



Oslo

KONTRAKT

20/216

SERVERE



Oslo

KOTRAKT - SERVERE

Innholdsfortegnelse

	Avtaledokument for samkjøpsavtale
Skilleark 1	Vedlegg 1 - Standard kontraktsvilkår
Skilleark 2	Vedlegg 2 - Leverandørens besvarelse av Oppdragsgivers kravspesifikasjon
Skilleark 3	Vedlegg 3 - Spesifikasjon av eksempelkonfigurasjoner
Skilleark 4	Vedlegg 4 - Prisskjema
Skilleark 5	Vedlegg 5 - Liste over kjøretøy
Skilleark 6	Konkurransegrunnlag
Skilleark 7	Spørsmål og svar



Oslo

AVTALEDOKUMENT FOR SAMKJØPSAVTALE

mellom

**OSLO KOMMUNE
V/UTVIKLINGS- OG KOMPETANSEETATEN
(heretter kalt Oppdragsgiver)**

Organisasjonsnummer: 971 183 675

**og
HEWLETT-PACKARD NORGE AS
(heretter kalt Leverandør)**

Organisasjonsnummer: 918 891 919

FOR KJØP AV

Servere

TK
20

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	GENERELT OM SAMKJØPSAVTALEN	5
2	DEFINISJONER	5
3	SAMKJØPSAVTALENS VARIGHET	5
4	PARTENES REPRESENTANTER (STANDARDVILKÅRENE PUNKT 2)	5
5	SPRÅK	5
6	LEVERANDØRENS PLIKTER (STANDARDVILKÅRENE PUNKT 4)	6
6.1	LEVERINGSTID OG STED (STANDARDVILKÅRENE PUNKT 4.2)	6
6.2	VAREKATALOGER OG PRISLISTER	7
6.3	ENDRINGER I VARESORTIMENT	7
6.4	ORDREBEKREFTELSE (STANDARDVILKÅRENE PUNKT 4.3)	7
6.5	MILJØBESTEMMELSER	7
6.6	SOSIALE KONTRAKTSVILKÅR:	11
6.7	LEVERANDØRS PLIKTER.....	13
7	AVROP	15
7.1	AVROPSMEKANISMER	15
7.2	PRIS	15
8	RETUR OG FEILLEVERANSER	15
9	DAGMULKT (STANDARDVILKÅRENE PUNKT 9.2)	15
10	PRIS OG BETALING (STANDARDVILKÅRENE PUNKT 7)	16
10.1	PRIS	16
10.2	PRISREGULERING (STANDARDVILKÅRENE PUNKT 7.2)	16
10.3	FAKTURERING OG BETALING (STANDARDVILKÅRENE PUNKT 7.4 FLG)	17
11	PROVENY	17
12	ENDRINGER I LEVERANDØRS ORGANISASJON MV	17
13	OPPSIGELSE	18
14	ANDRE BESTEMMELSER	18
14.1	BRUDD PÅ SKATTE- OG AVGIFTSFORPLIKTELSE	18
14.2	BRUDD PÅ KONKURRANSELOVGIVNINGEN	18
14.3	REVISJON	19
14.4	KRAV OM BETALING TIL BANK	19
14.5	KRAV TIL LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR	19
14.6	KRAV OM BETALING MED ELEKTRONISK BETALINGSMIDDEL /FORBUD MOT KONTANT BETALING	
	20	
15	SIGNATURER KONTRAKTSDOKUMENTET	20

PK
RA

1 GENERELT OM SAMKJØPSAVTALEN

Samkjøpsavtalen fastsetter vilkårene for alle kommunens virksomheters kjøp av servere samt tilhørende infrastrukturkomponenter, softwareprodukter og tjenester i angitt periode. Avtalen er gjensidig bindende for Oppdragsgiver og Leverandør. Oslo kommunes respektive virksomheter er forpliktet til å avrope på inngåtte samkjøpsavtale, og Leverandøren forplikter seg til å levere i henhold til denne.

For denne avtale gjelder «Standard kontraktsvilkår for Oslo kommunes kjøp av varer» av 07.10.2019 (heretter kalt standardvilkårene) med følgende endringer og suppleringer.

2 DEFINISJONER

- a) Oppdragsgiver: Oslo kommune, Utviklings- og kompetanseetaten v/ avdeling for konserninnekjøp.
- b) Leverandør:
- c) Bestiller: Oslo kommunes virksomheter og eventuelle private virksomheter som drifter tjenestetilbud for Oslo kommune og som i henhold til avtale med Oppdragsgiver er gitt rett til å avrope på samkjøpsavtalen i forbindelse med drifting av disse tjenestene.
- d) Avrop: Bestillers kjøp på de vilkår som fremgår av denne samkjøpsavtale.

3 SAMKJØPSAVTALENS VARIGHET

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen løper i 2 år fra kontraktinngåelse, med opsjonsmulighet for 1 + 1 år. Oppdragsgiver skal senest 3 måneder før utløpet av avtalen gi Leverandør skriftlig melding om opsjon vil bli utløst.

4 PARTENES REPRESENTANTER (STANDARDVILKÅRENE PUNKT 2)

For Oppdragsgiver		For Leverandør	
Navn:	Utviklings- og kompetanseetaten v/ Nora Søbye	Navn:	Hewlett-Packard Norge AS v/ Øyvind Gaska
Adr.:	Postboks 6538 Etterstad 0606 OSLO	Adr.:	Rolfbuktveien 4B 1364 FORNEBU
Tlf:	21 80 21 80	Tlf:	97 05 76 22
E-post:	nora.sobye@uke.oslo.kommune.no	E-post:	oyvind.gaska@hpe.com

Partene skal skriftlig varsle hverandre ved utskiftning av representant.

5 SPRÅK

All kommunikasjon mellom Oppdragsgiver/Bestiller og Leverandør skal foregå på norsk.

PK

RS

6 LEVERANDØRENS PLIKTER (STANDARDVILKÅRENE PUNKT 4)

6.1 Leveringstid og sted (standardvilkårene punkt 4.2)

Levering skal skje innen 15 virkedager.

Leveringstid i henhold til samkjøpsavtalen skal være maksimal leveringstid, kortere leveringstid kan avtales for det enkelte avrop.

Leveringssted er anvist sted på adressen til den enkelte virksomhet (Bestiller) som avroper på samkjøpsavtalen, med mindre annet er særskilt avtalt.

Levering anses skjedd når leveransen er mottatt og overlevert til Bestiller på avtalt leveringssted til avtalt tid.

Oppstår det "restordre", dvs. at det er ikke mulig å levere det totale antallet som er avropt, skal Bestiller varsles umiddelbart.

Ved forsinkelse utover 15 virkedager for utstyr og 3 virkedager for forbruksmateriell står Bestiller fritt til å kansellere bestillingen og kjøpe hos annen leverandør, uavhengig av samkjøpsavtalen.

6.1.1 Fristforlengelse grunnet Covid-19

Dersom fremdriften av partenes kontraktsforpliktelser hindres som følge av Covid-19 (koronaviruset) eller offentlige påbud og forbud knyttet til Covid-19, har partene krav på fristforlengelse.

Blir fremdriften hindret av en kontraktsmedhjelper, har parten krav på fristforlengelse dersom kontraktmedhjelperen hindres av forhold som nevnt i første ledd.

En part har likevel ikke krav på fristforlengelse dersom han eller hans kontraktsmedhjelpere med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av hindringen.

En part har dessuten krav på fristforlengelse dersom fremdriften hindres som følge av at den andre parten har krav på fristforlengelse etter denne bestemmelsen.

Dersom en part ikke har iverksatt tilstrekkelige tiltak for å forebygge og begrense skadevirkningene av en fristforlengelse etter denne bestemmelsen, vil fristforlengelsen reduseres tilsvarende den forsinkelsen som kunne vært unngått med tilstrekkelige tiltak.

Partene har ikke krav på justering av vederlaget som følge av fristforlengelse etter denne bestemmelsen.

Dersom en part vil kreve fristforlengelse etter denne bestemmelsen, må bestemmelsen i standardvilkårene punkt 10.8 om force majeure følges. I tillegg skal partene holde hverandre løpende orientert om kravets utvikling og iverksatte tiltak.

Denne bestemmelsen gjelder kun i 6 måneder regnet fra kontraktsignering. Etter dette tidspunkt vil denne bestemmelsen ikke lenger ha virkning mellom kontraktspartene.

6.2 Varekataloger og prislister

Leverandør skal utarbeide og oppdatere spesifikk varekatalog og nettoprisliste for Oslo kommune der kun de produktgrupper og produkter det er inngått avtale om skal fremkomme. Varekatalogen og prislisen skal utarbeides i elektronisk- og papirformat. Distribusjon til kommunens virksomheter av varekatalog og prisliste skal skje for Leverandørs regning.

Leverandør skal ved hver prisendring og ved utskifting i varesortiment oversende oppdatert nettoprisliste til kommunens kontaktperson. Listen skal være i et elektronisk format som egner seg for publisering på kommunens intranett.

6.3 Endringer i varesortiment

6.3.1 Erstatningsvarer

Ved erstatningsvarer skal Leverandøren dokumentere at erstatningsvaren tilfredsstiller kravene i konkurransedokumentene og at de er av tilsvarende kvalitet, funksjonalitet og pris som varen de skal erstatte.

Erstatningsvarer skal ikke leveres før de er godkjent av Oppdragsgiver.

Dersom erstatningsvaren ikke godkjennes og Leverandør som følge av dette ikke kan levere, ansees bestillingen som kansellert og varen kan kjøpes hos annen Leverandør.

6.3.2 Nye varer

Dersom Leverandøren kan tilby ny teknologi, herunder nye modeller, kan Oppdragsgiver kjøpe inn nye produkter som ligger innenfor avtalens virkeområde, jf. formålsbeskrivelsen i konkurransegrunnlaget pkt 1.4.

Ved introduisering av nye varer skal Leverandør kunne dokumentere at varen tilfredsstiller kravene i konkurransedokumentene. Nye varer skal godkjennes av Oppdragsgiver før eventuell promotering i Oslo kommune.

6.3.3 Pris- og rabattkalkyle for erstatningsvarer og nye varer

Erstatningsvarer og nye varer i kontraktperioden skal følge samme pris- og rabattkalkyle som Leverandørens tilbud til denne avtale. Det innebærer at leverandøren skal beregne seg den samme fortjenesten som opprinnelige modeller på avtalen. Oppdragsgiver skal ha rett til innsyn i regnskaper/annen relevant dokumentasjon for verifisering. Oppdragsgiver kan benytte tredjepart til gjennomføring av slik undersøkelse.

6.4 Ordrebekreftelse (standardvilkårene punkt 4.3)

Hvis varelevering ikke skjer innen 5 virkedager skal Leverandør sende ordrebekreftelse så raskt som mulig, dog ikke senere en 2 virkedager etter mottakelse av bestillingen.

6.5 Miljøbestemmelser

Leverandør garanterer at han i hele kontraktperioden oppfyller avtalens miljøkrav, samt den til enhver tid gjeldende miljølovgivning.

Leverandør skal arbeide aktivt for å minske miljøbelastningen ved oppfyllelse av avtalen.

Leverandør forplikter seg til enhver tid å ha en returordning i henhold til gjeldende offentlige bestemmelser og forskrifter.

6.5.1 Miljøpolicy

Leverandørs øverste ledelse skal opprette, implementere og vedlikeholde en miljøpolicy som minimum omfatter produksjon og distribusjon av varene i denne kontrakt og som, innenfor definert omfang av organisasjonens ledelsessystem for miljø:

- a) er egnet for formålet og konteksten til organisasjonen, inkludert type, skala og miljøeffektivitet av deres aktiviteter, produkter og tjenester;
- b) gir en ramme for å fastsette miljømålene;
- c) omfatter et engasjement i beskyttelse av miljøet, inkludert forebygging av forurensning og andre spesifikke forpliktelser som er relevante for organisasjonens kontekst (kan omfatte bærekraftig ressursbruk, reduksjon av klimagassutslipp; og vern av biologisk mangfold og økosystemer);
- d) omfatter et engasjement i å overholde samsvarsforpliktelsene sine (lovfestede krav som Leverandør som organisasjon skal oppfylle, og andre krav som Leverandør som organisasjon skal oppfylle eller velger å oppfylle);
- e) omfatter en forpliktelse til å kommunisere egne samsvarsforpliktelser til underleverandører og følge opp etterlevelse av disse i leverandørkjeden for denne kontrakt.

6.5.2 Dokumentasjon av ledelsessystem for miljø

Leverandør skal på forespørsel fra Oppdragsgiver dokumentere hvordan det arbeides med å redusere negativ miljøpåvirkning fra virksomhet knyttet til varene i denne kontrakten, i tråd med samsvarsforpliktelsene i Leverandørs miljøpolicy.

6.5.3 Følgende krav er stilt til emballasje (standardvilkårene pkt. 4.5)

Emballasjen skal ikke inneholde tungmetaller som for eksempel bly, kvikksølv eller krom.

6.5.4 Følgende returordning er avtalt for denne vareleveransen

Samkjøpsavtalene skal bidra til at Oslo kommune når sitt mål om å utnytte sine stordriftsfordeler ved å effektivisere og standardisere kommunens anskaffelser.

Hovedformålet med avtalen er å sikre Oslo kommune effektiv og enkel tilgang til servere og tilhørende tjenester.

Avtalen omfatter ikke returordning, men Leverandøren må på forespørsel hente eller ta med kassert utstyr for forsvarlig destruksjon. Det forutsettes at Leverandøren i avtaleperioden enten er tilknyttet en returordning for EEavfall eller har sin egen tilsvarende ordning.

Oslo kommune har i dag tre ulike avtaler som dekker avhending av IKT-utstyr og sikkerhetssletting:

- Avtale mellom Undervisningsbygg og Renovasjonsetaten (REN) om håndtering av avfall fra skolene (herunder EE-avfall/utrangerte PCer). Skoler som ikke forvaltes av Undervisningsbygg (ca. 20 av 180 skoler) er ikke dekket av denne avtalen.

PK
RA

- Avtale med OsloKollega (kommunal arbeidstreningsbedrift) om henting, sikker sletting og eventuelt gjenbruk av Oslo kommunes IKT-utstyr.
- Driftsavtale med Sopra Steria som inneholder en ikke-eksklusiv opsjon vedrørende sletting eller destruksjon av utstyr som skal kasseres, og en eksklusiv opsjon vedrørende sletting ved gjenbruk av utstyr (salg eller annen avhending).

Det tas forbehold om endringer i forbindelse med kommunens avhending av IKT-utstyr og sikkerhetssletting i kontraktsperioden.

6.5.5 Krav til transport i kontraktsperioden

Følgende miljøkrav til transport gjelder for denne kontrakten.

Ved bytte av eventuelle underleverandører gjelder de samme vilkårene tilsvarende for nye underleverandører.

6.5.5.1 Kjøretøy og drivstoff

Leverandøren forplikter seg til kun å benytte kjøretøy som enten er nullutslippskjøretøy (dvs. batterielektrisk eller hydrogen) eller biogasskjøretøy som minimum oppfyller euroklasse 6/VI i gjennomføringen av kontrakten. Kravet retter seg mot siste strekning av leveransene, altså levering til Oppdragsgivers adresser (last mile). Leverandøren skal til enhver tid kunne redegjøre for hvilke kjøretøy som benyttes og skal oversende kopi av vognkort på forespørsel fra Oppdragsgiver.

6.5.5.2 Hydrogen

Hvis Leverandøren har forpliktet seg til å benytte hydrogenkjøretøy på denne kontrakten, skal Leverandøren til enhver tid kunne fremlegge dokumentasjon på at fornybar hydrogen er anskaffet. Dokumentasjonen kan blant annet inneholde følgende informasjon: drivstoffprodusent, drivstoffleverandør, mengde, opprinnelse og sertifisering.

6.5.5.3 Biogass

Hvis Leverandøren har forpliktet seg til å benytte biogasskjøretøy på denne kontrakten, er hovedregelen at kjøretøyene skal benytte biogass og ikke naturgass som drivstoff. Innblanding av naturgass aksepteres kun hvis 100 % ren biogass ikke er tilgjengelig i markedet. Oppdragsgiver skal informeres hvis dette inntreffer. Leverandøren skal til enhver tid kunne fremlegge dokumentasjon på at tilstrekkelig mengde biogass er anskaffet. Dokumentasjonen kan blant annet inneholde følgende informasjon: drivstoffprodusent, drivstoffleverandør, mengde, opprinnelse og sertifisering.

6.5.5.4 Biodrivstoff

Hvis Leverandøren har forpliktet seg til å benytte biodrivstoff (inkl. biogass) på denne kontrakten, skal dette oppfylle EUs bærekraftskriterier* for biodrivstoff. Leverandøren skal til enhver tid kunne fremlegge dokumentasjon på at tilstrekkelig mengde biodrivstoff er anskaffet og at denne er produsert bærekraftig. Dokumentasjonen kan blant annet inneholde følgende informasjon: drivstoffprodusent, drivstoffleverandør, mengde, opprinnelse og sertifisering.

* §§ 3-6 til 3-9 i Forskrift om begrensning i bruk av helse- og miljøfarlige kjemikalier og andre produkter (produktforskriften).

6.5.5.5 Energieffektiv kjøring

Sjåfører som leverer for eller på vegne av Leverandøren skal ha gjennomført kurs i energieffektiv kjøring (eco-driving eller tilsvarende). For sjåfører som ikke har gjennomført kurs fra tidligere skal dette være gjennomført senest 6 måneder etter kontraktstart. Kravet gjelder også for nye sjåfører som tiltrer etter at kontrakten er trådd i kraft. Disse skal gjennomføre tilsvarende kurs innen 6 måneder etter at de har tiltrådt stillingen. Leverandøren skal til en hver tid kunne dokumentere at sjåfører har eller skal gjennomføre kurs og at nye sjåfører er påmeldt kurs.

6.5.5.6 Flere samtidige kontraktsforhold

Hvis Leverandøren har andre samtidige kontraktsforhold med Oppdragsgiver, kan partene i samråd avtale samkjøring/levering for hele eller deler av de ulike kontraktene. Det tillates kun å avvike fra Leverandørens tilbudte løsning for transport for denne kontrakten, hvis den totale miljøbelastningen blir redusert som følge av en slik endring.

6.5.5.7 Endrede leveringsbetingelser

Oppdragsgiver kan i samråd med Leverandøren velge, for hele eller deler av kontrakten, å fravike eventuelle bestemmelser rundt leveringstider/oppdragstidspunkt. Dette for å oppnå en mer effektiv levering ved å unngå kjøring i rushtid eller andre forhold. En slik endring kan ha negative konsekvenser for HMS-forhold og føre til uønsket trafikk og støy mot omgivelser rundt leveringssted/oppdragssted. Det skal undersøkes grundig hvilke konsekvenser dette vil ha for omgivelser/naboer, og deres synspunkt skal tas i betraktning før en slik ordning kan iverksettes.

6.5.5.8 Tomgangskjøring

Leverandøren skal arbeide for å redusere tomgangskjøring til et minimum. Tomgangskjøring skal ikke forekomme på Oppdragsgivers adresser.

6.5.5.9 Unntaksbestemmelser

Oppdragsgiver kan gi dispensasjon fra hele eller deler av miljøbestemmelsene dersom Leverandøren kan dokumentere at det ikke er praktisk mulig å oppfylle kravet, for eksempel ved bulkkjøp eller andre kjøp av store volum. Dispensasjon skal gis skriftlig, og skal bl.a. beskrive tid og omfang for dispensasjonen.

6.5.5.10 Mislighold av miljøbestemmelser - transport

Hvis Leverandøren ikke oppfyller ett eller flere av miljøkravene eller ikke leverer i henhold til tilbudsbeskrivelse, kan Oppdragsgiver ilegge en dagmulkt for den tiden misligholdet foregår. Dagmulksats for mindre brudd på miljøbestemmelser utgjør kr 3000 ekskl. mva. pr. hverdag. Dagmulksats for større brudd på miljøbestemmelser, slik som avvik for avtalte kjøretøy- eller drivstoffteknologier, utgjør kr 6000 ekskl. mva. pr. hverdag. Ved gjentatte eller grove brudd på miljøbestemmelsene kan Oppdragsgiver heve kontrakten.

PK
RH

6.6 Sosiale kontraktsvilkår:

6.6.1 Respekt for grunnleggende menneskerettigheter, ILOs kjernekonvensjoner og Folkerettens regler i egen virksomhet og i leverandørkjeden

Leverandører og underleverandører til Oslo kommune skal respektere grunnleggende menneskerettigheter, ILOs kjernekonvensjoner og kjernekonvensjoner og folkerettens regler som er knyttet til leveransen i denne kontrakt, herunder relevante FN-vedtak som Norge er forpliktet av. Leverandøren plikter å påse at den selv eller underleverandøren ikke kan knyttes til aktiviteter som kan bidra til brudd på slike rettigheter. Relevante bestemmelser omfatter blant annet:

- Forbud mot barnarbeid (FNs barnekonvensjon artikkel 32, ILO-konvensjon nr 138 og 182)
- Forbud mot tvangsarbeid/slavearbeid (ILO-konvensjon nr 29 og 105)
- Forbud mot diskriminering (ILO-konvensjon nr 100 og 111)
- Organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger (ILO-konvensjon nr 87 og 98)
- Ingen må utsettes for tortur eller grusom, umenneskelig eller nedverdiggende behandling eller straff (FNs Verdenserklæring for menneskerettigheter art. 5)
- Enhver som arbeider har rett til en rettferdig og god betaling som sikrer hans familie og ham selv en menneskeverdig tilværelse, og som om nødvendig blir utfyllt ved annen sosial beskyttelse (FNs Verdenserklæring for menneskerettigheter art. 23.3)
- Enhver har rett til hvile og fritid, herunder rimelig begrensning av arbeidstiden og regelmessige ferier med lønn. (FNs Verdenserklæring for menneskerettigheter art. 24)

Kravene angir minimumsstandarder. Arbeidslovgivningen der produksjonen finner sted skal etterleves. Av særlige relevante forhold fremheves lønns- og arbeidstidsbestemmelser, helse-, miljø- og sikkerhetsbestemmelser, lovfestede forsikringer og sosiale ordninger, samt regulære ansettelsesforhold, inklusive arbeidskontrakter. Der hvor konvensjoner og nasjonale lover og reguleringer omhandler samme tema, skal den høyeste standarden alltid gjelde. Ved brudd på plikter etter denne bestemmelsen skal Leverandøren rette opp de påpekte bruddene innen tidsfrist satt av Oslo kommune. Retting skal dokumenteres skriftlig og på den måten Oslo kommune finner hensiktsmessig.

Alvorlige eller gjentatte brudd på etterlevelse av kravene i kontraktsperioden gir Oppdragsgiver rett til å heve kontrakten. Selv om Leverandøren eller underleverandøren retter, er ikke det til hinder for at Oppdragsgiver kan heve kontrakten. Ved brudd på bestemmelsen kan Oppdragsgiver under enhver omstendighet kreve at Leverandøren skal erlegge den berikelsen Leverandøren har oppnådd gjennom bruddet. Dette gjelder selv om Leverandøren ikke kan bebreides for bruddet.

Oppdragsgiver, eller tredjepart engasjert av Oppdragsgiver, kan for å undersøke om kontraktens krav blir oppfylt, gjennomføre revisjon av Leverandøren og eventuelle underleverandører i perioden fra kontraktsinngåelse til seks måneder etter at slutfaktura er betalt. Denne adgangen omfatter også kontrakter og dokumentasjon i underliggende ledd.

Leverandøren skal vederlagsfritt stille nødvendige ressurser og dokumentasjon til disposisjon for Oppdragsgivers kontroll.

Alle avtaler leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

6.6.2 Oppfølging av grunnleggende menneskerettigheter, ILOs kjernekonvensjoner og Folkerettens regler i leverandørkjeden

Leverandøren plikter å ha innarbeidet retningslinjer som omfatter respekt for grunnleggende menneskerettigheter, ILOs kjernekonvensjoner og folkerettens regler som er knyttet til leveransen i denne kontrakt, i egen virksomhet og for leverandørkjeden. Dersom Leverandøren bruker underleverandører for å oppfylle denne kontrakten, plikter Leverandøren å arbeide aktivt for å sikre at underleverandører etterlever samme krav. Leverandøren plikter å ha skriftlige rutiner for å systematisere arbeidet med å følge opp og verifisere etterlevelse av kravene i leverandørkjeden.

Leverandøren må gjennomføre regelmessige risikovurderinger knyttet til aktivt arbeid for å hindre brudd på grunnleggende menneskerettigheter, ILOs kjernekonvensjoner og folkerettens regler som er knyttet til leveransen i denne kontrakt, i leverandørkjeden. På basis av risikovurderingene, må det gjennomføres kontrolltiltak og rapporteres på konkret oppfølging av underleverandører i hele leverandørkjeden, inkludert beskrives hvordan kontroll, undersøkelser og revisjoner basert på risikovurderinger er gjennomført. På oppfordring fra Oslo kommune skal dette dokumenteres ved

- Oversikt over produksjonsenheter og opprinnelsesland i leverandørkjeden
- Egenrapportering og / eller
- Oppfølgingssamtaler og / eller
- En uavhengig parts kontroll av arbeidsforholdene og / eller
- 3. partssertifisering som SA8000 eller tilsvarende

Ved brudd på plikter etter denne bestemmelsen skal Leverandøren rette opp de påpekte bruddene innen tidsfrist satt av Oslo kommune. Retting skal dokumenteres skriftlig og på den måten Oslo kommune finner hensiktsmessig.

