



Sosiale medier og personvern

Hvorfor er det viktig å tenke på
personvern ved bruk av SoMe?

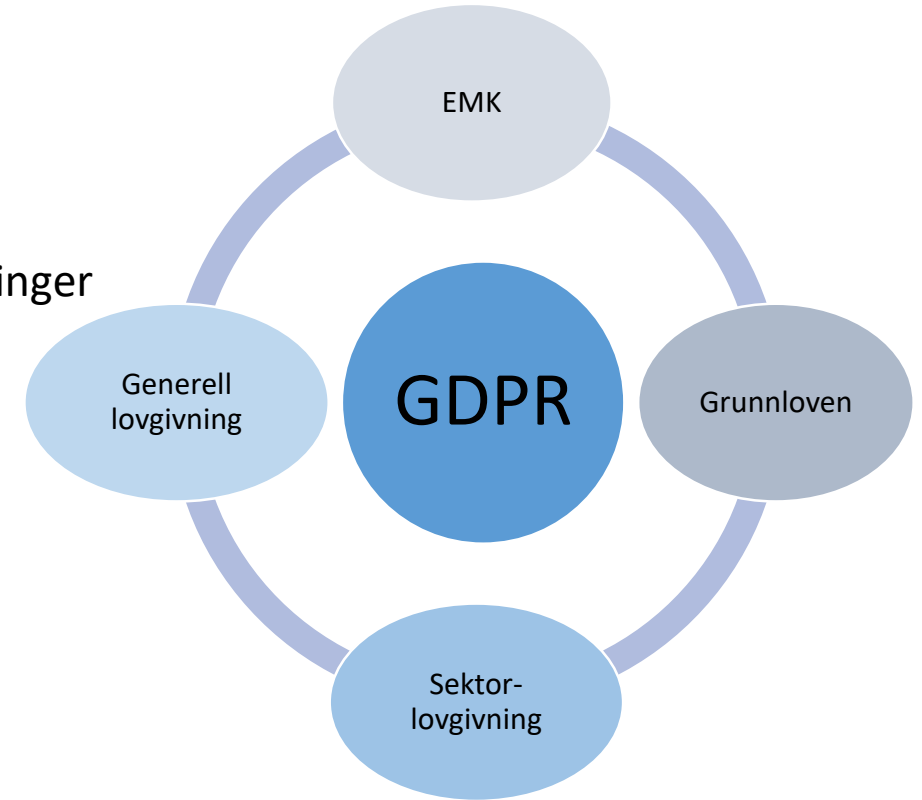
Eirin Oda Lauvset og Maryke S. Nuth

Veileder for bruk av sosiale medier

- ✓ Kortfattet, erfaringsbasert og praktisk rettet veileder
- ✓ Rettet mot kommunal sektor
- ✓ Oppsett:
 - Hoveddokument (selve veilederen)
 - Vedlegg:
 - Juridisk vurdering fra Oslo kommune med vurderingsmomenter
 - Eksempel på personvernvurdering (DPIA) gjennomført av Asker kommune
 - Risikobank for SoMe

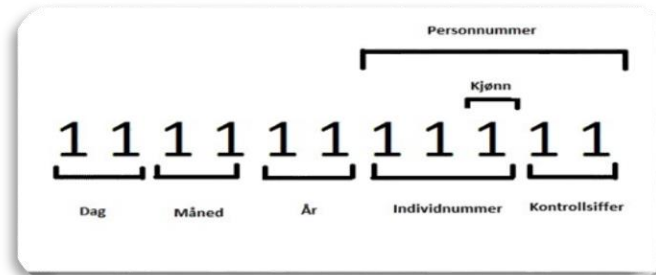
Hva er personvern?

- Retten til privatliv og retten til å bestemme over egne personopplysninger
- Hjemlet i Grunnloven § 102 og EMK art. 8
- GDPR (EUs personvernforordning)
 - felles og strengere regelverk for personvern i Europa
 - den registrertes rettigheter er styrket i lys av teknologisk utvikling
 - GDPR er en EU-forordning som ikke kan endres



Hva er en personopplysning?

Enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person.



