

The background of the slide features a close-up, slightly blurred image of a vintage-style compass resting on a map. The compass has a black face with white markings for cardinal and intercardinal directions (N, NE, E, SE, S, SW, W, NW). A green needle points towards the North. The map beneath it shows various lines and markings, including a prominent red line that could represent a coastline or a specific route. The overall tone is muted and professional.

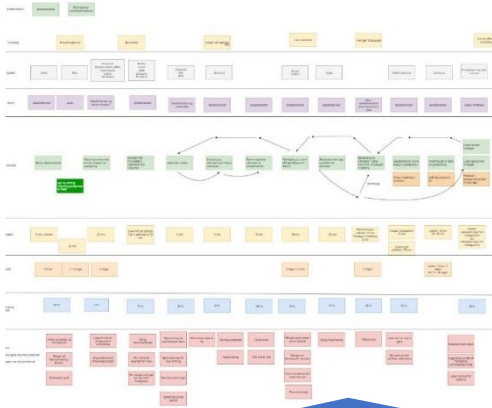
Innsikt og kontroll nær tjenesten

Planer og tanker for å ta i bruk nye digitale muligheter i Bydel Stovner

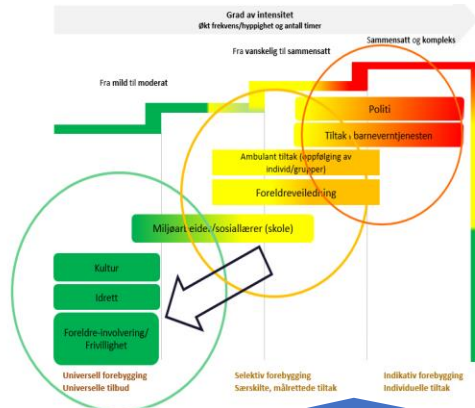
Pål Eirik Pettersen

Digitalisering og effektivisering

Strategi for bydelen



Kontinuerlig forbedring



Forebygging fremfor reparasjon



Behovsdrivet utvikling av tilbud og tjenester

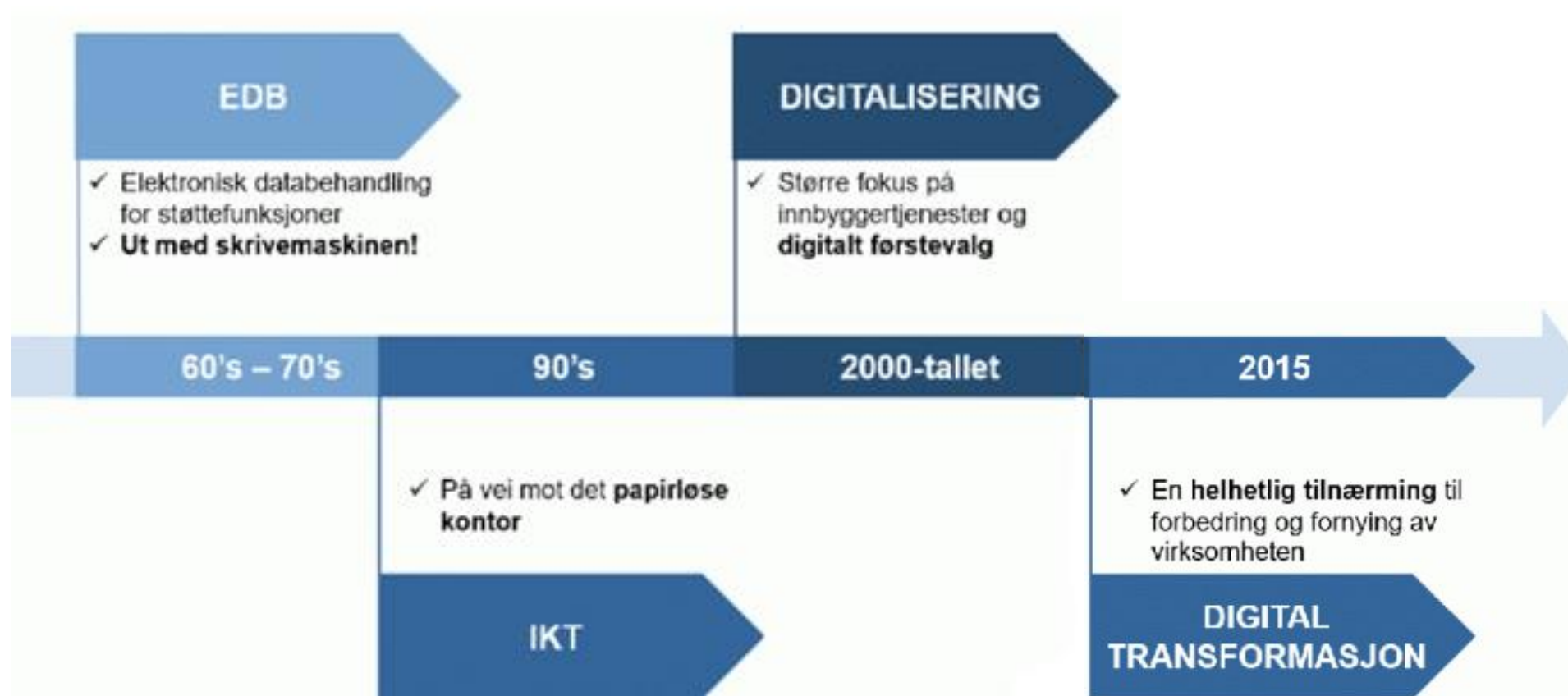


Myndighet så nærme brukeren som mulig

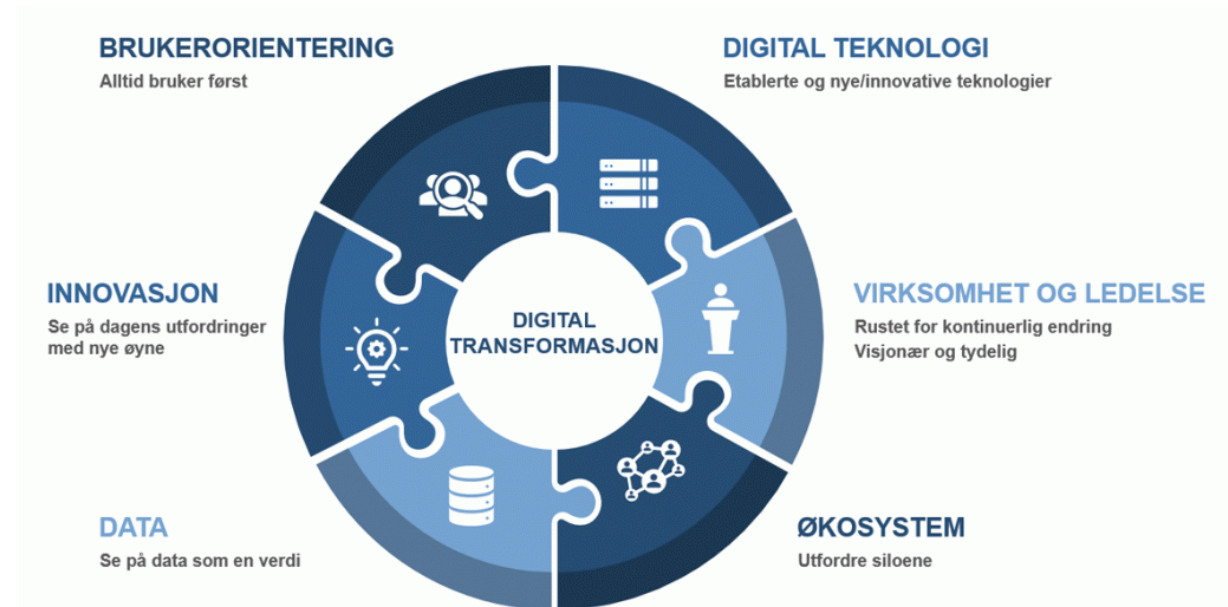
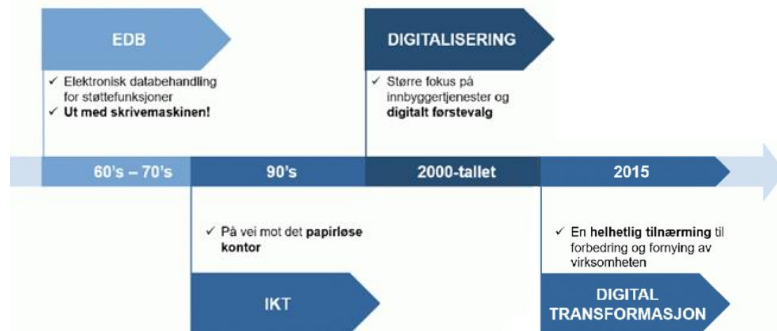


Digital transformasjon

Hva er digital Transformasjon (DigDir)



Hva er digital Transformasjon (DigDir)