Alvorlige eller gjentatte brudd på etterlevelse av kravene i kontraktsperioden gir Oppdragsgiver rett til å heve kontrakten. Selv om Leverandøren eller underleverandøren retter, er ikke det til hinder for at Oppdragsgiver kan heve.

Oppdragsgiver, eller tredjepart engasjert av Oppdragsgiver, kan for å undersøke om kontraktens krav blir oppfylt, gjennomføre revisjon av Leverandøren og eventuelle underleverandører i perioden fra kontraktsinngåelse til seks måneder etter at slutfaktura er betalt. Denne adgangen omfatter også kontrakter og dokumentasjon i underliggende ledd.

Leverandøren skal vederlagsfritt stille nødvendige ressurser og dokumentasjon til disposisjon for Oppdragsgivers kontroll.

Alle avtaler Leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

TK
RK

6.2.3 Spesielt om oppfølging av leverandørkjeder for konfliktmineraler

Produkter som Leverandøren leverer på denne kontrakten skal komme fra produsenter (varemerkeiere) og eventuelle underleverandører som har et system for ansvarlig styring av leverandørkjeden når følgende mineraler inngår i produktene:

- Tanal, tinn, tungsten, gull (de såkalte 3TG konfliktmineralene)
- Kobolt

Systemet skal være i henhold til OECDs Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas eller tilsvarende. Å ha et system for ansvarlig styring av leverandørkjeden i henhold til OECDs Due Diligence Guidance for Responsible Supply chains of Minerals from Conflict-Affected areas eller tilsvarende, innebærer at virksomheten gjør følgende relatert til sitt arbeid med 3TG og kobolt:

- Har etablert styringssystemer som er offentlig tilgjengelig
- Kartlegger og vurderer risiko (for konflikt og menneskerettighetsbrudd i leverandørkjeden)
- Utvikler og implementerer en strategi for hvordan identifiserte risikoer skal håndteres
- Gjennomfører uavhengige tredjeparts revisjoner av aktsomhetsvurderinger (due diligence) i leverandørkjeden
- Rapporterer offentlig om arbeidet med aktsomhetsvurderinger (due diligence) i leverandørkjeden

Leverandøren skal senest seks måneder etter kontraktsoppstart fremlegge dokumentasjon som viser hvordan produsenter (varemerkeiere) og eventuelle underleverandører oppfyller kravet i tråd med ovennevnte beskrivelse av gyldig dokumentasjon. Dersom det tilbys produkter fra flere produsenter (varemerkeiere) og flere underleverandører, skal det vedlegges dokumentasjon for hver produsent (varemerkeier) og hver underleverandør.

Dersom Leverandøren selv er produsent (varemerkeier), skal Leverandøren senest én måned etter kontraktsoppstart beskrive sitt system for ansvarlig styring av leverandørkjeden for 3TG og kobolt. Godkjent dokumentasjon vil blant annet være rapportering i henhold til Dodd-Frank Act (for 3TG), bruk av etablerte konfliktmineral-maler fra for eksempel RMI (Responsible Minerals Initiative), konfliktmineralrapporter eller annen gyldig dokumentasjon som nevnt over.

Ved brudd på denne bestemmelsen kan Oppdragsgiver ilegge sanksjoner som beskrevet i punkt 6.6.1 og 6.6.2.

6.7 Leverandørs plikter

Leveransen omfatter de sideforpliktelser som fremgår av kravspesifikasjonen.

6.7.1 Møter og seminarer i kontraktsperioden

Leverandør skal uten kostnad for Oppdragsgiver delta på informasjonsdag for aktuelle bestillere i forbindelse med kontraktsinngåelsen. Leverandør har ansvar for kontinuerlig samarbeid og oppfølging med Oppdragsgiver og skal ta initiativ til to oppfølgingsmøter per år. Før møtet skal Leverandør ha oversendt statistikk som viser:

- Avrop per virksomhet og akkumulert for hele konsernet Oslo kommune.
- Gjennomsnittlig ordrestørrelser

Dersom Leverandør på eget initiativ ønsker å invitere Bestillerne til alle aktiviteter i tilknytning til samkjøpsavtalen, skal program og innhold på forhånd godkjennes av Oppdragsgiver. Leverandør skal dekke alle kostnader til slike aktiviteter.

6.7.2 Statistikk og informasjon

Leverandør skal oversende statistikker/rapporter til Oppdragsgiver. Leverandør skal uoppfordret levere statistikker/rapporter til Oppdragsgiver tertialvis og innen den 15. januar, 15. mai og 15. september hvert år i kontraktsperioden.

Dersom avtalte statistikk/rapporter ikke er levert innen fristen påløper en dagmulkt pålydende kroner 300 per hverdag frem til materialet er levert. Påløpt dagmulkt innbetales som egen innbetaling ved neste forfall for innbetaling av provenyet.

Statistikken skal leveres på elektronisk MS Excel format. Statistikken skal inneholde:

- Oppdatert oversikt over leveringssteder med totalt kjøp og totalt antall fakturaer i perioden
- Omsetning av produkter (beløp og antall)
- Leveringstid per bestilling
- Responstid på service
- Statistikken skal være fordelt på måneder og tertial

På forespørsel fra Oppdragsgiver skal Leverandør innen 15 virkedager oppgi kontaktinformasjon (inkl e-postadresser for de som er registrert med dette) til alle som har foretatt avrop på kontrakten. Senest 2 måneder før kontrakten løper ut skal Leverandør oversende oversikt over leveransepunkter/kunder med informasjon om adresse, spesielle forhold knyttet til levering, kontaktperson, telefonnummer og e-postadresse.

Leverandør skal også kunne levere annen statistikk som Oppdragsgiver har behov for og som har sammenheng med kontraktens art, dersom Oppdragsgiver ber om dette og det ikke medfører vesentlig ulempe for Leverandør. All statistikkutarbeidelse og oversendelse skal være kostnadsfri for Oppdragsgiver.

6.7.3 Elektronisk faktura

Leverandøren plikter å sende elektroniske fakturaer i godkjent standardformat fra dato for kontraktsinngåelse jf. forskrift om elektronisk faktura i offentlige anskaffelser. Leverandøren må inngå en egen avtale med et aksesspunkt.

Dersom Leverandøren ikke etterkommer krav om bruk av elektronisk faktura, kan oppdragsgiveren holde tilbake betaling inntil elektronisk faktura i godkjent standardformat leveres. Oppdragsgiveren skal uten unødig opphold gi melding om dette. Dersom slik melding er gitt, løper opprinnelig betalingsfrist fra tidspunktet elektronisk faktura i godkjent standardformat er levert.

7 AVROP

7.1 Avropsmekanismer

Avrop på samkjøpsavtalen skal foretas via Leverandørens nettbutikk, e-post og/eller elektronisk overføring.

Leverandøren skal tilby nettbutikk. Dersom Oppdragsgiver krever det, skal Leverandøren kunne tilby EHF katalog og punchout/roundtrip.

7.2 Pris

Prisene som leverandøren oppgir i vedlagte prisskjema er maksimale priser som tilbys Oslo kommune.

8 RETUR OG FEILLEVERANSER

Bestiller skal umiddelbart informere Leverandør om feil og mangler ved leveransen. Defekte varer og feilleveringer skal returneres uten omkostninger, og skal erstattes hurtigst mulig.

Ved feilleveranse på grunn av feil i avrop fra Bestiller kreditteres hele beløpet minus Leverandørs returavgifter/-frakt.

9 DAGMULKT (STANDARDVILKÅRENE PUNKT 9.2)

Dagmulksatsene i punkt 10.2 i standardvilkårene utgår og erstattes av følgende satser:

Ved forsinket levering er dagmulkt 1 % av den totale verdien av den enkelte avrop, eksklusive merverdiavgift, minimum kr 300 per hverdag inntil levering finner sted.

Selgers dagmulksansvar er begrenset til 15 % av den totale verdien av det enkelte avrop, per avrop.

Når forsinkelsen har vart så lenge at maksimal dagmulktbeløp er nådd, foreligger det vesentlig kontraktsbrudd av det enkelte avrop.

Ved gjentatte tilfeller av forsinkede enkeltavrop, utover grensen for maksimalt dagmulktbeløp, foreligger det vesentlig kontraktsbrudd av hele kontrakten.

Ved større enkeltavrop (bulkkjøp o.l.) vil forsinkelse utover grense for maksimalt dagmulktbeløp i seg selv anses som vesentlig kontraktsbrudd av hele kontrakten.

Der bestiller benytter retten til å kansellere det forsinkede avropet etter samkjøpsavtalens punkt 6.1, 6. ledd stopper dagmulkten å løpe, men Leverandør forplikter å dekke bestillers merutgifter i forbindelse med dette i tillegg til allerede påløpte dagmulkter.

10 PRIS OG BETALING (STANDARDVILKÅRENE PUNKT 7)

10.1 Pris

Prisene/rabattsatsene inkluderer alle kostnader, herunder tilstrekkelig emballasje, transport, proveny, ekspedisjonsgebyr, fakturagebyr, toll, skatter, avgifter og lignende.

Dersom Leverandør gjennomfører spesielle kampanjer, eller har tilbud med lavere pris enn det som er avtalt, skal Bestiller ubetinget og uoppfordret godskrives denne.

10.2 Prisregulering (standardvilkårene punkt 7.2)

Prisene på de tilbudte produktene skal være fast i hele avtaleperioden, inkludert opsjoner. De tilbudte produktene skal jevnlig oppgraderes og erstattes (nye modeller) slik at de følger markedsutviklingen i forhold til økt kapasitet, nyutvikling i forhold til teknisk ytelse med mer. CPU ytelsen skal aldri gå ned.

For oppgraderte eller erstattede (nye modeller) server-modeller skal alle minimumskrav oppfylles og ytelsen skal ikke være lavere enn minimumskravet. Endringene skal ikke medføre en økning i pris.

Partene kan likevel endre kontraktsprisene i henhold til nedenstående angitte prisreguleringsklausul.

- Kontraktsprisene, med unntak for priser som ikke er valutaavhengige, kan endres i henhold til valutakursreguleringsklausulen i punkt 10.2.1.

10.2.1 Valutakursregulering

Kontraktsprisene som omfattes av valutareguleringen kan endres i henhold til svingninger i EUR/NOK eller USD/NOK, på basis av Norges Banks månedlige midtkurs.

Partenes egen valutakursrisiko avgrenses til +/- 3 % ved hver valutaregulering. Dersom valgte valuta endres utover dette, kan partene påberope seg retten til å endre kontraktsprisene med differansen mellom valutakursendringen og grensen for partenes egen valutakursrisiko.

Partene kan først anmode om valutaregulering av kontraktsprisene fire måneder etter kontraktsignering. Første gang med utgangspunkt i midtkursen for den måned avtalen ble inngått. Øvrige valutareguleringer kan deretter anmodes endret hver fjerde måned etter siste valutaregulering. Erstatningsvarer og nye varer (modeller) valutajusteres i henhold til midtkursen måneden de kom inn varesortimentet.

Anmodninger om valutareguleringer skal godkjennes av partene, senest én måned etter anmodningen er mottatt. Med mindre annet er avtalt mellom partene skal prisene ikke iverksettes før månedsskiftet etter godkjent anmodning.

Partene skal i anmodningen angi seneste måneds midtkurs samt oversikt over aktuelle endringer av kontraktsprisene (før pris og ny pris).

10.3 Fakturering og betaling (standardvilkårene punkt 7.4 flg)

På faktura skal alle priser spesifiseres som i prislisten, samt inneholde veiledende pris, rabatter og pris per enhet. Betalingsbetingelser er per 30 kalenderdager etter mottatt faktura.

Faktureringsmåte avtales med Oppdragsgiver.

Alle fakturaer skal merkes med bestillings- eller ressursnummer og sendes til følgende adresse:

Virksomhetens navn
v/ Oslo kommune Fakturasentral
Postboks 6532 Etterstad
0606 Oslo

Kun korrekt utfylte fakturaer utløser betalingsplikt.

11 PROVENY

Leverandør skal betale proveny til oppdragsgiver på 1% av den totale omsetningen til Oslo kommune og eventuelle samarbeidspartnere, dette for leveranser i henhold til samkjøpsavtalen. Leverandør innberetter tertialvis og innen den 15. januar, 15. mai og 15. september hvert år faktisk netto omsetning i foregående tertial.

Omsetningsrapport skal leveres elektronisk i MS Excel format til avtaleforvalter i Oslo kommune jf punkt 6.7.2. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å gjøre endringer i provenyinnsberetningen i kontraktsperioden, leverandør vil bli varslet skriftlig om endringer i rutine for proveny.

Det skal betales proveny for alle avropskontrakter som er inngått på samkjøpsavtalen, også der hvor avropskontraktens varighet går utover samkjøpsavtalens varighet. Leverandør er forpliktet til å sende omsetningsrapport for alle år det er gyldige avropsavtaler som er inngått i samkjøpsavtalens avtaleperiode.

Oppdragsgiver vil etter mottak av omsetningsrapport og avklaring av eventuelle avvik utstede faktura pålydende provenybeløpet (1,0 % av innrapportert omsetning) med 30 kalenderdagers betalingsfrist. Dersom det er samarbeidspartnere med på avtalen, vil Oslo kommune utstede to fakturaer. Purregebyr (iht inkassoforskriften) og forsinkelsesrenter (iht forsinkelsesrenteloven) vil påløpe ved for sen betaling.

Dersom omsetningsrapport for proveny ikke er innberettet innen fristene påløper en dagmulkt pålydende kroner 300,- per hverdag frem til innberetning er foretatt. Påløpt dagmulkt tilkommer på faktura.

12 ENDRINGER I LEVERANDØRS ORGANISASJON MV.

Endringer som kan få betydning for avtalen, for eksempel Leverandørs organisasjonsform, overdragelse av virksomhet og lignende, skal meddeles skriftlig til Oppdragsgiver snarest.

13 OPPSIGELSE

Hvis det foreligger saklig grunn kan Oppdragsgiver si opp avtalen, helt eller delvis, med 6 måneders oppsigelsesfrist. Oppsigelsen skal skje skriftlig.

14 ANDRE BESTEMMELSER

14.1 Brudd på skatte- og avgiftsforpliktelser

Leverandør og eventuelle underleverandører skal til enhver tid oppfylle sine forpliktelser til å betale skatter og/eller avgifter.

Oppdragsgiver kan til enhver tid foreta kontroll av Leverandør og eventuelle underleverandørers oppfyllelse av forpliktelser til å betale skatter og/eller avgifter.

Dersom Leverandør i ikke uvesentlig grad misligholder sine forpliktelser til å betale skatter og/eller avgifter, kan Oppdragsgiver, etter at Leverandør er gitt en frist til å rette, heve kontrakten. Dersom Leverandør vesentlig misligholder sine forpliktelser til å betale skatter og/eller avgifter kan Oppdragsgiver heve kontrakten uten at Leverandør er gitt en frist til å rette. Retten til å heve gjelder ikke dersom kravet formelt er bestridt overfor kompetent myndighet og Leverandør overfor Oppdragsgiver kan sannsynliggjøre at kravet ikke er berettiget.

Dersom Leverandørs underleverandører i ikke uvesentlig grad misligholder sine forpliktelser til å betale skatter og/eller avgifter, kan Oppdragsgiver, etter at underleverandøren er gitt en frist til å rette, kreve at Leverandør snarest mulig skifter ut sin underleverandør, uten kostnad for Oppdragsgiver. Retten til å kreve utskifting gjelder ikke dersom kravet er formelt bestridt overfor kompetent myndighet, og Leverandør overfor Oppdragsgiver kan sannsynliggjøre at kravet mot underleverandøren ikke er berettiget. Dersom Leverandør ikke skifter ut underleverandørsom den er forpliktet til å skifte ut, kan Oppdragsgiver heve avtalen.

14.2 Brudd på konkurranselovgivningen

Dersom det er klar sannsynlighetsovervekt for at Leverandør har brutt konkurranselovens §§ 10 eller 11 eller tilsvarende bestemmelser, kan Oppdragsgiver heve kontrakten dersom dette etter en konkret vurdering anses for å være forholdsmessig.

Dersom det er klar sannsynlighetsovervekt for at Leverandørs underleverandør har brutt konkurranselovens §§ 10 eller 11 eller tilsvarende bestemmelser kan Oppdragsgiver kreve at Leverandør snarest mulig skifter ut sin underleverandør, uten kostnad for Oppdragsgiver. Retten til å kreve utskifting gjelder ikke dersom kravet er formelt bestridt overfor kompetent myndighet, og Leverandør overfor Oppdragsgiver kan sannsynliggjøre at kravet mot underleverandøren ikke er berettiget. Dersom Leverandør ikke skifter ut underleverandør som den er forpliktet til å skifte ut, kan Oppdragsgiver heve kontrakten.

Før heving etter første ledd og før krav om utskifting av underleverandør i annet ledd skal Oppdragsgiver vurdere den tid som er gått siden bruddet på konkurranselovens §§ 10 eller 11 ble begått, hvilke selfcleaningtiltak som er iverksatt fra Leverandør eller underleverandørens side og eventuelt andre momenter som kan ha betydning for vurderingen av om hevingen eller

utskiftningen er forholdsmessig. Dersom bruddet på konkurranselovgivningen direkte har rammet eller berørt Oslo kommune, vil heving alltid anses å være forholdsmessig.

14.3 Revisjon

Oslo kommune, eller eventuelt tredjepart engasjert av Oslo kommune, kan for å undersøke om kontraktens krav blir oppfylt, gjennomføre revisjon av Leverandøren og eventuelle underleverandører i perioden fra kontraktsinngåelse til seks måneder etter at slutfaktura er betalt. Denne adgangen omfatter også kontrakter og dokumentasjon i underliggende ledd.

Leverandøren skal vederlagsfritt stille nødvendige ressurser og dokumentasjon til disposisjon for Oppdragsgivers kontroll. Medvirknings- og dokumentasjonsplikten omfatter også underleverandører.

Alle avtaler Leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

14.4 Krav om betaling til bank

Lønn, oppgjør og annen godtgjørelse til egne ansatte, ansatte hos underleverandører, innleide og selvstendige oppdragstakere skal utbetales til den enkeltes konto i bank.

Alle avtaler Leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelse.

14.5 Krav til lønns- og arbeidsvilkår

Leverandør og underleverandører (herunder bemanningsselskap) plikter å ha lønns- og arbeidsvilkår som ikke er dårligere enn det som følger av til enhver tid gjeldende arbeidsmiljølovgivning, allmenngjøringsforskrifter eller landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Dette gjelder bare for arbeidere som direkte medvirker til oppfyllelse av leverandørs forpliktelser under avtalen.

På arbeidsområder som ikke er dekket av allmenngjøringsforskrifter eller landsdekkende tariffavtaler, skal Leverandøren se hen til lokale tariffavtaler på samme arbeidsområde og fastsette lønns- og arbeidsvilkår som ikke er dårligere enn disse. Dersom det ikke finnes slike lokale avtaler, skal Leverandøren se hen til allmenngjorte eller landsdekkende tariffavtaler for lignende arbeidsområder og fastsette lønns- og arbeidsvilkår som ikke er dårligere enn disse.

Med lønns- og arbeidsvilkår menes blant annet bestemmelser om arbeidstid, lønn, obligatorisk tjenestepensjon, overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji.

Dersom kravet til lønns- og arbeidsvilkår ikke etterleves, har Oppdragsgiver rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen til det er dokumentert at forholdet var eller er brakt i orden. Summen som blir holdt tilbake skal tilsvare ca. 2 ganger besparelsen for arbeidsgiveren.

Dersom bruddet har skjedd hos underleverandøren kan Oppdragsgiver kreve at Leverandøren skifter ut underleverandøren. Dette skal skje for Leverandørens regning og risiko.

Ved brudd på plikter etter denne bestemmelsen som ikke er av ubetydelig karakter kan Oppdragsgiver stanse arbeidene for Leverandørens regning og risiko eller heve kontrakten. Selv om Leverandøren eller underleverandør retter overfor arbeiderne, er ikke det til hinder for at Oppdragsgiver kan heve. Leverandørens forsinkelse som følge av stansing gir Oppdragsgiver rett på eventuell dagmulkt etter kontraktens bestemmelser om forsinket levering. Dersom Oppdragsgiver hever kontrakten med Leverandøren, kan Oppdragsgiver kreve å få tiltransportert til seg Leverandørens kontrakter med underleverandører.

Brudd på plikter etter denne bestemmelsen gir under enhver omstendighet Oppdragsgiver rett på forholdsmessig prisavslag. Ved vurderingen av hva som er et forholdsmessig prisavslag, skal det særlig legges vekt på bruddets alvorlighetsgrad, omfang, varighet og betydning for Oppdragsgiver, herunder betydningen for Oppdragsgivers omdømme.

Oslo kommune, eller eventuelt tredjepart engasjert av Oslo kommune, har rett til innsyn i dokumenter, og rett til å foreta andre undersøkelser, som gjør det mulig for Oppdragsgiver å gjennomføre kontroll med at kravet til lønns- og arbeidsvilkår overholdes.

Leverandøren plikter vederlagsfritt å medvirke ved kontroll, herunder til å fremlegge all etterspurt dokumentasjon. Medvirknings- og dokumentasjonsplikten omfatter også underleverandører.

Leverandør plikter å ha tilsvarende kontraktsbestemmelse i sine kontrakter med underleverandører og skal gjennomføre nødvendig kontroll hos sine underleverandører for å påse at plikten overholdes.

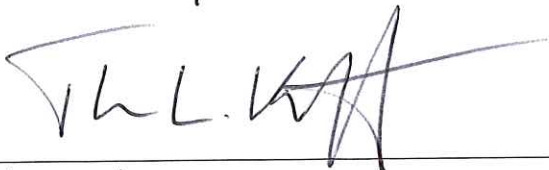
14.6 Krav om betaling med elektronisk betalingsmiddel/forbud mot kontant betaling

All betaling Leverandøren foretar i forbindelse med utførelsen av kontraktsarbeid for Oslo kommune skal betales med elektronisk betalingsmiddel.

Alvorlige brudd på denne bestemmelsen gir Oppdragsgiver rett til prisavslag tilsvarende betalingen.

15 SIGNATURER KONTRAKTSDOKUMENTET

Dette kontraktdokumentet med bilag er utferdiget i to eksemplarer, hvorav partene beholder hvert sitt.

Oslo, den 06/10-2020	Oslo, den 14/10-2020
	
Oppdragsgiver	Leverandør

SKILLEARK 1



Oslo kommune

Standard kontraktsvilkår for Oslo kommunes kjøp av varer

PK
RH

Innhold

1	Alminnelige bestemmelser	4
1.1	Kontrakten	4
2	Partenes representanter	4
2.1	Partsrepresentanter	4
2.2	Varsling	4
3	Partenes plikter	5
3.1	Samarbeid	5
3.2	Møter og befaringer	5
3.3	Taushetsplikt	5
3.4	Markedsføring	5
4	Leverandørens plikter	5
4.1	Varens egenskaper	5
4.2	Leveringstid og - sted	5
4.3	Ordrebekreftelse	6
4.3.1	Leveringsklausuler	6
4.3.2	Montasje og funksjonsprøver	6
4.4	Opplysningsplikt om hindring	6
4.5	Returordning for emballasje	7
4.6	Kvalitetssikringssystem og ledelsessystem for miljø	7
4.7	Forsikring	7
4.8	Underleverandører og andre medhjelpere	7
4.8.1	Bruk av underleverandører	7
4.8.2	Identifikasjon	7
4.9	Overdragelse av forpliktelser	7
5	Oppdragsgivers plikter	8
5.1	Alminnelige krav til medvirkning	8
5.2	Opplysningsplikt	8
5.3	Identifikasjon	8
6	Oslo kommunes seriøsitetsskrav	8
6.1	Brudd på skatte- og avgiftsforpliktelser	8
6.2	Brudd på konkurranselovgivningen	9
6.3	Revisjon	9
6.4	Mislighold av kontraktsforpliktelser - konsekvenser for senere konkurranser	10
7	Endringer	10
8	Pris og betaling	11
8.1	Pris	11
8.2	Prisregulering	11
8.3	Utgifter og reiser	11
8.4	Fakturering	11
8.5	Elektronisk faktura	11
8.6	Betalingsfrist	11
8.7	Oppdragsgivers tilbakeholdsrett	12
8.8	Betalingsmislighold	12
9	Mislighold	12
9.1	Leverandørens mislighold	12
9.1.1	Hva som anses som mislighold	12
9.1.2	Avhjelp	12
9.2	Oppdragsgivers mislighold	12
9.3	Reklamasjonsfrist	13
10	Misligholdsbeføyelser	13
10.1	Tilbakehold av ytelser	13

PK
22

10.2	Dagmulkt.....	13
10.3	Prisavslag.....	14
10.4	Heving.....	14
10.5	Begrensning i Oppdragsgiver hevingsrett.....	14
10.6	Erstatning.....	15
10.7	Erstatningsbegrensning	15
10.8	Force majeure	15
11	Tvister.....	16

PK
201

1 Alminnelige bestemmelser

Standard kontraktsvilkår for Oslo kommunes kjøp av varer (dette dokument) gjelder mellom Oslo kommune («Oppdragsgiver») og den part som påtar seg å levere varen(e) («Leverandøren»), samlet «Partene».

