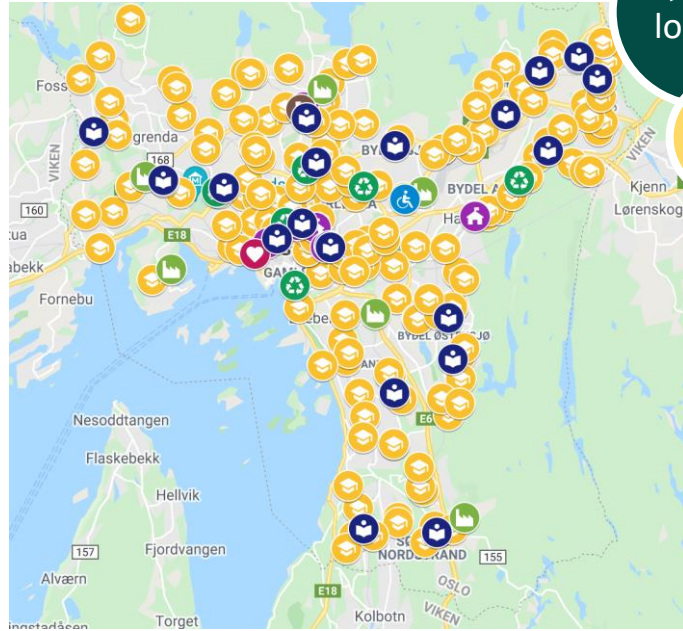
100
rom



Steder Booking og Oslonøkkelen brukes i dag

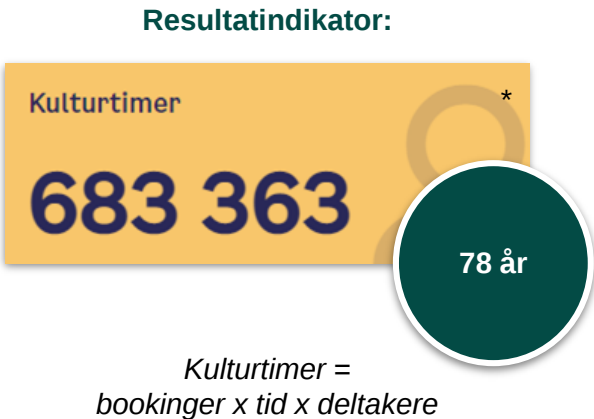
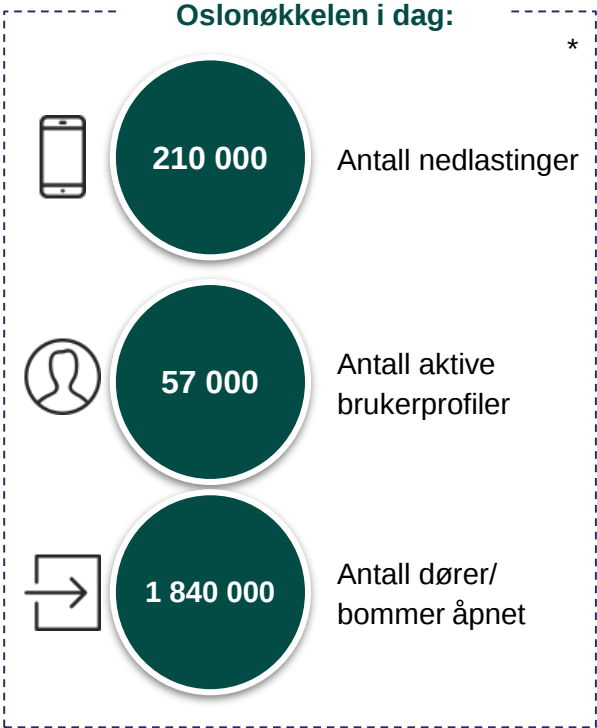
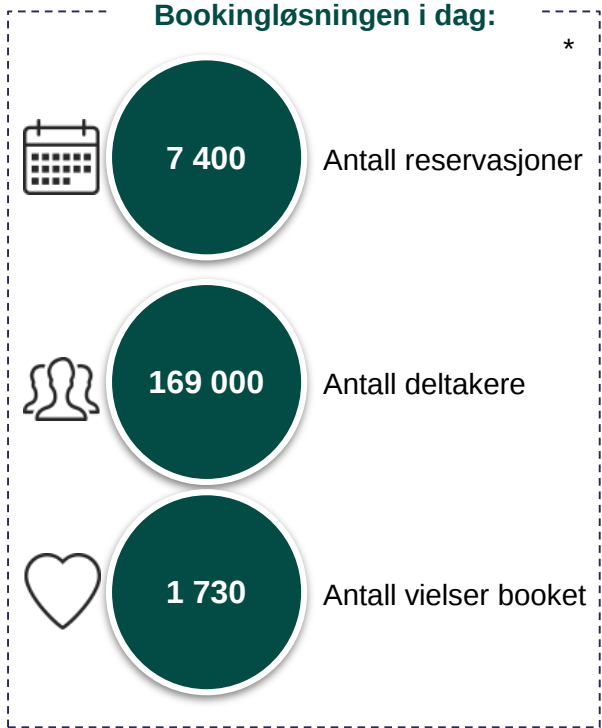
>158
lokaler