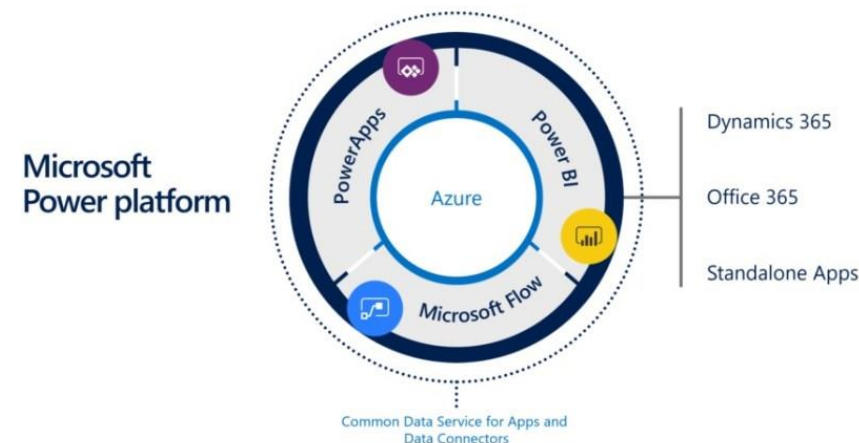
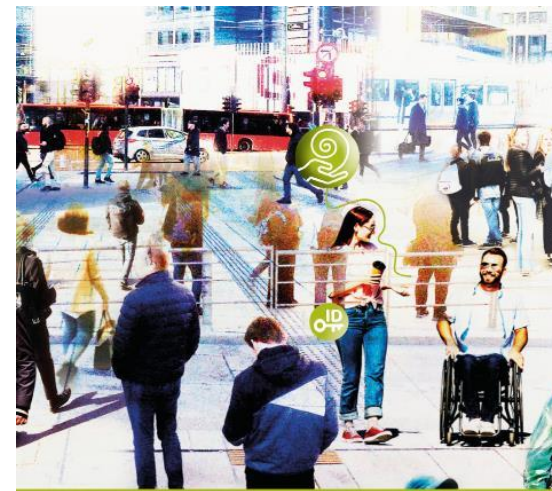


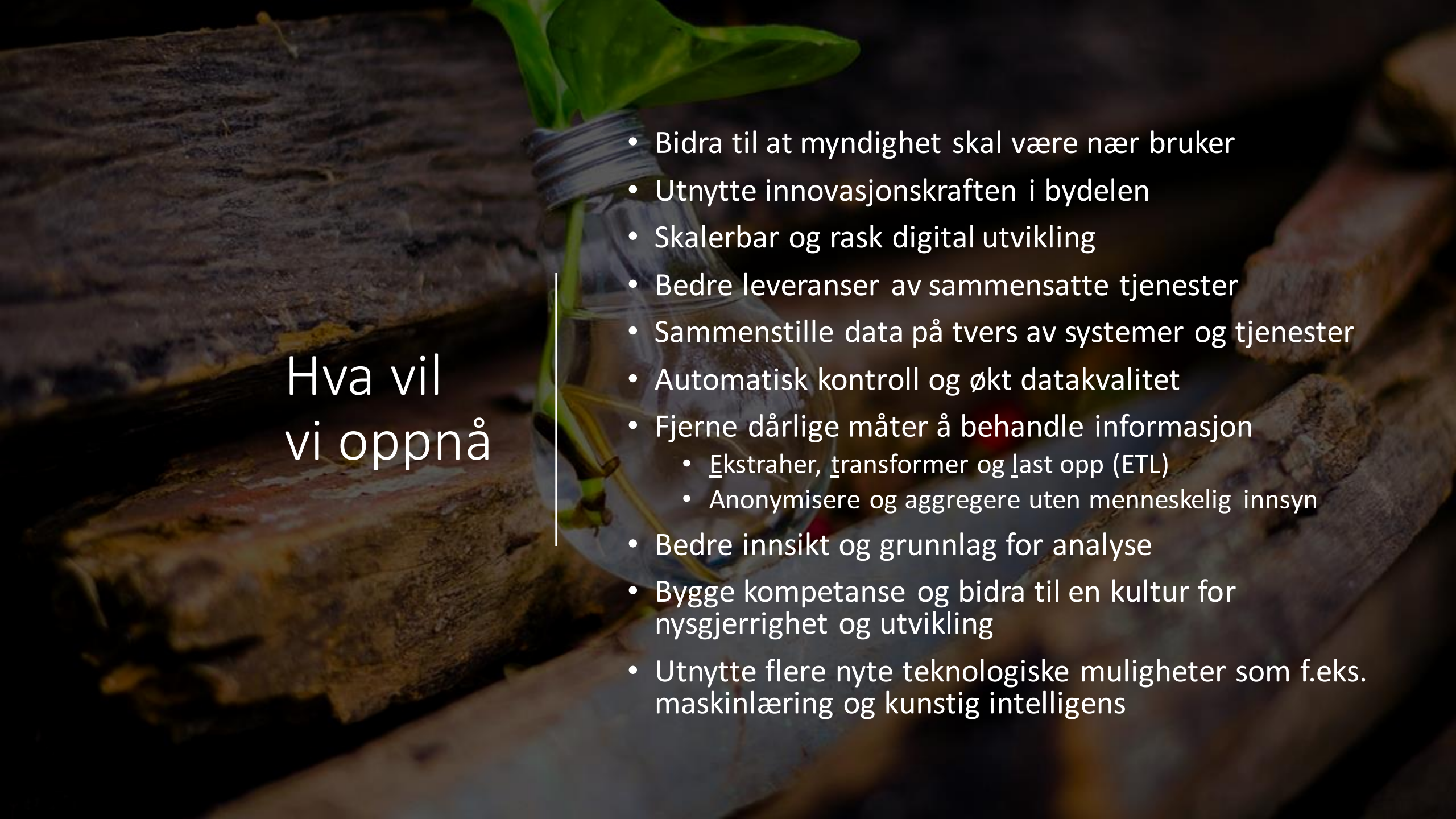
Digital transformasjon handler om å ...