Med kontraktsdokument menes kontrakt for Oslo kommunes kjøp av varer.

Med total kontraktssum menes summen av beløp i hovedbestilling og alle eventuelle tilleggsbestillinger under samme kontrakt, eksklusive merverdiavgift.

1.1 Kontrakten

Med mindre annet er avtalt, består kontrakten av følgende dokumenter:

- a) Eventuelle endringsavtaler;
- b) Kontraktsdokument;
- c) Eventuelt referat fra forhandlingsmøter;
- d) Oppdragsgivers konkurransegrunnlag, tilbudsforespørsel eller bestilling;
- e) Leverandørens tilbud eller ordrebekreftelse;
- f) Standard kontraktsvilkår (standardvilkårene)

Ved motstrid gjelder dokumentene i nevnte rekkefølge.

2 Partenes representanter

2.1 Partsrepresentanter

Hver av partene skal utpeke en partsrepresentant. Navnene på representantene skal inntas i kontraktsdokumentet. Utskiftning av representanter skal varsles skriftlig innen rimelig tid.

Partenes representanter har fullmakt til å opptre på partenes vegne i alle spørsmål som angår kontrakten og som er nødvendige for å gjennomføre det enkelte oppdrag uten unødvendige opphold. Leverandøren, eller den som opptrer på dennes vegne, plikter å sette seg inn i de relevante delegasjons- og fullmaktsbestemmelser som gjelder for Oppdragsgivers representant.

Partene kan ikke forplikte hverandre overfor tredjemann uten særskilt fullmakt.

2.2 Varsling

Varsel, krav og andre meldinger som skal gis etter kontrakten, skal sendes til partenes representanter etter punkt 2.1 eller til avtalte adresser for varsling.

PK
21

Varsel skal gis skriftlig med mindre det kan godtgjøres å være gitt på annen måte. Varsel som er innført i referat eller protokoll fra møte mellom partene, regnes som skriftlig varsel.

3 Partenes plikter

3.1 Samarbeid

Partene skal samarbeide lojalt under gjennomføringen av kontrakten. De skal innen rimelig tid underrette hverandre om forhold som de forstår eller bør forstå vil få betydning for kontrakten.

3.2 Møter og befaringer

Partene skal delta på møter som Oppdragsgiver anser nødvendige for å gjennomføre kontrakten.

3.3 Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt om opplysninger som fremkommer om den annens forretningsmessige eller personlige forhold når det foreligger en berettiget interesse i at opplysningene ikke blir spredt.

Taushetsplikten skal ikke være til hinder for at slike opplysninger gis til andre når dette er nødvendig for gjennomføringen av kontrakten. Det samme gjelder opplysninger som er nødvendige for senere drift og vedlikehold.

3.4 Markedsføring

Leverandøren må innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Oppdragsgiver dersom Leverandøren ønsker å gi offentligheten informasjon om kontrakten.

Eventuell kontakt med media skal håndteres av Oppdragsgiver.

4 Leverandørens plikter

4.1 Varens egenskaper

Leverandøren skal levere varer i samsvar med de krav til art, mengde, kvalitet, andre egenskaper og innpakning som følger av kontrakten.

Varen skal være av vanlig god kvalitet, dersom ikke annet følger av kontrakten.

Dersom leveransen omfatter varer underlagt lov eller offentlige forskrifter, skal varene være i overensstemmelse med disse.

4.2 Leveringstid og - sted

Varen skal leveres til avtalt leveringstid og - sted.

Levering før avtalt leveringstid skjer for Leverandørens risiko og regning med mindre Oppdragsgiver skriftlig har samtykket til slik levering. Dersom leveringstid ikke er avtalt, skal levering skje innen rimelig tid etter at kontrakt er inngått.

4.3 Ordrebekreftelse

Leverandøren skal så snart som mulig etter mottakelse av Oppdragsgivers bestilling sende ordrebekreftelse til Oppdragsgiver. I motsatt fall forbeholder Oppdragsgiver seg rett til å kansellere bestillingen etter 14 dager.

Dersom ordrebekreftelsen på noe punkt avviker fra bestillingen, skal dette uttrykkelig opplyses og hvert avvikende punkt spesifiseres. Ved slike avvik fra bestillingen er denne ikke å anse som akseptert med mindre Oppdragsgiver skriftlig godtar avvikene.

Hvis leveringstid ikke tidligere er avtalt, skal Leverandøren oppgi denne i ordrebekreftelsen.

4.3.1 Leveringsklausuler

Levering skjer fritt levert til avtalt leveringssted. (INCOTERMS DDP – Delivered duty paid). Risikoen går over på Oppdragsgiver når varen er levert på leveringsstedet i samsvar med kontrakten.

Dersom annen leveringsklausul er avtalt, skal den tolkes i henhold til gjeldende INCOTERMS ved kontraktsinngåelse (Det Internasjonale Handelskammers transportklausuler).

4.3.2 Montasje og funksjonsprøver

Dersom det er avtalt at Leverandøren skal utføre montasje eller foreta funksjonsprøver i forbindelse med levering, anses levering først å ha skjedd når montasjen eller prøvene er ferdig utført, og Oppdragsgiver skriftlig har bekreftet at varen er akseptert.

4.4 Opplysningsplikt om hindring

Hindres Leverandøren i å oppfylle kontrakten til rett tid, skal han uten ugrunnet opphold varsle Oppdragsgiver om hindringen og dens virkning på muligheten for å oppfylle.

Får Oppdragsgiver ikke slikt varsel uten ugrunnet opphold etter at Leverandøren fikk eller burde fått kjennskap til hindringen, kan Oppdragsgiver kreve erstattet tap som kunne vært unngått om han hadde fått meldingen i tide.

4.5 Returordning for emballasje

Hvis norsk leverandør (produsent eller importør) benytter emballasje, skal det senest ved kontraktsinngåelse fremlegges dokumentasjon for at Leverandøren er medlem i en returordning eller oppfyller forpliktelsen gjennom egen returordning med egen ordning for sluttbehandling hvor emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig forsvarlig måte (Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende returordning).

4.6 Kvalitetssikringssystem og ledelsessystem for miljø

Leverandøren skal kunne dokumentere et kvalitetssikringssystem tilpasset kontraktens art og omfang.

Leverandøren skal ha et tilfredsstillende ledelsessystem for miljø som er tilpasset kjøpets art og omfang.

4.7 Forsikring

Dersom det er avtalt at Leverandøren skal tegne forsikring for leveransen, skal han på Oppdragsgivers anmodning fremlegge forsikringsbevis. Oppdragsgivers kontroll av forsikringsbevis fratar ikke Leverandøren risikoen for at forsikringen er dekkende.

4.8 Underleverandører og andre medhjelpere

4.8.1 Bruk av underleverandører

Leverandørens bruk og utskifting av underleverandør som direkte medvirker til oppfyllelse av leveransen, skal på forhånd godkjennes skriftlig av Oppdragsgiver. Godkjenning kan ikke nektes uten saklig grunn.

4.8.2 Identifikasjon

Leverandøren svarer for sine ansatte og andre medhjelpere, herunder underleverandører, som han benytter for å oppfylle sine forpliktelser etter kontrakten.

4.9 Overdragelse av forpliktelser

Leverandøren kan ikke overdra sine forpliktelser etter kontrakten uten at Oppdragsgiver har samtykket skriftlig på forhånd.

5 Oppdragsgivers plikter

5.1 Alminnelige krav til medvirkning

Oppdragsgiver skal medvirke til Leverandørens gjennomføring av kontrakten. Medvirkningen skal skje i overensstemmelse med det som er avtalt og for øvrig slik lojal opptreden tilsier. Oppdragsgiver skal blant annet yte slik medvirkning som det er rimelig å vente av ham for at Leverandøren skal kunne oppfylle kjøpet.

Dersom Oppdragsgiver ikke kan hente eller motta varen til avtalt tid, skal Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold varsle Leverandøren. Leverandøren plikter å dra omsorg for varen frem til levering kan finne sted. Oppdragsgiver skal betale for varen som opprinnelig avtalt, og erstatte de merkostnader Leverandøren påføres som følge av endret leveringstid i den utstrekning disse anses rimelige.

5.2 Opplysningsplikt

Oppdragsgiver skal opplyse Leverandøren om forhold som han forstår eller bør forstå er av betydning for gjennomføringen av kontrakten.

5.3 Identifikasjon

Oppdragsgiver svarer for sine ansatte og andre medhjelpere som han benytter for å gjennomføre sine oppgaver etter kontrakten.

6 Oslo kommunes seriøsitetsskrav

6.1 Brudd på skatte- og avgiftsforpliktelser

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal til enhver tid oppfylle sine forpliktelser til å betale skatter og/eller avgifter.

Oppdragsgiver kan til enhver tid foreta kontroll av Leverandørens og eventuelle underleverandørers oppfyllelse av forpliktelser til å betale skatter og/eller avgifter.

Dersom Leverandøren i ikke uvesentlig grad misligholder sine forpliktelser til å betale skatter og/eller avgifter kan Oppdragsgiver, etter at Leverandøren er gitt en frist til å rette, heve kontrakten. Dersom Leverandøren vesentlig misligholder sine forpliktelser til å betale skatter og/eller avgifter kan Oppdragsgiver heve kontrakten uten at Leverandøren er gitt en frist til å rette. Retten til å heve gjelder ikke dersom kravet formelt er bestridt overfor kompetent myndighet og Leverandøren kan sannsynliggjøre overfor Oppdragsgiver at kravet ikke er berettiget.

PK
28

Dersom Leverandørens underleverandør i ikke uvesentlig grad misligholder sine forpliktelser til å betale skatter og/eller avgifter, kan Oppdragsgiver, etter at underleverandør er gitt en frist til å rette, kreve at Leverandøren snarest mulig skifter ut sin underleverandør for Leverandørens regning og risiko. Retten til å kreve utskifting gjelder ikke dersom kravet er formelt bestridt overfor kompetent myndighet, og Leverandøren kan sannsynliggjøre overfor Oppdragsgiver at kravet mot underleverandør ikke er berettiget. Dersom Leverandøren ikke skifter ut underleverandøren som den er forpliktet til å skifte ut, kan Oppdragsgiver heve avtalen.

Alle avtaler Leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

6.2 Brudd på konkurranselovgivningen

Dersom det er klar sannsynlighetsovervekt for at Leverandøren har brutt konkurranseloven §§ 10 eller 11 eller tilsvarende bestemmelser, kan Oppdragsgiver heve kontrakten dersom dette er forholdsmessig.

Dersom det er klar sannsynlighetsovervekt for at Leverandørens underleverandør har brutt konkurranselovens §§ 10 eller 11 eller tilsvarende bestemmelser, kan Oppdragsgiver kreve at Leverandøren snarest mulig skifter ut sin underleverandør, for Leverandørens regning og risiko. Retten til å kreve utskifting gjelder ikke dersom kravet er formelt bestridt overfor kompetent myndighet og Leverandøren kan sannsynliggjøre overfor Oppdragsgiver at kravet mot underleverandøren ikke er berettiget. Dersom Leverandøren ikke skifter ut underleverandøren som den er forpliktet til å skifte ut, kan Oppdragsgiver heve avtalen.

Før heving etter første ledd og før krav om utskifting av underleverandør i annet ledd, skal Oppdragsgiver vurdere den tid som er gått siden bruddet på konkurranseloven §§ 10 eller 11 ble begått, hvilke self-cleaning-tiltak som er iverksatt fra Leverandørens eller underleverandørens side og eventuelt andre momenter som kan ha betydning for vurderingen av om hevingen eller utskiftningen er forholdsmessig. Dersom bruddet på konkurranselovgivningen direkte har rammet eller berørt Oslo kommune, vil heving alltid anses å være forholdsmessig.

Alle avtaler Leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

6.3 Revisjon

Oslo kommune, eller eventuelt tredjepart engasjert av Oslo kommune, kan for å undersøke om kontraktens krav blir oppfylt, gjennomføre revisjon, herunder stedlig kontroll av Leverandøren og eventuelle underleverandører, i perioden

PK
20

fra kontraktsinngåelse til seks måneder etter at slutfaktura er betalt. Denne adgangen omfatter også kontrakter og dokumentasjon i underliggende ledd.

Leverandøren skal vederlagsfritt stille nødvendige ressurser og dokumentasjon til disposisjon for Oppdragsgivers kontroll. Medvirknings- og dokumentasjonsplikten omfatter også underleverandører.

Alle avtaler Leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

6.4 Mislighold av kontraktsforpliktelser - konsekvenser for senere konkurranser

Brudd på Leverandørens plikter i denne kontrakten vil bli nedtegnet og kan få betydning i senere konkurranser, i overensstemmelse med regelverket for offentlige anskaffelser.

Alle avtaler Leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

7 Endringer

Innenfor det som partene med rimelighet kunne forvente da kontrakten ble inngått, har Oppdragsgiver rett til å kreve kvalitetsmessige og/eller kvantitetsmessige endringer i leveransen eller leveringstidspunkt. Endringer må være i overensstemmelse med regelverket for offentlige anskaffelser. Krav om endringer skal fremsettes skriftlig.

Leverandøren skal innen rimelig tid gi Oppdragsgiver et prisestimat for endringer.

Leverandøren skal godskrives for det merarbeid han har ved iverksettelsen av slike endringer, samt for andre direkte kostnader han påføres, i samsvar med det kostnads- og fortjenestenivå som den opprinnelige kjøpesummen er basert på. Dersom endringer medfører besparelser for Leverandøren, skal disse trekkes fra kjøpesummen på tilsvarende måte.

Hvis partene er uenige om det beløp som skal godskrives eller fratrekkes kjøpesummen som følge av slike endringer, skal Leverandøren likevel iverksette endringen uten å avvente den endelige løsningen av tvisten.

8 Pris og betaling

8.1 Pris

Pris for varen(e) og eventuelle sideforpliktelser fastsettes i partenes kontrakt. Pris fastsettes eksklusive merverdiavgift.

8.2 Prisregulering

Pris er ikke gjenstand for regulering med mindre annet er avtalt.

8.3 Utgifter og reiser

Pris inkluderer Leverandørens nødvendige utgifter, herunder parkering, bompasseringer og verktøy o.l. i forbindelse med kontrakten. Tilsvarende gjelder Leverandørens utgifter til deltakelse på møter og befaringer som er nødvendige for å gjennomføre kontrakten, med mindre annet er avtalt.

Leverandørens utgifter og reisetid for reiser er inkludert i prisen med mindre annet er avtalt. Dersom utgifter i forbindelse med reiser som er pålagt eller forhåndsavtalt med Oppdragsgiver skal dekkes av Oppdragsgiver, skal statens reiseregulativ legges til grunn. Reisetid for pålagte eller forhåndsavtalte reiser godtgjøres etter avtalt timesats, begrenset til 8 timer pr. døgn.

8.4 Fakturering

Leverandørens fakturaer skal spesifiseres og dokumenteres slik at de kan kontrolleres av Oppdragsgiver.

Alle fakturaer skal være påført bestillings-/rekvisisjonsnummer, eventuelt andre referanser som Oppdragsgiver krever, og klart angi hva beløpet gjelder.

Alle fakturaer skal stiles til Oppdragsgiver ved Oslo kommune Fakturasentralen, postboks 6532 Etterstad, 0606 Oslo.

8.5 Elektronisk faktura

Leverandøren plikter å sende elektroniske fakturaer i Elektronisk handelsformat (EHF) fra dato for kontraktsinngåelse. Leverandøren må inngå en egen avtale med et aksesspunkt.

Dersom Leverandøren ikke oppfyller kravet til e-faktura påløper et gebyr pålydende kroner 100,- per faktura Oppdragsgiver mottar på papir. Det skal utstedes månedlig kreditnota pålydende kroner 100,- for hver faktura Oppdragsgiver mottar på papir

8.6 Betalingsfrist

Oppdragsgiver skal betale innen 30 dager etter mottatt faktura. Betaling innebærer ingen godkjenning av leveransen.

8.7 Oppdragsgivers tilbakeholdsrett

Oppdragsgiver kan holde tilbake så mye av betalingen som er nødvendig for å sikre krav som følge av mislighold, se punkt 9.1.

Er et erstatningskrav omtvistet, kan tilbakeholdsrett eller motregning ikke finne sted dersom Leverandøren stiller betryggende sikkerhet i form av en selvskyldnerkausjon fra bank eller annen finansinstitusjon. Som betryggende sikkerhet regnes også erklæring fra forsikringsselskap om at den påståtte skade er dekket av forsikringen.

For øvrig plikter Oppdragsgiver å betale uomtvistede krav innen de avtalte tidsfrister.

8.8 Betalingsmislighold

Ved forsinket betaling kan Leverandøren kreve forsinkelsesrente i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling.

9 Mislighold

9.1 Leverandørens mislighold

9.1.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Leverandørens side hvis varen ikke er i samsvar med de funksjoner og krav som er avtalt, eller ikke er levert innen avtalt frist. Det foreligger også mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller øvrige plikter etter kontrakten, jf. punkt 1.1.

Det foreligger imidlertid ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Oppdragsgivers forhold eller force majeure.

9.1.2 Avhjelp

Leverandøren skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelp misligholdet uten ugrunnet opphold. Avhjelpen kan skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering uten ekstra kostnad for Oppdragsgiver.

9.2 Oppdragsgivers mislighold

Det foreligger mislighold fra Oppdragsgivers side hvis Oppdragsgiver ikke oppfyller sine plikter etter kontrakten, jf. punkt 1.1.

Ved forsinket betaling har Leverandøren krav på forsinkelsesrente i henhold til punkt 8.8.

PK
201

Det foreligger ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Leverandørens forhold eller force majeure.

9.3 Reklamasjonsfrist

Partene skal reklamere skriftlig og innen rimelig tid etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

Med mindre Leverandøren ved garanti eller annen avtale har påtatt seg ansvar for mislighold i lengre tid, utløper fristen for å reklamere 2 år etter den dag varen er levert. For utskiftede eller reparerte deler løper en tilsvarende ny reklamasjonsfrist regnet fra tidspunktet da utskiftningen eller reparasjonen ble foretatt.

Reklamasjonsfristene gjelder ikke dersom misligholdet skyldes forsett eller grov uaktsomhet hos Partene eller noen han svarer for.

10 Misligholdsbeføyelser

10.1 Tilbakehold av ytelse

Oppdragsgiver kan holde betalingen tilbake ved mislighold. Oppdragsgiver kan ikke holde tilbake mer enn det som er nødvendig for å sikre krav som følge av misligholdet.

10.2 Dagmulkt

Blir ikke varene levert i henhold til avtalt tidspunkt, foreligger det forsinkelse fra Leverandøren som gir Oppdragsgiver rett til dagmulkt. Dette gjelder likevel ikke så langt Leverandøren godtgjør at forsinkelsen skyldes hindring utenfor hans kontroll som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning ved kontraktsinngåelsen eller ha unngått eller overvunnet virkningene av.

Ved forsinkelse som angitt i første ledd begynner dagbot å løpe automatisk. Leverandøren skal betale dagmulkt etter de satser som er angitt i kontrakten. Dersom annet ikke er avtalt, er dagmulkten 1,5 % av den totale kontraktssum, minimum kr 1.000,- pr. hverdag inntil levering finner sted.

Leverandørens samlede dagmulktsansvar er begrenset til 15 % av den totale kontraktssum. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom forsinkelsen har sin årsak i forsett eller grov uaktsomhet hos Leverandøren eller noen Leverandørensvarer for.

Hvis bare en del av den avtalte ytelsen er forsinket, kan Leverandøren kreve en nedsettelse av dagmulkten som står i forhold til Oppdragsgivers mulighet til å nyttiggjøre seg den del av ytelsen som er levert.

Når forsinkelsen har vart så lenge at maksimal dagmulktbeløp er nådd, foreligger det vesentlig kontraktsbrudd.

Valg av dagmulkt skal ikke være til hinder for at Oppdragsgiver i tillegg krever erstatning for å få dekket tap som viser seg å bli større enn det som dekkes av dagmulkten. Betalt dagmulkt skal gå til fradrag i erstatningen i den utstrekning den gjelder samme forhold.

10.3 Prisavslag

Dersom avhjelp ikke blir foretatt uten ugrunnet opphold, kan Oppdragsgiver kreve et forholdsmessig prisavslag.

Dersom varen ikke er i samsvar med de funksjoner og krav som er avtalt foreligger det en mangel. Har varen mangel, kan Oppdragsgiver kreve prisavslag slik at forholdet mellom nedsatt og avtalt pris svarer til forholdet mellom varens verdi i mangelfull og kontraktsmessig stand på leveringstiden. Prisavslag er uavhengig av eventuell erstatning.

10.4 Heving

En part har rett til å heve kontrakten dersom den annen part vesentlig misligholder sine kontraktsforpliktelser, eller det er klart at slikt mislighold vil inntre. Flere brudd på kontraktsforpliktelsene kan samlet sett utgjøre et vesentlig mislighold. Før heving skjer skal det gis skriftlig varsel og en rimelig frist til å rette forholdet, med mindre misligholdet er så graverende at dette ikke er hensiktsmessig for Oppdragsgiver.

Oppdragsgiver kan istedenfor prisavslag heve kontrakten dersom formålet med kjøpet blir vesentlig forfeilet som følge av mangelen. Leverandøren har i disse tilfeller ikke rett til betaling, men har rett til å få tilbakelevert varen i den grad det er mulig uten ulempe av betydning eller kostnad for Oppdragsgiver. For det som ikke kan leveres tilbake, kan Leverandøren kreve rimelig vederlag inntil den verdi dette har for Oppdragsgiver. Oppdragsgiver kan heve kontrakten dersom Leverandøren går konkurs eller blir insolvent.

Heving av kontrakten skjer med øyeblikkelig virkning.

10.5 Begrensning i Oppdragsgiver hevingsrett

Gjelder kontrakten en ting som skal tilvirkes særskilt for Oppdragsgiver etter hans oppgaver eller ønsker, og kan Leverandøren derfor ikke uten vesentlig tap disponere varen på annen måte, kan Oppdragsgiver bare heve dersom misligholdet medfører at hans formål med kjøpet blir vesentlig forfeilet.

10.6 Erstatning

En part kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader Oppdragsgiver får ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinkelse, mangel eller annet mislighold etter punkt 9.1.1 eller 9.2. Dette gjelder ikke dersom den misligholdende parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes den misligholdende parten.

Dagbøter kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme forsinkelse.

10.7 Erstatningsbegrensing

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser og krav fra tredjeparter.

Samlet erstatning i kontraksperioden er begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen ekskl. merverdiavgift.

Disse begrensningene gjelder ikke hvis den misligholdende part eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

10.8 Force majeure

Inntreffer det en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle kontraktsforpliktelser, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Partene har gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

Motparten kan da bare avslutte kontrakten med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer. Avslutning av kontrakten kan kun skje med 15 kalenderdagers varsel. Partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av kontrakten. Oppdragsgiver betaler avtalt pris for den del av leveransen som var kontraktsmessig levert før kontrakten ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av kontrakten etter denne bestemmelse.

11 Tvister

Enhver tvist mellom partene om kontraktsforholdet som ikke løses i minnelighet avgjøres ved ordinær rettergang. Ved løsning av tvister skal norsk rett legges til grunn.

Verneting er Oslo tingrett.

SKILLEARK 2



Oslo

SAKSNUMMER: 20/216

Hewlett-Packard Norge AS
Svar på Kravspesifikasjon

Samkjøpsavtale for kjøp av servere

PK
28



INNHold

1	INNLEDNING.....	3
1.1	BAKGRUNN	3
1.2	PRISING	3
1.3	DEFINISJONER	3
2	BESVARELSE AV KRAV.....	4
2.1	BESVARE KRAV I KRAVTABELL	4
3	KRAV TIL LØSNINGER, TJENESTER OG MILJØ.....	6
3.1	INFRASTRUKTURKOMPONENTER	6
3.2	TJENESTER	10
3.3	SERVER FELLES KRAV	13
3.4	FUNKSJONALITET	22
3.5	MILJØ.....	22
4	SERVER EKSEMPELKONFIGURASJONER.....	26
4.1	GENERELLE KRAV TIL ALLE EKSEMPELKONFIGURASJONER	26
4.2	EKSEMPELKONFIGURASJON 1	27
4.3	SERVER EKSEMPELKONFIGURASJON 2	30
4.4	SERVER EKSEMPELKONFIGURASJON 3	33
4.5	SERVER EKSEMPELKONFIGURASJON 4 UDE	36
5	SUPPORT	39

1 Innledning

1.1 Bakgrunn

Formålet med anskaffelsen er å gi Oslo kommune mulighet for å kjøpe servere med tilhørende programvare, utstyr og tjenester til konkurransedyktige og forutsigbare priser på en ressurseffektiv måte. Denne samkjøpsavtalen skal dekke anskaffelse av:

- servere
- tilhørende infrastrukturkomponenter
- tilhørende softwareprodukter
- tilhørende tjenester

Samkjøpsavtalen skal sikre at Oslo kommunes virksomheter har kompatibelt utstyr. Det vil defineres et A-utvalg, basert på eksempelkonfigurasjonene i dette bilaget, som vil være det primære vareutvalget av servere. Det skal også være mulig å avrope Leverandørens samlede produktspekter innenfor servere (B-utvalg).

