



Nye verktøy i virksomhetsstyringen

Tove Paulsen, fung.ass.dir.
Plan- og bygningsetaten

Hovedpunkter

- Arbeidsoppgaver i Plan- og bygningsetaten
- Gamle verktøy i virksomhetsstyringen
- Hvilke hovedsystemer bruker vi
- Nye verktøy i virksomhetsstyringen
- Tanker fremover
- Internkontroll

Plan- og bygningsetaten er kommunens faginstans for kart-, eiendom-, plan- og byggesakstjenester

- ▶ Kart og matrikkel
- ▶ Oppmåling, deling og seksjonering
- ▶ Kommuneplan, områdeplaner og detaljplaner
- ▶ Byggesaker, tilsyn og ulovlighetsoppfølging
- ▶ Veiledning

Gamle verktøy i virksomhetsstyringen

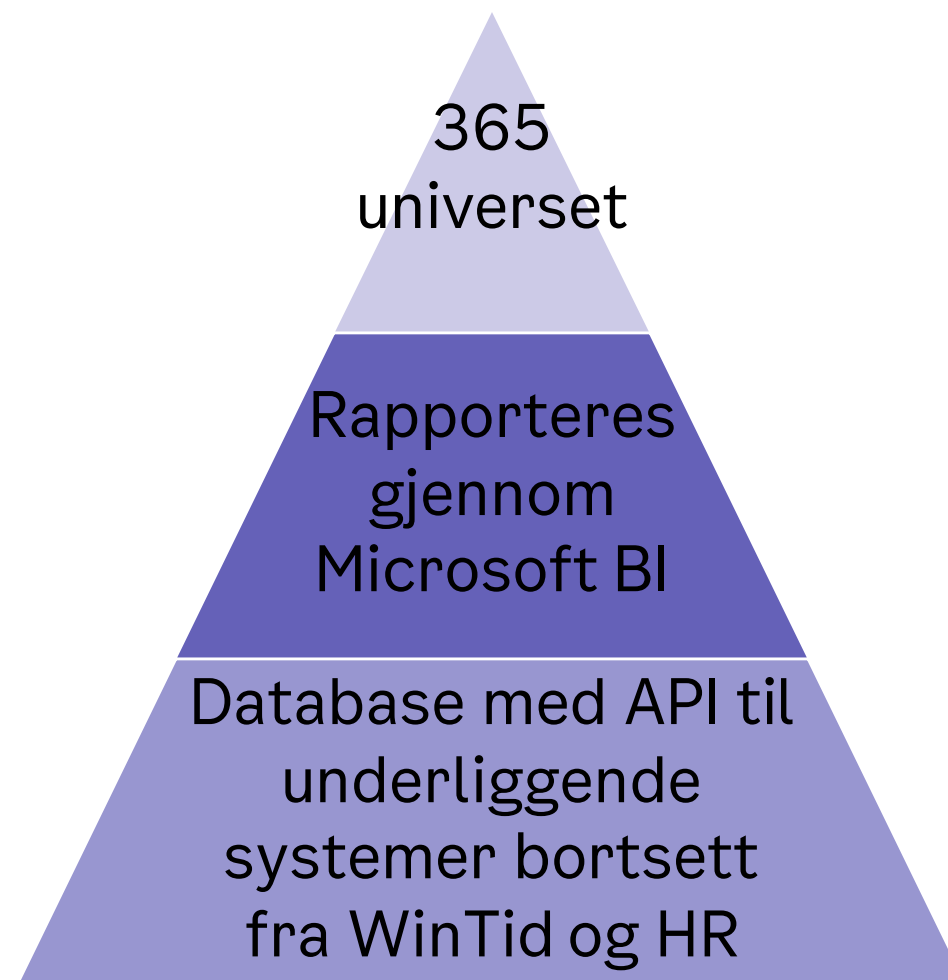
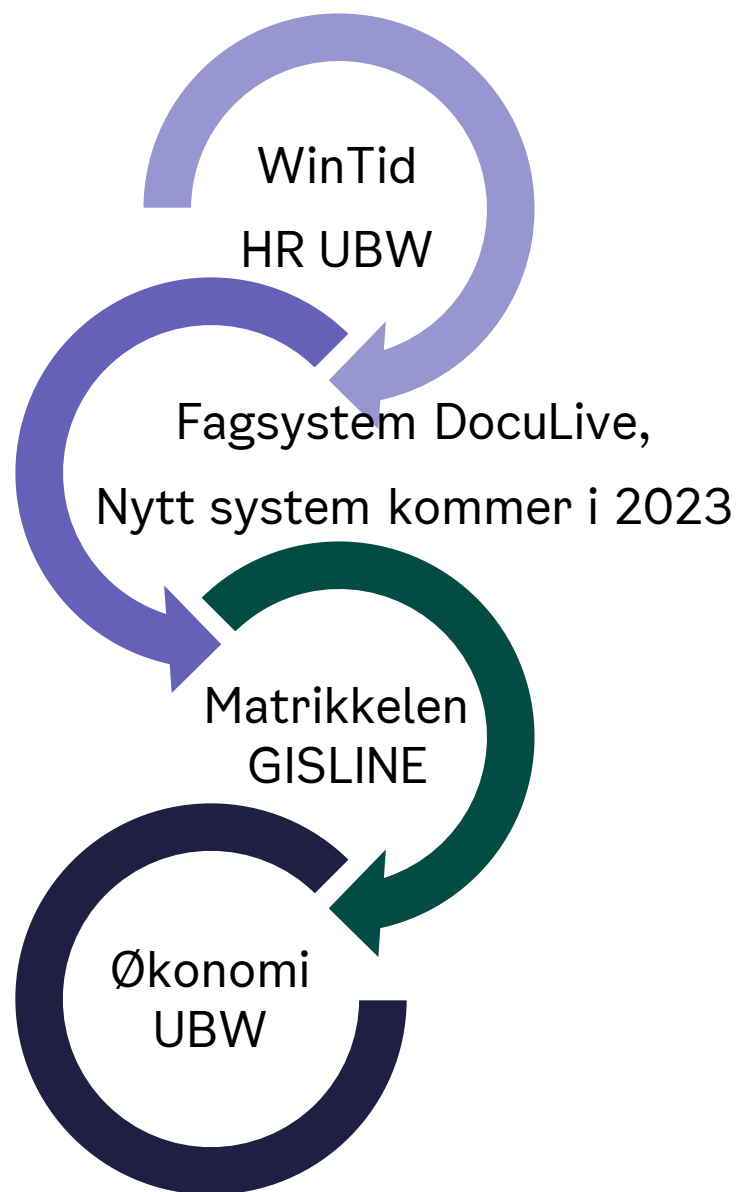