>120
skoler



Steder Booking og Oslonøkkelen vil brukes i fremtiden

Hva har vi oppnådd så langt?



Suksesshistorie: Pilotlokalet Slurpen aktivitetshus - bydel Grünerløkka



Før kunne det bli 30 e-poster på én booking frem og tilbake. Nå går det fort... Før brukte jeg én time på én booking, nå bruker jeg 5 minutter. Jeg anbefaler løsningen til alle.

Folk i området har små leiligheter, når de kommer hit kan de invitere hele klassen [til barnebursdag]. Dette betyr så mye for barn og unge, når de kommer hit leker de og tenker ikke på andre ting. Barna og familiene sier det er fantastisk.

-Hasan Alhasan, vaktmester

Hvordan kan dere bidra til å oppnå kommunens mål?

- Finansiere flere lokaler tilpasset sambruk
- Oppdatere insentiver og rammer rundt utlån
- Samarbeide på tvers av kommunen for å åpne byen for frivilligheten og Osloborgerne



Oslo



Tilgang til barnehage

Mariel Sletten

Produktområdeleder Tilgang til barnehage, Oslo Origo

Linda Heen

Seksjonsjef digitalisering og styring, OVK



Oslo

Etablering av et nytt produktområde



Sektor ● —

OPPVEKST

Produktområde ● —

TILGANG TIL BARNEHAGE

Oppdrag ● —

**Gi innbyggere en oversiktlig og
forutsigbar tilgang til
barnehageplass**



Utfordringer for Tim og Kim



Usikker på hvorfor det tar så lang tid å få svar

Lurer på hvordan man bør gå frem for å få ønsket barnehageplass

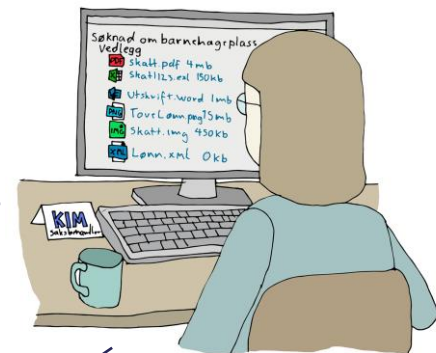
Kompliserte regler og strenge frister kan være en barriere for tidlig barnehagestart

Mange glemmer å søke om redusert pris og får full faktura – ikke alle klarer å betale

Mange henvendelser til kommunen fra foreldre. Spørsmål og hjelp til søknad

Tidkrevende behandling av søknader for redusert pris pga. kompliserte regler og ufullstendige søknader

Tidkrevende oppfølging av de som søkte tidsnok om lavere pris (nedbetalingsplaner ol.)



Redusert foreldrebetaling i barnehage

- Det siste året har et Origo-team samarbeidet tett med OVK og bydelene
- Om ordningen redusert foreldrebetaling i barnehage
- Med mål om å gjøre ordningen enklere tilgjengelig for Tim, og forenkle arbeidsprosesser for Kim (ansatte)