Forholdet mellom denne serveravtalen og Oppdragsgivers andre avtaler.

- Alt fra nettverksport på server / blade (chassis) hører til annen avtale.
- Alt fra HBA kort (host bus adapter) i server / blade (chassis) hører til annen avtale.
- Grensegangen ved CNA kort (converged network adapter): CNA kort tilhører server som komponent og alt etter kort tilhører annen avtale.
- CNA modul / nettverksmoduler / HBA moduler til blade chassis hører til under serveravtale.

1.2 Prising

Priser skal oppgis i prisskjema, jf. vedlegg 2 til konkurransegrunnlaget. Der ikke annet er angitt, skal priser inkludere alle krav til leveransen.

1.3 Definisjoner

Begrep	Forklaring
Samkjøpsavtale	Samkjøpsavtalen fastsetter vilkårene for alle kommunens virksomheters kjøp av servere og tilhørende utstyr, programvare og tjenester i angitt periode
Oppdragsgiver	Oslo kommune, Utviklings- og kompetanseetaten
Leverandøren	Den Oslo kommune inngår avtale med
Produsent	Produsent/leverandør av servere og infrastrukturkomponenter
UDE	Oslo kommune, Utdanningsetaten – som har nest største driftsmiljø i Oslo kommune
Bestiller	Oslo kommunes virksomheter og selskaper som i henhold til avtale med

PK
RM

	Oppdragsgiver er gitt rett til å avrope på samkjøpsavtalen
Avrop	Bestillers kjøp på de vilkår som fremgår av denne samkjøpsavtale.
Opsjon	Med opsjon menes at Oppdragsgiver (og bestillerne) har mulighet til å avrope de aktuelle produkter/tjenester på avtalen, men at Oppdragsgiver ikke er forpliktet til å avrope de aktuelle produktene/tjenestene.
Infrastrukturkomponenter	Med infrastrukturkomponenter menes her komponenter som naturlig tilhører server/blade/bladechassis for eks: Serverrack inkl PDU (Power Distribution Unit), rack UPS (for lokasjoner som ikke har felles UPS), intern kabling, SSD etc.

2 Besvarelse av krav

2.1 Besvare krav i kravtabell

Oppdragsgivers krav er beskrevet i punkt 3, 4 og 5 i dette vedlegget. Leverandøren skal benytte tabellene i dette dokumentet til besvarelsen av kravspesifikasjonen. Leverandøren skal fylle ut kolonnene "J/N" og "Leverandørens svar og kommentarer". For punktene 4.2, 4.3, 4.4 og 4.5 (eksempelkonfigurasjoner) skal i tillegg kolonnene «Tilbudt antall/ytelse/størrelse» og «Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?» fylles ut. Alle punkter i kravspesifikasjonen skal besvares. Krav som er ubesvart vil bli regnet som ikke støttet.

Leverandørene skal i tillegg legge ved produktdatablad eller lignende som gir utfyllende opplysninger om produktenes spesifikasjoner.

De krav som vil bli evaluert under tildelingskriteriene «Spesifisert produkt/løsning» og «Spesifisert supporttjeneste» har følgende gulmerkede tekst: Dette punktet vil evalueres under tildelingskriteriet «Spesifisert produkt/løsning» / Dette punktet vil evalueres under tildelingskriteriet «Spesifisert Supporttjeneste».

I kravtabellene er det angitt kolonner for kravbeskrivelse, og tre ekstra kolonner:

- **Kategori (M/MF/E/EF)**

- **M** står for Minimumskrav, som er obligatoriske krav. Mangler mht. Minimumskrav kan føre til avvisning. Hvis funksjonen/egenskapen krever ekstra produkter, (programvare, maskinvare og /eller tjenester), skal dette opplyses og pris skal spesifiseres i prisskjemaet.
- **MF** Som "M", men nærmere beskrivelse kreves – se "Kommentar / ref." nedenfor.
- **E** står for Evalueringskrav. Det betyr at Leverandøren selv kan velge om han ønsker å tilby tjenesten eller produktet. Hvis funksjonen/egenskapen krever et ekstra produkt, (programvare, maskinvare og /eller tjeneste), skal dette opplyses og pris skal spesifiseres i prisskjemaet.
- **EF** Som "E", men nærmere beskrivelse kreves – se "Kommentar / ref." nedenfor.

- **Svar (J/N)**

Dette kolonnen skal fylles ut av Leverandøren med enten J eller N.

- **J** – betyr at Leverandøren leverer denne funksjonen eller aksepterer dette kravet. Dette svaret forplikter Leverandøren til å levere funksjonen eller egenskapen, eller å akseptere kravet, som en del av leveransen og med de priser som er oppgitt.
- **N** – betyr at funksjonen eller kravet ikke støttes av Leverandøren.

- **Leverandørens svar og kommentarer**

- Her skal Leverandøren legge inn sitt svar og eventuelle kommentar vedrørende det aktuelle kravet. Unntak fra dette gjøres bare hvis kravet har eksplisitt referanse til vedlegg hvor kommentar skal legges. Dersom Leverandøren av plasshensyn ikke ser det som hensiktsmessig å svare i tabellen, kan Leverandøren samle svar på krav i et eget vedlegg. Det skal da i svartabellen legges inn navn på vedlegget hvor svar finnes, men henvisning til punkt i vedlegget hvor svar på det aktuelle kravet fremgår.

Unntak:

Punktene 4.2, 4.3, 4.4 og 4.5 (spesifikasjon av eksempelkonfigurasjoner) har ikke angitt kolonnen «Kategori (M/MF/E/EF)», men har i tillegg følgende to kolonner:

- **Tilbud antall/ytelse/størrelse**

- **Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?**

- Her skal Leverandøren legge inn sitt svar/spesifikasjoner vedrørende det aktuelle kravet. Unntak fra dette gjøres bare hvis kravet har eksplisitt referanse til vedlegg hvor kommentar skal legges (jf. tilsvarende for ovenstående punkt «Leverandørens svar og kommentarer»).

3 Krav til løsninger, tjenester og miljø

3.1 Infrastrukturkomponenter

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
3.1.1	Det skal tilbys en løsning for sentral overvåking av status på hardware, firmware og drivere på servere. Det forutsettes at de aktuelle servere kan rapportere status på SNMP (simple network management protocol). Løsning skal beskrives, inkludert funksjonalitet og hvilke elementer som kan overvåkes samt hvordan løsning vil fungere i Oppdragsgivers portefølje som består av Cisco Nexus nettverksutstyr og Compellent lagringsløsning fra Dell. Pris skal oppgis i prisskjema og inkludere lisenskostnader, maskinvare, installasjon/oppsett og supportkostnader.	MF	J	Løsningen for sentral overvåking kan defineres på to måter: • Sentral overvåking for IT komponenter i et datarom eller • Sentral overvåking av IT komponenter på tvers av alle datarom. HPE har løsninger for begge. Vi benytter OneView som sentral overvåking på et enkelt datarom. Den benytter f.eks SNMP for statusrapportering av HPE sine produkter, produkter fra andre produsenter som Cisco Nexus nettverksutstyr og Compellent lagringsløsning fra Dell. OneView har en «Message Buss» som 3dje part verktøy som f.eks Service Now og Zabbix kan lytte på om ønskelig. Global Dashboard fra HPE er et gratis verktøy som samler data fra flere OneView instanser som kan være lokalisert på ulike datarom i byen, landet eller verden.

PK
2K



Oslo

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				 Global Dashboard samler alle statusoppdateringer til ett «single pane of glass» Ved å klikke på f.eks en feilstatus for en server i Global Dashboard, blir man dirigert med Single Sign-on til den aktuelle OneView instansen som rapporterer for denne serveren. Både OneView monitorering og Global Dashboard fra HPE er gratis å bruke. Eksempler på verdier som monitoreres: Alle BIOS funksjoner, temperatur, vifter, spenningsforhold på hovedkortet, disk, minne, CPU, PCI buss og kort tilkoblet disse, nettverksytelser, firmware nivå og firmware integritet samt hardware inventarliste med versjonsnummer Global Dashboard samler alle statusoppdateringer til ett «single pane of glass» Ved å klikke på f.eks en feilstatus for en server i Global Dashboard, blir man dirigert med Single Sign-on til den aktuelle OneView instansen som rapporterer for denne serveren. Både OneView monitorering og Global Dashboard fra HPE er gratis å bruke. Eksempler på verdier som monitoreres: Alle BIOS funksjoner, temperatur, vifter, spenningsforhold på hovedkortet, disk, minne, CPU, PCI buss og kort tilkoblet disse, nettverksytelser, firmware nivå og firmware integritet samt hardware inventarliste med versjonsnummer
3.1.2	Leverandøren skal kunne levere infrastrukturkomponenter som er tilpasset Oppdragsgivers løsning, som består av Cisco Nexus nettverksutstyr og Compellent lagringsløsning fra Dell. Eksempler er PDU (Power Distribution Unit), servermontert UPS (Uninterruptible Power Supply), serverrack, fibersvitsjer og annet	MF	J	HPE har et bredt sortiment av infrastrukturkomponenter: Rack både 600 og 800mm bredde, 1075mm og 1200mm dype. Alle kan suppleres med vegger, dører, ballast, fjæring, luftoptimalisering, stabilisering, hyller, låsbar hylleskuff etc.

PK
RZ



ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
	tilbehør som hører naturlig inn ved leveranser av serverløsninger. Beskriv hvordan Leverandørens infrastrukturkomponenter vil kunne samspille og sameksistere med Oppdragsgivers portefølje. Benytt eventuelt eget vedlegg. Prises i prisskjema.			• HPE tilbyr PDU'er med 3-fas 110V og 220V med ulike standarder for tilkobling som C13 og C19 vertikalt og horisontalt montert i forskjellige formfaktorer og lengder. • UPS leveres fra 1500KVA til 12000KVA med mulighet for Extended Runtime modulære batterier som muliggjør minst 30 minutter drift ved full alst etter strømbrudd. • Fiberswitcher er hentet fra Brocade (tidligere Brocade) sine serier som OEM som en del av HPE portefølje med support fra HPE. Det er vedlagt quickspecs på noen av våre infrastrukturkomponenter for å visualisere bredden. Komponentene er industristandard når det gjelder formfaktor (Høyde, bredde, dybde), kontakttyper (Strøm, dataforbindelser) og protokoller for datatrafikk. Utstyret fungerer derfor godt sammen med utstyr fra Cisco og Dell som følger samme industristandard som HPE. Følgende Quickspecs for et lite utvalg av våre infrastrukturprodukter er vedlagt vårt tilbud: «Fil 3 Vedlegg 1 HPE G2 Enterprise Series Racks.pdf» «Fil 3 Vedlegg 2 HPE G2 Switched Power Distribution Units.pdf»
3.1.3	Oppdragsgiver ønsker størst mulig grad av enhetlige produkter på denne avtalen. Det innebærer at tilbudte infrastrukturkomponenter er fra en og samme produsent. Hvis infrastrukturkomponenter leveres fra andre produsenter, må Leverandøren garantere at dette fungerer sammen og samtidig. Beskriv hvilke produsenter som leverer hvilket utstyr.	EF	J	HPE er eneste produsent av produkter i dette tilbudet. HPE benytter seg av OEM leverandører på komponenter vi selv ikke produserer på fabrikk slik som Brocade sine fiberswitcher. Disse brandes som HPE switcher, har firmware tilpasset av HPE og support rett fra HPE slik at det vil være enkelt for Oppdragsgiver å forholde seg til bare HPE. Alle infrastrukturkomponenter HPE

PK
28



ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
	Dette punktet vil evalueres under tildelingskriteriet «Spesifisert produkt/løsning».			leverer benytter industristandard dimensjonerings fysisk og med hensyn til dataprotokoller. HPE garanterer for funksjon og kompatibilitet mellom disse. Alle produkter som følger Datacenter Industristandarder, vil kunne fungere sammen med HPE utstyret slik som beskrevet i pkt 3.1.2

PK
22

3.2 Tjenester

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
3.2.1	Leverandøren skal kunne levere monterings tjenester utført av sertifiserte teknikere. Leverandøren skal kunne levere bestilt vare ferdig montert i rack, koblet til redundant strøm og til nettverk/SAN. Remote management-port skal konfigureres, firmware/Bios skal patches, kabling skal stripes og emballasje fjernes etter spesifikasjon fra Oppdragsgiver. Dette skal være inkludert i pris for server. Beskriv leveransemetode og type tjeneste som leveres.	MF	J	Monteringen blir gjort av våre sertifiserte service teknikere. Maskinvarereinstallasjon dekker: • Installasjon av serveren: Pakke ut serveren, kontrollere den for skader og installere den i henhold til produktspesifikasjonene (Hvis serveren er en del av et rack, vil den settes inn i det.) • Installasjon av maskinvarerealternativer: Hardware alternativer som er kjøpt med systemet, blir installert samtidig • Fysisk tilkobling av produktet til et LAN/SAN, etter behov • Firmware/Bios patches, etter behov • Samling av all emballasje og varsel til kunden om at emballasje er klar til fjerning
3.2.2	Produsenten skal kunne bistå Oppdragsgiver med rådgiving ved spesifikasjon av plattform, på servere, informere om tredjeparts teknologi på leverandørens produkter samt rådgiving på leverte produkter. I tillegg skal det være en spesifisert Technical Account Manager (TAM) som kan rådgive om det som er anskaffet på avtalen. Dette skal være inkludert i pris for server. Dersom Leverandør og produsent er to ulike enheter, må det fremvises en erklæring på at produsenten forplikter seg til dette.	M	J	HPE vil bistå med ønsket rådgiving. Vi er både leverandør og produsent slik at erklæring ikke er nødvendig.
3.2.3	Leverandøren bør tilby opplæring og eventuelt sertifisering på tilbudte produkter. Leverandøren bes om å beskrive opplæring og	EF	J	Følgende kurs tilbys på de aktuelle plattformene:

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
	sertifiseringer på tilbudte produkter som tilbys. Dette er en opsjon. Prises i prisskjema. Dette punktet vil evalueres under tildelingskriteriet «Spesifisert produkt/løsning».			<u>DL Servers:</u> HPE2AAE HPE Server Solutions Overview 2 hrs HE643S Introduction to HPE ProLiant and Apollo Servers 2 days HTTR9S HPE OneView for ProLiant OL/ML servers 1 day <u>OneView / Synergy</u> H4C04S HPE OneView Administration 3 days H4C04S HPE OneView Administration 3 days H8PF6S HPE OneView for Synergy – Advanced Topics 3 days VLT/ILT HPE OneView Image Streamer 2 days VLT/ILT HPE OneView for Synergy – Advanced Topics 3 days Vi vil anbefale følgende kurs ovenfor: <u>HE643S: «Introduction to HPE ProLiant and Apollo servers» - 2 dager</u> Se «Fil 3 Vedlegg 3 Introduction_HPE_ProLiant_Servers_he643s.pdf» for detaljert innhold i kurset. <u>H4C04S: «HPE Oneview Administration» - 3 dag</u> Se «Fil 3 Vedlegg 4 OneView_H4C04S.pdf» for detaljert innhold i kurset.



Oslo

Utviklings- og kompetanseetaten

Saksnummer:
Samkjøpsavtale:

20/216
Servere

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				<u>H0LN3S: «HPE Synergy Administration» - 3 da</u> Se «Fil 3 Vedlegg 5 h0ln3s_Synergy_Administration.pdf» Kursene ovenfor er virtuelle kurs (fjernundervisning med instruktør), men kan også leveres som klasseromskurs ved minimum 6 deltakere. Dette kan da holdes hos Oslo kommune, eller i HPE sine lokaler. Pris for kursene er oppgitt i Fil 4 Prisskjema. Sertifisering er beregnet for våre service- og salgspartnere for at disse skal kunne selge og foreta service på våre produkter. Våre kunder trenger ikke sertifisering for å kunne bytte komponenter i forbindelse med feilretting der hvor det er gitt adgang til det.

PK
20

C



Oslo

3.3 Server felles krav

ID	KRAVBESKRIVELSE (jf. punkt 5)	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
3.3.1	Leverandør skal kunne levere x86 baserte servere. Servere må kunne leveres som rack, tower, appliance og modulare modeller. Leverandøren bes beskrive sitt produktspekter innenfor industristandard x86 servere samt eventuelle appliance løsninger basert på denne plattformen.	MF	J	DL100 serien Vår DL1xx serie er basert på Build to Order modeller. Dette betyr at de er forhåndskonfigurert med en bestemt prosessor, disk kontroller, nettverkskort og en startkonfigurasjon på minne. DL300 serien Våre mest solgte serverprodukter er DL360 og DL380 grunnnet bred hardwarestøtte og lang levetid pr. generasjon. DL380 er verdens mest solgte server og er også basis for mange av våre andre systemer og konsepter som Simplivity HCI og StoreOnce Backup appliance. DL325 og DL385 er disse modellenes AMD varianter. Hvor nå ROME støttes på DL325 for å få 64 kjerner pr CPU. DL500 serien DL560 og DL580 er 4-veis servere med mulighet for 4 CPU'er pr hovedkort. Det er også mulighet for å populære 48 minnebrikker mot vanlige 24. ML 100 og ML300 serien Dette er våre Tower server modeller som benytter de samme teknologiene som er i vår DL 100 og 300 serie. CPU, Minne, disk og kort kan i all hovedsak benyttes på tvers av DL og ML seriene. Andre felles trekk er redundant strøm, iLO mulighet, sentralisert management, firmware, drivere, supportsenter. Synergy 12000 Synergy er vår Blade serie med chassis på 10U med plass til 12

 PK
 PH



Oslo

Utviklings- og kompetanseetaten

Saksnummer:
Samkjøpsavtale:

20/216
Servere

ID	KRAVBESKRIVELSE (jf. punkt 5)	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				servere. Dette er et av våre satsningsområder for forenklet drift av mange servere under samme management, OneView 5.3. Synergy chassis kan populeres med 3 ulike interconnect moduler med funksjonalitet som 6x 100Gb switching, 32Gb FC, med total båndbredde på 6,5Tb/s. SAS kobling av inntil 200 disk i Synergy chassis. Image streamer til Synergy gir mulighet til å lagre image for bruk mot Synergy serverene for raskt å kunne starte opp ulike miljøer på få minutter. Eksempelvis å endre funksjonen til 4 stk ESXi servere med Citrix farm som på dagtid leverer klient log-in og på kveldstid starter OS og applikasjoner som kan gjøre tallknusing. De samme serverene kan altså bedre utnyttas til riktige oppgaver på rett tid. Poenget er her at prosessen for å få dette til er automatisert ned til noen få tastetrykk eller et kort script for å få det til. Synergy serverene kan populeres med 2 Intel CPU'er og 1,5TB minne pr stk. 50Gb nettverkskort kan settes i disse. Trafikken kan da, om ønskelig, gå internt i Chassiet via Interconnect switchen uten å bevege seg ut mot ToR og Core switcher og gir dermed lav latency på forespørsler mellom servere. Apollo serien Apollo serien er basert på kompakt compute pr. U og mye disk pr. U. Apollo 2600 er et 2U chassis med mulighet for 4 noder med xl170 eller 2 noder xl190. xl170 kan ha opptil 2 CPU'er å 22 kjerner og inntil 1024GB minne. Således vil man på 2U maksimalt kunne sette inn 176 kjerner og 4096GB minne



Oslo

ID	KRAVBESKRIVELSE (jf. punkt 5)	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				Apollo 4200 er en 2U server med plass til 48 SFF disk for mer kompakt lagring enn en DL380. 4510 serveren har plass til maks 60 LFF disk. Man kan mikse med de fleste størrelser opp til 14TB SAS eller SATA og opp til 3,84TB SSD i den konfigurasjonen man ønsker. Apollo 4000 serie hardware er også benyttet i samarbeid med NASA hvor vi har sendt slike maskiner i bane rundt jorda for å se hvordan servere masseprodusert i fabrikk tåler det røffe klimaet utenfor vår atmosfære . Nærmere informasjon om dette prosjektet finnes på denne linken: https://www.hpe.com/us/en/newsroom/blog-post/2017/08/hewlett-packard-enterprise-sends-supercomputer-into-space-to-accelerate-mission-to-mars.html SGL serien Vi kjøpte SGL for noen år siden for å få et større fotavtrykk innen SuperComputing. Det er f.eks. Pleiades systemet til NASA som kjører på SGI/HPE.

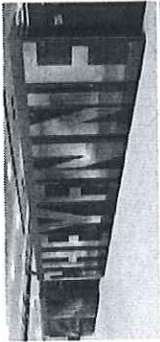
PK
RM



Oslo

Utviklings- og kompetanseetaten

Saksnummer: 20/216
Samkjøpsavtale: Servere

ID	KRAVBESKRIVELSE (jf. punkt 5)	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				"Pleiades" NASA AMES One of the world's largest supercomputers - 11,440 nodes, 12,880 processors - 248 GB/sec data rate, 184,320 CUDA Cores - 32x Intel Xeon Phi coprocessors - #15 Top500, #107 HPCG, 7.25 PF peak - >20 Live Upgrades since 2008  https://www.nasa.gov/hecc/resources/pleiades.html SGI platformen benyttes mange andre steder også. Bl.a. hos NCAR for å modellere værsystemer og andre intensive arbeidsoppgaver NCAR "Cheyenne" Supercomputer   NCAR - National Center for Atmospheric Research - "Cheyenne" Leading edge performance critical for researchers across the country studying climate change, severe weather, geomagnetic storms, seismic activity, air quality, wildfires and other important geoscience topics helping scientists lay the groundwork for improved predictions of a range of phenomena, from hour-by-hour risk associated with thunderstorms to decadal to the timing of the 11 year solar cycle and its potential impacts on GPS and other sensitive technologies. Key features of Cheyenne supercomputer system: - 6,24-processor SGI ICE XA Cluster with Intel "Broadwell" processors - Non-trivial interconnects - 213 Terabytes of memory - Customized high-speed interconnect - Partial 90 Enhanced Hypercube interconnect topology "NCAR requires an increasingly more advanced system. For example, doubling the resolution of a weather system (GOUBOULATED) requires 16x more power" Arata Kanish - Acting Director of CIL at NCAR

PK
RA



Oslo

Utviklings- og kompetansestaten

Saksnummer:
Samkjøpsavtale:

20/216
Servere

ID	KRAVBESKRIVELSE (jf. punkt 5)	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				Tidligere i år foretok vi et oppkjøp av Cray Inc, et kjøpt supercomputer selskap. Cray oppkjøpet skal bl.a. gjøre det mulig for HPE å levere «SuperComputing as a Service». Maskinvare vil både kunne være tilgjengelig lokalt med en månedlig betalingsmodell gjennom Greenlake initiativet vårt og som en ekstern tjeneste levert av HPE.
3.3.2	Serverne skal kunne nås via fjernadministrasjon selv om serveren ikke er slått på (ILO/iDRAC eller lignende). Oppdragsgiver må kunne slå på og av serverne uten at operativsystemet er i gang. Fjernstyringen må kunne gjøres via nettverk (TCP/IP). Lisenser for programvaren (advanced/enterprise), inklusive nødvendig management programvare, skal være inkludert i prisen.	M	J	Vårt management interface direkte på servere heter iLO (Integrated Lights-Out) og er tilgjengelig i generasjon 5. Dette tilfredsstiller alle kravene i dette punktet. På iLO5 brikken ligger management GUI. Dette er uavhengig av OS og hypervisor samt serverens konfigurasjon og om den står på eller har prosessor/minne i seg eller ikke. iLO både monitorerer og administrer serveren. iLO er tilgjengelig for ekstern administrasjon. Autentisering av administrator gjøres via AD eller Kerberos. iLO benytter IPMI 2.0 for management. IPMI kan adresseres over iLOs egen port, eller over et TCP/IP LAN-interface. iLO Advanced lisens er inkludert i tilbudet på eksempelkonfigurasjoner. Se «Fil 3 Vedlegg 6 iLO Datasheet» for nærmere informasjon
3.3.3	Leverandøren bør kunne levere fullversjon managementprogramvare på den enkelte server for overvåking av status på hardware, versjon på firmware, BIOS og drivere. En fullversjon av et management programvare bør inneholde flesteparten av disse funksjonene: • Automatisering • Integrasjon mot 3. parts verktøy (ServiceNow, Splunk e.l.) • Automatisk oppdatering av firmware og drivere	EF	J	Vi har beskrevet OneView som et monitoringsverktøy i punkt 3.1.1. Dette er en gratis funksjon. Administrasjonsdelen av OneView derimot er underlagt en lisens som gjør OneView til OneView Advanced. • OneView benytter serverprofiler for automatisering av serverprovisjonering mot mange samtidige servere. Dette

