**Erfaringslæring etter hendelser og øvelser**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**Hendelse Øvelse**

|  |  |
| --- | --- |
| Navn på hendelse/øvelse |  |
| Tid og sted: |  |
| Referent: |  |

Deltakere i evalueringen:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Navn | Funksjon og virksomhet | Rolle under hendelsen/øvelsen |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Situasjonsbeskrivelse |

1. Hva har skjedd?

|  |
| --- |
|  |

1. Hvilke tiltak ble iverksatt?

|  |
| --- |
|  |

1. Hvilke aktører var involvert i hendelsen eller øvelsen?

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Umiddelbare erfaringspunkter |

1. Målt opp mot ansvarsområder: Hva fungerte bra og mindre bra under krisehåndteringen?

| Ansvarsområder | Hva fungerte bra? | Hva fungerte mindre bra? |
| --- | --- | --- |
| Mottak og håndtering av meldinger:* Loggføring/dokumentasjon
* Ble det foretatt en situasjonsvurdering?
 |  |   |
| Varsling:* Internt i kommunen/virksomheten
* Eksternt til andre involverte
* Gjort iht. beredskapsplanen?
 |  |  |
| Organisering og gjennomføring av krisehåndteringen:* Etablering av krisestab
* Fordeling av ansvar og roller
* Tilgang på ressurser, folk og utstyr
* Egnethet av lokaler
 |  |  |
| Samarbeid:* Samarbeid med eksterne aktører
* Kontakt/dialog med Statsforvalter
 |  |  |
| Kommunikasjon:* Internt i kommunen
* Med myndigheter og samarbeidspartnere
* Med befolkning/allmenheten
* Med berørte og pårørende
 |  |  |
| Mediehåndtering:* Utforming av budskap og talsperson
* Aviser, radio, tv
* Sosiale medier
* Pressekonferanse
* Annet
 |  |  |
| Ivaretakelse av kommunens tjenester:  |  |  |
| Ivaretakelse av berørte og pårørende:Gjennom f.eks. evakuert- og pårørendesenter og tilrettelegging for samling av berørte og pårørende.  | .  |  |
| Helse, miljø og sikkerhet:For egne ansatte, samt evt. engasjerte ressurser. |  |  |

|  |
| --- |
| Videre oppfølging |

1. Hvilke umiddelbare tiltak bør iverksettes etter hendelsen?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Umiddelbare tiltak | Hvem følger opp tiltaket? | Når? |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Vurder videre følgende spørsmål:

|  |  |
| --- | --- |
| Er det behov for å: | Hvis ja, hvordan?  |
| tydeliggjøre eller gjøre endringer med hensyn til ansvar, roller og samarbeid ved (denne type) uønskede hendelse? |  |
| gjøre endringer i overordnede styringsdokument for samfunnssikkerhet og beredskap? |  |
| endre på risiko- og sårbarhetsanalyser? |  |
| iverksette andre forebyggende tiltak? |  |
| endre planverket? |  |
| oppdatere øvelsesplan? |  |
| styrke tilgangen på relevante ressurser for å håndtere denne type hendelse? |  |
| styrke samarbeidet med andre virksomheter? |  |
| gjøre en mer omfattende evaluering av hendelsen? |  |

1. Andre forhold som ønskes tatt opp/fulgt opp?

|  |
| --- |
| Opplæring, gjennomføring av øvelser, krisestab/arbeidsgruppe med ressurser fra andre fagretninger. |