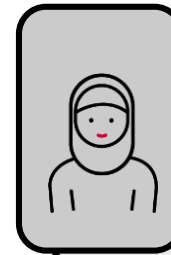
Særlige kategorier av personopplysninger



rasemessig eller etnisk opprinnelse



politisk oppfatning



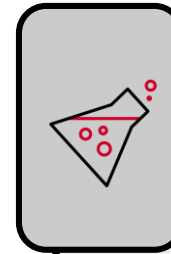
religion



filosofisk overbevisning



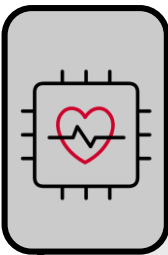
fagforeningsmedlemskap



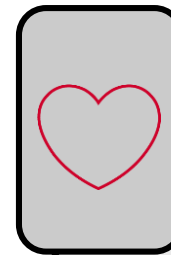
genetiske opplysninger



biometriske opplysninger med det formål å entydig identifisere noen



helseopplysninger



seksuelle forhold, seksuell orientering

Hva er en behandling av personopplysninger?

innsamling

registrering

organisering

strukturering

lagring

tilpasning eller
endring

gjenfinning

utlevering ved
overføring

tilgjengeliggjøring

sammenstilling

begrensning

sletting

tilintetgjøring

mm.

Profilering

- små biter av
informasjon som
utgjør et bilde



Hva kan gå galt?



Post om at den første snøen er kommet...



Post om at kulturhuset har skiftet farge til rose ifm Rosa sløyfe-aksjonen...



Post om at kommunen har fått nye kumlokk med kommunevåpenet på.....

Prinsippet om ansvarlighet etter GDPR

Prinsippet om ansvarlighet understreker den behandlingsansvarliges ansvar for å opptre i samsvar med reglene for behandling av personopplysninger.



Dette innebærer blant annet:

- Ansvar for etterlevelse av gjeldende regelverk, standarder, osv.
- Ansvar for informasjonssikkerhet og personvern
 - F. eks. ansvar for ROS og personvern vurderinger
- Ansvar for den faktiske behandlingen i løsningen sammen med leverandører av SoMe (felles behandlingsansvar)

Personvern vurderinger



Prosess for personvurderinger i Oslo Kommune

1

Start med innledende vurdering av personvernet til den registrerte



Vurdering av om risikoen for den registrerte er **lav/middels** eller **høy**

A

Personvernkonsekvens-vurdering ved lav/middels risiko (PLM)