** Workshop Origo og OVK, og bydelene Grünerløkka, Frogner og Alna*



Oslo

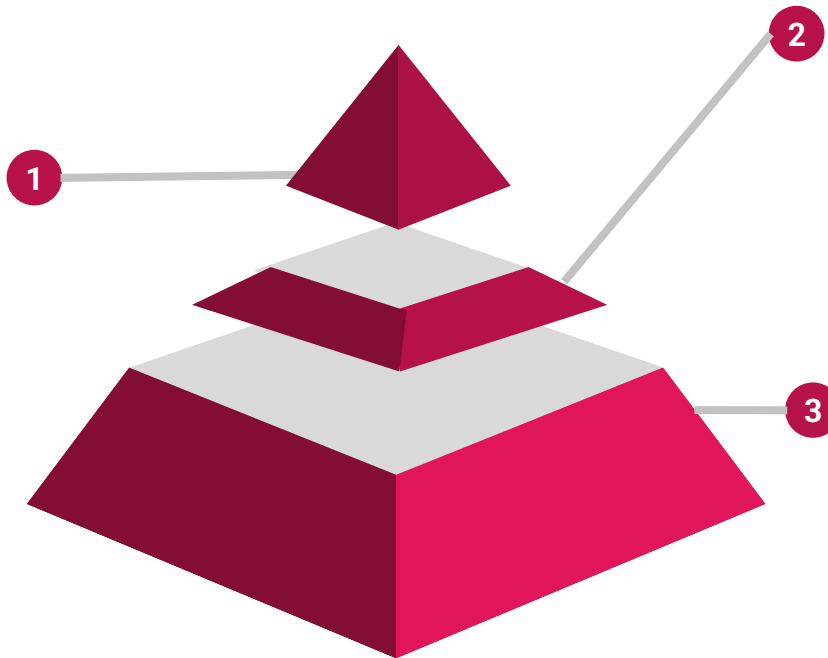
Hva har vi fått til?

I produksjon!

1. Automatisk innhentning av inntektsopplysning

Besparelse og forenkling for innbyggere ved at de slipper å finne fram og legge ved rett skattedata

Saksbehandlere får rett inntektsgrunnlag, ferdig beregnet. Mindre feil og mangler og økt datakvalitet + besparelser i selve saksbehandlingen av tallene.



2. Nesteårssøknader

Innbygger trenger ikke foreta seg noe for å få ny vurdering.

Kim får alle søknader inn på rett tidspunkt og trenger ikke etterspørre søknadene fra familiene

3. Automatisert vedtak

Kim (ansatte) sparer saksbehandling på anslagsvis 85-90% sammenlignet med i dag.

*Dette er hypoteser på effekt

Slik søker eller bytter du barnehageplass

Les om hvordan du søker om barnehageplass, hvordan du søker om å bytte, og hvilke regler som gjelder for når du kan forvente å få plass.

Send søknad om barnehageplass

Når har barnet rett til barnehageplass – og når må du søke?

Hvilke regler gjelder for å bytte barnehage?

Film som forklarer hvordan du søker barnehageplass

Andre relevante sider om barnehageopptaket

Kontaktinformasjon til barnehageadministrasjonen

Send søknad om barnehageplass

- Du sender søknad på samme måte enten du søker for første gang, eller har plass fra før og ønsker å bytte barnehage.
- Du kan søke om plass i inntil fem barnehager samtidig.

Velg barnehager og start søknaden

Har du allerede sendt barnehagesøknad? Da kan du endre søknaden du allerede har sendt inn.



**«Gi innbyggere en
oversiktlig og forutsigbar
tilgang til barnehageplass»**

Helsedata i Oslo

Liv Oftedal Rossow

Produktområdeleder Helsedata i Oslo, Oslo Origo

Kine Markman

Fagutviklingssykepleier, Helseetaten, Legevakten



Oslo

Meld. St. 9

(2012–2013)

Melding til Stortinget

Én innbygger – én journal

Digitale tjenester i helse- og omsorgssektoren



“Nødvendige helseopplysninger skal følge pasienten gjennom hele pasientforløpet.

Meld. St. 9 (2012-2013): Én innbygger - én journal, s. 9



Oslo kommune vil lage et alternativ til Akson

Oslo kommune har bestemt seg for å bygge opp sin egen løsning så pasientjournaler kan snakke sammen. Helsebyråd Robert Steen mener det både blir billigere og bedre enn Akson.

Aftenposten 23. oktober 2020



- Vi ønsker å utfordre norsk leverandørindustri til å finne løsninger sammen med oss, sier Robert Steen. Han er byråd for helse-, eldre- og innbyggertjenester. Foto: Fredrik Hagen

› PUBLISERT 30.06.2020 13:59

Oslo sier nei til Akson-erklæringen

Oslo vil lage egne digitale løsninger før den nye storbylegevakta for 700.000 innbyggere åpner i 2023.

