



Oslo

Byrådsavdeling for finans

Praktiske retningslinjer for deling av personopplysninger til statistikkformål



Dette dokumentet skal gi ansatte og ledere i Oslo kommune praktiske retningslinjer og faglige råd ved deling av personopplysninger til statistikkformål.

Praktiske retningslinjer for deling av personopplysninger til statistikkformål

Dette dokumentet skal gi ansatte og ledere i Oslo kommune praktiske retningslinjer og faglige råd ved deling av personopplysninger til statistikkformål. Virksomheter i Oslo kommune kan ha ulike behov og ulikt utgangspunkt for å vurdere deling av personopplysninger til statistikkformål. Virksomhetene må selv gjøre de nødvendige vurderingene i forhold til denne behandlingen, for eksempel personvern vurderinger og risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS). Virksomhetene må også sikre at de har behandlingsgrunnlag for all sin behandling av personopplysninger.

Dette dokumentet gjelder for følgende tilfeller:

- ▶ Virksomheten har innhentet personopplysningene til statistikkformål og personopplysningene skal deles til statistikkformål
- ▶ Virksomheten har innhentet personopplysningene til eget formål (ikke statistikkformål) og personopplysningene skal deles til statistikkformål

Dersom det ikke presiseres i dokumentet for hvilket tilfelle punktet gjelder, skal punktet gjelde for begge tilfeller.

1. Om formålsbeskrivelse

Det finnes ulike typer av statistikk. Virksomheten må sørge for at det gjøres en konkret vurdering av om formålet (med behandling av personopplysninger i den nye statistikken) er forenlig med opprinnelig formål som er innhenting og behandling av personopplysningene i virksomheten.

Virksomheten bør ha oversikt over hvem som er mottakere av personopplysningene.

I tillegg må det sikres at:

- ▶ Behandlingen har behandlingsgrunnlag (se veileder for behandlingsgrunnlag).
- ▶ Det er avklart hvordan den registrertes rettigheter og friheter skal ivaretas.
- ▶ Det er innført tekniske og organisatoriske tiltak for særlig å sikre at prinsippet om dataminimering overholdes.
- ▶ Dersom det er mulig for å oppfylle formålet, skal personopplysningene behandles på en slik måte at det ikke er mulig å identifisere den registrerte f. eks. gjennom anonymisering.

2. Behandlingsgrunnlag

Deling til statistikkformål bør fremkomme tydelig i behandlingsgrunnlaget.

- A. Virksomheten har innhentet personopplysningene til statistikkformål og personopplysningene skal deles til statistikkformål

Det finnes ulike typer av statistikk. Virksomheten må sørge for at det gjøres en konkret vurdering av både om formålet (se punkt 1) og om behandlingsgrunnlaget omfatter deling av personopplysningene til det nye statistikkformålet.

- B. Virksomheten har innhentet personopplysningene til eget formål (ikke statistikkformål) og personopplysningene skal deles til statistikkformål.

Virksomheten må i utgangspunktet sørge for å ha et eget behandlingsgrunnlag for å kunne dele personopplysningene med mottaker. Virksomheten kan ha behandlingsgrunnlag for deling av personopplysningene til statistikkformål i annet regelverk, dette må eventuelt spesifiseres.

3. Personvern vurderinger

Det skal alltid gjennomføres personvern vurderinger før deling av personopplysninger til statistikkformål starter. Virksomheten må gjennomføre en innledende personvern vurdering (IP) og i tillegg enten personvern vurdering ved lav/middels risiko (PLM) eller personvern vurdering ved høy risiko (DPIA), se maler for personvurderinger og veileder.

- A. Virksomheten har innhentet personopplysningene til statistikkformål og personopplysningene skal deles til statistikkformål

Siden det er snakk om deling av personopplysninger som er innhentet til statistikkformål, vil det for mange tilfeller være tilstrekkelig at virksomheten gjennomfører en personvern vurdering ved lav/middels risiko (PLM). Men må virksomheten vurdere konkret i hvert tilfelle.

- B. Virksomheten har innhentet personopplysningene til eget formål (ikke statistikkformål) og personopplysningene skal deles til statistikkformål

Siden det er snakk om deling av personopplysninger som er innhentet til et annet formål enn til statistikkformål, må virksomheten gjennomføre en

personvernkvadrering ved høy risiko (DPIA) i tillegg til en innledende personvernkvadrering (IP).

4. Behandling av særlige kategorier av personopplysninger

Virksomheten må påvise at personopplysningene utelukkende utleveres til statistikkformål og en konkret kvadrering må vise at samfunnsinteressen overstiger eventuelle personvernulemper. Virksomheten må sikre at det foretas en slik kvadrering, og at kvadreringen dokumenteres.

5. Spesielle utfordringer knyttet til prinsipper for behandling av personopplysninger

Prinsippet om dataminimering

Det skal ikke deles flere personopplysninger enn det som er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen.

Prinsippet om lagringsbegrensning

Det kan skje at mottaker av personopplysningene lagrer opplysningene lenger enn virksomheten. Dersom det er mulig, bør virksomheten avklare med mottaker lagringstid for opplysningene. Det må sikres at opplysningene ikke lagres lenger enn nødvendig.

