

BILAG 1

KRAVSPESIFIKASJON OG PRISSKJEMA

For kjøp av dekkskift og dekkhotell
til Oslo kommune

- Reserververt kontrakt-

Saksnummer: 22/762

1. Kravspesifikasjon

1.1 Omfang

Oslo kommune har ca. 1300 person- og varebiler under 3,5 tonn. Disse bilene har behov for dekkskift samt oppbevaring av dekk.

Behovet som skal dekkes er delt opp i to delområder:

- Delområde 1: dekkskift
- Delområde 2: dekkhotell.

Noen av kommunens virksomheter dekker i dag det angitte behovet selv, enten ved bruk av interne ressurser eller ved eksisterende avtaler. Oslo kommune vil oppfordre samtlige virksomheter til at den nye avtalen brukes, men det er fortsatt knyttet noe usikkerhet i forhold til det totale omfanget av avtalen.

Avtalene vil derfor være ikke-eksklusive for både oppdragsgiver og leverandør. Dersom leverandøren ikke har kapasitet på ulike tidspunkt står de fritt til å si nei til enkelte oppdrag.

1.2 Forklaring til kravtabell:

Krav nr.: Kravets unike løpenummer

Beskrivelse: Beskrivelse av kravet

Kravtype: Kravtype **M** må tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav som ikke er gjenstand for relativ vurdering. Manglende oppfyllelse av minimumskrav kan medføre avvisning.

Kravtype **E** er evalueringskrav. Kunden vil evaluere Leverandørens besvarelse av evalueringskrav opp mot tildelingskriteriene.

Kravtype **V** er valgfri krav. Leverandører kan tilby valgfrie tjenester og oppgi pris i prisskjema, som ikke evalueres.

Svar: «**Ja**» betyr at Leverandøren leverer tjenesten eller funksjonen og/eller aksepterer dette kravet. Svaret forplikter Leverandøren som en del av leveransen.

«**Nei**» betyr at Leverandøren ikke leverer tjenesten eller funksjonen og/eller kravet aksepteres ikke.

Bilag 1, Tabellen 1.3. – Krav til ytelsene skal ikke redigeres av Leverandøren.

Leverandøren fyller ut sin besvarelse i Bilag 2 Løsningsbeskrivelse. Eventuelle vedlegg til Bilag 2 merkes «Bilag 2, Vedlegg X [Leverandør]».

Leverandører skal fylle ut Tabellen 2.1 og/eller 2.2 – Prisskjema.

1.3 Krav til ytelsene

1.3.1 Generelle krav- gjelder for begge delområdene

Krav nr.	Beskrivelse	Krav-type M / E / V	Dokumentasjonskrav og besvarelse
Lover og forskrifter			
1	Tjenestene skal utføres i samsvar med alle relevante offentlige lover, forskrifter, direktiver, standarder, veiledninger og retningslinjer, og stedlige myndigheters krav og særbestemmelser.	M	Leverandøren skriver «lest og akseptert» i bilag 2.
Kundeservice			
2	Det bør være mulig å foreta bestilling av time for utførelse av tjenesten. Aktuelle bestillingskanaler er: • Webportal/-skjema • Epost • SMS • Telefon Bekreftelse på bestillingen bør gis elektronisk (epost/SMS) med informasjon om aktuelle detaljer (tid, sted o.a.).	E	Leverandøren bes om å beskrive rutine for bestilling av tjenesten og tilgjengelige bestillingskanaler. Besvarelsen gis i bilag 2.
3	Bestilling foretatt før klokken 12:00 skal besvares samme dag. Bestilling foretatt etter klokken 12:00 skal besvares senest klokken 12:00 påfølgende arbeidsdag (mandag til fredag).	M	Leverandøren bes om å beskrive rutiner for mottak av bestilling. Besvarelsen gis i bilag 2.
4	Bestilt tjeneste skal kunne avbestilles inntil dagen før tildelt tid uten kostnad for bestiller.	M	Leverandøren skriver «lest og akseptert» i bilag 2.
5	Varsel om ferdigstilling av tjenesten bør formidles elektronisk (epost/SMS).	E	Leverandøren oppgir beskrivelse av elektronisk varslings. Beskrivelsen gis i bilag 2.