Kommunal-rapport 30. juni 2020

Dagens Perspektiv 23. oktober 2020



Helsebyråd i Oslo, Robert Steen. Foto: Jil Yngland / NTB

LEDER

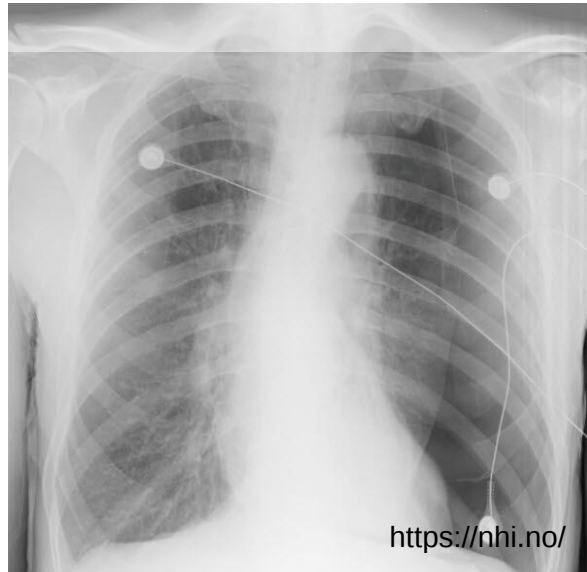
Dropper Akson – lager eget alternativ

En regjering som vil ha konkurranse over alt, må da være fornøyd med at Oslo kommune dropper prestisjeprosjektet Akson og heller utvikler en alternativ løsning for felles journalføring.

Det “korte” blikket: Oslo Storbylegevakt 2023

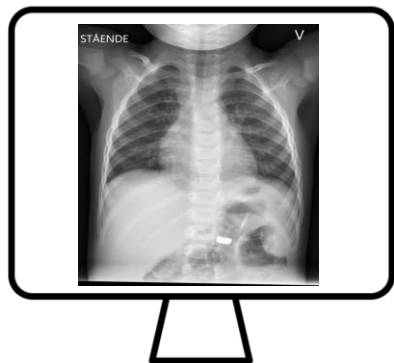


Det haster når vi tar røntgenbilder på Legevakten



God tilgangsstyring

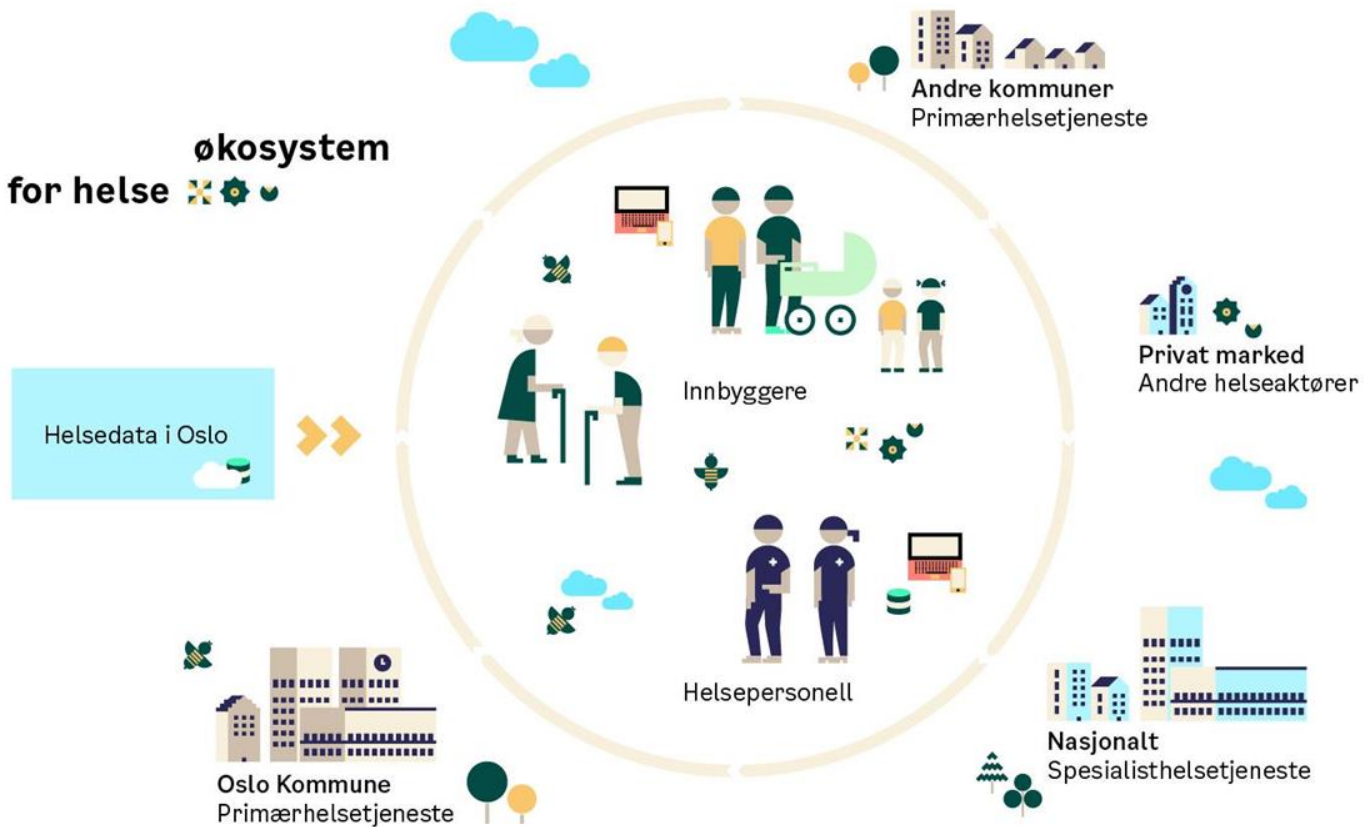
Riktig helsepersonell får
tilgang på riktig bilde



