



Klart språk



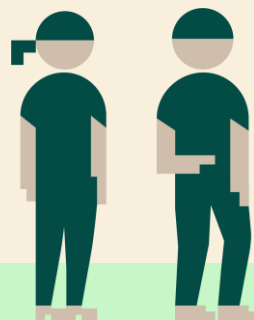
- Denne presentasjonen skal gjøre at kommunikasjonsrådgivere som deltar på bortreisseminaret på Son, ansatte i Oslo kommune, vet hva som skjer innenfor klarspråkarbeidet fra UKE fremover og skal vise hvor hvor de finner materiale og hjelpemidler og veiledninger som kan brukes i klarspråkarbeid i hver enkelt virksomhet slik at alle ansatte blir bevisst hvordan de kan bruke det som er produsert, hverandre og nettverk, i tillegg vise hvordan ansatte og språkkordinatorer og hvor de kan få bistand av UKE, og hjelp av hverandre, slik at vi sammen kan jobbe for å etterleve klarspråkloven i Oslo kommune.

- ♦ Jeg skal fortelle dere hvordan vi jobber med klarspråk videre i Oslo kommune.
- ♦ Denne teksten skal gjøre at (*mottakeren*) *forst* år (*hovedbudskap*) slik at (*ønsket handling*). (*Kraftformelen*)

Hva er definisjonen på klart språk?

Vi kommuniserer i klarspråk når ordlyd, struktur og visuell utforming er så tydelig at målgruppen

- finner informasjonen de trenger
- forstår den
- kan bruke den



FØR

UNDER

ETTER



Oslo





Klart språk

Språkprofil

Oslo kommune har felles språkprofil.
Les og last den ned.

For ledere

Ledere har oppgaver knyttet til klart språk.

For språkkoordinatorer

Språkkoordinatorer har oppgaver knyttet til klart språk.

Slik forbedrer vi tekster

Hva vi må huske på når vi forbedrer tekster?

Tips og triks

Argumenter for klart språk, quizer og filmer, språktips til intranett

Felles intranett

Last ned språkprofilen

Forskjellen på kort og lang versjon av språkprofilen er at lang versjon inneholder de viktigste skrive- og tegnsettingsreglene.

- [Last ned språkprofilen, kort versjon](#) (PDF)
- [Last ned språkprofilen, lang versjon](#) (PDF)

Her kan dere (eller et kopibyrå) skrive ut språkprofilen:

- [Skriv ut kort versjon av språkprofilen, enkeltsider med skjæremerker](#) (PDF)
- [Skriv ut kort versjon av språkprofilen, enkeltsider uten skjæremerker](#) (PDF)

[Oppgaver for språkkoordinatorer](#) (PDF)

Presentasjoner om klart språk:

[Fra språkkoordinatorer til ledere](#) (lang)

[Fra språkkoordinatorer til ledere](#) (kort)

[Fra språkkoordinatorer til ansatte](#) (lang)

[Fra språkkoordinatorer til ansatte](#) (kort)

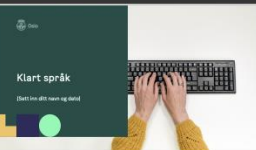
Felles intranett





g som skal holde presentasjonen

• Klarspråk er viktig for demokratiet.
• Klarspråk sparer innbyggerne for tid og frustrasjoner.
• Klarspråk + digitalisering = sant.
• Klarspråk sparer kommunen tid og penger.



Hvorfor klart språk?

1 av 3 forstår ikke innholdet i tekster fra stat og kommune



Gode grunner til å velge klart språk

- Klarspråk er viktig for demokratiet.
- Klarspråk sparer innbyggerne for tid og frustrasjoner.
- Klarspråk + digitalisering = sant.
- Klarspråk sparer kommunen tid og penger.



Hva er definisjonen på klart språk?



- kommuner i klarspråk står enkelt, struktur og visuelt utforming er så tydelig som mulig
- finner informasjonen de trenger
 - forstår den
 - kan bruke den

Klart språk er forankret

Dette kommunen skal kommunisere klart og forståelig. Tråd med Oslo kommunestyre 2019-2023.



Gode grunner til å velge klart språk

- Klarspråk er viktig for demokratiet.
- Klarspråk sparer innbyggerne for tid og frustrasjoner.
- Klarspråk + digitalisering = sant.
- Klarspråk sparer kommunen tid og penger.



4



Heri blå og mørk grønne bakgrunn, som ikke har negativ tekst/lage

Det er lov å endre bakgrunnsfarge.

På sider med positiv logo benyttes alltid lyse bakgrunnsfarger.

Serg alltid for god lesbarhet/kontrast og følg lovlig fargekombinasjoner.