- en prosess der virksomheten endrer hvordan den utfører sine oppgaver, tilbyr bedre tjenester, jobber mer effektivt eller skaper helt nye tjenester
 - hvor brukerfokus og brukeropplevelsen er selve kjernen i endringen
 - som baserer seg på utnyttelse av digital teknologi
- en grunnleggende og omfattende endring, og ikke en mindre justering
- redesign av virksomheten på alle nivå – folk, prosesser, teknologi og styring

Økt handlingsrom

- Nye muligheter som følge av Power Plattformen
 - Low Code/Lavkode og No Code/Ingenkode
 - «Mindre behov» for spesialkompetanse
 - Integrasjon mot Teams/Sharepoint
 - «Enklere» å bygge digital kompetanse hos medarbeidere
- Microsoft 365: Office, Sharepoint, Teams og mye mer fra UKE
- Helseetaten og økosystem «Plattform for Applikasjonsutvikling, Samhandling og Informasjon (Pasinfo)»
 - Elise, Smittesporing, OSVAK og flere apper kommer
 - Bygger også på Power Plattformen
 - Felles prosjekter for å sammenstille på tvers av bydeler
- Økt forståelse, støtte for og forventninger om å tilgjengeliggjøre, dele og utnytte data på nye måter
 - Norsk Helsennett, DigDir og KS
 - Oslo kommune/Oslo felles åpner for å tilgjengeliggjøre data på nye måter gjennom API (Application Programming Interface/Programmeringsgrensesnitt)
 - Føringer på nasjonalt nivå og i EU