- Styringskort
 - Per avdeling
 - Delt inn i brukerperspektiv, internperspektiv, medarbeiderperspektiv og økonomiperspektiv
 - Måltall, fargekoding etter oppnåelse
- Statistiske rapportering av produksjonsdata

BRUKERPERSPEKTIVET	Mål for året	Mål hittil i år	Mål inneværende måned	Resultat inneværende mnd	Resultat hittil i år	Trend
t. av oppstartsm. til område og prosessavklaring (9,3 uker)	100 %	100 %	100 %	0 %	20 %	stabil
t. av oppstartsm. til område og prosessavklaring (Gj.sn.saksbeh.tid.)	9,3	9,3	9,3	20,4	25,0	stabil
iplett plansak til vedtak om OE (privat 12 uker)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	stabil
plansak til vedtak OE (privat)(gj.s.saksb.tid)	11	11	11	10,5	9,1	stabil
iplett plansak til vedtak om OE (offentlig)	100 %	100 %	100 %	100 %	60 %	stabil
plansak til vedtak OE (offentlig) (gj.s.saksb.tid)	11	11	11	11,4	14,4	stabil
plansak til vedtak OE (avtalt frist)(gj.s.saksb.tid)	0	0	0		18,6	stabil
sluttet OE til oversendelse BYU (12 el. 18 uker)	100 %	100 %	100 %	0 %	11 %	stabil
sluttet OE til oversendelse BYU (12 uker)	12	12	12			stabil
sluttet OE til oversendelse BYU (18 uker)	18	18	18	50,4	65,0	positiv
regulerte boligheter v/overs. BYU	0	0	0	82	189	positiv

