# Forberedelse av utstyr for fristilling

Det er essensielt at IKT-ansatte setter seg inn i denne instruksen, da den forutsetter muligheten til å ombruke utstyret, forlenge levetiden og redusere klimafotavtrykket til kommunen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produkt** | **Forberedelse til fristilling** | **Kommentarer til gjennomførelse** |
| Mobil | Alle telefoner med EMM/DEP/ABM og lignende kontoer fjernes fra tjenesten | Denne rutinen skal gjøres sammen med bruker når mobilen leveres inn til IKT-ansvarlig i virksomheten. |
| MobilNettbrett | Bruker av en enhet skal ved innlevering slå av skjerm-lås-kode og sette enheten til fabrikkinnstilling. | Kode må oppgis i denne prosessen og den blir da fjernet. Denne rutinen skal gjøres sammen med bruker når mobilen leveres inn til IKT-ansvarlig i virksomheten. |
| MobilNettbrett | Brukeren av en iPhone/iPad skal ved innlevering logge av sine iCloud tjenester. | Hvis enheten er død eller har knust skjerm skal dette gjøres gjennom iCloud konto på en annen enhet. Denne rutinen skal gjøres sammen med bruker når enheten leveres inn til IKT-ansvarlig i virksomheten. For mer informasjon: <https://support.apple.com/no-no/HT208242> |
| Appleprodukter | Brukeren av en Apple produkter (iPhone, iPad, Mac) skal før innlevering slå av funksjonen «Find my Device». | Dette kan gjøres gjennom enheten selv. Hvis enheten er død eller skjermen er knust kan dette gjøres gjennom iCloud konto. Denne rutinen skal gjøres sammen med bruker når mobilen leveres inn til IKT-ansvarlig i virksomheten. For mer informasjon: <https://www.computerhardwareinc.com/find-my-iphone/> |
| MobilNettbrett | Brukeren av en Android mobil eller nettbrett skal fjerne Google-kontoer fra enheten ved innlevering.  | Denne rutinen skal gjøres sammen med bruker når mobilen/nettbrettet leveres inn til IKT-ansvarlig i virksomheten. For mer informasjon for Samsung telefoner:<https://slettmeg.no/slik-sletter-du-din-samsung-konto/> |
| Datamaskiner | Brukeren må ved innlevering nullstille BIOS-passord hvis dette benyttes.  | Denne rutinen skal gjøres sammen med bruker når mobilen/nettbrettet leveres inn til IKT-ansvarlig i virksomheten.  |
| Nettbrett brukt avUDE | Nettbrett må meldes ut fra UDEs nett for administrasjon ved innlevering. | Denne rutinen skal gjøres sammen med bruker når mobilen/nettbrettet leveres inn til IKT-ansvarlig i virksomheten.  |
| IKT-utstyr | Kabler/tastatur/mus og lignende må demonteres fra PC’er, skjermer skrivere og lignende. | Denne rutinen gjennomføres av IKT-ansvarlig i virksomheten, før henting.  |