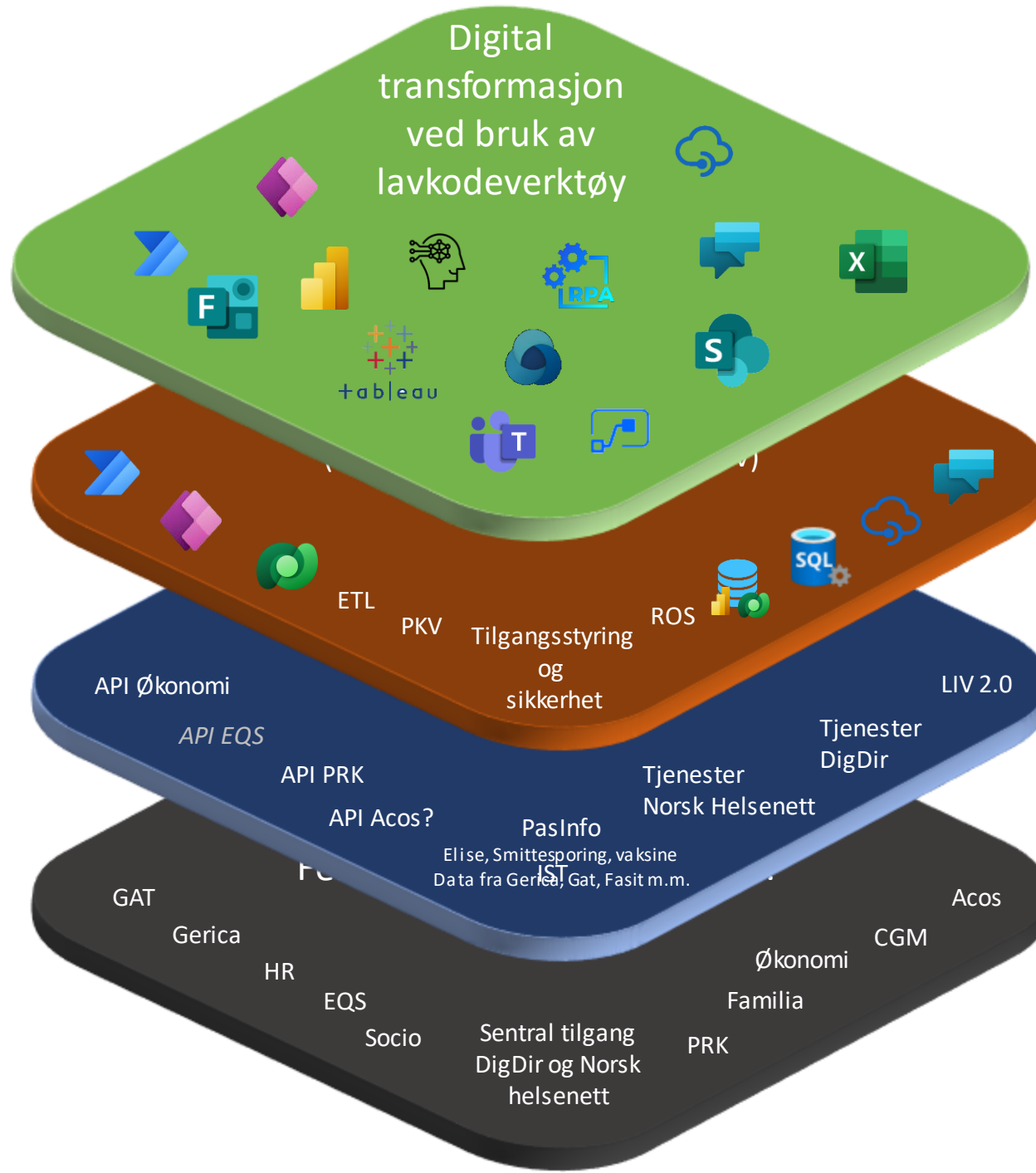


Hva vil vi oppnå

- Bidra til at myndighet skal være nær bruker
- Utnytte innovasjonskraften i bydelen
- Skalerbar og rask digital utvikling
- Bedre leveranser av sammensatte tjenester
- Sammenstille data på tvers av systemer og tjenester
- Automatisk kontroll og økt datakvalitet
- Fjerne dårlige måter å behandle informasjon
 - Ekstraher, transformer og last opp (ETL)
 - Anonymisere og aggregere uten menneskelig innsyn
- Bedre innsikt og grunnlag for analyse
- Bygge kompetanse og bidra til en kultur for nysgjerrighet og utvikling
- Utnytte flere nye teknologiske muligheter som f.eks. maskinlæring og kunstig intelligens

Hva må vi etablere

- Forståelse for digitale muligheter må ligge ute i tjenestene der det er best innsikt i brukerens behov og hvilken brukeropplevelse vi må ha
 - Dyrke fram forretningsteknologer
 - Tilrettelegge for enklest mulig bruk av de nye mulighetene
- Kompetanse på teknologi og hvordan vi bruker data på en sikker måte
 - Tidlig implementering av personvern og sikkerhet basert på tjenstlige behov
 - Nye ROS og PKV for hver gang benytter data på nye måter/områder
- Fokus på dataminimeringsprinsipper anonymisering
- Bedre informasjonsarkitektur som f.eks. bruk av tjenstekatalog