Hovedsystemer

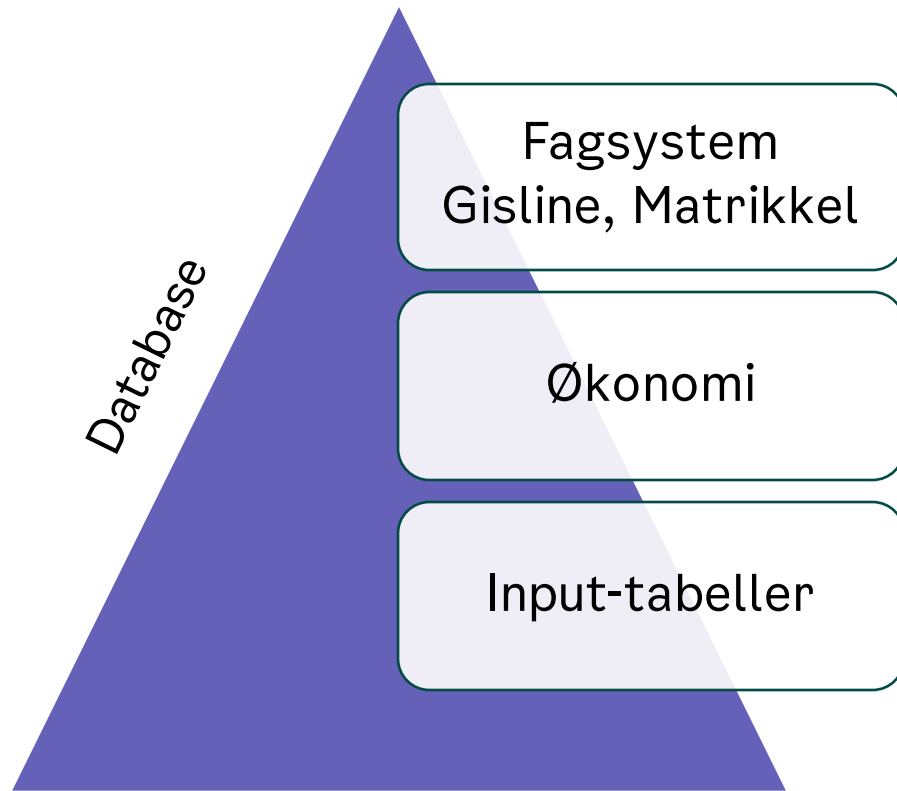




Nye verktøy i virksomhetsstyringen

Database

Dynamisk rapportering



 Styring og rapportering

★ Favorites  Browse

[Home](#) > [Bygg](#) > Portefølje

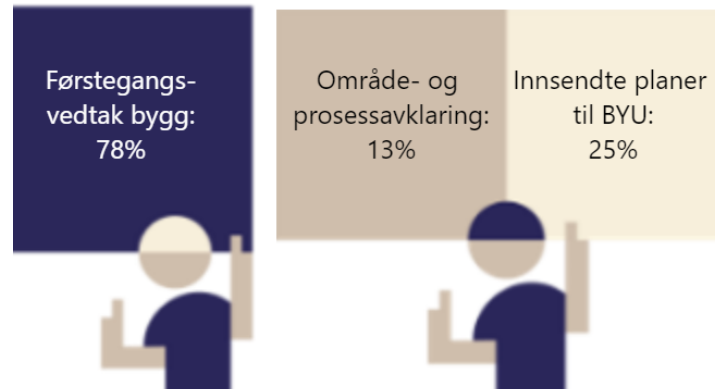
Prosess: ▼

Avdeling: Enhet: Saksbehandler:

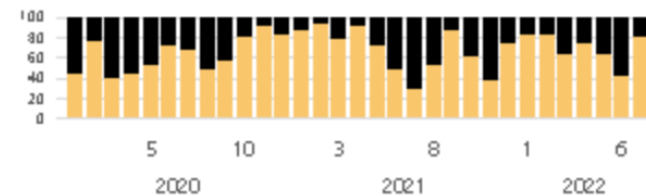
Styringsrapporter direkte fra databasen

Styringskort for Plan- og bygningsetaten -

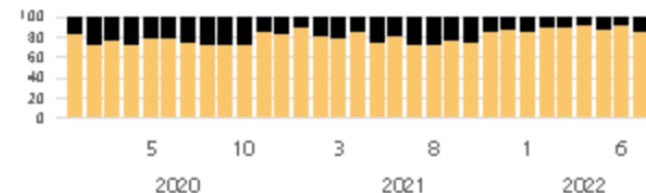
Saker innen frist hittil i år



Utvikling innen frist bygg 3 uker



Utvikling innen frist bygg 12 uker



Produksjon

Så langt i år ligger produksjon på 92%...

Medarbeidere

⚠ Avdelingen mangler fremdeles senior...

Lønnskostnader

Vi styrer mot balanse.

Inntekter

⬆ Gjennomsnittlig inntekt per sak hittil i ...

Andre risiko

—

- ▶ Periodisk vurdering av produksjon, bemanning og økonomi i teams.
- ▶ Risikobasert tilnærming sett opp mot overordnede målsetninger.

Databasen er tilgjengelig i Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H
	3 uker - porteføl							
	Radetiketter	AI	ABNO	ABNT	ABSO	ABTO	ABVE	Totalsum
	2019		4	2		1	2	9
1			1	8			4	13
2				5			5	10
3				9			2	11
4			1	9	1		3	14
5				11				11
6				6			1	7
7				5	2		1	8
8				5	1		1	7
9			1	5	1			7
10			3	2	2		1	8
11			3	1			1	5
12			4	2		1	2	9
2020			2	1				3
1			4	2		2	3	11
2			3		1	1	1	6
3			1	1				2

Pivottabellfelt

Vis felt: (Alle)

Søk

- Σ Rapportert - Bygg
 - > 12 uker
 - > 12 uker og uten frist
 - > 3 uker
 - > Alle byggesaker
 - > Brukstillatelse
 - > Endring
 - > Ferdigattest

Dra felt mellom områdene nedenfor:

Filtre

Tanker fremover



- ▶ Rapportering fra databasen overføres til Power BI
- ▶ API mot flere kilder enn i dag
 - WinTid
 - HR data
- ▶ Bedre kobling mellom løpende rapportering, målstyring og risikostyring.
- ▶ Framsikt

Internkontroll



- Når vi har en database med detaljert informasjon kan vi sette opp flaggrapporter som gir oss automatiske varsler om predefinerte varianter innenfor et risikobilde.
- Muligheter for datamining gjennom 365.