



Teknologirådet

Teknologitrender og personvern i arbeidslivet

Marianne Barland, senior prosjektleder

www.teknologiradet.no

► To overordnede trender

- Digitalisering
 - Kontorjobber
 - Men også i helse, industri og skole
- Fleksibilitet
 - Tid og sted mindre vigtig



► Korona ble en kjempeboost

- Hjemmekontor som standard
- Økt digitaliseringstakt
- Eksempel: Fastlegen
 - Fra 5 til 57 prosent digitale besøk



▶ Men også noen utfordringer

- ▶ Produktivitet
 - ▶ Jobbes det faktisk på hjemmekontoret?
 - ▶ Praktisk tilrettelegging
- ▶ Trivsel
 - ▶ Mister man det sosiale?
- ▶ Balanse mellom jobb og fritid
 - ▶ Alltid på



Økt kontrollbehov

- ▶ Produktivitetsmonitorering
- ▶ «Bossware»
- ▶ Reaksjoner fra ansatte



”Jeg havde bestilt en kjole til min datter i min formiddagspause på min arbejdscomputer. To timer senere bliver jeg kaldt til møde med min leder, som mindede mig om, at arbejdscomputeren ikke må bruges til privatbrug i arbejdstiden.”

Kvinde, 31 år, arbejder på kontor



► Digitalisering = innsamling av data

- Viktig datakilde i internettøkonomien
 - Teknologi-gigantene og persontilpasset reklame
- Nå: aktivitetsdata fra jobb



Hi Marianne Barland,
Make today count!



Commitments and follow-ups

► «People analytics»

- For den ansatte
 - Påminnelser om oppgaver
 - Skjermet tid for konsentrasjon
 - Balanse mellom arbeid og fritid
- For ledere
 - Produktivitet
 - Passe på de ansatte
 - Samarbeid på tvers i organisasjonen
 - Hva kjennetegner de som presterer best?
 - Hvem kommer til å si opp?



Recommended for you

Protect your quiet time

Interruptions outside working hours can lead to stress and burnout. Automatically mute Outlook email and all Teams notifications on mobile during quiet time.

Let's do it

Is this helpful? Yes No

► Personvernutfordringer

- All (digital) aktivitet logges
 - Skrive, sende, lese og oppfølging av epost
 - Dokumenter og digitale verktøy
 - Aktiviteter i møter (hvem, når, hvor lenge)
 - Gjorde du andre ting underveis?
 - Hvem samarbeider du med?
 - Når og hvor jobber du?
- Små biter pusles sammen
- Hvem har tilgang til hvilke data?



► Innramming av analysene

- Hva med det som ikke kan telles og registreres?
 - Samtale og diskusjon med kollegaer
 - Lese på papir
 - Tenke
- Forutse at noen vil si opp
 - Hva gjør man med denne informasjonen?



▶ Stort informasjonsbehov

- ▶ Hva er egentlig greit?
 - ▶ GDPR, men samtykke er vanskelig i et ansettelsesforhold
 - ▶ Arbeidsmiljøloven - styringsrett
- ▶ Vanskelig å vite hva som samles inn når det skjer i bakgrunnen
- ▶ Blir ikke mer produktive av overvåking
- ▶ Større aksept ved god informasjon

▶ Hva kommer i fremtiden?

- ▶ Trender slår ikke alltid an
 - ▶ Google glass
- ▶ MEN: levde videre på en rekke arbeidsplasser
- ▶ Forsterket og virtuell virkelighet



