**Erfaringslæring etter hendelser og øvelser**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**Hendelse Øvelse**

|  |  |
| --- | --- |
| Navn på hendelse/øvelse |  |
| Tid og sted: |  |
| Referent: |  |

Deltakere i evalueringen:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Navn | Funksjon og virksomhet | Rolle under hendelsen/øvelsen |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Situasjonsbeskrivelse |

1. Hva har skjedd?

|  |
| --- |
|  |

1. Hvilke tiltak ble iverksatt?

|  |
| --- |
|  |

1. Hvilke aktører var involvert i hendelsen eller øvelsen?

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Umiddelbare erfaringspunkter |

1. Målt opp mot ansvarsområder: Hva fungerte bra og mindre bra under krisehåndteringen?

| Ansvarsområder | Hva fungerte bra? | Hva fungerte mindre bra? |
| --- | --- | --- |
| Mottak og håndtering av meldinger:   * Loggføring/dokumentasjon * Ble det foretatt en situasjonsvurdering? |  |  |
| Varsling:   * Internt i kommunen/virksomheten * Eksternt til andre involverte * Gjort iht. beredskapsplanen? |  |  |
| Organisering og gjennomføring av krisehåndteringen:   * Etablering av krisestab * Fordeling av ansvar og roller * Tilgang på ressurser, folk og utstyr * Egnethet av lokaler |  |  |
| Samarbeid:   * Samarbeid med eksterne aktører * Kontakt/dialog med Statsforvalter |  |  |
| Kommunikasjon:   * Internt i kommunen * Med myndigheter og samarbeidspartnere * Med befolkning/allmenheten * Med berørte og pårørende |  |  |
| Mediehåndtering:   * Utforming av budskap og talsperson * Aviser, radio, tv * Sosiale medier * Pressekonferanse * Annet |  |  |
| Ivaretakelse av kommunens tjenester: |  |  |
| Ivaretakelse av berørte og pårørende:  Gjennom f.eks. evakuert- og pårørendesenter og tilrettelegging for samling av berørte og pårørende. | . |  |
| Helse, miljø og sikkerhet:  For egne ansatte, samt evt. engasjerte ressurser. |  |  |

|  |
| --- |
| Videre oppfølging |

1. Hvilke umiddelbare tiltak bør iverksettes etter hendelsen?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Umiddelbare tiltak | Hvem følger opp tiltaket? | Når? |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Vurder videre følgende spørsmål:

|  |  |
| --- | --- |
| Er det behov for å: | Hvis ja, hvordan? |
| tydeliggjøre eller gjøre endringer med hensyn til ansvar, roller og samarbeid ved (denne type) uønskede hendelse? |  |
| gjøre endringer i overordnede styringsdokument for samfunnssikkerhet og beredskap? |  |
| endre på risiko- og sårbarhetsanalyser? |  |
| iverksette andre forebyggende tiltak? |  |
| endre planverket? |  |
| oppdatere øvelsesplan? |  |
| styrke tilgangen på relevante ressurser for å håndtere denne type hendelse? |  |
| styrke samarbeidet med andre virksomheter? |  |
| gjøre en mer omfattende evaluering av hendelsen? |  |

1. Andre forhold som ønskes tatt opp/fulgt opp?

|  |
| --- |
| Opplæring, gjennomføring av øvelser, krisestab/arbeidsgruppe med ressurser fra andre fagretninger. |