HelseID



økosystem for helse



Bo hjemme lenger

Liv Arnica Hovland

Produktområdeleder Bo hjemme lenger, Oslo Origo

Christine Evensen

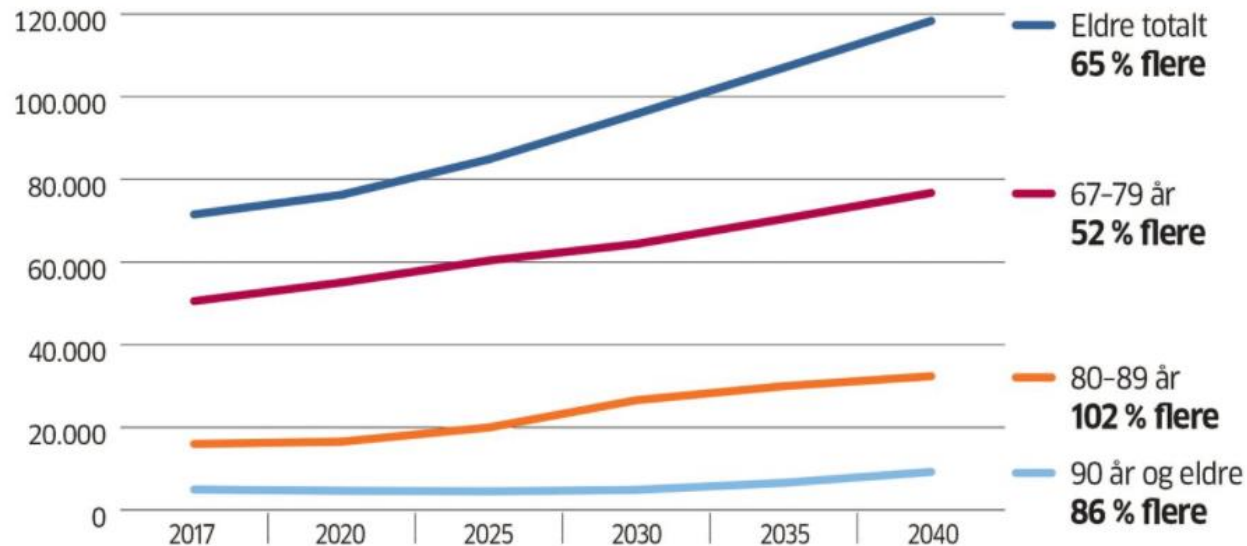
Utviklingskonsulent, bydel Gamle Oslo



Oslo

Slik utvikler eldrebefolkningen i Oslo seg frem mot 2040

Antall eldre



Kilde: Byrådet, Oslo kommune

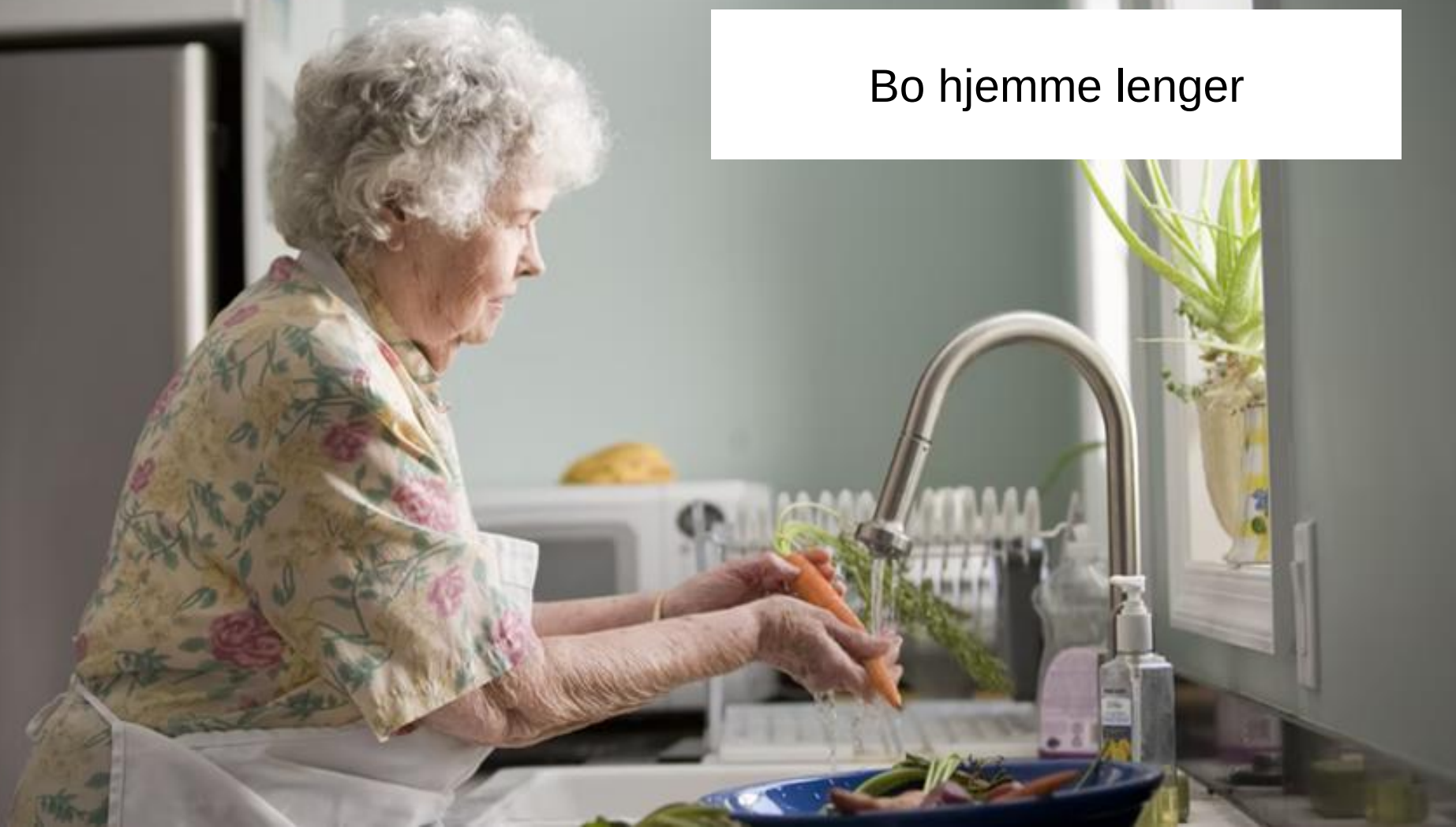


Oslo

HVA MÅ VI GJØRE ANNERLEDES?



Bo hjemme lenger



Målgrupper: de eldre og bydelene

“Vi gir eldre mulighet til å ivareta god helse og mestring slik at flere trygt kan bo hjemme lenger.”



Vi har begynt lite, innen et stort tema

Helseveiviser

The screenshot shows the Oslo Helseveiviser app. At the top is the Oslo logo and a search icon. Below is a link to 'Tjenester til eldre'. The main heading is 'Hva er viktig for deg å oppnå?'. There are three light blue buttons with white text and right-pointing chevrons: 'Komme meg rundt i hjemmet', 'Komme meg rundt utenfor hjemmet', and 'Være i god fysisk form'.

