Bilag 11 Kontraktsdokument for det enkelte avrop (Leveransen)

KONTRAKT FOR LEIE AV TEKNOLOGI KNYTTET TIL DIGITALT TILSYN - ROOMMATE

mellom

…

(heretter kalt Kunden) og

# Hepro

(heretter kalt Leverandøren)

Organisasjonsnummer:

om

Digitalt tilsyn, delkontrakt 3, 4 og 5 som samlet dekker hovedfunksjon A-D i kontrakten.

For denne kontrakten gjelder Rammeavtalen Statens standardavtale om Kjøp av programvare og utstyr – Kjøpsavtalen (heretter kalt standardvilkårene) med bilag, med de endringer og suppleringer som følger av dette kontraktsdokumentet.

Dette kontraktsdokumentet med bilag er utferdiget i to eksemplarer, hvorav partene beholder hvert sitt.

…………den ……… …………den ………

…………………………………… ……………………………………

Kunden Leverandøren

# Partenes representanter

|  |  |
| --- | --- |
| Hos Kunden | Hos Leverandøren |
| Navn: | Navn: |
| Telefon: | Telefon: |
| E-post: | E-post: |

1. **Faktureringsadresse**

Oslo kommune Fakturasentralen v/ ………………..

Postboks 6532 Etterstad

0606 Oslo

Fakturaen skal merkes med: …………………………………………………

Fakturering skal skje etterskuddsvis hver måned.

Månedlig driftskostnad iverksettes avhengig av installasjonstidspunkt.

Dersom installasjonen utføres før den 15. i mnd. faktureres bydelene driftskostnad for hele måneden den aktuelle måneden. Dersom installasjonen utføres etter den 15. i mnd. faktureres bydelene driftskostnad først påfølgende måned.

# Beskrivelse av Leveransen og enhetspriser: (priser pr. Mars 2022)

Leveransen omfatter følgende ytelser:

|  |  |
| --- | --- |
| **Varelinjebeskrivelse** | **Enhetspris****eks. mva** |
| **Etablering av løsningen pr. enhet**(inkluderer 1 RoomMate enhet, installasjon samt demontering ved oppsigelse)  **Månedspriser for bydeler:**Månedspris pr. bruker (uavhengig av antall enheter)Månedspris betales når RoomMate enheten er i bruk og koblet til en tjenestemottaker i administrasjonsløsningen.Delkontrakt 3: Varsel av fall i angitt sone Delkontrakt 4: Visuelt tilsynDelkontrakt 5: Kombinasjon av flere varslingstyperPris for inaktiv RoomMate (beregnes pr bydel)Inaktiv RoomMate defineres ved at enheten ikke er i bruk og koblet til en tjenestemottaker i administrasjonsløsningen.Leiekontrakten til en tjenestemottaker kan settes på pause i inntil 6 måneder. Det forutsettes at antall leiekontrakter på pause til enhver tid er maksimalt 5% av alle leiekontraktene innenfor hver bydel/sykehjem.\* 20 enheter tilsvarer mulighet for å sette 1 enhet inaktiv **Månedspriser for SYE:** Månedspris pr. bruker (uavhengig av antall enheter)Månedspris betales når RoomMate enheten er i bruk og koblet til en tjenestemottaker i administrasjonsløsningen.Pris for inaktiv RoomMateFor enheter som ikke har vært i bruk i løpet av kalendermåneden faktureres det en pausetakst per enhet.  **Øvrige priser (gjelder alle):**Dørsensor – 1 stk montert samtidig med RoomMateLeveres kostnadsfritt samtidig med RoomMate enheten, under forutsetning av at boligen er utformet slik at varsling inn/ut av rom/bolig krever en egen RoomMate-enhet og at dette enten ikke er hensiktsmessig\* eller er utfordrende å montere. Da kan denne funksjonen etableres med tilleggsutstyr.*\*Med hensiktsmessig menes at det er strukturelle hindringer for å montere en RoomMate, eller at ikke enheten vil fungere etter hensikten*Dørsensor – mer enn 1 stk. eller montert etter RoomMate Max 1 dørsensor leveres sammen med RoomMate. Dersom dørsensor på dør mot annet rom tilkommer ekstra kostnader. Dersom dørsensor monteres etter at RoomMate allerede er installert tilkommer monteringskost.Pris pr dørsensor MonteringskostPris for ekstra veggfeste:Kan bestilles som enkeltkomponent Monteringskost ved etterbestilling\**\*Ved bestilling av større kvanta på flere lokasjoner/rom må monteringskost vurderes etter omfang*Månedspris pr 4G ruterEnheter montert hos brukere uten tilgang til kommunal wifi må bestilles med én 4G ruter pr. tjenestemottaker. **Montering**Montering er inkludert i prisen for etablering.Montering etter ordinær arbeidstid (bestilt av bydel)16:00 – 20:00Etter kl. 20:00Flytting av enhetVed flytting av enhet sammen med tjenesteutøverEtableringskostnad ved bytte av tjenestemottakerDersom RoomMate enheten ikke fysisk skal flyttes faktureres ingen ny etableringskostnad.Dette forutsatt at leien løper uavbrutt gjennom hele overføringen.**Opplæring (timer)**Opplæring i klasserom eller på teamsLisens for bruk av SkillAid app,Leveransen har ubegrenset antall brukere. Dvs. SkillAid kan brukes fritt av helsepersonell, pårørende og tjenestemottakere både på tjenestetelefoner og private telefoner.**\*** Se eget bestillingsskjema |  4148,- 2074,- 2074,- 2592,- 0,-\*kun mulighet for å ha 5% av enhetene passive 1141,- 200,- 0,- 610,- 1556,- 778.- 1556,- 259,- 1556,- pr time 4148,- pr time 2074,- 0,- 0,- pr. time 1556,- pr måned |

Avtalen inkluderer alt som er nødvendig for at tjenesten skal leveres i henhold til krav stilt i SSA-K bilag 1 og som fremgår av SSA-K bilag 2, samt SSA-K bilag 7.

Leverandør kan kreve erstatning ved tap av RoomMate (RM), forsettlig ødeleggelse av RM eller dersom RM blir ødelagt som følge av utilsiktet bruk.

Erstatningssummen utgjør følgende:

RoomMate - kr 7780,- pr enhet Dørkontakt – kr 311,- pr enhet 4G router – kr 2074,- pr enhet

Ved behov for montering av erstatningsenheter tilkommer kostnader for installasjon.

# Tid og sted

RoomMate og/eller eventuelle ytelser i samsvar med denne avtalen skal monteres hos tjenestemottaker senest innen neste virkedag gitt at bestilling er lagt innen kl. 14.00 på en virkedag. Leveringstid gjelder fra sendt bestilling til Hepro/montør. Montering

utføres av Hepro og avtale om tidspunkt gjøres direkte med montør. Ønsket tidspunkt skrives i bestillingen. Dersom bestillingen haster bes dette merkes med «Haster» i emnefeltet.

# Dokumentasjon etter leveransen

Følgende grunnlagsmateriale skal utarbeides og overleveres Kunden ved oppstart av alle Leveranser:

* + Brukerveiledning og opplæringsmateriell for ansatte.
	+ Informasjonsskriv og brukerveiledning for tjenestemottaker
	+ eLæring

# Varighet

Denne leieavtalen løper fra signering av dette kontraktsdokumentet og frem til tjenestemottakerens behov opphører. Kunden kan si opp leieavtalen med tre (3) måneders skriftlig varsel. Hvis oppsigelsen skyldes langtidsopphold på sykehjem eller dødsfall er oppsigelsestiden en (1) måned.