**Veileder for bestilling av reparasjons- og vedlikeholdstjenester for sykler, el-sykler og el-sykkelbatterier**

Oslo kommune har inngått avtale om reparasjons- og verkstedtjenester med Paahjul Oslo AS, Norgård Sport AS, Scushi AS og Battkomp AS.

Før du bestiller reparasjon eller service er det et par ting du må tenke på:Garanti og geografisk inndeling.

**1**. Har sykkelen/batteri du ønsker å få reparert gjeldende garanti?

Pga. garanti skal alle el-syklene som kjøpes under den nye samkjøpsavtale med Scushi AS repareres av Scushi. Dette inkluderer alle sykkeldeler! Reparasjon kan bestilles ved å sende [utfylt skjema](https://felles.intranett.oslo.kommune.no/category.php?categoryID=94931) per e-post.

For sykler, el-sykler og batterier *uten* garanti, kan reparasjon eller service bestilles etter følgende prioritering og geografisk inndeling:

*Omfang av reparasjons- og verkstedtjenester: etter avtale og geografisk område.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Reparasjon sykler | Reparasjon batteri | Service sykler | Service batteri | Geografisk område |
| Scushi AS | Egne sykler prioriteres | Egne sykler prioriteres | Egne sykler prioriteres | - | Alle områder |
| Norgård Sport AS | Kun sykler uten garanti | - | Alle sykler etter geog. området | - | Oslo Vest + Oslo Nord  |
| Paahjul Oslo AS | Kun sykler uten garanti | - | Alle sykler etter geog. området | - | Oslo Øst + Oslo Nord |
| Battkomp AS | - | Kun batterier uten garanti | - | Kun batterier uten garanti | Alle områder |
| Evo Elsykler (utløpt) | Kun egne sykler med garanti | Kun egne sykler med garanti | - | - | Alle områder |

**2**. Er el-sykkel kjøpt på den utgåtte avtale med EVO Sykler?

Dersom el-sykkelen fortsatt har gjeldende garanti, og dens batteri manipuleres av en tredje part, vil garantien falle bort.

*Garantivarighet for sykler kjøpt på forrige avtale med Evo Sykler (utløpt mai 2021).*

|  |
| --- |
| **Kjøpe år** |
| *Garanti i år etter sykkeldel* | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | *Garanti gyldig frem til* |
| **Ramme - 5 år** | *2022* | *2023* | *2024* | *2025* | *2026* |
| **Display - 3 år** | *2020* | *2021* | *2022* | *2023* | *2024* |
| **Motor - 3 år** | *2020* | *2021* | *2022* | *2023* | *2024* |
| **Batteri - 2 år** | *2019* | *2020* | *2021* | *2022* | *2023* |