Forretningsteknologer
og tjenesteutøvere

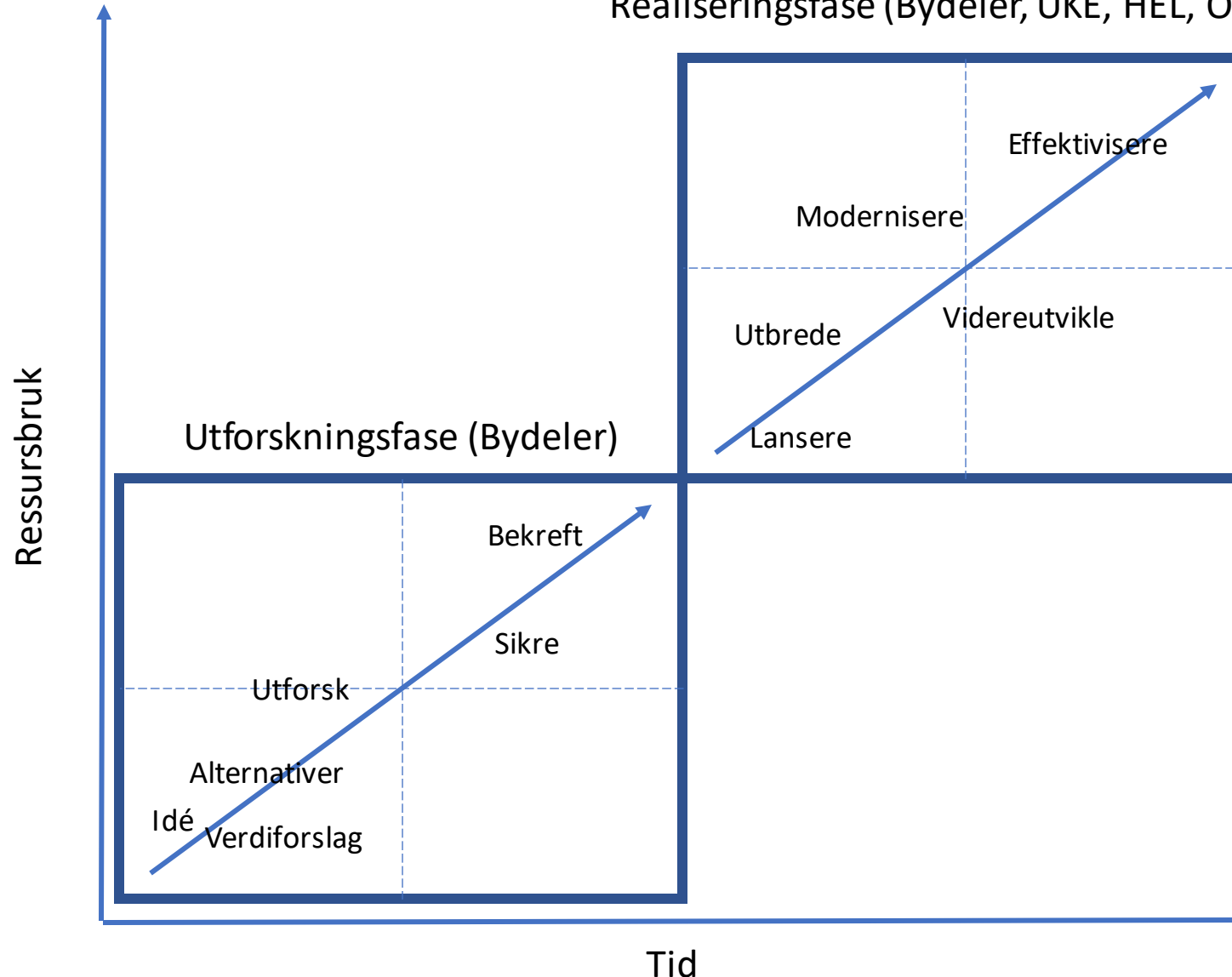
Forvaltning og drift av
plattform og systemer

Hvordan kan vi tilnærme oss bruk i tjenestene

- Tilgjengeliggjøre data for analyse og innsikt
 - Store linjer, men distribuert ut i organisasjonen
 - Sammensatte data fra flere systemer, som også tilrettelegge for mer forebygging
 - Redusere manuell oppstilling av data (som i dag har risiko for at det flyter sensitiv informasjon)
 - Informasjonsarkitektur og bedre håndtering av informasjonsverdier
- «Egenutviklede» programmer og prosessflyter
 - Tjenestekatalog og relasjoner
 - **Bedre manuell kontroll og økt datakvalitet. Automatiseringer av kontroller og prosesser**
 - «Digitale assistenter» og digitale oversikter
 - Bedre utnyttelse av kvalitetssystemer (avvikshåndtering)
 - Bedre understøtte internkontroll
- Innsikt (360) i saksbehandling for innbygger(e)
 - «Skrive tilbake» og integrere systemer
 - Selvbetjening for medarbeidere og innbyggere
 - Maskinlæring og kunstig intelligens