TK
28



Oslo

ID	KRAVBESKRIVELSE (jf. punkt 5)	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
	• Monitorering av strømforbruk • Detektering • Provisjonering • Inventarføring • Programvaredistribusjon • Systemovervåking • Sårbarhetsvurdering • Forvaltning av feilrettinger • In-band/out-of-band fjernstyring for problemløsning • Helseoversikt/dashboard • Rapportering/lage egne rapporter • Call-home Pris for managementprogramvaren skal være inkludert i leveransen. Leverandøren bes om å beskrive sin løsning. Dette punktet vil evalueres under tildelingskriteriet «Spesifisert produkt/løsning».			sikrer like innstillinger. • Det er støtte for 3dje parts verktøy som Service Now og Splunk som får direkte tilgang til OneView Message Bus for uthenting av data. • OneView har innebygget rolling cluster firmware update som, ved initiering, automatisk oppdaterer ønsket antall servere med firmware og drivere med et tastetrykk. • OneView monitorer mange parametere (Henter status fra iLO). Bl.a. strømforbruk pr server. • Provisjonering gjøres gjennom server Profile templates hvor flere servere kan rulles ut samtidig med likt oppsett for bl.a. enklere cluster administrasjon. • OneView holder rede på serverkomponenter og hvilken firmware de har slik at sammenlikning av ulike komponenter kan gjøres lettere. • Sammen med 3dje part verktøy som Ansibel og Puppet, kan OneView rulle ut programvare, OS og patcher for enkelt å sette opp et fullverdig cluster på kort tid med lite administrasjon. • OneView har en bred oversikt over systemet både på HPE hardware men også annen hardware. Global dashboard (Gratis software) kan i tillegg vise systemovervåking i et view på tvers av flere OneView installasjoner. • Sårbarhetsvurdering: Silicon Root of trust er en teknologi som leveres i alle Gen10 servere. Teknologien sjekker om firmware er godkjent av HPE. OneView vil rapportere om firmware ikke er bekreftet sikkerhetstestet. OneView

PK
RK

D



Oslo

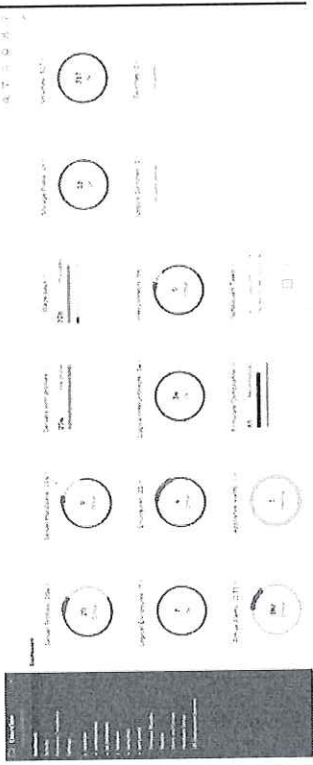
Saksnummer:
Samkjøpsavtale:20/216
Servere

ID	KRAVBESKRIVELSE (jf. punkt 5)	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				overvåker firmware på installert hardware. Når firmware på en definert servertype avviker fra tilsvarende servere, vil OneView melde fra om dette. Lik firmware vil være viktig i et cluster og systemet er sårbart om det ikke er likt. • Forvaltning av feilrettinger: Når det oppstår feil i hardware, firmware eller funksjon, sender OneView automatisk en ticket (melding) på e-post til HPE support og til en liste som er forhåndsdefinert av administrator. Ved mindre feil, vil OneView anbefale en feilretting basert på feilens karakter. OneView har en funksjon som kalles «Remote Technician». Begge parter logger inn mot en felles proxy server slik at supportavdelingen ikke har direkte tilgang til IP-adresser og Firewall info hos kunden. Dette trykker kunden samtidig som det gir mulighet for hands-on support fra HPE sine eksperter raskt og enkelt. HPE OneView Remote Technician Faster time to issue resolution - Protect system uptime and speed issue resolution with OneView Remote Technician - At your invitation, authenticated HPE OneView Technical Support can access your OneView appliance through a secure TLS connection. - Uses secure "midway" technology and automatic PKI certificate authentication - You control access - HPE Support can see what you see - HPE Support can troubleshoot and resolve - Fast, secure resolution • In-band/out-of-band fjernstyring for problemløsning: iLO

PK
RA

D



ID	KRAVBESKRIVELSE (jf. punkt 5)	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				kan aksesserers over IP fra produksjonsnettverket «In-band» eller via dedikert iLO port «Out-of-band» fra en sentral lokasjon selv valgt av kunde. Out-of-band oppsettet anbefales da å kjøre på dedikerte switcher som ligger utenfor produksjonsnettverket for å unngå å miste tilgang ved nettervsfeil på produksjonssiden. Protokoller for tilgang er tidligere beskrevet. • Helseoversikt/ Dashboard: OneView og Global Dashboard (Som viser flere OneView instanser samtidig om man har et differensiert miljø på f.eks flere fysiske lokasjoner) har en forside som raskt gir oversikt over status på hardware som OneView overvåker. Dashboardet kan se ut som på bildet under, eller tilpasses slik det er praktisk for administrator å se infrastrukturen:  • Rapportering/lage egne rapporter: OneView har et definert sett med funksjoner og feil den rapporterer på. Av bildet over ser man en grafisk fremstilling i tre valører for

PK
RA

D

Saksnummer:
Samkjøpsavtale:20/216
Servere

Oslo

ID	KRAVBESKRIVELSE (jf. punkt 5)	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				fungerende, fungerende med anbefalt tilsyn og ikke fungerende. «OneView Message bus» er en egen kanal som kan avlyttes og lages rapporter på også av 3dje part rapporteringsverktøy som Zabbix og Service Now • Call-home: OneView har call-home funksjonalitet som tiltrer når kritiske feil oppstår i hardware og infrastruktur. Egendefinerte regler kan også settes slik at administrator får melding om bestemte hendelser oppstår i miljøet. Call-home er direkte knyttet til HPE sitt supportcenter og administrator blir kontaktet for hjelp til feilretting direkte fra HPE.
3.3.4	Leverandøren skal til enhver tid kunne tilgjengeliggjøre en oppdatert liste med veiledende priser fra produsent for aktuelle servere/konfigurasjoner.	MF	J	HPE vil utarbeide en dedikert liste til Oslo kommune med veiledende priser på de aktuelle konfigurasjonene. Den vil oppdateres fortløpende og vil være tilgjengelig for Oslo kommune når de måtte ønske. Vi kan også avtale å sende ut listen uoppfordret når det eventuelt er vesentlige endringer i veiledende pris eller løpende etter avtale med Oslo kommune. Listen vil distribueres via mail.

PK
20



Oslo

3.4 Funksjonalitet

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
3.4.1	Tilbudt produktportefølje skal ha komponenter som sammen støtter virtualisering på VMware, HyperV og XenServer. Leverandøren skal beskrive hvilke virtualiseringsplattformer som støttes.	MF	J	HPE leverer i tilbudt produktportefølje industristandard servere med full støtte for virtualisering basert på en rekke leverandører. I tillegg til våre egne virtualiseringskonsepter som Virtual Connect og Composability med Synergy, støtter vi Vmware sin virtualisering av server (vSphere, vCenter), lagring (vSAN), nettverk (NSX), desktop (Horizon). Videre støtter vi Microsoft sin HyperV, Linux KVM, Oracle VM server, Docker, Kubernetes, Citrix sin Xen server og Cisco ACI gjennom bl.a. OneView.
3.4.2	Alle tilbudte servere skal ha redundant strømforsyning.	M	J	Alle tilbudte servere har redundant strømforsyning
3.4.3	Tilbudte løsninger skal ha dedikert nettverksport på server for fjernstyring/management.	MF	J	Tilbudte løsninger inneholder iLO interfacet som har en dedikert nettverksport til server for fjernstyring/management (Out of band management).

3.5 Miljø

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
3.5.1	Transport Alle kjøretøy som skal benyttes på denne kontrakten skal enten være	MF	J	HPE bruker transportfirmaet DB Schenker for siste strekning. De benytter flere alternativer til nullutslippskjøretøy avhengig av hvor

20
20



Oslo

Utviklings- og kompetansestaten

Saksnummer:
Samkjøpsavtale:20/216
Servere

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
	nullslippskjøretøy (dvs. batterielektrisk eller hydrogen) eller biogasskjøretøy som minimum oppfyller euroklasse 6/V1. Kravet retter seg mot siste strekning av leveransene, altså levering til Oppdragsgivers adresser (last mile). Leverandøren skal fylle ut vedlegg 5 Liste over kjøretøy.			mye lasten veier: -Lavt volum: E-sykler, for mindre pakker, men hvor totalt 800kg er mulig -Middels volum: Elektrisk van -Stort volum: Elektrisk lastebil Se vedlagte «Fil 5 Vedlegg 5 Liste over kjøretøy» for kjøretøy som vil bli benyttet i forbindelse med denne avtalen.
3.5.2	Resirkulerbare materialer Leverandør skal gjennom kontraktsperioden arbeide for å oppnå følgende: • Redusere bruk av plast og øke andelen av fornybar og resirkulert materiale. Sørge for at emballasje enkelt skal kunne separeres for hånd i enkeltmaterialer, som kan resirkuleres (for eksempel papp, papir, plast og tekstil). Tiltak vil være gjenstand for kontraktsoppfølging. Leverandøren skal etter avtale med Oppdragsgiver finne en egnet metode for å rapportere på de tiltak som gjennomføres.	M	J	Hewlett-Packard Norge AS har vært medlem av Grønt Punkt Norge siden 1.10.2002. Se også «Fil 2 Dokumentasjon av kvalifikasjonskrav», punkt 7.
3.5.3	Innhold av stoffer i produkter Alt IT-utstyr som leveres til Oppdragsgiver skal minimum overholde følgende regelverk: • Produktforskriftens kapittel 2a (dekker RoHS-direktivet: Direktiv 2011/65/EU for begrensning av bruk av visse stoffer i elektriske	M	J	Produktforskriftens kapittel 2a: HPE oppfyller alle forskrifter for bruk av materialer. Vi var blant de første selskapene som utvidet begrensningene i EU-direktivet (EU) om begrensning av farlige stoffer (RoHS) til våre produkter over hele verden gjennom HPE GSE. HPE har bidratt til utviklingen av relatert lovgivning i Europa, så vel som Kina, India

PK
RK



ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
	produkter) • Produktforskriftens kapittel 4 i (dekker POPs-forordningen: Forordning (EF) Nr. 850/2004 om persistente organiske miljøgifter) • REACH-forskriften (dekker REACH-forordningen: Forordning (EF) Nr. 1907/2006 om registrering, vurdering, autorisasjon og begrensninger av kjemikalier) Økodesignforordning 617/2013 om krav til miljøvennlig utforming av datamaskiner og datatjenere* (*gjelder ikke skjermer)			og Vietnam. Vi mener RoHS-direktivet og lignende lover spiller en viktig rolle i å fremme industriell eliminering av bekymringsstoffer. HPE har støttet inkludering av tilleggsstoffer - inkludert PVC, BFR-er og visse flalater - i fremtidig RoHS-lovgivning som gjelder elektriske og elektroniske produkter. Vi oppfylte vårt frivillige mål om å oppnå verdensomspennende overholdelse av de nye EU RoHS-kravene for praktisk talt alle relevante produkter innen 2016, og HPE vil fortsette å utvide omfanget av forpliktelsen om å inkludere ytterligere begrensede stoffer når forskriftene fortsetter å utvikle seg. For å få en kopi av HPE RoHS-samsvarserklæringen, se http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/c04888462.pdf Produktforskriftens kapittel 4: HPE-produkter og deler inneholder ikke vedvarende organiske miljøgifter (POP). REACH-forskriften: HPE overholder EUs lovgivning om registrering, evaluering, autorisasjon og begrensning av kjemiske stoffer (REACH), som inkluderer krav for å formidle informasjon om stoffer som er bekymret i våre produkter. Vi oppnår dette ved å vurdere produktene våre og samarbeide tett med leverandører for å samle informasjon om listede stoffer som kan være i HPE produktmaterialer. HPE opprettholder en kontinuerlig prosess med ingeniørvurdering og leverandørensengasjement for å vurdere

PK
RD



Oslo

Utviklings- og kompetanseetaten

Saksnummer:

20/216

Samkjøpsavtale:

Servere

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				tilstedeværelsen av EU REACH kandidatlistestoffer i produktene sine på "Article in Article"-nivået og har oppdatert sine REACH-artikkel 33-erklæringer i tråd med funnene. Vær oppmerksom på at vi ikke gir REACH SVHC-materialdata per delenummer. HPE gir informasjonen på produktkategorinivå. Du finner Hewlett Packard Enterprise's Compliance with REACH på http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/c04888475.pdf og REACH artikkel 33 Erklæringer per produktgrupper er tilgjengelige som følger: HPE Server-produkter - https://h20195.www2.hp.com/v2/Getdocument.aspx?docname=a00045674enw Økodesignforordning 617/2013: Du kan sjekke samsvar med spesifikke produkter i følgende lenke https://h41388.www4.hp.com/regulations/uk/en/regulations.html, det er informasjon om samsvar med direktivet (2009/125 / EF) i EU-samsvarserklæring

PK
Rd



4 Server eksempelkonfigurasjoner

4.1 Generelle krav til alle eksempelkonfigurasjoner

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
4.1.1	Oppdragsgiver ønsker å standardisere i så stor utstrekning som mulig for å forenkle administrasjon og driftsrutiner samt unngå eventuelle kompatibilitetsproblemer i fremtiden. I eksempelkonfigurasjonen skal alle hovedkomponenter i løsningen leveres fra samme produsent. I de tilfeller hvor mindre komponenter fra andre produsenter benyttes, må dette spesifiseres eksplisitt. Leverandøren bes om å beskrive sin løsning.	MF	J	Alle komponenter i tilbudet leveres direkte av oss som produsent. Servere produseres etter Oslo kommunes spesifikasjoner og sendes direkte fra fabrikk til avtalt leveringssted. All dialog gjøres direkte med HPE. HPE kan om ønskelig utføre arbeid på datasenteret i tilknytning til våre produkter.
4.1.2	Serveren skal støtte 8 Nettverksporter og 2 SAN FC porter. Serveren må støtte FCoE (Fiber Channel over Ethernet). Alt tilbehør til nettverkspunktet i serveren skal være inkludert, som for eksempel GBIC.	M	J	Alle serverene i konfigurerte tilbud støtter 8 stk. 10Gb/snettverksporter og 2 SAN porter. FCoE er støttet i serverene. Gbic og kabel medfølger i tilbudet
4.1.3	Tilbudt server skal kunne installere følgende operativsystemer i 64 bits versjoner: Windows 2012R2 eller nyere, VMWare ESX 6.5U3 eller nyere, Red Hat Enterprise Linux	M	J	Alle tilbudte produkter kan installere Windows 2012R2 eller nyere, VMWare ESX 6.U3 eller nyere og RedHat Enterprise Linux. Om ønskelig kan softwaren være installert eller ligge med serveren ved levering.

 TK
 RK



Oslo

Utviklings- og kompetansestaten

Saksnummer:
Samkjøpsavtale:

20/216
Servere

4.2 Eksempelkonfigurasjon 1

Servertypen er tenkt brukt for virtualisering.

Eksempelkonfigurasjonen skal minimum dekke følgende krav:

ID	Servertype 1	Minimumskrav	J/ N	Tilbud antall/ytelse/ størrelse	Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?	Leverandørens svar og kommentarer
4.2.1	CPU	2	J	2	2 prosessorer er maks konfigurasjon i en HPE DL380 Gen10	2 CPU'er installert
4.2.2	CPU-ytelse	Intel(R) Xeon(R) Gold 6240	J	6240R	8280 er den kraftigste prosessoren som kan leveres med 28 kjerner og 2,7GHz	Vi leverer Intel sin reviderte utgave av 6240 som heter 6240R. Denne vil være tilgjengelig over lengre tid slik at servere med tilsvarende spesifikasjoner kan anskaffes over et lengre tidsspenn. Denne prosessoren har en maksimum teoretisk ytelse på 57,6GHz i motsetning til 6240 som har 46,8GHz. Dette innebærer en økning på 23% til samme pris.
4.2.3	CPU-type	x86 64 bit	J	X86 64 bit	X86 64 bit	Eneste tilgjengelige standard
4.2.4	RAM	768 GB (DDR3-minne)	J	768GB (DDR4- minne) 2933 MT/s	3TB er maksimal minne konfigurasjon	Fullpopulerte minnebanker for best mulig utnyttelse av minnebuss. Gir best ytelse. Alle 24 minnebanker er derfor populert
4.2.5	Nettverksporter	2	J	4	Serveren kan spekkes med 16 10Gb/s nettverksporter	Serveren leveres med 4 stk 10Gb nettverksporter
4.2.6	Nettverkskorthastighet	10 Gb/s	J	10Gb/s	Maksimal	Hastigheten på nettverkskortene er



Oslo

ID	Servertype 1	Minimumskrav	J/ N	Tilbud antall/ytelse/ størrelse	Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?	Leverandørens svar og kommentarer
					nettverkhastighet støttet av server er 200GB ved hjelp av HPE InfiniBand HDR/Ethernet 200Gb	10Gb/s.
4.2.7	Antall nettverkskort	2	J	2	Maksimalt antall nettverkskort som kan settes i serveren er 8 stk.	Det leveres 2 stk nettverkskort med 10Gb/s og 4 stk SFP+ transceivere.
4.2.8	SAN FC porter	2	J	2	14 SAN FC porter er maksimalt	Det leveres to SAN FC porter i serveren
4.2.9	Antall FC kort	2	J	2	7 SAN FC kort kan settes i totalt	Det leveres to FC kort i serveren
4.2.10	Minimum SAN hastighet	16 Gb/s	J	16 GB/s	32Gb er maks hastighet for Fibre Channel	SAN kort hastighet er 16Gb/s
4.2.11	Strømforsyning	2 stk	J	2 stk	Maks to strømforsyninger med 1600 watt pr. stk	Det leveres to stk redundante strømforsyninger
4.2.12	"hot-swap" funksjonalitet	Vifter / diskler / annet	J	6 stk hotswap vifter	6 stk hotswap vifter er maks antall.	Serveren leveres med 6 stk hotswap vifter
4.2.13	Rack høyde (max)	2U	J	2U	2U er maks høyde på en DL380 Gen10 server	HPE DL380 kommer i 2U størrelse

PK
22



Oslo

Utviklings- og kompetanseetaten

20/216
Servere

Saksnummer:
Samkjøpsavtale:

Leverandøren skal vedlegge en spesifikkasjon av tilbudte konfigurasjoner og oppgi pris som angitt i prisskjemaet, jf. vedlegg 2.

PK
PK

4.3 Server eksempelkonfigurasjon 2

Servertypen er tenkt brukt for databaser.

Eksempelkonfigurasjonen skal minimum dekke følgende krav:

ID	Servertype 2	Minimumskrav	J/ N	Tilbudt antall/ytels e/størrelse	Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?	Leverandørens svar og kommentarer
4.3.1	CPU	2	J	2	2 prosessorer er maks konfigurasjon i en HPE DL380 Gen10	2 CPU'er valgt
4.3.2	CPU-ytelse	Xeon Gold 5122 CPU med 4 Cores	J	Xeon Gold 5222	8280 er den kraftigste prosessen som kan leveres med 28 kjerner og 2,7GHz	Vi har her valgt å benytte Gold 5222 som også har 4 kjerner men med 3,8GHz Totalt 15,2GHz mot 14,4GHz Den er da 5,5% kraftigere og kan benytte siste generasjon DDR4-minne med 2933MT/s ytelse istedet for 2666MT/s
4.3.3	CPU-type	x86 64 bit	J	x86 64 bit	X86 64 bit	Eneste tilgjengelige standard
4.3.4	RAM	512 GB (DDR4-minne)	J	512 GB (DDR4- minne) 2933MT/s	3 TB er maksimal minne konfigurasjon	Fullpopulerte minnebanker er anbefalt for best mulig utnyttelse av minnebuss til CPU som da gir best ytelse. 512GB går ikke opp i noen anbefalt balansert konfigurasjon fra Intel. 16 minnebanker a 32GB er populert for å oppnå 512GB minne
4.3.5	Nettverksporter	2	J	8	Serveren kan konfigureres med 16 10Gb/s	Serveren leveres med 4 stk 10Gb nettverksporter



Oslo

ID	Servertype 2	Minimumskrav	J/ N	Tilbudt antall/ytels e/størrelse	Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?	Leverandørens svar og kommentarer
					nettverkporter	
4.3.6	Nettverksthastighet	10 Gb/s	J	10 Gb/s	Maksimal nettverkshastighet støttet av server er 200GB ved hjelp av HPE InfiniBand HDR/Ethernet 200Gb	Hastigheten på nettverkskortene er 10Gb/s.
4.3.7	Antall nettverkskort	2	J	4	Maksimalt antall nettverkskort som kan settes i serveren er 8 stk.	Det leveres 2 stk nettverkskort med 10Gb/s og 4 stk SFP+ transceivere.
4.3.8	SAN FC porter	2	J	2	14 SAN FC porter er maksimalt	Det leveres to SAN FC porter i serveren
4.3.9	Antall FC kort	2	J	2	7 SAN FC kort kan settes i totalt	Det leveres to FC kort i serveren
4.3.10	Minimum SAN hastighet	16 Gb/s	J	16 Gb/s	32Gb er maks hastighet for Fibre Channel	SAN kort hastighet er 16Gb/s
4.3.11	Harddisk type	Hot-swap SAS 6Gb/s	J	Hot-swap SAS 12Gb/s	NVMe protokollen er den disktypen som leverer høyeste mulig ytelse til en DL380 Gen10 server. Annet konsept for å øke ytelsen utover NVMe disker er å benytte HPE Persistent	Diskene er Hot-swap SAS 12Gb/s

PK
20

Saksnummer:

Samkjøpsavtale:



Oslo

ID	Servertype 2	Minimumskrav	J/ N	Tilbudt antall/ytels e/størrelse	Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?	Leverandørens svar og kommentarer
					Memory hvor RAM har strømbakup og lokalt SSD lager. Spesielt aktuelt på databaser.	
4.3.12	Harddisker antall	2	J	2	Maks disk i en DL380 er 30 pluss to stk SD kort for boot	2 stk i RAID1 fra fabrikk
4.3.13	Harddisk kapasitet	2 X 600 GB SSD	J	2x 960GB SSD	Høyeste kapasitet på Solid state pr idag er 15,3TB pr disk	960GB 12Gb/s SAS SSD
4.3.14	RAID kontroller	1 stk med Cache og Battery backup	J	1 stk med Cache og Battery backup	Kraftigste RAIDkontroller er P824i med porter til 24 disk og 4Gb cache RAID 60	P408i kontroller med batteribakup
4.3.15	Strømforsyning	2 stk,	J	2 stk	Maks to strømforsyninger med 1600 watt pr. stk	Det leveres to stk redundante strømforsyninger
4.3.16	"hot-swap" funksjonalitet	Vifter / disk / annet	J	6 stk hotswap disker	6 stk hotswap Vifter er maks antall.	Serveren leveres med 6 stk hotswap vifter
4.3.17	Rack høyde (max)	2U	J	2U	2U er maks høyde på en DL380 Gen10 server	HPE DL380 kommer i 2U størrelse



Oslo

Leverandøren skal vedlegge en spesifikasjon av tilbudte konfigurasjoner og oppgi pris som angitt i prisskjemaet, jf. vedlegg 2.

4.4 Server eksempelkonfigurasjon 3

Servertypen er tenkt brukt for management-servere.