Oslo

Q

☰

◀ Tjenester til eldre

Hva er viktig for deg å oppnå?

➤ Komme meg rundt i hjemmet

➤ Komme meg rundt utenfor hjemmet

➤ Være i god fysisk form

Behovskartlegging

The screenshot shows the Behovskartlegging app. At the top is a progress bar with four steps: 1. Beskriv behov, 2. Påstander, 3. Utdyp behov, and 4. Sammendrag. Step 2 is currently active. Below the progress bar is the text '1 av 20'. The main heading is 'Gjøre vanlig husarbeid'. Below this is a paragraph explaining that the survey is about what is needed to do everyday household work. There are six buttons for selecting the level of need: '1. Klarer dette fint!', '2. Klarer dette greit nok', '3. Trenger litt hjelp' (highlighted in light blue), '4. Trenger en del hjelp', '5. Trenger svært mye hjelp', and '6. Dette er ikke relevant'. At the bottom are two buttons: 'Gå tilbake' and 'Gå videre'.

1 Beskriv behov — 2 Påstander — 3 Utdyp behov — 4 Sammendrag

1 av 20

Gjøre vanlig husarbeid

Med vanlig husarbeid mener vi å gjøre rent, vaske klær, bruke vaskemaskin eller komfyr og kaste søppel selv, uten behov for hjelp.

1. Klarer dette fint!

2. Klarer dette greit nok

3. Trenger litt hjelp

4. Trenger en del hjelp

5. Trenger svært mye hjelp

6. Dette er ikke relevant

◀ Gå tilbake

Gå videre ➤

Origo + Bydel = ❤️

Hva gjør vi for å lykkes med samarbeid på tvers?



NAV og sosialområdet

Tore Olsen Pran
Bydelsdirektør i Bydel Gamle Oslo



Oslo

Sosialområdet i kommunen



15 600

antall arbeidsledige



25 700

nedsatt arbeidsevne



20 181

mottar økonomisk sosialhjelp



11,000

barn i familier mottar økonomisk sosialhjelp

kr

1.4 mrd

kroner i økonomisk sosialhjelp årlig

Ca 1500 ansatte i førstelinja på dette i Oslo

Vi bruker tiden vår på de enkle, standardiserte problemstillingene og ikke på de kompliserte



Oslo

Meld. St. 32

(2020–2021)

Melding til Stortinget

Ingen utenfor – En helhetlig politikk for
å inkludere flere i arbeids- og samfunnsliv

«Mange av brukerne har sammensatte utfordringer og mottar både statlige og kommunale tjenester. Mange har også behov for oppfølging fra andre offentlige instanser. Disse gruppene trenger helhetlige og individuelt tilpassede tjenester. Å gi forvaltningen gode forutsetninger for å tilby dette handler bl.a. om effektiv drift for å frigjøre ressurser til å følge opp dem som har behov for *personlig bistand*.»

(Stortingsmelding 32 (2020-2021), s. 10)



Bakteppe for samarbeidet mellom Bydel Gamle Oslo og Origo

1

Bydel Gamle Oslo og Origo har i en periode jobbet sammen for å se på mulighetene for teknologi- og tjenesteutvikling innenfor bydelens sosiale tjenester (NAV-kontoret)

2

Det er ønskelig å etablere et varig samarbeid med felles mål om å forbedre arbeidsprosesser for ansatte i bydelen, gjennom data og teknologi, slik at de er bedre rustet til å hjelpe de aller mest sårbare innbyggerne

3

Første steg er å gi et innsiktsteam mandat til å jobbe frem beslutningsgrunnlag for en felles permanent satsing innenfor sosialområdet, med særlig fokus på innsiktsarbeid rundt innbygger- og ansattebehov

Problemdefinisjon og oppdrag

Problem- definisjon

Tim med sammensatte problem får ikke riktige tjenester eller koordinert tjenestene sine fordi de ansatte ikke har tilstrekkelig oversikt over Tims behov, eller Tims tidligere og eksisterende tiltak

Oppdrag

«Sette NAV-veiledere i Bydel Gamle Oslo i stand til å gi Tim med langvarige og sammensatte sosiale problemer tjenestene han trenger når han trenger det»

Teamets leveranse fra innsiktsfasen vil danne beslutningsgrunnlag for en permanent satsing innenfor sosialområdet, og hvor denne skal starte.