Fra nye idéer til drift, forvaltning og videreutvikling

Realiseringsfase (Bydeler, UKE, HEL, OOO)



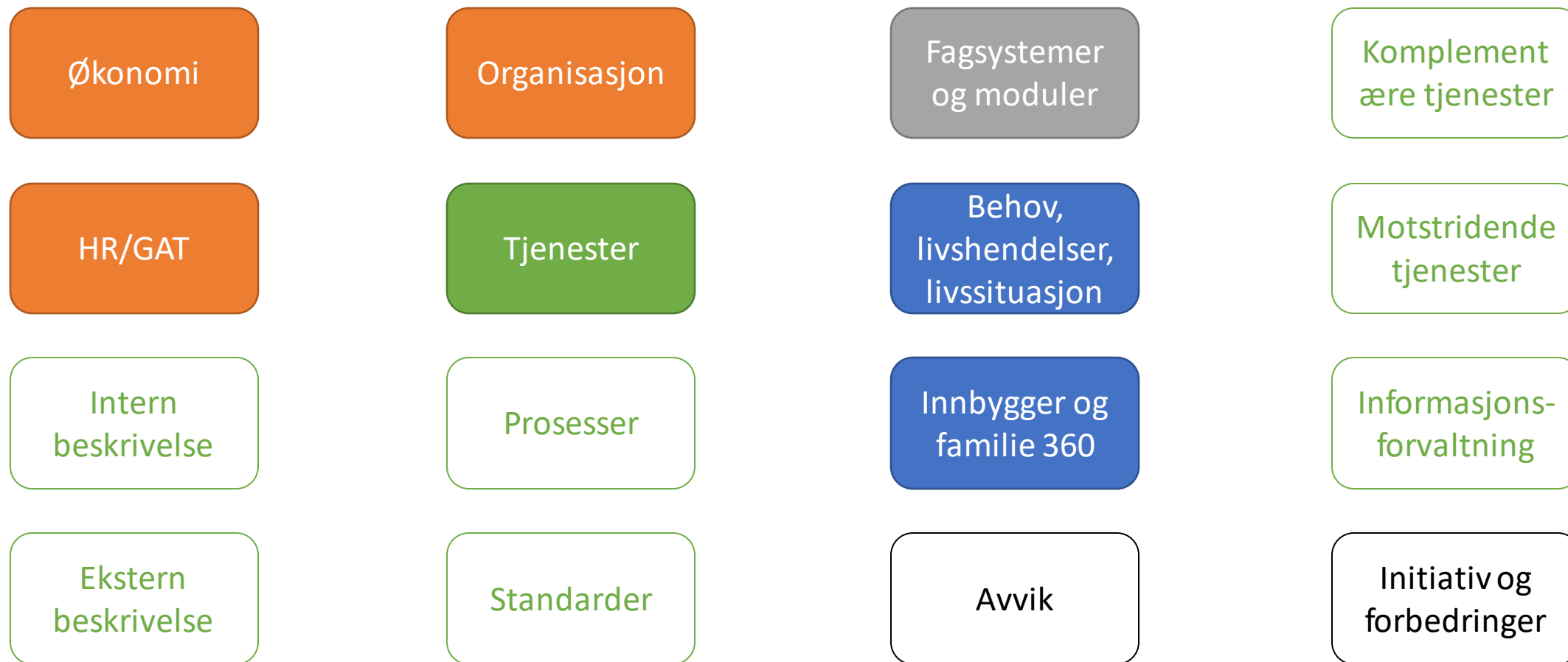
- Samarbeide med spesialister i sentrale miljø når det blir
 - Kritiske produkter
 - Skal utbredes til andre virksomheter
 - Når drift og forvaltning øker
- Kan innebære å bryte ned løsninger for å bygge opp igjen

- Teste ut idéer billig, raskt og lokalt
- Kutte initiativ som ikke bør videreføres
- Dokumentere og dele erfaringer
- Øke ressursbruk gradvis for de idéene som videreføres
- Hele tiden søke å informere, dele og involvere

