# E-post som sendes til nye brukere

Velkommen som bruker hos EU-Supply!

EU-Supply er verktøyet Oslo kommune har valgt for konkurransegjennomføring og kontraktsadministrasjon. Verktøyet består av en opplæringsplattform og en produksjonsplattform med ulike brukernavn og passord.

**Opplæringsplattformen**

Her kan dere lære verktøyet og teste ut ulik funksjonalitet. Inkludert i opplæringsplattformen ligger også publisering til Doffin, men dette gjøres kun i testmiljøet, ikke reelt. Merk at opplæringsmiljøet deles med flere brukere, slik at dere ikke legger ut sensitiv informasjon her, men kun tester med dummy konkurranser og dummy dokumenter.

Opplæringsplattformen finner dere her: <https://edu.eu-supply.com/login.asp?B=OSLO>

**Produksjonsplattform**

Dette er der den faktiske konkurransen legges inn og finnes her:  <https://eu.eu-supply.com/login.asp?B=OSLO>

**Brukerdokumentasjon**

Veiledere og opplæringsdokumentasjon ligger på [KGV intranett.](https://felles.intranett.oslo.kommune.no/verktoy-og-systemer/konkurransegjennomforingsverktoy-kgv/opplaringsmateriell-og-veiledere-for-kgv/) Fullstendig brukerguide ligger i løsningen, nederst i menyen på venstre side.

**Brukernavn**

Det er opprettet forskjellig brukernavn for opplæringsplattformen og produksjonsplattformen.

NB! Felles for begge er at du må bytte passord etter første gangs innlogging. Gjør dette ved å klikke på navnet ditt i menylinjen og velg Endre under Brukerinformasjon.

NB! Klikk på det norske flagget i høyre hjørne ***før*** første gangs innlogging for å få den norske versjonen.

**Passord (NB)**

Det er opprettet passord som må endres ved først gangs pålogging.

Nytt passord må tilfredsstille følgende krav:

* Bokstaver er obligatorisk
* Tall er obligatorisk
* Små og store bokstaver er påkrevd
* Minimumslengde er 8 tegn

\*Tabellen nedenfor tilpasses ut i fra hvilken rolle brukeren skal ha.

-De som har tilgang til Prod skal også ha tilgang til Edu

-De som skal gjøre avrop på samkjøpsavtaler skal ha tilgang til KON\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Brukernavn** | **Passord** | **Gjelder for** | **Adresse** |
| Edu | (Superbruker lager passord i KGV som settes inne her) | Opplæringsplattformen  Rolle: Virksomhetsadministrator\* (ser alt) | <https://edu.eu-supply.com/login.asp?B=OSLO> |
| Prod | (Superbruker lager passord i KGV som settes inne her) | Produksjonsplattformen  Dette brukernavnet benytter du for anskaffelser i deres virksomhet, unntatt minikonkurranser på samkjøpsavtalene eller DPS  Rolle: Virksomhetsbruker\* (ser kun egne konkurranser og der du er gitt tilgang) | <https://eu.eu-supply.com/login.asp?B=OSLO> |
| KON\_ | (Superbruker lager passord i KGV som settes inne her) | Produksjonsplattformen  KON for Konsern  Dette brukernavnet benytter du når det skal gjøres avrop på konsernovergripende samkjøpsavtaler / minikonkurranser (eks. Renhold eller UVA) eller DPS (eks. Vektertjenester).  Rolle: Virksomhetsbruker\* (ser kun egne konkurranser og der du er gitt tilgang) | <https://eu.eu-supply.com/login.asp?B=OSLO> |

NB: For å få tilgang til de enkelte konsernovergripende samkjøpsavtaler må du ta kontakt med avtaleforvalter for den enkelte samkjøpsavtalen.

Si ifra om det er problemer eller spørsmål!