



Mulighetsrommet i medvirkning

Nora Margrethe Våge,
19.05.22

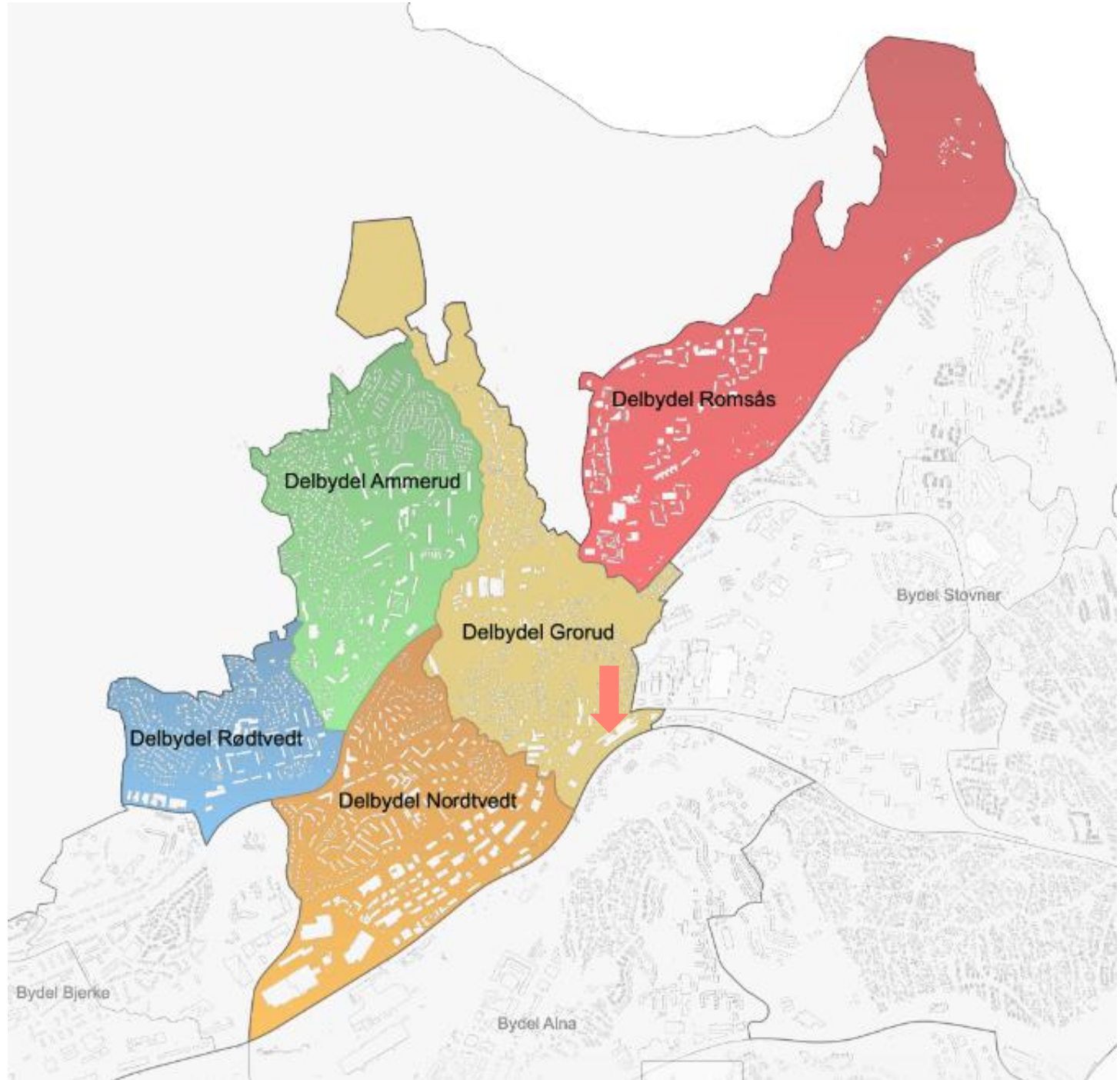


- Hvor går grensen mellom kommunikasjon og innbyggerinvolvering?
- Hva er det som gjør at terskelen for å gjøre innbyggerinvolvering føles så høy?
- 2 mulige barrikader:
 - Upresis begrepsbruk fører til at involvering assosieres med den lovpålagte medvirkningen i for eksempel en høringsprosess. Høy terskel.
 - Fra informasjon til 2-veis kommunikasjon.

- Vi må lete etter mulighetsrommene for å involvere i de oppgavene og aktivitetene vi allerede skal gjennomføre.
- Tjenester er opplevelser, og forventningene fra innbyggerne våre følger etter.
- Interaksjon, interaksjon, interaksjon!
- Som et bombenedslagsfelt: Treffer man godt på en målgruppe kan man også regne med veldig effektfulle ringvirkninger i gruppene "rundt" målgruppen.

Å bruke mulighetsrommet – 2 eksempel

- ▶ Stort planprogram rundt Grorud Sentrumsområde med påfølgende høringsprosess.
- ▶ Stikkprøver i nærmiljøet.



Refleksjonsspørsmål før innbyggerinvolvering

- Hva må vi ha tenkt på i forkant?
- Hva er vår rolle når vi møter innbygger?
- Hva er det egentlig rom for at de påvirker på?
- Hva bryr innbyggerne seg om?
- Hva er vår agenda og vårt behov?
- Hva tilbyr vi dem av verdi på kort sikt?
- Hva tilbyr vi de av verdi på lengre sikt?
- Hva ønsker vi å oppnå med å få inn disse innspillene?
- Hvilken tone snakker vi til dem med?
- Hvordan kommuniserer vi klart og tydelig hva vi vil formidle?
- Hvor lang tid krever vi deres oppmerksomhet?
- Hvilken setting oppsøker vi dem i? Er det en passende setting for oss eller dem?
- Hva skal de sitte igjen med når vi er ferdig?
- Kan vi tilby noe mer enn at de "bare må stole på oss"?

Noen siste råd

- Hold det lavterskel, både internt og eksternt
- Vi må involvere på deltakernes premisser (tid, sted, omfang, utbytte)
- Involvering av innbyggere er en opplevelse, og vi må ha menneskefokuset i sentrum uansett om vi samhandler digitalt eller fysisk.
- Innbyggerinvolvering er et lagspill – vi må også levere verdi
- Finn ut hva medvirkningsrommet er i hver enkelt sak
- Det viktigste er at vi prøver, og det er ikke farlig å feile