Prinsippet om riktighet

Dersom virksomheten retter opplysningene etter at deling har skjedd, må virksomheten informere mottaker av opplysningene om rettingen.

Prinsippet om ansvarlighet

Virksomheten må sørge for at mottaker redegjør for alle forhold knyttet til den planlagte behandlingen av opplysningene. Virksomheten må få vite hva mottaker skal bruke opplysningene til.

6. Spesielle utfordringer knyttet til den registrertes rettigheter

Rett til informasjon

Når personopplysninger skal deles med andre er det utfordrende for den registrerte å forstå hva som skjer med opplysningene. Virksomheten må informere den

registrerte om viderebehandlingen av personopplysningene til statistikkformål før viderebehandlingen skal skje. I de tilfellene der virksomheten i utgangspunktet ikke har samlet inn personopplysningene til statistikkformål, har virksomheten et særlig ansvar for å sørge for å oppfylle denne informasjonsplikten.

Dersom personopplysningene er samlet inn fra den registrerte selv, må virksomheten sørge for god informasjon om at personopplysningene vil deles til statistikkformål. Virksomheten trenger ikke å gi informasjon til den registrerte dersom opplysningene ikke er samlet inn fra den registrerte selv (unntak fra rett til informasjon) dersom:

- ▶ det er umulig å gi nevnte informasjon
- ▶ det vil innebære en uforholdsmessig stor innsats
- ▶ retten til informasjon sannsynligvis vil umuliggjøre eller i alvorlig grad hindre at målene med behandling av opplysningene nås

Virksomheten må sørge for å dokumentere at vilkårene for unntak fra rett til informasjon er oppfylt. I tillegg må virksomheten treffe egnede tiltak for å verne den registrertes rettigheter og friheter og berettigede interesser, herunder gjøre informasjon offentlig tilgjengelig.

Rett til innsyn

Når personopplysningene skal deles med andre, mister virksomheten kontroll over opplysningene. Det bør avklares på forhånd med mottaker, hvordan krav om innsyn skal håndteres. Virksomheten kan være unntatt fra plikten til å gi innsyn i personopplysninger (unntak fra rett til innsyn).

Unntaket gjelder behandling av personopplysninger for statistiske formål så langt:

- ▶ det vil kreve en uforholdsmessig stor innsats å gi innsyn, eller
- ▶ innsynsrett sannsynligvis vil gjøre det umulig eller i alvorlig grad hindre at målene med behandling nås

Virksomheten må sørge for å dokumentere at vilkårene for unntak fra rett til innsyn er oppfylt.

Rett til retting og begrensning av behandling

Virksomheten bør på forhånd avklare med mottaker hvordan krav om retting og begrensning av behandling skal håndteres. Virksomheten kan være unntatt fra plikten til å rette personopplysninger og begrense behandling av personopplysninger (unntak fra rett til retting og begrensning av behandling).

Unntaket gjelder behandling av personopplysninger for statistiske formål så langt retten til retting og begrensning av behandling sannsynligvis vil gjøre det umulig eller i alvorlig grad hindre at målene med behandlingen nås.

Virksomheten må sørge for å dokumentere at vilkårene for unntak fra rett til retting og begrensning av behandling er oppfylt.

Rett til sletting

Virksomheten bør på forhånd avklare med mottaker hvordan krav om sletting skal håndteres. Virksomheten kan være unntatt fra plikten til å slette personopplysninger (unntak fra rett til sletting).

Unntaket gjelder dersom behandling av personopplysningene for statistiske formål:

- ▶ er nødvendig for statistiske formål og
- ▶ i den grad retten til sletting sannsynligvis vil gjøre det umulig eller i alvorlig grad hindre at målene med nevnte behandling nås

Virksomheten må sørge for å dokumentere at vilkårene for unntak fra rett til sletting er oppfylt.

7. Dokumentasjon

Virksomhetene må ha følgende dokumentasjon:

- ▶ Personvern vurderinger og ROS
- ▶ Databehandleravtaler (hvis relevant)
- ▶ Involvering av Personvernombudet dersom det er snakk om DPIA, se mal for personvern vurdering ved høy risiko (DPIA)
- ▶ Ledelsesinvolvering og forankring
- ▶ Registrering i virksomhetens behandlingsoversikt

8. Overføring til utlandet

Dersom det viser seg at personopplysninger overføres til utlandet i forbindelse med deling av personopplysningene til statistikkformål, må det sikres følgende:

- ▶ Det finnes nødvendig overføringsgrunnlag
- ▶ Det finnes ytterligere tiltak dersom det er snakk om overføring til tredjeland (land utenfor EU/EØS)
- ▶ Ledelsesinvolvering og forankring

9. Andre forhold

Sammenstilling

Virksomheten må på forhånd avklare med mottaker av opplysningene om det er planlagt at opplysningene skal sammenstilles med andre opplysninger fra andre kilder. Dette for å sikre at mottaker av opplysningene ikke behandler opplysningene på en slik måte som er uforenlig med opprinnelig formål med innhenting og behandling av personopplysningene i virksomheten, og behandling av personopplysningene i den nye statistikken.