Oppsummering

Tine Reuterdahl
Etatsdirektør, Oslo Origo



Oslo

Det tjenestenære målbildet



FRIVILLIGHET

Frivillighetens behov for oversikt, booking og tilgang til lokaler

Meråpne tjenester



OPPVEKST

Gi innbyggere en oversiktlig og forutsigbar tilgang til barnehageplass

TILGANG TIL
BARNEHAGE



HELSE

Gi helsepersonell kvalitetssikret informasjon i gode arbeidsverktøy

HELSEDATA
I OSLO



PLEIE OG OMSORG

Vi gir eldre mulighet til å ivareta god helse og mestring slik at flere trygt kan bo hjemme lenger

BO HJEMME
LENGER



SOSIAL / NAV

Sette NAV-veiledere i stand til å gi Tim med langvarige og sammensatte sosiale problemer tjenestene han trenger når han trenger det

SOSIALOMRÅDET
(NAV BGO)

Plattform og infrastruktur



Oslo

Vil du vite mer?

Følg oss på Workplace!

 **Therese Bergwitz-Larsen** har delt en lenke. 12. oktober · 🌐

Gjennombrudd for datadeling gir stor innbyggerverdi!

Deling av data på tvers av det offentlige er virkelig gull verdt for både innbyggere og ansatte! Oslo kommune får nå skattedata direkte fra Skatteetaten.

Sjekk ut artikkelen under om hvordan vi tar denne dataen i bruk for å automatisere saksbehandling og gjøre søknadsprosesser enklere for innbyggerne våre – i første omgang ved redusert foreldrebetaling i barnehage.

[Elisabeth Gellein](#) og [Monica Soelberg Horn](#), som har ans... [Se mer](#)



LABS.OSLO KOMMUNE NO

Gjennombrudd for datadeling gir stor innbyggerverdi

Oslo kommune får nå skattedata direkte fra Skatteetaten. Det betyr at...

👍❤️ 38 1 kommentar 2

 **Therese Bergwitz-Larsen** har op... 4. mai · 🌐



FR, 21. MAI

Tim Talk: Hvordan lykkes med samarbeid på tvers?

Streames fra OOO/Nytt fra Oslo Origo på Workplace

124 var der · 209 interessert



OOO/Nytt fra Oslo Origo

Åpen gruppe · 1,2 k medlemmer · Digitaliseringssatsningen Oslo Origo ble oppre... [Se mer](#)

 [Legg til personer](#) ...

 **Therese Bergwitz-Larsen** har delt en lenke. 24. juni · 🌐

Slik skal Oslo kommune ta steget fra digitalisering til transformasjon!

Vi i Oslo Origo har gjort oss noen viktige erfaringer sammen med våre samarbeidspartnere i kommunen gjennom våre første år. Innsikt og økende digital modenhet i kommunen lar oss nå justere fokus fra digitale byggesteiner mot helhetlige innbyggerreiser. Vi ønsker å jobbe enda mer tjenestenært, og få til flere tette samarbeid med virksomhetene som leverer innbyggertjenestene i tiden framover.

[Les mer i denn...](#) [Se mer](#)

 **Therese Bergwitz-Larsen** 12. november kl. 10:37 · 🌐

Hurra! Oslo kommune er blant årets "klatrere" på listen over mest attraktive arbeidsplasser for teknologer som er i arbeid! 🥳

Universum har i 35 år kartlagt hvilke arbeidsplasser norske arbeidstakere med høyere utdanning drømmer om å jobbe for. I år har Oslo kommune klatret fra 29. plass i 2020 til 17. plass på listen over arbeidsplasser som står høyt hos teknologer. 12 plasser opp på ett år! 🚀 Det tyder på at etater med store digitale miljøer – som Helseetaten, Bymiljøetata... [Se mer](#)

 Søk i gruppe ...

Om

Beskrivelse

Digitaliseringssatsningen Oslo Origo ble opprettet i 2017 og skal være driveren i Oslo kommunes digitaliseringsarbeid. O... [Se mer](#)

Medlemmer (1 166)

 Finn og legg til medlemmer ...



Del en invitasjonslenke

<https://work.me/g/1gx53tH8/uh5t8zae> 

Foreslåtte medlemmer

 **Matias Lie-Nielsen**

[Legg til](#)

 **Kai Filip Averkvis**

[Legg til](#)



Oslo



Takk for oss!