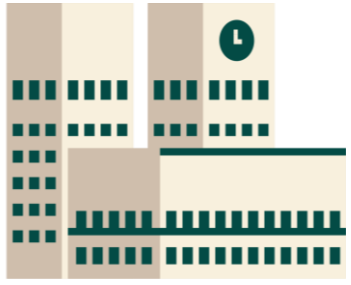
Her er fire gode grunner til å velge klart språk:

1. Klarspråk er viktig for demokratiet. Når folk skjønner hva de skal mene noe om, mener de gjerne noe. Slik bidrar klarspråk til medborgerskap og deltakelse i demokratiet.
2. Klarspråk sparer innbyggerne for tid og frustrasjoner. Det er kommunens oppgave å legge til rette for at innbyggerne finner den informasjonen de trenger, forstår den og kan bruke den.
3. Klarspråk + digitalisering = sant. Det hjelper lite at digitale løsninger kommer på plass hvis språket ikke hjelper leserne til å bruke dem på en god måte. Språk, design og brukernes behov må spille sammen.
4. Klarspråk sparer kommunen tid og penger. Når vi skriver klart får vi færre henvendelser på telefon, e-post og i skranke om at folk ikke forstår det kommunen skriver.

Kilde: KS

Eksempel

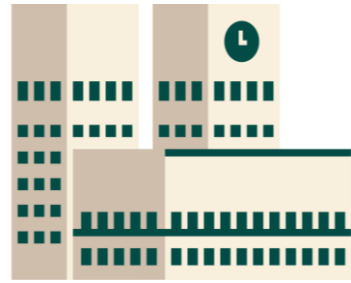
Hvordan sette i gang?



- Oppgaver for ledergruppa
- Oppgaver for språkkординatoren

Eksempel

Ledergruppa beslutter tre ting



- Virksomhetens ledergruppe beslutter hvordan virksomheten skal jobbe med klart språk.
- Virksomheten legger til rette for virksomhetens språkkordinator.
- Virksomhetens ledergruppe beslutter hvilke maler og standardtekster som skal skrives om.

Eksempel

Bruk språkprofilen og del med kollegaer



Oslo

Klart språk

Slik skriver vi klart

Før du skriver

- **Hvorfor skriver du?**
Hva er hovedbudskapet? Hvorfor får mottakerne denne teksten? Skal leserne ta stilling til noe eller gjøre noe etter å ha lest teksten?
- **Hvem skriver du for?**
Se for deg de ulike mottakerne: alder, forkunnskaper, bakgrunn, morsmål, interesser. Tilpass teksten til de som er hovedmottakere.

Under skriveingen

1. Start med den viktigste informasjonen
2. Gjør det enkelt å finne fram i teksten
3. Velg ord mottakeren forstår, og forklar faguttrykk
4. Få tydelig fram roller og ansvar
5. Sett punktum, og skriv kort når du kan

Etter at du har skrevet

- Er formålet med teksten tydelig?
- Har du hatt de ulike mottakerne i tankene hele tiden?
- Har du fulgt de fem skriveprinsippene?
- Har du fått noen til å lese gjennom teksten?
- Har du vurdert om du skal brukerteste teksten?
- Har du satt av nok tid til korrektur?

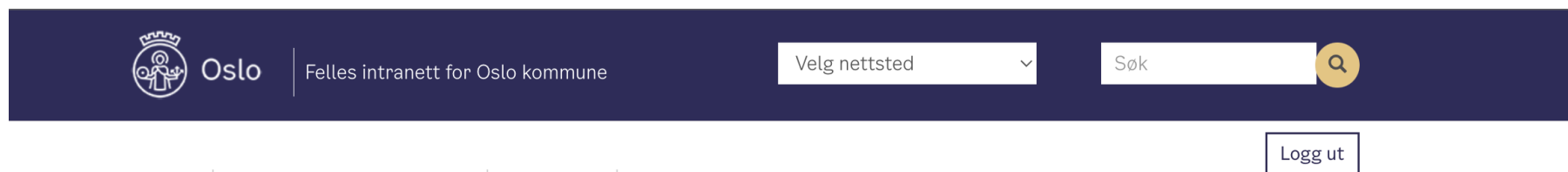
Les mer om klart språk i Oslo kommune på felles.intranett.oslo.kommune.no/klart-sprak/
16.10.2019



Oslo

Tips

Bruk verktøyene som ligger på felles intranett



[Hovedside](#) | [Digitalisering, IKT og kommunikasjon](#) | [Kommunikasjon](#) | [Klart språk](#)

Klart språk

Språkprofil

Oslo kommune har felles språkprofil.
Les og last den ned.

For ledere

Ledere har oppgaver knyttet til klart språk.

For språkkoordinatorer

Språkkoordinatorer har oppgaver knyttet til klart språk.

Slik forbedrer vi tekster

Hva vi må huske på når vi forbedrer tekster?

Tips og triks

Argumenter for klart språk, quizer og filmer, språktips til intranett

Tips



Oslo

Delta på kurs – eller arranger selv



3



Tips

Delta aktivt i workplacegruppen SAM/Klart språk



4



Tips



Oslo

Vi kan alle gjøre noe, og vi begynner allerede i dag!

Les mer om klart språk på intranett og Workplace



Klarer vi å etterleve språkloven?