A

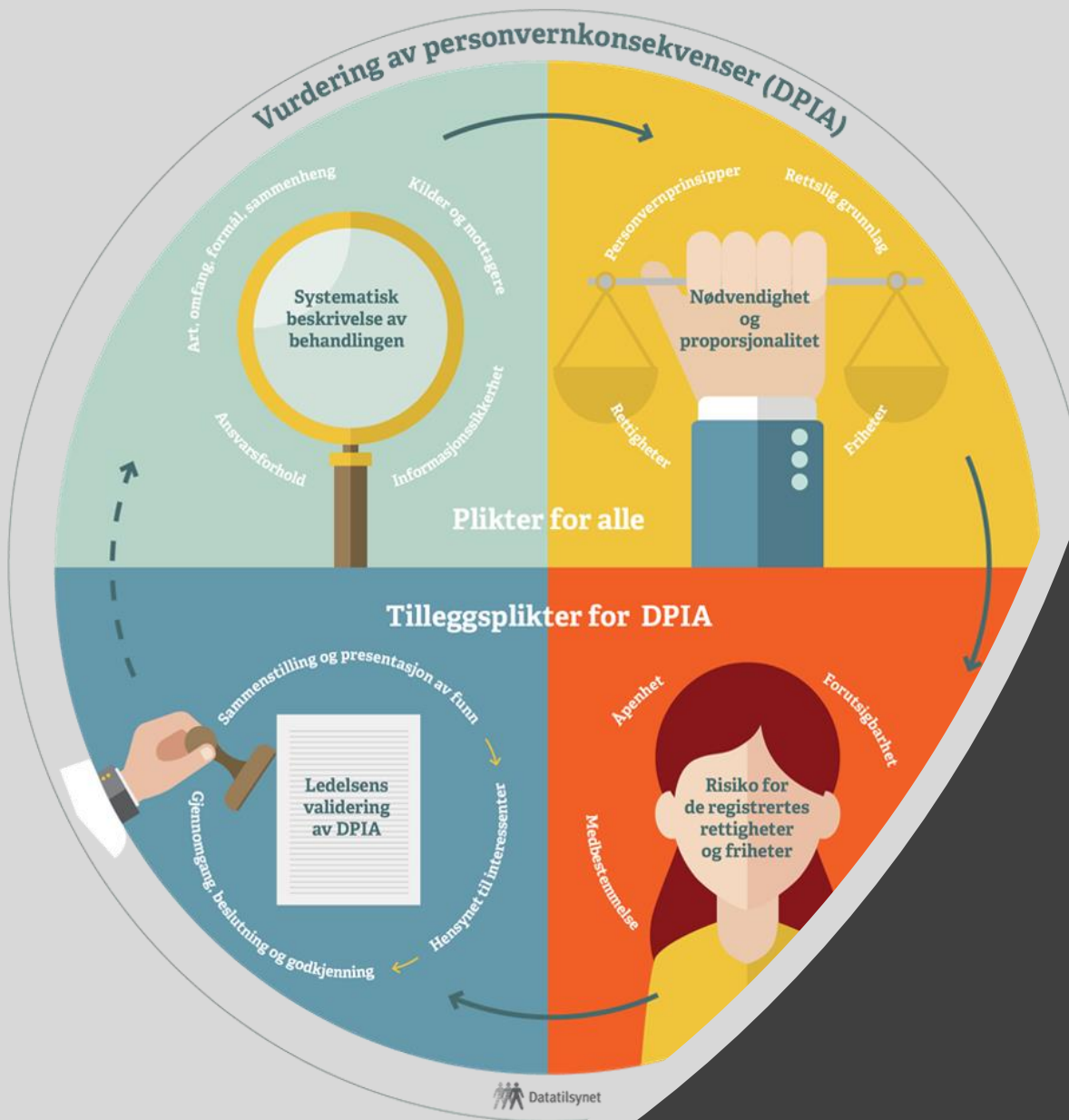
ELLER

B

B

Personvernkonsekvens-vurdering ved høy risiko

(DPIA – Data Protection Impact Assessment)



Hva er en vurdering av personvernkonsekvenser (DPIA)?

Lovpålagt plikt for når personopplysninger behandles på en kompleks og uforutsigbar måte.

Skal sørge for at når kommunen har et ansvar for personopplysninger så skal behandlingen være preget av:

- MEDBESTEMMELSE
- ÅPENHET
- FORUTSIGBARHET
- TILLIT



Hvorfor DPIA for SoMe?

Fordi...

...sosiale medier behandler personopplysninger på en kompleks og (noen ganger) uforutsigbar måte

...algoritmene er utviklet for å finne ut mest mulig om brukerne

...algoritmene kan brukes til profilering for bl.a å målrette annonser mot enkeltpersoner

...virksomheter som bruker sosiale medier i sin kommunikasjon med omverdenen har et delt ansvar med det sosiale mediet

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person's hand typing on a computer keyboard. The hand is in the foreground, with fingers pressing keys. The background is blurred, showing a desk with papers, a mouse, and a computer monitor. The lighting is soft and natural, suggesting an office environment.

Viktige beskrivelser i en DPIA?

- Systematisk beskrivelse
- Behandlingsgrunnlag
- Risikovurdering
- Etisk vurdering

Interesseavveilingen – sett fra et kommuneperspektiv



Aktiv informasjonsplikt



Ytringsfrihet og lokaldemokrati



Personvern

Risikoenne vi skal minimere

- Risiko for redusert medbestemmelse

Brukere av SoMe har ikke kontroll over hvilke personopplysningene som lagres og hva de brukes til

- Risiko for liten grad av åpenhet

Informasjon om hvordan SoMe algoritmer fungerer er lite tilgjengelig og vanskelige å forstå

- Risiko for lite forutsigbarhet

Hva informasjonen som lagres, sammenstilles og analyseres forteller om oss er skjult

- Risiko for redusert tillit

Innbyggernes tillit til at kommunen gjør forsvarlige avveier og valg med hensyn til kommunikasjonsplattformer kan svekkes



Risikoreduserende tiltak

- Styrket sentral redaksjon
- Styre type innhold og tema
- Styre tid, format og vinkling
- Proaktivitet med beredskap
- Lite bruk av tilleggs-funksjonalitet
- Involvere innbyggerne



Refleksjoner

- Gjør reelle avveiinger av ulike hensyn
- Ikke engangsaktivitet, men kontinuerlig prosess
- Tverrfaglig samarbeid

