

Rundskriv 9/2023

Til	Byrådsavdelingene, etatene, bydelene og kommunale foretak	Saksnr.:	23/1234- 2
Fra:	Byrådsavdeling for finans	Utsendt dato:	16.03.2023
Saksbeh.:	UKE v/Bår Sveinhaus Frislid	Gjelder fra:	d.d
Telefon:	986 60 570	Gjelder til:	Inntil videre

Rundskriv nr. 9/2023: Samkjøpsavtale for IKT Konsulentttjenester

1. Avtaleinngåelse

Oslo kommune ved Utviklings- og kompetanseetaten (UKE) har inngått konsernovergripende rammeavtaler (samkjøpsavtaler) for kjøp av IKT Konsulentttjenester. Avtalene skal dekke Oslo kommunes kompetansebehov som av ressursmessige eller faglige årsaker ikke kan dekkes av fast personale. Avtalene er delt inn i 5 delområder:

1) Prosjekt og prosess inkluderer:

- Ledelse, rådgivning og bistand innen gjennomføring av IT-prosjekter/anskaffelser,
- Prosessledelse og rådgivning innen analyse, utarbeidelse og forbedring av prosesser og rutiner innenfor IT-området.
- Ledelsesoppgaver (management for hire)
- Produktbistand
- Merkantile oppgaver som økonomi og avtaleoppfølging tilknyttet IT-området
- Agile coaching

2) Arkitekturbistand:

- Rådgivning og bistand tilknyttet forretning- og virksomhetsarkitektur
- Rådgivning og bistand til dataarkitektur og datastrategi
- Rådgivning og bistand til infrastrukturarkitektur og driftsarkitektur
- Rådgivning og bistand til sikkerhetsarkitektur
- Rådgivning og bistand til arkitektur for SaaS, PaaS og IaaS

3) IT-sikkerhet, kvalitets- og sikkerhetsrådgivning:

- Rådgivning og bistand til sikkerhetstesting
- Rådgivning og bistand til trussel- og sårbarhetsvurderinger
- Rådgivning og bistand til sikkerhetsarbeid
- Rådgivning og bistand til Byggautomasjon (ITB/OT) – Sikre løsninger
- Rådgivning og bistand til planlegging og styring til trussel-, sikkerhet-, beredskap- og krisehåndtering
- Rådgivning og bistand til hendelseshåndtering
- Rådgivning og bistand til personvern, GDPR og databehandleravtale

4) Test/testledelse og design- og brukeropplevelser:

- Rådgivning og bistand til testing og testledelse

- Rådgivning og bistand tilknyttet kvalitetssikring
- Rådgivning og bistand til grafisk design
- Rådgivning og bistand til innhold og innholdsdesign
- Rådgivning og bistand til tjenstedesign, brukerinnsett og behovsanalyse på strategisk-, forretnings- og virksomhetsnivå
- Rådgivning teknologitrender og sosiale medier
- Rådgivning webteknologi og webanalyse

5) Analytics og dataforvaltning:

- Rådgivning og bistand til databaser og datavarehus
- Rådgivning og bistand til analytics, stordata, BI og AI/maskinlæring
- Rådgivning og bistand til informasjons-, dataforvaltning og datamodellering
- Rådgivning og bistand, herunder utvikling, til BIM og 3D modellering
- Rådgivning og bistand, herunder utvikling, til GIS

Det er inngått avtaler med 15 leverandører per delområde, totalt 75 avtaler med 31 forskjellige leverandører. Nærmere informasjon om avtalene og kontaktinformasjon finnes på UKes [intranettsider](#). Leverandørene er likestilte og står i urangert rekkefølge:

Delområde 1: Prosjekt og prosess	Delområde 2: Arkitekturbistan d	Delområde 3: IT- sikkerhet, kvalitets- og sikkerhetsrådgiv ning	Delområde 4: Test/testledelse og design- og brukeropplevels er	Delområde 5: Analytics og dataforvaltning
Atea AS	Atea AS	Atea AS	Aboveit AS	Atea AS
Avella AS	Avella AS	Avo Consulting Norway AS	Avo Consulting Norway AS	Avo Consulting Norway AS
Avo Consulting Norway AS	Avo Consulting Norway AS	Capgemini Norge AS	Bouvet Norge AS	Bouvet Norge AS
Consid AS	Consid AS	Defendable AS	Consid AS	Capgemini Norge AS
Crayon AS	Crayon AS	Devoteam AS	Dfind Consulting AS	Crayon AS
Devoteam AS	Devoteam AS	DNV AS	Experis AS	Experis AS
Dfind Consulting AS	Experis AS	Experis AS	Netcompany Norway AS	Holte Consulting AS
Experis AS	Netcompany Norway AS	Innofactor AS	Netlife Design AS	KPMG AS
Netcompany Norway AS	Sopra Steria AS	Netcompany Norway AS	Soco Norge AS	Netcompany Norway AS
Sopra Steria AS	Sysint AS	Sopra Steria AS	Sopra Steria AS	Prodata Consult AS
Systek AS	Systek AS	Telenor Norge AS	Systek AS	Sopra Steria AS
The North Alliance Norge AS	Telenor Norge AS	TietoEvry Norway AS	The North Alliance Norge AS	Systek AS
Trifid Norge AS	The North Alliance Norge AS	Trifid Norge AS	TietoEvry Norway AS	The North Alliance Norge AS
Twoday AS	Twoday AS	Twoday AS	Twoday AS	Twoday AS
Uniconsult AS	Webstep AS	Webstep AS	Webstep AS	Webstep AS

For oppdrag med samlet verdi under 300 000 kroner (ekskl. mva) kan avrop gjøres direkte hos én eller flere av leverandørene. For oppdrag med samlet verdi over 300 000 kroner (ekskl. mva) skal det gjennomføres minikonkurranse.

Vi gjør oppmerksom på at dokumentene delvis er unntatt offentlighet og kun for intern bruk i Oslo kommune. For eksempel vil dette gjelde alle prislister og eventuelle løsningsbeskrivelser fra leverandørene.

2. Anskaffelsesprosessen

Utviklings- og kompetanseetaten (UKE) er tillagt ansvar for å inngå og forvalte samkjøpsavtaler etter kommunens samkjøpsmodell, jf. byrådssak 1295/03 om opprettelse av Utviklings- og kompetanseetaten. Anskaffelsen er gjennomført med deltagelse fra et tverrfaglig anskaffelsesteam.

3. Varighet

Kontrakten er inngått for perioden 01.12.2022 – 30.11.2024 med opsjon for Oslo kommune v/ UKE til å forlenge samkjøpsavtalen med ytterligere 1 + 1 år.

4. Virksomhetenes plikter

Oslo kommunes samkjøpsavtaler er gjensidig forpliktende for kjøper og selger. Dette innebærer at kommunens virksomheter er forpliktet til å foreta sine kjøp hos valgte leverandører, innenfor det området som denne samkjøpsavtalen dekker jf. punkt 1, samt at leverandørene plikter å levere. Den enkelte virksomhet har ikke på egenhånd anledning til å fravike samkjøpsavtalens forpliktelser.

UKE kontrollerer virksomhetenes lojalitet til samkjøpsavtalene gjennom systematiske analyser av alle fakturaer kommunen mottar.

5. Kontraktsoppfølging

Samkjøpsavtalene skal følges opp på overordnet nivå av UKE og på bestillernivå av den kjøpende virksomhet:

Oppfølging på overordnet nivå:

UKE har ansvar for oppfølging av omsetningsstatistikk, produktutvalg, prisendringer, avviksmeldinger, avtalelojalitet og gjennomfører periodiske oppfølgingsmøter med leverandørene. UKE foretar også oppfølging av samfunnsansvar på overordnet nivå.

Oppfølging på bestillernivå:

Den enkelte virksomhet har ansvar for å sette seg inn i kontraktbetingelsene og sikre at leveranse og faktura kontrolleres. Det skal alltid kontrolleres om man har fått det man har bestilt; riktig mengde, riktig kvalitet, riktig pris og til rett tid. Det er virksomhetenes ansvar å reklamere og eventuelt kreve dagbot fra leverandøren, dersom leveransen ikke er i henhold til det som er avtalt. Virksomhetene skal gi tilbakemelding til UKE dersom leveransene ikke oppfyller kravene i kontrakten.

6. Henvendelser vedrørende kontrakten

Alle henvendelser vedrørende kontrakten rettes til avtaleforvalter ved Utviklings- og kompetanseetaten, avdeling for innkjøpstjenester. For oversikt over avtaler og kontaktpersoner, se UKes intranettsider.

Med hilsen

Sølve Monica Steffensen
kommunaldirektør

Mari Jerman
seksjonssjef