

InfoCare partner Web Portal – Oslo kommune Andre Etater

Dette er en step for step veiledning for hvordan melde feil i InfoCare sin partner Web portal eConnect samt hvordan søke opp tidligere innmeldte aktiviteter.

Gå til www.infocare.no

Velg Serviceportal øverst til høyre

Velg eConnect (midt på siden)

Eller gå rett inn ved bruk av denne linken:

<https://econnect.infocare.com>

Da får du opp dette bildet:

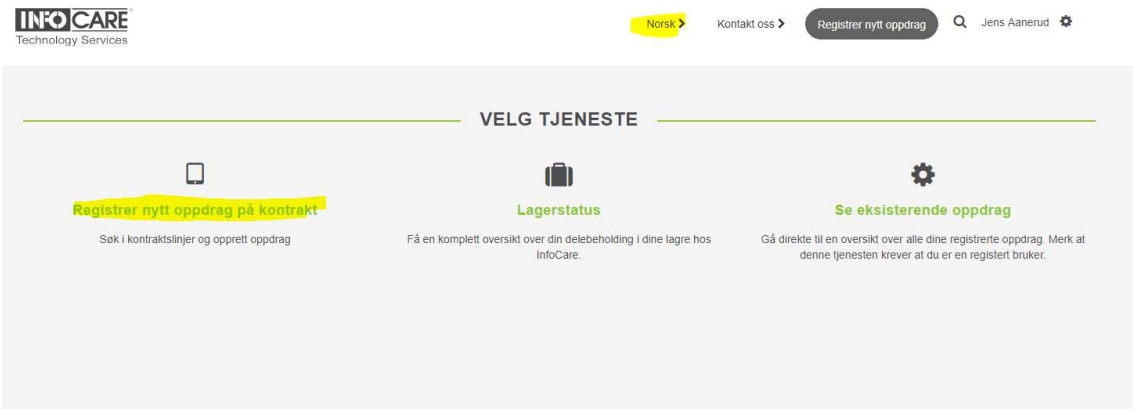


Velg Norsk språk (til venstre for Logon) så kommer menyene på Norsk

Brukernavn = Mailadressen

OPPRETTE AKTIVITET

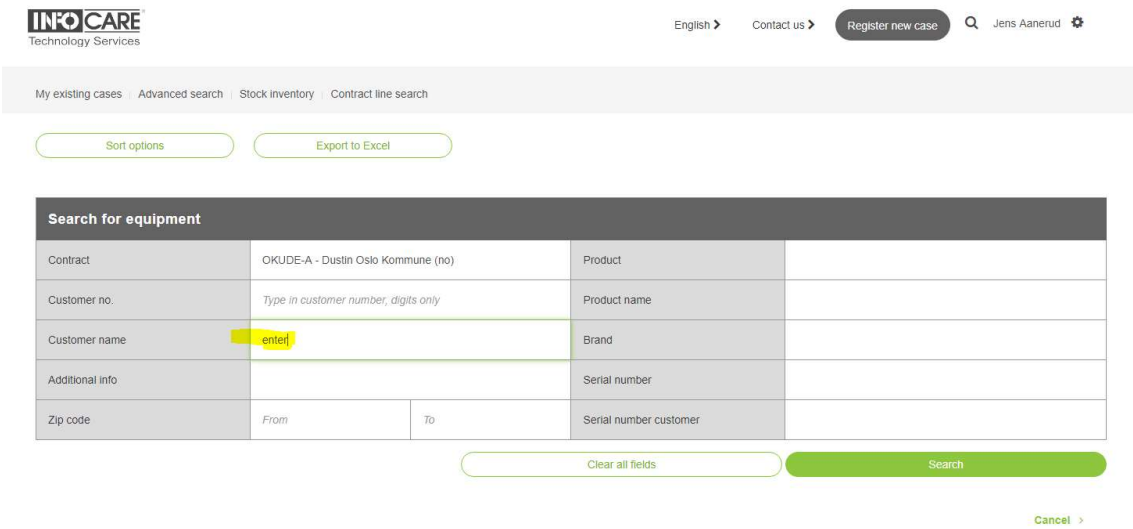
Etter å ha logget dere inn vil dere komme inn i dette bildet:



Velg «Registrer nytt oppdrag på kontrakt» (merket gul)

I feltet Kundenavn skriver dere inn «Enter»

Velg deretter Søk



My existing cases | Advanced search | Stock inventory | Contract line search

Sort options

Export to Excel

Search for equipment					
Contract	OKUDE-A - Dustin Oslo Kommune (no)		Product		
Customer no.	Type in customer number, digits only		Product name		
Customer name	enter		Brand		
Additional info			Serial number		
Zip code	From	To	Serial number customer		

Clear all fields
Search

Details	Product description	Serial number	Service code	Response code	Customer
▼	OKUDE-A - Dustin Oslo Kommune SERVICE - innmelding for service		z7am Dustin OK Oppdrag til IC	RS002 Start 4h,m-f:08-16	Enter Name and Address 0000

1

Trykk på «gul» linje.

Du vil nå få opp et tomt skjema. (se under)

Alle felter med en rød stjerne må være utfylt.

INFOCARE
Technology Services

English > Contact us > Register new case Q Jens Aanerud

My existing cases Advanced search Stock inventory Contract line search

Register new case OKUDE-A - Dustin Oslo Kommune

Show / add comments 0 Attachments 0

Problem description

Problem *

Product information

Product *	SERVICE	Serial number *	
Brand *	ic	Serial number customer	
Description *	Innmelding for service	New serial number	
Purchase date			

Customer

Company / name *	Enter Name and Address	Phone number *	
Mobile phone *		Work phone	
E-Mail		Contact person *	
Address *		Zip code *	
City *		Country	Norway ▼
Additional info			

References

Customer reference		Warranty reference	
Invoice reference		Special reference	

Complete

Det som er svært viktig å fylle ut er feltene:

- Serienummer – dette er serienummer på maskinen – står som regel under maskinen
- Problembeskrivelse – her skal det skrives en kort feilbeskrivelse, samt skrive inn produsent og modellnavn, f.eks. Lenovo L460 – dette står som regel under maskinen
- Kommentar – her kan problembeskrivelsen utdypes nærmere – det er plass til mer utfyllende informasjon

Når alt er fylt inn, trykker man «Complete» helt nederst til høyre. Når dette er gjort vil en beskjed dukke opp på skjermen at aktiviteten er mottatt og et aktivitetsnummer er «kvitteringen» Ta vare på denne og bruk dette nummeret ved eventuelle henvendelser til InfoCare vedrørende saken.