Eksempelkonfigurasjonen skal minimum dekke følgende krav:

ID	Servertype 3	Minimumskrav	J/ N	Tilbudt antall/ytelse/ størrelse	Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?	Leverandørens svar og kommentarer
4.4.1	CPU	1	J	1	2	Serveren er populært med 1 stk CPU
4.4.2	CPU-ytelse	Xeon Silver 4114	J	Xeon silver 4210R	8280 er den kraftigste prosessen som kan leveres med 28 kjerner og 2,7GHz	Vi velger å levere Xeon silver 4210R som er siste generasjon silver CPU fra Intel. Denne har lengre levetid enn minimumskravet og gir således bedre livssyklus for serveren da den vil være i markedet i lengre tid. Den yter totalt 24Ghz over sine ti kjerner som er 9% bedre enn 4114 med totalt 22GHz
4.4.3	CPU-type	x86 64 bit	J	x86 64 bit	x86 64 bit	Eneste tilgjengelige standard
4.4.4	RAM	64 GB	J	64GB	3 TB er maksimal minne konfigurasjon	Fullpopulerte minnebanker er anbefalt for best mulig utnyttelse av minnebuss til CPU som da gir best ytelse. 64 GB går ikke opp i noen anbefalt balansert config fra Intel. 4 minnebanker a 16GB er populært for å oppnå 64GB minne. Anbefalt config for ytelse er 6 minnebrikker.
4.4.5	Nettverksporter	2	J	8	Serveren kan	Serveren leveres med 4 stk 10Gb

PK
PK



ID	Servertype 3	Minimumskrav	J/ N	Tilbudt antall/ytelse/ størrelse	Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?	Leverandørens svar og kommentarer
					spekkes med 16 10Gb/s nettverksporter	nettverksporter
4.4.6	Nettverkskorthastighet	10 Gb/s	J	10Gb/s	Maksimal nettverkshastighet støttet av server er 200GB ved hjelp av HPE InfiniBand HDR/Ethernet 200Gb	Hastigheten på nettverkskortene er 10Gb/s.
4.4.7	Antall nettverkskort	2	J	4	Maksimalt antall nettverkskort som kan settes i serveren er 8 stk.	Det leveres 2 stk nettverkskort med 10Gb/s og 4 stk SFP+ transceivere.
4.4.8	Harddisk type	Hot-swap SAS 6Gb/s	J	Hot Swap SAS 12Gb/s	NVMe protokollen er den disktypen som leverer høyeste mulig ytelse til en DL380 Gen10 server. Annet konsept for å øke ytelsen utover NVMe disk er å benytte HPE Persistent Memory hvor RAM har strømbakup og lokalt SSD lager. Spesielt aktuelt på	HPE leverer 6 Gb/s kun på SATA. Vi leverer derfor 12Gb/s SAS Hot-swap

PK
RM



Oslo

ID	Servertype 3	Minimumskrav	J/ N	Tilbudt antall/ytelse/ størrelse	Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?	Leverandørens svar og kommentarer
					databaser.	
4.4.9	Harddisker antall	2	J	2	Maks disk i en DL380 er 30 pluss to stk SD kort for boot	Det leveres 2 stk Solid state disk
4.4.10	Harddisk kapasitet	300 GB SSD	J	960GB	Høyeste kapasitet på Solid state pr idag er 15,3TB pr disk	Tilbudt diskstørrelse er 960GB SSD Årsaken er midlertidig mangel på mindre SSD disk i markedet. Vi har her basert oss på hva som faktisk kan leveres, ikke bare hva som står i produktkatalogen som «KAN» skaffes.
4.4.11	RAID kontroller	RAID-level 1	J	RAID-level 1	Kraftigste RAIDkontroller er P824i med porter til 24 disk og 4Gb cache RAID 60	Fabrikk oppsett på RAID1
4.4.12	Strømforsyning	2 stk	J	2 stk	Maks to strømforsyninger med 1600 watt pr.	Det leveres to stk redundante strømforsyninger
4.4.13	"hot-swap" funksjonalitet	Vifter / disk / annet	J	6 stk hotswap disker	6 stk hotswap Vifter er maks antall.	Serveren leveres med 6 stk hotswap vifter
4.4.14	Rack høyde (maks)	2 U	J	2U	2U er maks høyde på en DL380 Gen10 server	HPE DL380 kommer i 2U størrelse

Leverandøren skal vedlegge en spesifikkasjon av tilbudte konfigurasjoner og oppgi pris som angitt i prisskjemaet, jf. vedlegg 2

PK
Rd



Oslo

4.5 Server eksempelkonfigurasjon 4 UDE

Servertypen er tenkt brukt som VMware virtualisering.

Eksempelkonfigurasjonen skal minimum dekke følgende krav:

ID	Servertype 5	Minimumskrav	J/ N	Tilbudt antall/ytelse/ størrelse	Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?	Leverandørens svar og kommentarer
4.5.1	Chassis Switch	4x10Gb porter pr bladeserver fordelt på 4 chassis switcher	J	4 stk 10Gb Passthrough nettverks switcher med tilhørende SFP+ adaptere pr. switch	Det er plass til 6 moduler i bladechassiet	Med 4 porter fra hver server vil hver port fra serverne kunne kobles til hver sin switch om ønskelig. Her er det vedlagt SFP+ GBIC'er til alle portene for de 8 serverne. Passthrough modulen er Non- Blocking. En-til-en tilkobling mellom serverens nettverksport til switchens utgangsport videre ut til eksternt nett for full kontroll /synlighet fra Cisco nettverkssiden. Switchene trenger ikke eget management. Styres av Composer til Synergy
4.5.2	Nettverksporter	Dual management interface	J	2 stk Synergy composer for redundans på management i chassis	Maks 2 stk Synergy Composer moduler for management	Med Dual management interface forstår vi ekstra hardware for tilgang til management for bladehyllen om det skulle bli feil på en fysisk management modul. Denne har egen fysisk management port om nettverket ellers skulle feile
4.5.3	Antall blades	8	J	Det er levert 8 blades i tilbudet	Det er maks plass til 12 servere pr Bladechassis	Det spørres etter 8 bladeservere for Vmware virtualiseringsplattform. Bladehyll med sfp+ porter er da tilpasset dette antallet servere. Det er også vedlagt pris og spesifikasjon på hva en enkelt bladeserver

DK
28



Oslo

ID	Servertype 5	Minimumskrav	J/ N	Tilbudt antall/ytelse/ størrelse	Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?	Leverandørens svar og kommentarer
						vil koste ved utvidelse eller om man ønsker å starte med et lavere antall servere enn 8
4.5.4	CPU	2	J	2	2	2 CPUer muliggjør bruk av alle tre mezzaninplasser i serveren. Det er da en ledig i denne konfigurasjonen
4.5.5	CPU-ytelse	Intel(R) Xeon(R) Gold 6240	J	6240	8268 og 8280 er de kraftigste prosessorene tilgjengelig for Synergy	6240 er en god CPU med tanke på pris/ytelse
4.5.6	CPU-type	x86 64 bit	J	x86 64 bit	x86 64 bit	Eneste tilgjengelige arkitektur
4.5.7	RAM	768GB GB RAM DDR 4	J	768GB DDR4 2933MT/s	Maks minne med Goldserie Intel prosessorer er 1556GB pr server Maks minne med Intel sine -M eller -L klasse CPU'er er 3072	768GB minne er en god konfigurasjon med 12 minnebrikker fordelt over 2 CPU'er. Her populære CPUens minnekanaler etter best practice.
4.5.8	Harddisk type	Hot-swap SAS 6 Gb/s	J	SAS 12Gb/s	SAS 12Gb/s	Vi kan også levere med SATA for å redusere kost på bootdiskene
4.5.9	Harddisker antall	2	J	2	2	Bladeservere har normalt 2 diskplasser
4.5.10	Harddisk kapasitet	300 GB SSD	J	960GB SSD	Største enkle harddisk til Synergy har en kapasitet på	Vår minste disk innenfor kravspesifikasjonene er for tiden 960GB SSD



Oslo

Utviklings- og kompetansestaten

Saksnummer:
Samkjøpsavtale:

20/216
Servere

ID	Servertype 5	Minimumskrav	J/ N	Tilbudt antall/ytelse/ størrelse	Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?	Leverandørens svar og kommentarer
					15,3TB	
4.5.11	Strømforsyning	Hot-plug, redundant powersupply	J	3 stk power supply er redundant og Hot-Plug	Det kan monteres inntil 6 High performance powersupply.	Til gitt konfigurasjon vil det holde med 3 stk 2650 W strømforsyninger. Det er innlagt kapasitet for redundans.
4.5.12	"hot-swap" funksjonalitet	Vifter / disker / annet	J	Vifter, disker, bladeservere, Synergy composer (Managemen t modul), Framelink modul og bladeswitche r er hot-swap komponenter	I tillegg til nevnte komponenter i løsningsforslaget, er også diskhyller, disker og I/O kontrollere til diskhyller hot- swap.	Synergy er et robust system designet for 24/7/365 drift også ved feilsituasjoner. Alle komponenter med lilla knapp/spak er Hot- Swap compatible.
4.5.13	Rack høyde	Maksimum 12U	J	12U	12U	Synergy chassiset er samme høyde som vårt tidligere C7000 chassis.
4.5.14	Raid Controller	1stk med Cache og Battery backup	J	Raid- kontroller med 1GB cache og battery backup	Raidkontroller med 2GB cache og batteribackup eller kondensator backup	Raidkontrollerene er HPE sine SmartArray.
4.5.15	Nettverk	2 x Dual Port 10Gb	J	2x Dual port totalt 4 25Gb nettverksport	Det kan settes inn 3 nettverkskort med totalt 6	Kortene støtter 10Gb, 20Gb og 25Gb hastighet. Switchen er 10Gb så kortene vil autosense riktig hastighet. Bladehyllen kan

PK
21



Oslo

Utviklings- og kompetanseetaten

Saksnummer: 20/216
Samkjøpsavtale: Servere

ID	Servertype 5	Minimumskrav	J/ N	Tilbudt antall/ytelse/ størrelse	Hva er maksimum for tilbudt server (spesifiser)?	Leverandørens svar og kommentarer
				er pr server	nettverksporter pr server med en total båndbredde på 300Gb pr sekund.	på et senere tidspunkt byttes ut til f.eks to swithcer med høyere båndbredde. Trafikken mellom serverene kan da bevege seg på 25Gb pr port internt i chassis switchen uten å gå til en TOR eller kjærneswitch. Dette reduserer latency for mellom-servere-trasaksjoner

Leverandøren skal vedlegge en spesifikasjon av tilbudte konfigurasjoner og oppgi pris som angitt i prisskjemaet, jf. vedlegg 2

5 Support

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
5.1	Det skal inkluderes support for 5 år. Med support menes feilsøking (1 dialog med Oppdragsgiver på norsk eller skandinaviske språk) og reparasjoner/bytte av deler på maskinvare. Supportoppdrag skal utføres av sertifiserte teknikere.	M	J	5 år support 24x7 4 timer er inkludert i tilbudet. Offentlige kunder har tilgang til vårt «Advanced Solution Center» hvor de som mottar henvendelsene snakker skandinavisk.
5.2	Leverandøren skal tilby opsjon på forlengelse av support innenfor End of Life (for 1 + 1 år).	M	J	
5.3	Ved feil skal Leverandøren møte opp hos Kunde med erstatningskomponenter innen 4 timer etter at	M	J	



ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
	telefonbasert/nettbasert feilsøking er avsluttet. Fristene gjelder 24/7/365.			
5.4	Oppdragsgiver skal kunne rapportere inn feil til Leverandøren via portal og telefon. Feilmelding anses som mottatt fra Kunde når feilen er meldt inn, og feilsøking skal påbegynnes umiddelbart.	M	J	
5.5	Leverandøren (alternativt produsent) bør ha ett kontaktpunkt (SPOC) for alle supporthenvelselsene fra Oppdragsgiver. Dette kontaktpunktet bør være eneste kontaktpunkt for Oppdragsgiver for hver enkelt hendelse og bør være tilgjengelig 24/7/365. Løsningen må beskrives. Leverandør kan ikke overføre denne rollen til underleverandør uten godkjenning fra Kunden. Leverandøren bes om å beskrive sin løsning. Dette punktet vil evalueres under tildelingskriteriet «Spesifisert Supporttjeneste».	EF	J	HPE Advanced Solution Center vil være SPOC for alle henvendelser fra Oppdragsgiver til HPE, enten supporthenvelselsene kommer inn automatisk, via HPE Support Center eller via telefon. HPE Advanced Solution Center er tilgjengelig 24/7/365. Se for øvrig pkt 5.11
5.6	Leverandøren (alternativt produsent) skal til en hver tid ha oversikt over utstyr som har blitt avropt på denne avtalen.	M	J	HPE vil sette opp en online portal dedikert til Oppdragsgiver hvor kjøp kan foretas direkte. Portalen vil til enhver tid inneholde oversikt over alt som har blitt bestilt via den.
5.7	Leverandøren (alternativt produsent) skal føre logg/rapport over alle feil og hendelser. I loggen som føres over feil og hendelser bør det minimum angis tidspunkt for når feilen inntraff, når den ble rapportert, feilårsak/symptom og løsning.	M	J	



Oslo

Utviklings- og kompetansestaten

Saksnummer: 20/216
Samkjøpsavtale: Servere

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
5.8	Oppdragsgiver skal gis tilgang på relevante programvare- og firmware oppgraderinger for produktene som er supportert. Dette skal være vederlagsfritt i garantiperioden.	M	J	
5.9	Hvis Oppdragsgiver ønsker det, skal Leverandøren ved behov tilrettelegge for at Oppdragsgivers personell er i stand til å skifte ut komponenter med feil. Leverandøren skal i beskrives hvordan dette kan tilrettelegges på best mulig måte. Dersom Oppdragsgiver velger å utføre reparasjonen selv, skal utstyr som er skiftet ut hentes etter avtale med Oppdragsgiver.	MF	J	HPE har lagt til rette for at kunder selv kan skifte komponenter ved feil ved at servicemanualene for produktene inneholder informasjon om hvilke deler kunden kan bytte selv samt instruksjoner for hvordan dette gjøres. Servicemanualene for produktene er tilgjengelige på HPEs support-portal. Alle deler som sendes direkte til kunde har medfølgende returlapper slik at de enkelt kan sendes tilbake med Bring/Posten. Dette gjelder både deler levert med bud (4-timer support) og med Bring/Posten (Neste dag support)
5.10	Leverandøren skal på oppfordring fra Oppdragsgiver arrangere statusmøter hos Oppdragsgiver (1-2 ganger per år). Nye modeller, programvare, metoder og eventuelt andre ting som kan ha betydning for Oppdragsgivers utvikling av serverløsninger skal viderefremmes på dette møte. Leverandør skal også sammen med Oppdragsgiver komme med en anbefaling om når eventuelle nyanskaffelser er å anbefale fremfor å fortsette med vedlikehold.	M	J	Utover 1-2 statusmøter per år vil vi fortløpende holde Oslo kommune oppdatert med relevant informasjon slik som nye modeller, programvare, metoder og eventuelt annet informasjon av betydning.
5.11	Leverandøren bør ha gode feilhåndterings- og eskaleringsrutiner for tjenesten. Leverandørens bes om å gi en detaljert beskrivelse av disse rutinene. Dette punkt vil evalueres under tildelingskriteriet	EF	J	Problemer/feil kan rapporteres inn på følgende måter: Automatisk: Feilsituasjoner kan fanges opp automatisk og supportsak åpnes hos HPE. Saker som kommer inn via denne kanalen vil automatisk ha med seg viktig

PK
RK



0150

ID	KRAVBESKRIVELSE	J/ M/ MF/ E/ EF	N
informasjon for raskt å kunne starte feilsøking. Web Portal: Saker kan legges inn på HPE Support web portal, https://support.hpe.com I portalen har du oversikt over systemene som gjør det raskt og enkelt å legge ved viktig nøkkelinformasjon ved logging av saker. Telefon: HPE Support telefon er betjent 24x7.	«Spesifisert Supporttjeneste».		



ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				hjelpe til å løse komplekse problemer raskt og effektivt. Prosessen er sentral i HPEs filosofi om å tilby støtte i verdensklasse og administreres av et teknisk eskaleringsteam. Et tilpasset team av eksperter (teknisk og ledelse) blir satt opp i partnerskap med kunden. Teamet vil være ansvarlig for å løse problemsituasjonen på en strukturert måte. I eskaleringsteamet har hvert medlem (HPE og kunde) spesifikke roller og ansvar. Fordeler med eskaleringsprosessen • Formell strukturert kommunikasjon • Definerte roller og ansvar • Kundens forretningsmessige krav og forventninger ivaretas gjennom hele prosessen. • Løsning overvåkes i avtalt periode frem til kunden og HPE er fornøyd med at problemet er løst. Utarbeidelse av eskaleringsplan. En god aksjonsplan er avgjørende for vellykket løsning av kundens tekniske problem. HPEs tekniske eskaleringsteam setter opp aksjonsplanen i samarbeid med kunde. Aksjonsplanen inkluderer: • Aksjoner som er nødvendige for å løse problemet og minimere påvirkning av kundens forretning. • Navngitte ressurser med ansvar for de forskjellige aksjoner. • Tidsfrister og forventet resultat for hver aksjon. • Beredskapsplan hvis ønskede resultater ikke oppnås.



Oslo

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				• Definit kommunikasjonsplan, inkludert frekvens og kommunikasjonsmetode. • Suksess-kriterier som beskriver når det eskalerte problemet vil bli sett på som løst. Medlemmer av eskaleringsteamet inkluderer: • 'Escalation Manager' fra HPE — leder eskaleringsteamet, utarbeider eskaleringsplanen og er felles kontaktpunkt for kunden og HPE. • Teknisk ekspert fra HPE — utvikler og koordinerer de tekniske delene av eskaleringsplanen. • Kundekontakt (leder) – er primær lederkontakt hos kunden. • Kundekontakt (teknisk) – er primær kontakt for det tekniske hos kunden. • Andre ressurser — kan inkluderes i eskaleringsteamet ved behov, og kan for eksempel være innenfor: ○ HPE Engineering ○ HPE leverans partnere ○ HPE ledelse ○ Kundeledelse Sammendrag av eskaleringsprosessen. • Opprette eskaleringsteam

PK
22



Oslo

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
				• Utvikle aksjonsplan • Definere kommunikasjonsplan • Utføre aksjonsplan • Monitorer løsning • Avslutt eskalering
5.12	Alle diskene skal kunne slettes på sikker måte ved behov, og det skal utstedes sertifikat på sikker sletting oppdrag. Leverandøren skal oppgi pris pr enhet for slik sletting inkludert sertifikat for sikker sletting.	M	J	HPE har en tjeneste som heter «HPE Data sanitization storage and server services». For servere kan vi levere tjenesten for alle HPE og non-HPE, x86-baserte laptop, desktop og server produkter. Den dekker opp til 25 servere med inntil 48 diskene i hver, direkte tilkoblet, maksimalt 256 diskene totalt. Etter fullført prosedyre vil HPE levere en bekreftelsesrapport for sletting av data som dokumenterer prosedyrer for fjerning av data og tilstand etter sanering. Prisen for tjenesten er oppgitt i Vedlegg 4 Prisskjema. HPE har også en tjeneste som kan spesialtilpasses den enkelte kundes behov. Denne må prises separat. Her vil det bli fakturert etter medgått tid. Timepris er oppgitt i Vedlegg 4 Prisskjema.
5.13	Oppdragsgiver ønsker opsjon på oppmøte hos Oppdragsgiver på 2 timer (24/7/365) og neste arbeidsdag (mandag-fredag) og eventuelle andre perioder som tilbys. Beskriv aktuelle tidsfrister og tjenester. Opsjonene prises i prisskjema. Dette punktet vil evalueres under tildelingskriteriet	EF	J	1) Opsjon på oppmøte hos oppdragsgiver på 2 timer (24/7/365): Denne opsjonen kan tilbys gjennom vår HPE Foundation Care CTR-tjeneste. For Oppdragsgivers lokasjoner i Oslo området kan vi levere oppmøtetid på 2 timer gjennom denne tjenesten. Tjenesten er tilgjengelig 24/7 inkludert HPE helligdager. Denne tjenesten inneholder også 6 timers garantert reparasjonstid for kritiske hendelser vedrørende maskinvare. Se «Fil 3 Vedlegg 7 Foundation Care Datasheet» for nærmere beskrivelse av tjenesten.



Oslo

Utviklings- og kompetansestaten

Saksnummer: 20/216
Samkjøpsavtale: Servere

ID	KRAVBESKRIVELSE	M/ MF/ E/ EF	J/ N	LEVERANDØRENS SVAR OG KOMMENTARER
	«Spesifisert Supporttjeneste».			Pris for tjenesten er oppgitt i Fil 4 Prisskjema. 2) Opsjon for oppmøte neste arbeidsdag: Denne opsjonen kan tilbys gjennom vår HPE Foundation Care tjeneste. Tjenesten er tilgjengelig 9 timer pr dag mellom 0800 og 1700 mandag-fredag unntatt HPE helligdager. Se «Fil 3 Vedlegg 7 Foundation Care Datasheet» for nærmere beskrivelse av tjenesten. Pris for tjenesten er oppgitt i Fil 4 Prisskjema.

PK
28

SKILLEARK 3

Eksempelkonfigurasjon 1

Qty	Product #	Product Description
1	P19720-B21	HPE ProLiant DL380 Gen10 8SFF NC Configure-to-order Server
1	P19720-B21 B19	HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC
1	P24470-L21	Intel Xeon-Gold 6240R (2.4GHz/24-core/165W) FIO Processor Kit for HPE ProLiant DL380 Gen10
1	P24470-B21	Intel Xeon-Gold 6240R (2.4GHz/24-core/165W) Processor Kit for HPE ProLiant DL380 Gen10
1	P24470-B21 0D1	Factory Integrated
24	P00924-B21	HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-2933 CAS-21-21-21 Registered Smart Memory Kit
24	P00924-B21 0D1	Factory Integrated
1	870548-B21	HPE DL Gen10 x8/x16/x8 Riser Kit
1	870548-B21 0D1	Factory Integrated
2	P9D93A	HPE SN1100Q 16Gb Single Port Fibre Channel Host Bus Adapter
2	P9D93A 0D1	Factory Integrated
1	727055-B21	HPE Ethernet 10Gb 2-port SFP+ X710-DA2 Adapter
1	727055-B21 0D1	Factory Integrated
1	700751-B21	HPE FlexFabric 10Gb 2-port FLR-SFP+ 57810S Adapter
1	700751-B21 0D1	Factory Integrated
4	455883-B21	HPE BladeSystem c-Class 10Gb SFP+ SR Transceiver
4	455883-B21 0D1	Factory Integrated
2	865408-B21	HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit
2	865408-B21 0D1	Factory Integrated
1	BD505A	HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO Licensed Features
1	BD505A 0D1	Factory Integrated
1	733660-B21	HPE 2U Small Form Factor Easy Install Rail Kit
1	733660-B21 0D1	Factory Integrated
1	P1F77A	HPE Post-Delivery Waste Removal SVC
1	H7J34A5	HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC
1	H7J34A5 R2M	HPE iLO Advanced Non Blade Support
1	H7J34A5 WAH	HPE DL38x Gen10 Support
1	HA114A1	HPE Installation and Startup Service
1	HA114A1 SA6	HPE Startup 300 Series OS SVC
1	P8B24A	HPE OneView w/o iLO including 3yr 24x7 Support 1-server LTU
1	H7J36A5	HPE 5Y Foundation Care CTR SVC
1	H7J36A5 SVP	HPE One View w/o ilo Support



Eksempelkonfigurasjon 2

Qty	Product #	Product Description
1	P19720-B21	HPE ProLiant DL380 Gen10 8SFF NC Configure-to-order Server
1	P19720-B21 B19	HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC
1	P02500-L21	Intel Xeon-Gold 5222 (3.8GHz/4-core/105W) FIO Processor Kit for HPE ProLiant DL380 Gen10
1	P02500-B21	Intel Xeon-Gold 5222 (3.8GHz/4-core/105W) Processor Kit for HPE ProLiant DL380 Gen10
1	P02500-B21 0D1	Factory Integrated
16	P00924-B21	HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-2933 CAS-21-21-21 Registered Smart Memory Kit
16	P00924-B21 0D1	Factory Integrated
2	P10440-B21	HPE 960GB SAS 12G Read Intensive SFF SC Value SAS RM5 SSD
2	P10440-B21 0D1	Factory Integrated
1	870548-B21	HPE DL Gen10 x8/x16/x8 Riser Kit
1	870548-B21 0D1	Factory Integrated
2	P9D93A	HPE SN1100Q 16Gb Single Port Fibre Channel Host Bus Adapter
2	P9D93A 0D1	Factory Integrated
1	727055-B21	HPE Ethernet 10Gb 2-port SFP+ X710-DA2 Adapter
1	727055-B21 0D1	Factory Integrated
1	P01366-B21	HPE 96W Smart Storage Lithium-ion Battery with 145mm Cable Kit
1	P01366-B21 0D1	Factory Integrated
1	804331-B21	HPE Smart Array P408i-a SR Gen10 (8 Internal Lanes/2GB Cache) 12G SAS Modular Controller
1	804331-B21 0D1	Factory Integrated
1	700751-B21	HPE FlexFabric 10Gb 2-port FLR-SFP+ 57810S Adapter
1	700751-B21 0D1	Factory Integrated
4	455883-B21	HPE BladeSystem c-Class 10Gb SFP+ SR Transceiver
4	455883-B21 0D1	Factory Integrated
1	339778-B21	HPE RAID 1 Drive 1 FIO Setting
2	865408-B21	HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit
2	865408-B21 0D1	Factory Integrated
1	BD505A	HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO Licensed Features
1	BD505A 0D1	Factory Integrated
1	733660-B21	HPE 2U Small Form Factor Easy Install Rail Kit
1	733660-B21 0D1	Factory Integrated
1	P1F77A	HPE Post-Delivery Waste Removal SVC
1	H7J34A5	HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC
1	H7J34A5 R2M	HPE iLO Advanced Non Blade Support
1	H7J34A5 WAH	HPE DL38x Gen10 Support
1	HA114A1	HPE Installation and Startup Service
1	HA114A1 5A6	HPE Startup 300 Series OS SVC
1	P8B24A	HPE OneView w/o iLO including 3yr 24x7 Support 1-server LTU
1	H7J36A5	HPE 5Y Foundation Care CTR SVC
1	H7J36A5 SVP	HPE One View w/o Ilo Support