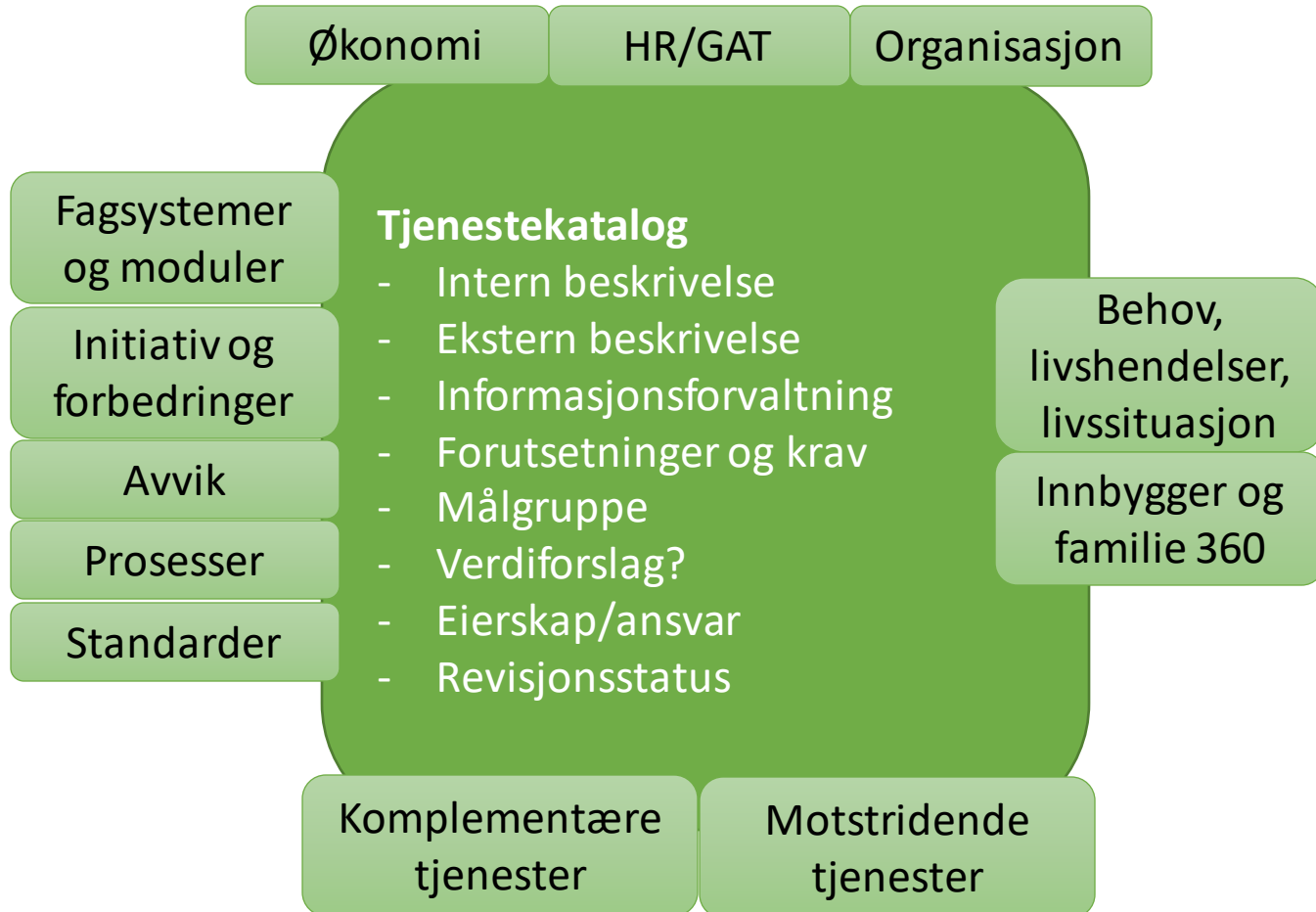
Tjenestekatalog

Eksempel på hva vi kan tilrettelegge lokalt

Utfordringer med å koble organisasjon, tjenester, data, systemer og behov



Digital tjenestekatalog for bedre struktur og oversikt over sammenhenger



- En av pilarene for informasjonsforvaltning i bydelen
- Oversikt over, og sammenheng mellom tjenester
- Struktur mellom tjenester, data, systemer og prosesser (økonomi, HR, fagsystemer)
- Viktig faktor for analyse, kontrollrutiner, varsling, innsikt og digitale tjenester
- Komponent for samhandling mellom tjenester og oppfølging av tjenestemottaker. Understøtte saksprosesser og oppfølging
- Mulighet for å få oversikt over tjenester basert på behov
- Underlag for strategisk kontinuerlig forbedring
- Noen kriterier
 - Oppfattes som nyttig og egeninteresse av å oppdatere
 - Relevant gjennom revisjon og tydelig eierskap
 - Fortløpende videreutvikling ut fra nye behov
 - Starter med low code, men på sikt kan det vurderes sentral forvaltning og videreutvikling