6	Det bør være mulig å levere bilnøkler, i et nøkkelinnkast. Nøkkelinnkastet skal sikres og være FG-godkjent (forsikringsgodkjent) for å hindre uvedkommende i å få tak i nøklene. Det vil telle positivt at nøkkelinnkast er tilgjengelig 24/7.	E	Leverandøren bes om å beskrive sine rutiner/organisering knyttet til nøkkelinnkast, herunder ivaretagelse av sikkerheten. Beskrivelsen gis i bilag 2.
7	Tjenestene skal utføres i et område som er i nærheten av Oslo kommunes virksomheter, og ikke lengre unna enn Stor-Oslo*. Dette med tanke på miljøhensyn ved transport og behov for kontakt mellom bestillere og leverandør. * Som definert i Storbymeldingen. St.meld. nr. 31 (2002-2003), Innst. S. nr. 117 (2003-2004)	M	Leverandøren bes beskrive lokasjon. Besvarelsen gis i bilag 2.

1.3.2 Krav til dekkskift, gjelder kun for delområde 1 – «Dekkskift»

Krav nr.	Beskrivelse	Krav-type M / E	Dokumentasjonskrav og besvarelse
Tjenester			
1	Leverandører skal tilby dekkskift «enkel». Skifte fra vinterhjul til sommerhjul og vice versa. Leverandøren skal kontrollere lufttrykk på dekkene.	M	Leverandøren bes om å beskrive rutine knyttet til dekkskift «enkel». Besvarelsen gis i bilag 2. Prisen oppgis i prisskjema
Valgfrie tjenester			
2	Leverandører bør tilby dekkskift «full pakke» som minimum bør omfatte kulepunktene under: • Merking av hvor dekkene har stått før de tas av • Skifte fra vinterhjul til sommerhjul og vice versa • Vaske de dekk som tas av. Fjerne salt/støv/søle. Sjekke lufttrykk til påsatte dekk. Justere lufttrykk til korrekt lufttrykk • Dekktrykksensorer nullstilles/kalibreres • Rapportere dekkstatus (mønsterdybde og annen slitasje) • Dekk som ikke skal til dekkhotell legges inn i bilen som har hatt dekkskift • Hjul/dekk som skal til dekkhotell avleveres ev. dekkhotell • Dekkfornyere (for beskyttelse)	V	Leverandøren bes om å beskrive rutiner knyttet til dekkskift samt informasjon om produkttype Besvarelsen gis i bilag 2.
3	Leverandør bør kunne tilby dekkreparasjoner ved behov .	V	Leverandøren beskriver hvilke typer dekkreparasjoner som kan tilbys og andre relevante forhold knyttet til dekkreparasjoner. Besvarelsen gis i Bilag 2 eller i et eget vedlegg.

1.3.3. Krav til dekkhotell - gjelder kun for delområde 2 «Dekkkhotell»

Krav nr.	Beskrivelse	Krav-type M / E	Dokumentasjonskrav og besvarelse
Tjenester			
1	Leverandører skal tilby dekkhotell som minimum omfatter kulepunktene under: • Mottak av dekk til oppbevaring • Oppbevaring slik at dekkform bevares (mørkt, tørt og svalt, med god lufting) • Uthenting av dekk til dekkskift	M	Leverandøren bes om å beskrive rutine knyttet til dekkhotell tjenesten, samt kapasitet og forhold knyttet til oppbevaring. Besvarelsen gis i bilag 2. Prisen oppgis i prisskjema
2	Det skal være mulig med uthenting av dekk uten dekkskift til avtalt tidspunkt.	M	Leverandøren skriver «lest og akseptert» i bilag 2.

2. Prisskjema

2.1. Prisskjema for delområde 1 - «Dekkskift»

Nr.	Tjenester	Enhet	Pris eks. Mva.
1.	Dekkskift «enkel» med dekk inntil 17"	Per sett	
2.	Dekkskift «enkel» med dekk from 18"	Per sett	
Pris for evaluering (1+2)			
3.	Dekkskift «full pakke» med dekk inntil 17"	Per sett	*evalueres ikke
4.	Dekkskift «full pakke» med dekk from 18"	Per sett	*evalueres ikke
5.	Leverandører vedlegger liste med prisede tjenester relatert til dekkreparasjoner (prisene inngår ikke i evalueringen)		*evalueres ikke

Dersom Leverandøren eventuelt tilbyr andre tjenester innenfor området "dekkskift" enn de som er dekket av pristabellen, kan Leverandøren legge ved priser for disse tjenestene i et eget vedlegg.

Dersom noen av de valgfrie tjenestene (3,4) ikke tilbys skal leverandøren sette inn pris 0,00 i disse feltene i tabellen.

For evaluering av tildelingskriteriet pris vil oppdragsgiver ta utgangspunkt i følgende mengder:

- Pris Dekkskift «enkel» med dekk inntil 17"x1
- Pris Dekkskift «enkel» med dekk from 18"x1

Oppgitte estimat er kun oppgitt for evalueringsformål og forplikter ikke oppdragsgiver.