PK
Rd

Eksempelkonfigurasjon 3

Qty	Product #	Product Description
1	P19720-B21	HPE ProLiant DL380 Gen10 8SFF NC Configure-to-order Server
1	P19720-B21 B19	HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC
1	P23549-L21	Intel Xeon-Silver 4210R (2.4GHz/10-core/100W) FIO Processor Kit for HPE ProLiant DL380 Gen10
4	P00922-B21	HPE 16GB (1x16GB) Dual Rank x8 DDR4-2933 CAS-21-21-21 Registered Smart Memory Kit
4	P00922-B21 0D1	Factory Integrated
2	P06194-B21	HPE 480GB SATA 6G Read Intensive SFF SC SE4011 SSD
2	P06194-B21 0D1	Factory Integrated
1	727055-B21	HPE Ethernet 10Gb 2-port SFP+ X710-DA2 Adapter
1	727055-B21 0D1	Factory Integrated
1	804326-B21	HPE Smart Array E208i-a SR Gen10 (8 Internal Lanes/No Cache) 12G SAS Modular Controller
1	804326-B21 0D1	Factory Integrated
1	700751-B21	HPE FlexFabric 10Gb 2-port FLR-SFP+ 57810S Adapter
1	700751-B21 0D1	Factory Integrated
4	455883-B21	HPE BladeSystem c-Class 10Gb SFP+ SR Transceiver
4	455883-B21 0D1	Factory Integrated
1	339778-B21	HPE RAID 1 Drive 1 FIO Setting
2	865408-B21	HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit
2	865408-B21 0D1	Factory Integrated
1	BD505A	HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO Licensed Features
1	BD505A 0D1	Factory Integrated
1	733660-B21	HPE 2U Small Form Factor Easy Install Rail Kit
1	733660-B21 0D1	Factory Integrated
1	P1F77A	HPE Post-Delivery Waste Removal SVC
1	H7J34A5	HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC
1	H7J34A5 R2M	HPE iLO Advanced Non Blade Support
1	H7J34A5 WAH	HPE DL38x Gen10 Support
1	HA114A1	HPE Installation and Startup Service
1	HA114A1 5A6	HPE Startup 300 Series OS SVC
1	P8B24A	HPE OneView w/o iLO including 3yr 24x7 Support 1-server LTU
1	H7J36A5	HPE 5Y Foundation Care CTR SVC
1	H7J36A5 SVP	HPE One View w/o iLO Support

PK
RM

Eksempelkonfigurasjon 4

Qty	Product #	Product Description
1	P06011-B21	HPE Synergy 12000 Configure-to-order Frame with 10x Fans
1	P06011-B21 B19	HPE Synergy 12000 Frame
8	871940-B21	HPE Synergy 480 Gen10 Configure-to-order Compute Module
8	871940-B21 0D1	Factory Integrated
8	P07345-L21	Intel Xeon-Gold 6240 (2.6GHz/18-core/150W) FIO Processor Kit for HPE Synergy 480/660 Gen10.
8	P07345-B21	Intel Xeon-Gold 6240 (2.6GHz/18-core/150W) Processor Kit for HPE Synergy 480/660 Gen10
8	P07345-B21 0D1	Factory Integrated
96	P28217-B21	HPE Synergy 64GB (1x64GB) Dual Rank x4 DDR4-2933 CAS-21-21-21 Registered Smart Memory Kit
96	P28217-B21 0D1	Factory Integrated
16	P19903-B21	HPE 960GB SAS 12G Read Intensive SFF SC PM1643a SSD
16	P19903-B21 0D1	Factory Integrated
8	P01367-B21	HPE 96W Smart Storage Lithium-ion Battery with 260mm Cable Kit
8	P01367-B21 0D1	Factory Integrated
8	804424-B21	HPE Smart Array P204i-c SR Gen10 (4 Internal Lanes/1GB Cache) 12G SAS Modular Controller
8	804424-B21 0D1	Factory Integrated
16	876449-B21	HPE Synergy 4820C 10/20/25Gb Converged Network Adapter
16	876449-B21 0D1	Factory Integrated
8	339778-B21	HPE RAID 1 Drive 1 FIO Setting
4	799330-B21	HE Synergy 10Gb Pass-Thru Module
4	799330-B21 0D1	Factory Integrated
32	455883-B21	HPE BladeSystem c-Class 10Gb SFP+ SR Transceiver
32	455883-B21 0D1	Factory Integrated
32	720193-B21	HPE BladeSystem c-Class QSFP+ to SFP+ Adapter
32	720193-B21 0D1	Factory Integrated
1	876852-B21	HPE Synergy 4-port Frame Link Module
1	876852-B21 0D1	Factory Integrated
3	798095-B21	HPE 2650W Performance Hot Plug Titanium Plus Power Supply Kit
3	798095-B21 0D1	Factory Integrated
1	804938-B21	HPE Synergy Frame Rack Rail Kit
1	804938-B21 0D1	Factory Integrated
1	804943-B21	HPE Synergy Frame 4x Lift Handles
1	804943-B21 0D1	Factory Integrated
2	872957-B21	HPE Synergy Composer2 Management Appliance
2	872957-B21 0D1	Factory Integrated
1	H7J34A5	HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC
8	H7J34A5 W4A	HPE SY480 Gen10 Support
1	H7J34A5 WJN	HPE Synergy 1200 Frame Supp
2	H7J34A5 Z1Q	HPE Synergy Composer2 Support
1	HA124A1	HPE Technical Installation Startup SVC
1	HA124A1 5ZM	HPE Synergy First Frame Startup SVC

TK
RH

Enkelt bladeserver

Qty	Product #	Product Description
1	871940-B21	HPE Synergy 480 Gen10 Configure-to-order Compute Module
1	P07345-L21	Intel Xeon-Gold 6240 (2.6GHz/18-core/150W) FIO Processor Kit for HPE Synergy 480/660 Gen10.
1	P07345-B21	Intel Xeon-Gold 6240 (2.6GHz/18-core/150W) Processor Kit for HPE Synergy 480/660 Gen10
1	P07345-B21 0D1	Factory Integrated
12	P28217-B21	HPE Synergy 64GB (1x64GB) Dual Rank x4 DDR4-2933 CAS-21-21-21 Registered Smart Memory Kit
12	P28217-B21 0D1	Factory Integrated
2	P19903-B21	HPE 960GB SAS 12G Read Intensive SFF SC PM1643a SSD
2	P19903-B21 0D1	Factory Integrated
1	P01367-B21	HPE 96W Smart Storage Lithium-ion Battery with 260mm Cable Kit
1	P01367-B21 0D1	Factory Integrated
1	804424-B21	HPE Smart Array P204i-c SR Gen10 (4 Internal Lanes/1GB Cache) 12G SAS Modular Controller
1	804424-B21 0D1	Factory Integrated
2	876449-B21	HPE Synergy 4820C 10/20/25Gb Converged Network Adapter
2	876449-B21 0D1	Factory Integrated
1	339778-B21	HPE RAID 1 Drive 1 FIO Setting
1	AC111A	HPE ProLiant Door/dock Small Logistic Service
1	H7J34A5	HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC
1	H7J34A5 W4A	HPE SY480 Gen10 Support
1	HA113A1	HPE Installation SVC
1	HA113A1 5ZZ	HPE Synergy Node Installation Service

PK
RM

SKILLEARK 4

Vedlegg 4 - Prisskjema

Eksempelkonfigurasjoner (A-utvalg)	Produktnavn	Produktkode
Eksempelkonfigurasjon 1	HPE ProLiant DL380	5120461472-01
Eksempelkonfigurasjon 2	HPE ProLiant DL380	5120461241-01
Eksempelkonfigurasjon 3	HPE ProLiant DL380	5120461509-01
Eksempelkonfigurasjon 4	HPE Synergy	5120349583-02

* Leverandøren skal til enhver tid kunne tilgjengeliggjøre en oppdatert liste med veiledende priser fra produsent for aktuelle servere/konfigurasjoner, inklusive 5 år support. (Veiledende pris inkl

** Det skal legges ved spesifikasjon på tilbudt konfigurasjon hvor det fremgår hvilke komponenter som er med

*** Valutakode (EUR/USD) angis for de produkter som har valutaavhengig prising

Servere som ikke inngår i eksempelkonfigurasjonene (B-utvalg)	Rabattsats på veiledende pris *	Kalkylegrunnlag (veil. pris)
Rabattsats på produsentens veiledende pris* for serveren/konfigurasjonen	60,00 %	500 000,00

* Leverandøren skal til enhver tid kunne tilgjengeliggjøre en oppdatert liste med veiledende priser fra produsent for aktuelle servere/konfigurasjoner, inklusive 5 år support. (Veiledende pris oppgitt)

[illegible]

* Leverandøren skal til enhver tid kunne tilgjengeliggjøre en oppdatert liste med veiledende priser fra produsent for aktuelle produkter/komponenter.

Krav i vedlegg 1 Kravspesifikasjon	Produktnavn	Produktkode
Kravspesifikasjonens pkt 3.1.1 Løsning for sentral overvåking av status på hardware, firmware og drivere på servere	Oneview Standard	N/A
Kravspesifikasjonens pkt 3.2.3 Opplæring på tilbudte produkter - opsjon	1) «Introduction to HPE Proliant and Apollo servers» 2) «HPE Oneview Administration» «HPE Synergy Administration»	1) HE643S H4C04S 3) H0LN3S
Kravspesifikasjonens pkt 3.2.3 Sertifisering på tilbudte produkter - opsjon	Ikke relevant for kunder. Sertifisering er kun aktuelt for våre service og salgspartnere	N/A
Kravspesifikasjonens pkt 5.12 Sikker sletting av diskene inkludert sertifikat (pris per enhet)	HPE Data Sanitization Storage T1 Server SVC	H7G23A1

DK
ZM

Alle priser på opsjoner er rabatterte priser

Pris support totalt 5 år * (Inkludert i veiledende pris) (4 timers responstid 24/7/365)	Pris support per år (opsjon 1 + 1 år)	Pris support per år (krav 5.13) 2 timer (24/7/365)	Pris support per år (krav 5.13) Neste arbeidsdag (man-fre)
60 488,00	År 6: 9,014.97 År 7: 9,465.56	7 839,24	2 406,11
60 488,00	År 6: 9,014.97 År 7: 9,465.57	7 839,24	2 406,11
60 488,00	År 6: 9,014.97 År 7: 9,465.58	7 839,24	2 406,11
292 226,00	År 6: 43,158.00 År 7: 45,316.00	40 182,00	11 816,00

PK
20

SKILLEARK 5

VEILEDNING

Opplysninger om kjøretøy finnes i vognkortet. Bruk nettsiden til Statens Vegvesen for å gjøre søk online:

Statens Vegvesen - Kjøretøyopplysninger

For kjøretøy som ikke har vognkort klart, kan bilprodusent eller forhandler gi nødvendige opplysninger.

- | | |
|--|---|
| 1. Registreringsnummer | Settes blank hvis kjøretøyet ikke er registrert enda |
| 2. Merke og modell | Som angitt i vognkort eller beskrivelse fra produsent |
| 3. Årsmodell | Som angitt i vognkort (registreringsår) eller beskrivelse fra produsent |
| 4. Kategori | Velg alternativ i rullegardinmeny til høyre i cellen |
| 5. Drivstoffteknologi | Velg alternativ i rullegardinmeny til høyre i cellen |
| 6. Ladbar hybrid teknologi | Velg alternativ i rullegardinmeny til høyre i cellen. |
| 7. Maks nyttelast | Som angitt i vognkort eller beskrivelse fra produsent |
| 8. Dato for når kjøretøyet er klart til å benyttes på kontrakten | Før opp datoen for når kjøretøyet er klart til å kunne benyttes på kontrakten (dd.mm.åååå)
Benytt Oppdragsgivers dato for kontraktstart for de kjøretøy som er klare for oppstart. |
| 9. Kommentar eller tilleggsopplysninger | Fylles ut ved behov |

Versjonsnummer: 1.1

Dato: 02.08.2019

PK
281

LISTE OVER KJØRETØY

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Nr.	Registrerings-nummer	Merke og modell	Årsmodell	Kategori	Drivstoff-teknologi	Ladbar hybrid teknologi	Maks nyttelast (kg)	Dato for når kjøretøyet er klart	Kommentar eller tilleggsopplysninger
1	EV52231	MAN e-TGE	2019	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	998	20/09/28	Tilgjengelig fra oppstart av kontrakt
2	EV52232	MAN e-TGE	2019	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	998	20/09/28	Tilgjengelig fra oppstart av kontrakt
3	EV52233	MAN e-TGE	2019	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	998	20/09/28	Tilgjengelig fra oppstart av kontrakt
4	EV52234	MAN e-TGE	2019	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	998	20/09/28	Tilgjengelig fra oppstart av kontrakt
5	EV52235	MAN e-TGE	2019	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	998	20/09/28	Tilgjengelig fra oppstart av kontrakt
6	EV52236	MAN e-TGE	2019	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	998	20/09/28	Tilgjengelig fra oppstart av kontrakt
7	EV52237	MAN e-TGE	2019	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	998	20/09/28	Tilgjengelig fra oppstart av kontrakt
8	EV52238	MAN e-TGE	2019	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	998	20/09/28	Tilgjengelig fra oppstart av kontrakt
9		Volvo FL Electric	2020	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	4900	20/09/28	Tilgjengelig fra oppstart av kontrakt
10		Volvo FL Electric	2020	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	4900	20/11/30	
11		Volvo FL Electric	2020	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	4900	20/11/30	
12		FUSO eCanter	2020	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	2700	20/11/30	
13		FUSO eCanter	2020	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	2700	20/11/30	
14		FUSO eCanter	2020	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	2700	20/11/30	
15		FUSO eCanter	2020	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	2700	20/12/31	
16		FUSO eCanter	2020	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	2700	20/12/31	
17		FUSO eCanter	2020	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	2700	20/12/31	
18		FUSO eCanter	2020	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	2700	20/12/31	
19		FUSO eCanter	2020	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	2700	20/12/31	
20		Velove Armadillo Cargo Bike	2018	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	400	18/01/01	
21		Velove Armadillo Cargo Bike	2019	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	400	19/01/01	
22		Velove Armadillo Cargo Bike	2019	Nullutslipp	Batterielektrisk	Ikke relevant	400	19/01/01	
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									
43									
44									
45									
46									
47									
48									
49									
50									
51									
52									
53									
54									
55									
56									
57									
58									
59									
60									
61									
62									
63									
64									
65									
66									
67									
68									
69									
70									
71									
72									
73									
74									
75									
76									
77									
78									
79									
80									
81									
82									
83									
84									
85									
86									
87									
88									
89									
90									
91									
92									
93									
94									
95									
96									
97									
98									
99									
100									

PK
RK

SKILLEARK 6



Oslo

SAKSNUMMER: 20/216

KONKURRANSEGRUNNLAG

Samkjøpsavtale for kjøp av servere

Åpen anbudskonkurranse

DK
21



INNHold

1	TILBUDSINNBYDELSE	3
1.1	Generelt om oppdraget	3
1.2	Oppdragsgiver	3
1.3	Samkjøpsavtalens formål	4
1.4	Samkjøpsavtalens omfang	5
1.5	Proveny	5
1.6	Fremdriftsplan for anskaffelsesprosessen	5
1.7	Kontrakt	6
1.8	Kunngjøring	6
1.9	Tilleggsopplysninger	6
1.10	Rettelser, suppleringer eller endring av konkurransegrunnlaget	7
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN	7
2.1	Prosedyre	7
2.2	Tilbudsfrist	7
2.3	Innlevering av tilbud	7
2.4	Vedståelsesfrist	7
2.5	Deltilbud	8
2.6	Alternative tilbud og minstekrav	8
2.7	Tilbudsbefaring/tilbudskonferanse	8
2.8	Opplysningsplikt	8
2.9	Taushetsplikt	8
2.10	Offentlighet	8
2.11	Personopplysninger	8
2.12	Leverandørens tidligere oppdrag for Oppdragsgiver	9
2.13	Avvik	9
3	KRAV TIL LEVERANDØRENE	10
3.1	Generelt om kvalifikasjonskrav	10
3.2	Krav knyttet til Leverandørens registrering, autorisasjoner mv.	10
3.3	Krav knyttet til Leverandørens økonomiske og finansielle kapasitet	10
3.4	Krav knyttet til Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner	11
4	OPPDRAGSGIVERS BEHANDLING AV TILBUDENE	13
4.1	Tildelingskriteriene	13
4.2	Evalueringskriteriene	13
4.3	Vektingsmodell	14
4.4	Tildeling av kontrakt, begrunnelse og karenperiode	14
4.5	Nasjonale avvisningsgrunner	14
5	Sjekkliste	15
	VEDLEGG	16



1 TILBUDSINNBYDELSE

1.1 Generelt om oppdraget

Oslo kommune ved Utviklings- og kompetanseetaten, avdeling konsernservice (heretter kalt Oppdragsgiver) inviterer til åpen anbudskonkurranse i forbindelse med inngåelse av samkjøpsavtale for kjøp av servere til Oslo kommunes virksomheter.

Minimumskrav og spesifikasjoner for produktene som inngår i anskaffelsen er angitt i vedlegg 1 Kravspesifikasjon.

Alle virksomheter i kommunen har plikt til å foreta sine kjøp hos de Leverandørene det er inngått rammeavtale med, dersom ikke annet er oppgitt.

Valgt leverandør er, etter bestilling fra den enkelte virksomhet, forpliktet til å levere i henhold til rammeavtalen.

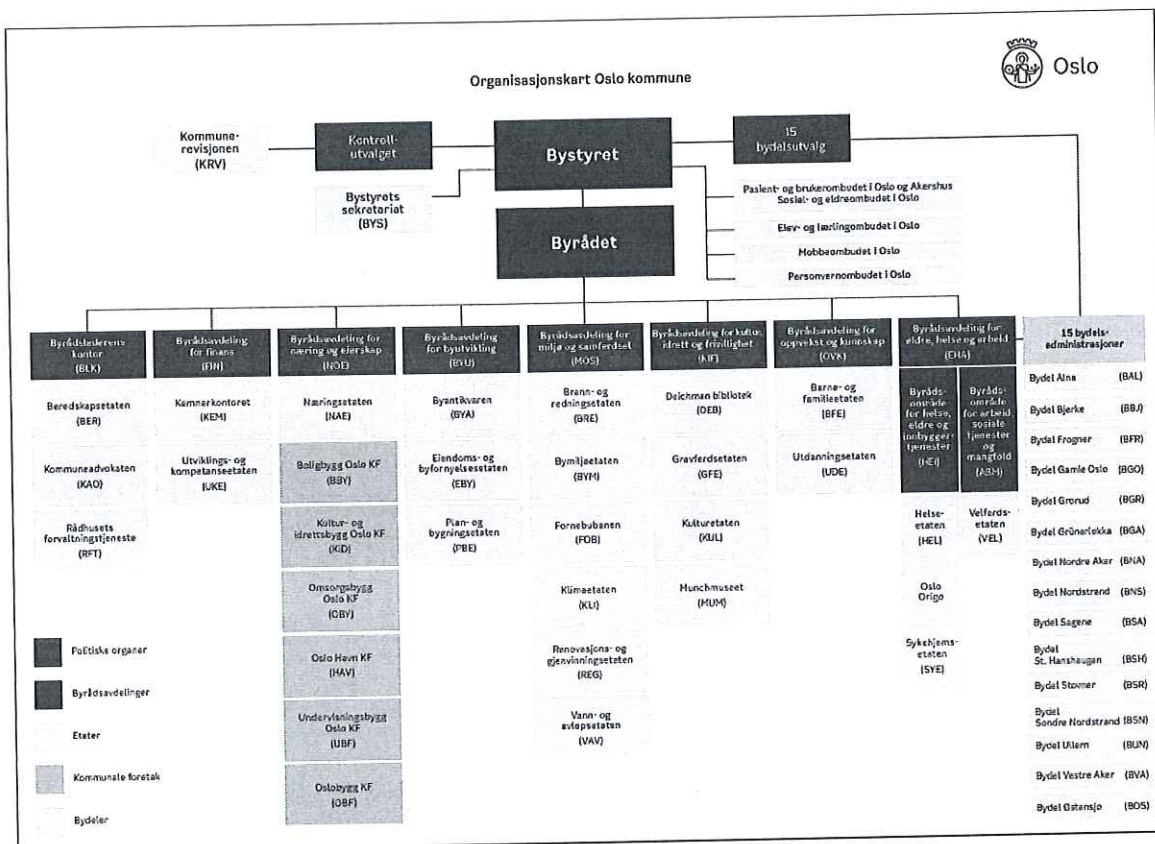
Dersom noen av de kommunale virksomhetene blir konkurranseutsatt i kontraktsperioden, vil den nye driftsansvarlige få mulighet til å benytte seg av avtalen ved å undertegne en forpliktende tilslutningserklæring.

1.2 Oppdragsgiver

Oslo kommune er en av Norges største arbeidsgivere med ca. 50 000 ansatte og et årsbudsjett på ca. 52 milliarder kroner.

Utviklings- og kompetanseetaten, avdeling for konsernservice, har fått delegert myndighet til å inngå konsernovergripende rammeavtaler (heretter kalt samkjøpsavtaler) som binder alle kommunens virksomheter. Se organisasjonskartet under for oversikt over virksomhetene i Oslo kommune.

Avdeling for konsernservice vil stå for både gjennomføringen av denne konkurransen og oppfølgingen av den samkjøpsavtalen som inngås for Oslo kommunes virksomheter. Den enkelte virksomhet gjør selv de bestillinger/avrop den har behov for på området avtalen dekker.



1.3 Samkjøpsavtalens formål

Samkjøpsavtalene skal bidra til at Oslo kommune når sitt mål om å utnytte sine stordriftsfordeler ved å effektivisere og standardisere kommunens anskaffelser.

Hovedformålet med avtalen er å sikre Oslo kommune effektiv og enkel tilgang til servere og tilhørende tjenester.

Avtalen omfatter ikke returordning, men Leverandøren må på forespørsel hente eller ta med kassert utstyr for forsvarlig destruksjon. Det forutsettes at Leverandøren i avtaleperioden enten er tilknyttet en returordning for EEavfall eller har sin egen tilsvarende ordning.

Oslo kommune har i dag tre ulike avtaler som dekker avhending av IKT-utstyr og sikkerhetssletting:

- Avtale mellom Undervisningsbygg og Renovasjonsetaten (REN) om håndtering av avfall fra skolene (herunder EE-avfall/utrangerte PCer). Skoler som ikke forvaltes av Undervisningsbygg (ca. 20 av 180 skoler) er ikke dekket av denne avtalen.
- Avtale med OsloKollega (kommunal arbeidstreningsbedrift) om henting, sikker sletting og eventuelt gjenbruk av Oslo kommunes IKT-utstyr.



- Driftsavtale med Sopra Steria som inneholder en ikke-eksklusiv opsjon vedrørende sletting eller destruksjon av utstyr som skal kasseres, og en eksklusiv opsjon vedrørende sletting ved gjenbruk av utstyr (salg eller annen avhending).

Det tas forbehold om endringer i forbindelse med kommunens avhending av IKT-utstyr og sikkerhetssletting i kontraktsperioden.

1.4 Samkjøpsavtalens omfang

Samkjøpsavtalen har en kunngjort verdi på ca. 16-24 mill. kr over fire år, gjennomsnittlig ca. 4-6 mill. kr per år.

Beregningene er forbundet med en betydelig grad av usikkerhet. Antatt fremtidig omsetning er i stor grad basert på erfaringstall fra historisk omfang for virksomhetene i Oslo og for samarbeidsparter, samt antakelser om fremtidig utvikling.

Alle beregninger av omfang er kun retningsgivende og innebærer ingen forpliktelse for Oppdragsgiver.

Bruk av samkjøpsavtalen vil avhenge av flere faktorer, f.eks. variasjoner i behov, teknologisk utvikling og priser for tilbudte produkter. Det vil påvirke verdien av kontrakten.

1.5 Proveny

Oslo kommune har innført aktivitetsbasert finansiering for å dekke interne kostnader ved forvaltning av kommunens samkjøpsportefølje (proveny). Som følge av dette skal Leverandørene innbetale 1,0 % av nettoomsetningen på samkjøpsavtalen til Oppdragsgiver, se også samkjøpsavtalens punkt 6.7.2, punkt 10.1 og punkt 11. Proveny gjelder for alle avropskontrakter som er inngått på samkjøpsavtalen.

1.6 Fremdriftsplan for anskaffelsesprosessen

Dette er en antatt fremdriftsplan som vil kunne endres.

Uke	Aktivitet
34	Tilbudsfrist (frist fremgår i KGV)
37	Tildeling av kontrakt
39	Kontraktsignering
40	Oppstart av kontrakt

1.7 Kontrakt

1.7.1 Kontraktsperiode

Samkjøpsavtalen gjelder i 2 år fra kontraktsinngåelse. For avtalen gjelder opsjon for Oppdragsgiver til å forlenge avtalen for ytterligere inntil 1+1 år på uendrede vilkår. Prisregulering kan gjennomføres i henhold til kontrakt.

1.7.2 Kontraktsbestemmelser

Avtaleforholdet vil bli regulert av vedlagte kontrakt med tilhørende standard kontraktsvilkår for Oslo kommune.