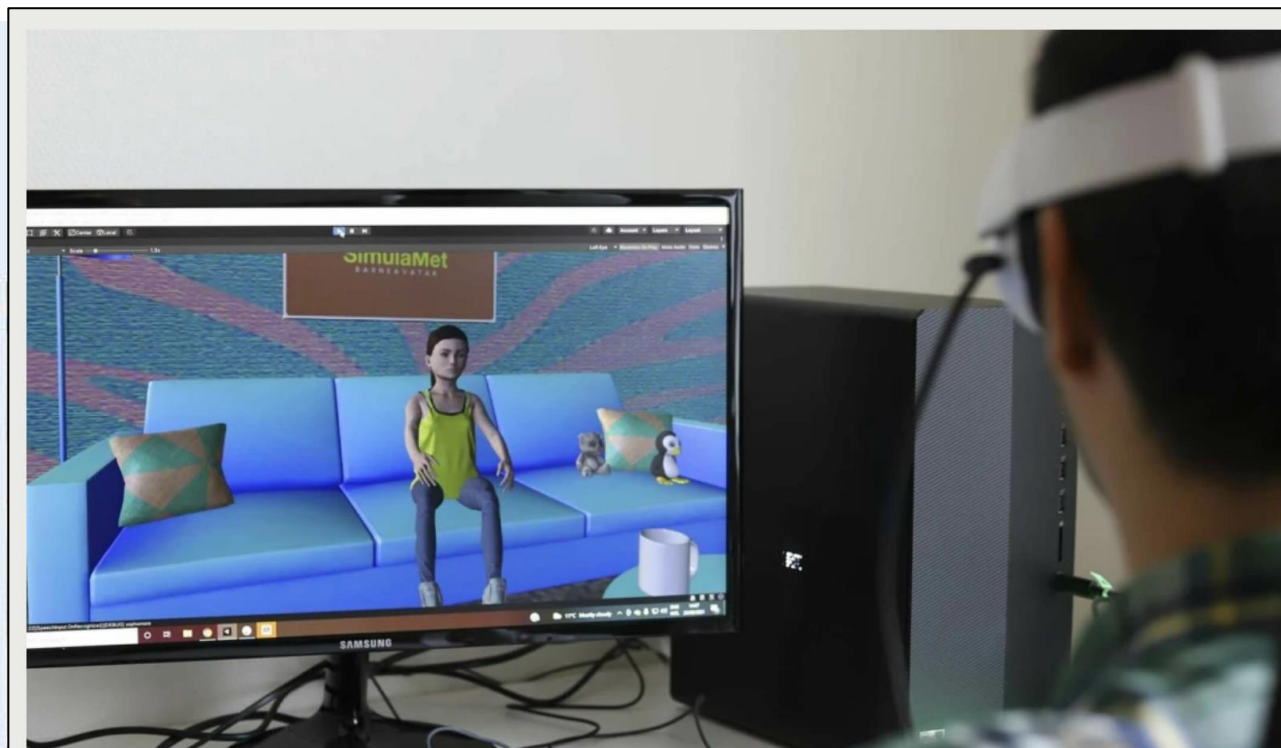
► Visjonen for metaverset

- Opphav i science fiction og spill
 - En virtuell virkelighet som kobler sosiale medier, spill, 3D-grafikk og sansing
 - Et internett du kan **være i**, framfor å **se på**
 - En 3D-versjon av internett
-
- Hvorfor nå?
 - Facebook har blitt til Meta
 - Alle tek-selskapene satser stort



► Mulighetene

- Møter og kommunikasjon
 - «Være sammen»
 - Sosiale roboter
- Visualisering
 - Eks medisin, arkitektur
- Kompetanseheving
 - «Learning by doing»
 - Gamification



"When the right method is used in interviews, children provide more accurate information and often explain themselves in more detail," Gunn Astrid Baugerud explains. (Photo: Pål Arne Kvalnes / OsloMet)

Using AI to improve investigative interviews with children

Researchers and experts in the field of interviewing children are using artificial intelligence to develop new training methods for the police and the Child Welfare Services.

► Personvernutfordringene

- Enorme datamengder
- ALT blir digitalt i VR
- Biometri
 - Puls, blodtrykk, øye
- Persontilpassing og prediksjon
- Hvem tilbyr tjenestene og eier utstyret?





"One day son, all this will be yours."



Teknologirådet

Takk for meg!

marianne@teknologiradet.no