1.7.3 Returordning

Hvis norsk leverandør (produsent eller leverandør) benytter emballasje, skal det senest ved kontraktsinngåelse fremlegges dokumentasjon for at Leverandøren er medlem i en returordning eller oppfyller forpliktelsen gjennom egen returordning med egen ordning for sluttbehandling hvor emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig forsvarlig måte (Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende returordning).

1.7.4 Sosiale vilkår for risikoutsatte vareleveranser

Anskaffelsen omfatter leveranser av varer som innebærer høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter i produksjonsprosessen fra råvarer til ferdig produkt. Oslo kommune stiller derfor sosiale vilkår i kontrakten for denne anskaffelsen (se kontraktens punkt 6.6).

Oppdragsgiver vil gjøre tilbydere spesielt oppmerksomme på at sosiale vilkår omfatter et særskilt krav til produksjonsforhold for mineraler som benyttes i hovedkomponenter til varene som skal leveres til Oslo kommune. Hovedformålet med kravet er at utvinning av og handel med såkalte konfliktmineraler (tantal, tinn, tungsten, gull og kobolt) som inngår i IKT-utstyret som anskaffes, skal komme fra produsenter som gjennomfører aktsomhetsvurderinger («human rights due diligence»), slik at deres innkjøp av disse mineralene ikke bidrar til væpnede konflikter og menneskerettighetsbrudd.

1.8 Kunngjøring

Konkurransen er kunngjort gjennom kommunens verktøy for konkurransegjennomføring (KGV) i Doffin og TED.

1.9 Tilleggsopplysninger

Dersom konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, kan Leverandøren sende inn spørsmål og be om tilleggsopplysninger gjennom funksjonen *Leverandør spørsmål og svar* i KGV.



Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, ber Oppdragsgiver om at dette formidles skriftlig gjennom meldingsfunksjonen i KGV.

Oppdragsgiver oppfordrer til at spørsmål til konkurransegrunnlaget sendes til Oppdragsgiver senest 10 dager før utløpet av tilbudsfristen. På grunn av ferieavvikling, vil ikke spørsmål bli besvart i løpet av juli.

1.10 Rettelser, suppleringer eller endring av konkurransegrunnlaget

Innen tilbudsfristens utløp har Oppdragsgiver rett til å foreta rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget som ikke er av vesentlig karakter. Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer vil bli kunngjort gjennom KGV.

2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN

2.1 Prosedyre

Konkurransen gjennomføres i henhold til lov av 17. juni 2016 nr. 73 om offentlige anskaffelser (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser av 12. august 2016 nr. 974 (FOA) del I og III, og de bestemmelser som følger av dette konkurransegrunnlaget.

Konkurransen gjennomføres som åpen anbudskonkurranse.

Alle interesserte leverandører kan levere tilbud. Forhandlinger er ikke tillatt.

2.2 Tilbudsfrist

Tilbudsfrist fremgår i KGV og kunngjøring.

2.3 Innlevering av tilbud

Tilbudet skal leveres via KGV. Tilbudet skal være på norsk.

Tilbudsbrevet som skal følge tilbudet, skal være signert av person(er) som har fullmakt til å forplikte Leverandøren.

Se nedenstående punkt 5 for ytterligere detaljer om hva som skal inngå i et komplett tilbud.

2.4 Vedståelsesfrist

Leverandøren er bundet av tilbudet i 90 dager etter tilbudsfrist.



2.5 Deltilbud

Det er *ikke* anledning til å gi tilbud på deler av kontrakten.

2.6 Alternative tilbud og minstekrav

Det er ikke adgang til å gi alternative tilbud.

2.7 Tilbudsbefaring/tilbudskonferanse

Det vil ikke bli avholdt tilbudskonferanse.

2.8 Opplysningsplikt

Oppdragsgiver vil gi skriftlig melding med en kort begrunnelse dersom leverandør eller tilbud avvises eller konkurransen avlyses.

2.9 Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. forvaltningsloven § 13.

2.10 Offentlighet

Leverandørene bes levere en utgave av tilbudet hvor det som Leverandøren mener er forretningshemmeligheter er sladdet. Ved begjæring om innsyn, skal Oppdragsgiver uavhengig av dette vurdere hvorvidt opplysningene er av en slik art at Oppdragsgiver plikter å unnta dem fra offentlighet.

2.11 Personopplysninger

Dersom personopplysninger, for eksempel navn på tilbudte ressurser, CVer eller liknende, leveres inn som en del av tilbudet/forespørselen blir Oppdragsgiver å anse som behandlingsansvarlig for disse opplysningene etter mottak. Personopplysningene vil kun benyttes i forbindelse med gjennomføring av anskaffelsen og eventuelt i kontraktsoppfølgingen dersom Leverandøren tildeles kontrakt.

Som offentlig virksomhet er Oppdragsgiver forpliktet til å holde arkiv, jf. arkivloven § 6. Arkivplikten innebærer at opplysninger ikke kan tilintetgjøres uten at det foreligger hjemmel for kassasjon i eller i medhold av arkivloven. GDPR innebærer at arkivlovens regler om bevaring vil gå foran retten til sletting, jf. GDPR art. 17. Det gjøres oppmerksom på at personopplysninger som leveres inn som en del av tilbudet vil arkiveres i samsvar med gjeldende regler.

Ved en eventuell innsynsbejæring foretas en konkret vurdering opp mot reglene i offentleglova av hvorvidt innsyn kan gis.



Oslo

Utviklings- og kompetanseetaten

Saksnummer:
Samkjøpsavtale:

20/216
Servere

2.12 Leverandørens tidligere oppdrag for Oppdragsgiver

Dersom Leverandøren har deltatt i forberedelsen av konkurransen og med dette oppnådd en urimelig konkurransefordel, vil han kunne være utelukket fra å delta, jf. FOA § 24-2 (1) bokstav d, jf. § 12-2.

2.13 Avvik

Det er ikke anledning til å ha vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene. Tilbud som inneholder slike vesentlige avvik vil bli avvist.

Andre avvik skal være presise og entydige, slik at Oppdragsgiver kan vurdere og prise disse uten kontakt med Leverandøren. Avvik skal klart fremgå av tilbudsbrevet med henvisning til hvor i tilbudet avvik framkommer (sidetall og punktnummer).

Leverandørens henvisning til standardiserte leveringsvilkår eller lignende vil bli betraktet som avvik fra anskaffelsesdokumentene dersom de avviker fra foreliggende konkurranse- eller kontraktsbestemmelser.



3 KRAV TIL LEVERANDØRENE

3.1 Generelt om kvalifikasjonskrav

Leverandørens kvalifikasjoner vil bli vurdert ut fra innlevert egenerklæringsskjema (ESPD), og dokumentasjon til kvalifikasjonskravene.

ESPD er foreløpig dokumentasjon for at Leverandøren oppfyller kvalifikasjonskravene, at det ikke foreligger grunner for avvisning og at Leverandøren oppfyller eventuelle utvelgelseskriterier.

Samtlige kvalifikasjonskrav er angitt i punktene 3.2, 3.3 og 3.4.

Leverandøren skal levere attest for skatt og merverdiavgift. Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere forespørsel om å delta i konkurransen eller tilbud.

Dersom Leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kvalifikasjonskravene, skal det vedlegges forpliktelseserklæring fra disse andre foretakene om at Leverandøren har rådighet over de nødvendige ressursene. I tillegg må foretakene levere inn separate egenerklæringer.

3.2 Krav knyttet til Leverandørens registrering, autorisasjoner mv.

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig etablert foretak	Norske selskaper: Firmaattest Utenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i bransjeregister eller foretaksregister som foreskrevet i lovgivningen i det land hvor Leverandøren er etablert.

3.3 Krav knyttet til Leverandørens økonomiske og finansielle kapasitet

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha økonomisk kapasitet til å gjennomføre avtalen	Foretakets siste årsregnskap inklusive noter, styrets, årsberetninger og revisjonsberetninger, samt nyere opplysninger som har relevans for foretakets regnskapstall. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å innhente kredittvurdering fra Experian på eget



initiativ.

Dersom Leverandøren har saklig grunn (f.eks. nystartet bedrift) til ikke å fremlegge den dokumentasjonen Oppdragsgiver har krevd, kan han dokumentere sin økonomiske og finansielle kapasitet med ethvert annet dokument som Oppdragsgiver anser egnet.

3.4 Krav knyttet til Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha god erfaring fra tilsvarende oppdrag med stort antall leveringspunkter og lignende totalomfang	Referanser og oversikt over de viktigste vareleveransene eller tjenestene som Leverandøren har utført i løpet av de siste tre årene, sammen med opplysninger om kontraktens verdi, tidspunktet for levering eller utførelse og navn på mottaker.
Det kreves at Leverandøren har iverksatt kvalitetssikringstiltak som sikrer at Leverandøren er egnet til å oppfylle kontraktsforpliktelsene for sosiale krav (se kontraktens punkt 6.6). Med dette menes at Leverandøren har metoder for styring av leverandørkjeden og sporbarhetssystemer som muliggjør oppfølging av etterlevelse av • Grunnleggende menneskerettigheter, blant annet: - Ingen må utsettes for tortur eller grusom, umenneskelig eller nedverdiggende behandling eller straff (FNs Verdenserklæring for menneskerettigheter art. 5) - Enhver som arbeider har rett til en rettferdig og god betaling som sikrer hans familie og ham selv en menneskeverdig tilværelse, og som om nødvendig blir utfylt ved annen sosial beskyttelse (FNs Verdenserklæring for	• En beskrivelse av systemet for styring av leverandørkjeden, som Leverandøren vil bruke til å utføre kontrakten. Dette omfatter kvalitetssikringstiltak som muliggjør systematisk oppfølging av arbeidet med å ivareta grunnleggende menneskerettigheter, ILOs kjernekonvensjoner og folkerettens regler som er knyttet til leveransen i denne kontrakt, herunder relevante FN-vedtak som Norge er forpliktet av nedover i leverandørkjeden/produksjonsprosessen. • En beskrivelse av sporbarhetssystemene som Leverandøren vil bruke til å utføre kontrakten. Beskrivelsen skal angi metoder og/eller systemer som muliggjør sporing av produksjonssteder og opprinnelsesland som er involvert i leverandørkjeden for varene i denne kontrakten.



menneskerettigheter art.
23.3)

- Enhver har rett til hvile og fritid, herunder rimelig begrensning av arbeidstiden og regelmessige ferier med lønn. (FNs Verdenserklæring for menneskerettigheter art. 24)
- ILOs kjernekonvensjoner:
 - ILO konvensjon nr. 138 og 182 (forbud mot barnearbeid), nr. 29 og 105 (forbud mot tvangsarbeid/ slavearbeid), nr. 100 og 111 (forbud mot diskriminering) og nr. 87 og 98 (organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger).
- Folkerettens regler som er knyttet til leveransen i denne kontrakt, herunder relevante FN-vedtak som Norge er forpliktet av.

Det kreves at Leverandøren har iverksatt miljøledelsestiltak som sikrer at Leverandøren er egnet til å oppfylle kontraktens miljøbestemmelser (se kontraktens punkt 6.5). Med dette menes at Leverandøren har metoder for å arbeide aktivt og systematisk med å redusere negativ miljøpåvirkning fra virksomhet knyttet til utførelsen av denne kontrakt.

En beskrivelse av Leverandørens miljøledelsestiltak. Dersom Leverandøren har attester fra uavhengige organer som dokumenterer miljøledelsessystemet, kan disse fremlegges som dokumentasjon. Det vises i denne forbindelse til EU-ordningen for Miljøstyring og miljørevisjon (EMAS), andre anerkjente miljøledelsessystemer i forordning (EF) nr. 1221/2009 artikkel 45 som Miljøfyrtårn eller tilsvarende, og andre miljøledelsesstandarter basert på relevante europeiske eller internasjonale standarter fra akkrediterte organer som ISO 14001 eller tilsvarende.

TK
RH



4 OPPDRAGSGIVERS BEHANDLING AV TILBUDENE

4.1 Tildelingskriteriene

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet, basert på følgende kriterier:

NR	TYPE KRITERIUM	KRITERIUM	VEKT	DOKUMENTASJONSKRAV
TK 1	Pris	Totalpris	70 %	Utfylt Vedlegg 2 Prisskjema
TK 2	Kvalitet	Spesifisert produkt/løsning	15 %	Besvarelse av evalueringskravene for «kvalitet» i Vedlegg 1 Kravspesifikasjon
TK 3	Kvalitet	Spesifisert supporttjeneste	15 %	Besvarelse av evalueringskravene for «support» i Vedlegg 1 Kravspesifikasjon

Oppdragsgiver vil inngå kontrakt med én leverandør.

4.2 Evaluering av tildelingskriteriene

TK 1 -Totalpris

Ved beregning av totalpris skal Leverandøren inngi priselementer som angitt i Vedlegg 2 Prisskjema. Totalpris for tilbudte produkter og tjenester vil beregnes automatisk og fremgå av celle E2 i Vedlegg 2 Prisskjema. For poengsetting av pris vil en lineær poengmodell bli lagt til grunn. Laveste pris gis 10 poeng, pris som er 50 % høyere gis 5 poeng og pris som er 100 % høyere gis 0 poeng. Dersom det er mer enn 100 % prisavvik mellom laveste og høyeste totalpris vil en «hybrid» poengmodell bli benyttet. En hybrid modell er en kombinasjon av lineær* og forholdsmessig** modell.

Hybridmodellen er lineær inntil prisen som skal poengsettes er 75 % høyere enn laveste pris. Når prisen er mer en 75 % høyere inntreder den forholdsmessige modellen.

*Lineær modell gir 5 poeng ved 50 % høyere pris enn laveste pris, og 0 poeng ved 100 % høyere pris enn laveste pris.

**Forholdsvis modell gir poeng ut fra følgende modell:
laveste pris/egen pris x 10

TK 2 – Kvalitet, spesifisert produkt/løsning

Grad av oppfyllelse av evalueringskrav (E-krav) angis i kolonnene «J/N» og «Leverandørens svar og kommentarer» i vedlegg 1 Kravspesifikasjon.



Alle E-krav for «Kvalitet» (kravene 3.1.3, 3.2.3 og 3.3.3) vurderes individuelt etter en poengskala fra 0–6. Skalaen som benyttes er en karakterskala, hvor det kun er den optimale kravoppfyllelse som skal ha 6 poeng. Det er her med andre ord ikke noe krav til at beste Leverandør/tilbud skal gis 6 poeng. Tildelte poeng summeres. Leverandøren/tilbudet som har høyeste summerte poengsum, tildeles en score på 10 poeng. De andre Leverandørene gis en score som gjenspeiler relevante forskjeller i score basert på en lineær kurve.

TK 3 – Kvalitet, spesifisert supporttjeneste

Grad av oppfyllelse av evalueringskrav (E-krav) angis i kolonnene «J/N» og «Leverandørens svar og kommentarer» i vedlegg 1 Kravspesifikasjon.

Alle E-krav for «Support» (kravene 5.5, 5.11 og 5.13) vurderes individuelt etter en poengskala fra 0–6. Skalaen som benyttes er en karakterskala, hvor det kun er den optimale kravoppfyllelse som skal ha 6 poeng. Det er her med andre ord ikke noe krav til at beste Leverandør/tilbud skal gis 6 poeng. Tildelte poeng summeres. Leverandøren/tilbudet som har høyeste summerte poengsum, tildeles en score på 10 poeng. De andre Leverandørene gis en score som gjenspeiler relevante forskjeller i score basert på en lineær kurve.

4.3 Vektingsmodell

Ved evaluering av tilbudene vil det innenfor hvert tildelingskriterium (TK1, TK2 og TK3), som angitt under punkt 4.2, bli gitt en poengscore på 0-10. Poengscoren for hvert tildelingskriterium multipliseres med den angitte vekten for tildelingskriteriet og summeres. Tilbudene med høyeste summerte vektete poengsum, vil bli tildelt kontrakt.

4.4 Tildeling av kontrakt, begrunnelse og karensperiode

Leverandører som har deltatt i konkurransen vil få en skriftlig tilbakemelding om hvem Oppdragsgiver vil inngå kontrakt med og begrunnelse for valget, samt opplyst lengden på karensperioden før kontraktsinngåelse.

4.5 Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i Oppdragsgiverens medlemsstat»:

Det norske anskaffelsesregelverket går lenger enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardskjemaet for ESPD. I denne konkurransen gjelder alle avvisningsgrunnene som følger av FOA § 24-2. Dette inkluderer også de rent nasjonale avvisningsgrunnene.

Følgende avvisningsgrunner er rent nasjonale:



1. Av FOA § 24-2 følger at «Oppdragsgiveren skal også avvise en leverandør når han er kjent med at Leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for følgende straffbare forhold:
 - a) deltakelse i en kriminell organisasjon
 - b) korrupsjon
 - c) bedrageri
 - d) terrorhandlinger eller straffbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet
 - e) hvitvasking av penger eller finansiering av terrorisme
 - f) barnearbeid og andre former for menneskehandel.»

Kravet til at Oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.

2. Av FOA 24-2(3) bokstav i følger at «Oppdragsgiveren kan avvise en leverandør [...] når Oppdragsgiveren kan dokumentere at Leverandøren for øvrig har begått alvorlige feil som medfører tvil om hans yrkesmessige integritet.»

Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om Leverandørens yrkesmessige integritet.

5 SJEKKLISTE

Et komplett tilbud består av følgende:

Filnr.	Dokumentasjon	Henvising
	Signert tilbudsbrief.	
1	Eventuelle forbehold skal klart fremgå av tilbudsbriefet med henvisning til hvor i tilbudet forbeholdet framkommer (sidetall og punktnummer).	
	Det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD) i KGV.	Punkt 3.1
2	Kvalifikasjonskrav og attest for skatt og merverdiavgift	Punkt 3.1 – 3.4
3	Kravspesifikasjon	Vedlegg 1
4	Prisskjema	Vedlegg 2
5	Liste over kjøretøy	Vedlegg 5
6	Sladdet versjon av tilbudet	Punkt 2.10
	Sladdet versjon av tilbudet i redigerbart format (Word).	
7	Versjonen merkes på en slik måte at opplysninger som unntas offentlighet er lesbare (understreking eller	



Oslo

Utviklings- og kompetanseetaten

Saksnummer:
Samkjøpsavtale:

20/216
Servere

	fargemerking av teksten)
8	Eventuell forpliktelseserklæring fra underleverandør(er), dersom tilbyder støtter seg på underleverandør for kvalifikasjon

Manglende innlevering av dokumentasjon og/eller testmodeller kan medføre avvisning.

* * *

Oslo

Dato: 11. juni 2020

Gunnar Wedde
direktør konsernservice

André Joachim Frank
seksjonsleder, konkurransegjennomføring

Dokumentet er elektronisk godkjent

VEDLEGG

Alle vedlegg fremgår i KGV

JK
RM

SKILLEARK 7

Mottatte spørsmål og svar

Dato mottatt	Emne	Spørsmål	Svar	Dato svar
03.08.20 (HPE)	Nettverksporter	I krav 4.1.2 står det: Serveren skal støtte 8 Netverksporter og 2 SAN FC porter. I server spesifikasjonene står det: Krav 4.2.5 Netverksporter 2 Krav 4.2.6 Netverkskorthastighet 10Gb Krav 4.2.7 Antall nettverkskort 2 Spørsmål: Er behovet 8 stk 10Gb porter pr server eller 4stk 10gb porter ev. fordelt over 2 fysiske 10Gb kort for redundans og resten av portene som det spørres etter i 4.1.2 som 1Gb?	Opprinnelig svar på spørsmål. Behovet er to redundante nettverkskort med 4 stk. 10Gb porter i hvert.	14.08.20
			Oppdatert svar på spørsmål. Tidligere svar utgår og erstattes av følgende: Krav 4.1.2 adresserer krav til utbyggingsmuligheter for serverne i eksempelkonfigurasjonene 1-4. Behovet for eksempelkonfigurasjon 1, jf. krav 4.2.1 – 4.2.13, er to redundante nettverkskort med en 10 GB nettverksport på hvert kort.	25.08.20
03.08.20 (HPE)	Prisarket-eksempel konfigurasjon 4	Det står i Prisarket at det skal være én pris på eksempelkonfigurasjon 4. Kravene til Eksempelkonfigurasjon 4 er bl.a. hotplug for powersupply og vifter samt Rackhøyde på 12U Slik vi leser dette er det krav til både server og bladechassis. Hvilken bestykning ønsker dere pris på her når det kun skal gis én pris? Er det 1 stk. bladechassis med 1 server? Er det 1 stk. Bladechassis fylt med servere? Er det kun 1 stk server som passer i et chassis med minimumskravene til Hotplug og rackhøyde?	Det bes om pris på ferdig konfigurert bladechassis som er fylt opp med bladeservere. Det skal legges ved spesifikasjon på tilbudt konfigurasjon hvor det fremgår hvilke komponenter som er med - gjerne med angivelse av pris for de enkelte komponentene.	14.08.20
14.08.20 (Dell)	Spørsmål til konkurransen	Vi stiller spørsmål til prisarkets beregning av B-vareutvalg. Flere produsenter opererer ikke med listepriiser, og de som har det publiserer ikke prisene fritt tilgjengelig. I tillegg vil nivået blant produsenter som opererer med listepriiser variere. Slik vi forstår beregningsmodellen gir dette ikke grunnlag for likebehandling. Dersom lik serverkonfigurasjon fra 2 produsenter tilbys til samme pris, men 1 produsent har høy listepriis og gir høy rabatt vil de få mye høyere score enn produsent 2 dersom de har listepriis nærmere tilbudt pris. Dette gir ikke grunnlag for likebehandling i evaluering, samt kan vanskelig ettergås når prislister ikke er offentlig tilgjengelig informasjon. Vi ber oppdragsgiver nøye vurdere å fjerne kravet fra konkurransen av disse årsaker. Som alternativ for å sikre formålet med klausulen anmoder vi om at det erstattes med et minimumskrav; Tilbyder forplikter seg til å tilgjengeliggjøre en konfigurator eller prisliste hvor Oslo kommune kan konfigurere servere og se verdiforskjeller på ulike konfigurasjoner.	Vedlegg 2 Prisskjema endres, slik at beregnet pris for B-utvalget (celle D14 i prisskjemaet) ikke inngår i kalkulert totalpris per leverandør (celle E2 i prisskjemaet). <u>Nytt Vedlegg 2 Prisskjema (versjon 2) legges ut og skal benyttes ved levering av tilbud.</u>	24.08.20
17.08.20 (Atea)	Prising eksempel konfig 4	Vi ber om godkjenning for å legge til 2 ekstra linjer på eksempel konfig 4 i vedlegg 2-Prisskjema på bakgrunn av at	Prisskjemaet skal ikke endres. Leverandøren bes om å kalkulere en samlet rabattsats for eksempelkonfigurasjonen. Ulike rabattsatser kan	24.08.20

PK
21

		de ulike komponentene (encloser, switch og server) i eksempelkonfigurasjon 4 har ulike veiledende prisstrategier og dermed rabattsatser hos produsent?	eventuelt angis i vedlagt spesifikasjon av tilbudt konfigurasjon.	
18.08.20 (HPE)	Vedr nettkretsporter	Innebærer svaret på vårt tidligere spørsmål at minimumskravet i 4.2.5 er endret fra to til fire?	Nei, minimumskravet for eksempelkonfigurasjon 1 endres ikke fra 2 til 4 nettkretsporter. (Se oppdatert svar på tidligere spørsmål)	25.08.20
24.08.20 (HPE)	Sladdet versjon av tilbudet	Ref. konkurransegrunnlaget punkt 5 Sjekkliste. Er det tilstrekkelig at vi i tilbudets del 6 og 7 kun inkluderer de deler av tilbudet som inneholder informasjon som ønskes unntatt offentlighet.	Så lenge det klart fremgår hvilke dokumenter som er sladdet, er det tilstrekkelig at kun disse dokumentene leveres som sladdet versjon av tilbudet. Det vises for øvrig til konkurransegrunnlagets dokument 20-216_Vedlegg_6_Veiledning_til_sladding_av_tilbud for nærmere informasjon om hvordan sladding skal utføres.	24.08.20
27.08.20 (HPE)	Prisskjema-Totalpris	I den nye versjonen av prisskjemaet er totalprisen basert på veiledende priser. Er dette riktig?	Det er pris totalt per konfigurasjon som danner utgangspunkt for totalpris som skal evalueres, denne fremkommer i celle E2. Dessverre har det blitt en feil i celle F2, der det står «Til evaluering: Pris totalt per konfigurasjon D5-D8», riktig tekst her skal være «Til evaluering; Pris totalt per konfigurasjon (F5-F8)». Samtidig ser Oppdragsgiver at formelen i celle E2 er feil. Denne er nå korrigert til å summere cellene F5-F8 (=SUMMER(F5:F8)). I celle F5 er det presisert at prisene per konfigurasjon skal være inklusive 5 år support. Ny versjon 3 av Vedlegg 2 Prisskjema er gjort tilgjengelig på området i KGV og bes benyttet ved levering av tilbud. Dersom Leverandøren ikke rekker å levere tilbudet med ny versjon av prisskjemaet innen tilbudsfristen, vil Oppdragsgiver foreta nødvendige korreksjoner.	27.08.20

TK
RN